



„Willkommen in Spandau“

Kapitel 6 (Stand 08/2025)

Wohnen

Wenn Sie eine Wohnung suchen sind die Berliner Wohnungsbaugesellschaften und das Internet erste Anlaufstellen. Einige Wohnungsunternehmen besitzen eigene Webseiten zur Wohnungssuche. Wohnungsanzeigen finden sich ebenfalls in Berliner Zeitungen (online und offline). Wenn Sie geflüchtet sind und sich noch im Asylverfahren befinden, ist das Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten (LAF) für Sie zuständig.

6.1 Unterbringung durch das Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten - LAF

Ankunftszentrum für Asylsuchende

Im Ankunftszentrum werden Asylsuchenden registriert, medizinisch untersucht, geimpft und bis zu ihrer bundesweiten Verteilung untergebracht und versorgt. Werden Sie nach Berlin verteilt erfolgt die Zuweisung in eine Erstaufnahmeeinrichtung.

Oranienburger Straße 285, 13437 Berlin-Reinickendorf (Haus 2)

Akuz@LAF.Berlin.de

<https://www.berlin.de/laf/ankommen/registrierung-laf/>

Ukraine - Ankunfts- und Notunterbringungseinrichtung Tegel (ANo TXL)

Anlaufstelle für Geflüchtete aus der Ukraine, die neu in Berlin ankommen und keine Bleibemöglichkeit haben und/oder von Wohnungslosigkeit bedroht sind. Die Unterbringung erfolgt 24/7.

Flughafen Tegel 1, 13405 Berlin

ff-ukraine@laf.berlin.de

<https://service.berlin.de/standort/330887/>

<https://www.berlin.de/ukraine/ankommen/die-ersten-tage-in-berlin/>



Mietberatung (LAF)

Wenn Sie Leistungen vom LAF erhalten und eine Wohnung mieten möchten, erhalten Sie hier Informationen zu der Wohnungssuche und zu der Mietkostenübernahme durch das LAF.

Terminvereinbarung zur Mietendenberatung notwendig!

Darwinstraße 15-17, 10589 Berlin-Charlottenburg (Besuchereingang: Golslaer Ufer 15)

mietsachgebiet@LAF.Berlin.de

<https://www.berlin.de/laf/wohnen/wohnungssuche/>

Programm Wohnungen für Flüchtlinge - WfF

Das Programm richtet sich ausschließlich an Asylbewerber, die aufgrund besonderer Härten auf Unterstützung bei der Wohnungssuche angewiesen sind. Durch eine Kooperation mit den städtischen Wohnungsbau-Gesellschaften steht dafür jährlich ein begrenztes Kontingent an Wohnungen zur Verfügung. Die Voraussetzungen für die Aufnahme in das WfF-Programm sind der Bezug von Leistungen nach dem Asylbewerbergesetz und die Einstufung als Härtefall.

Darwinstraße 15-17, 10589 Berlin-Charlottenburg (Besuchereingang: Golslaer Ufer 15)

mietsachgebiet@LAF.Berlin.de

<https://www.berlin.de/laf/wohnen/informationen-fuer-fluechtlinge/programm-wohnungen-fuer-fluechtlinge/>

6.2 Ansprechpartner im Bezirksamt Spandau

Fachstelle Soziale Wohnhilfe (Amt für Soziales)

Ansprechpartner bei (drohendem) Wohnungsverlust. Hier erhalten Sie Beratung und Hilfe bei der Neuanmietung von angemessenem Wohnraum und Unterstützung bei Schulden.

Eine Telefonliste des Amtes findet sich auf der Website. Die Zuständigkeit der Beratung richtet sich nach dem Geburtsdatum der antragstellenden Person.

Terminvereinbarung notwendig.

Galenstraße 14, 13597 Berlin-Spandau

soz32@ba-spandau.berlin.de

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/artikel.901894.php>

Wohnberechtigungsschein - WBS (Wohnungsamt)

Alle Informationen rund um den WBS (Voraussetzungen, erforderliche Unterlagen) finden Sie auf den Seiten des Wohnungsamtes im Bezirksamt Spandau.

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13597 Berlin-Spandau

+49 30 90279 2360

wohn@ba-spandau.berlin.de

<https://service.berlin.de/dienstleistung/120671/>



6.3 Beratungsstellen

Ankommen in Spandau - Gemeinsam unter einem Dach (Gesellschaft für interkulturelles Zusammenleben gGmbH - GIZ)

Unterstützung bei Fragen rund um die Wohnungssuche, Wohnungsbewerbung und/oder den Mietvertrag.

Terminvereinbarung notwendig.

Eine Telefonliste findet sich auf der Website.

Reformationsplatz 2, 13597 Berlin-Spandau

mehrsprachig

gud@giz.berlin

<https://giz.berlin/projects/GuD.htm>

Das Begleitprogramm (Berliner Stadtmission)

Das Projekt schafft Begegnungsräume für Menschen mit Migrations- und Zufluchtsgeschichte und Menschen aus der Nachbarschaft. Zudem wird

Unterstützung und Begleitung bei verschiedenen Themen, z.B. Wohnungssuche angeboten.

Terminvereinbarung notwendig.

Streitstraße 24, 13587 Berlin-Hakenfelde

+49 30 26587 127

mehrsprachig

BueroStreitstrasse24@berliner-stadtmission.de

<https://linktr.ee/streitstrasse24>

Stromspar-Check (Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.)

Kostenlose, persönliche Energieberatung, gratis Energie- und Wassersparartikel, Tipps zum richtigen Heizen. Terminvereinbarung notwendig.

Mehrsprachige Informationen (Flyer) auf der Website.

Hasenmark 3, 13585 Berlin-Spandau

+49 152 54623 996

Stromsparhilfe-spandau@caritas-berlin.de

<https://www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/stromspar-check/stromsparcheck>

Willkommenszentrum Berlin (Beratungsstelle der Beauftragten des Berliner Senats für Integration und Migration)

Hier erhalten Sie Erstinformationen und Hinweise zur Wohnungssuche und den benötigten Unterlagen in Berlin.

Potsdamer Straße 61, 10785 Berlin-Mitte

+49 39 90172 3172

beratung@intmig.berlin.de

<https://www.berlin.de/willkommenszentrum/wohnen/wohnungssuche/>

Sozialberatung (Beratungsstelle der Beauftragten des Berliner Senats für Integration und Migration)

Unterstützung unter anderem bei Fragen rund um Wohngeld.

Potsdamer Straße 61, 10785 Berlin-Mitte

+49 39 90172 3172

beratung@intmig.berlin.de

<https://www.berlin.de/willkommenszentrum/ueber-uns/beratungsangebot/>



QueerHome Sonntags-Club e.V.

Anlaufstelle für Wohnungssuchende aus der LGBTQI+ Community.
Geusenstraße 2, 10317 Berlin-Lichtenberg
+49 30 65867 861
mehrsprachig
queerhome@sonntags-club.de
www.queerhome.de

6.4 Beratungsstellen bei (drohender) Wohnungslosigkeit

Fachstelle Soziale Wohnhilfe (Bezirksamt Spandau - Amt für Soziales Spandau)

Ansprechpartner bei (drohendem) Wohnungsverlust. Hier erhalten Sie Beratung und Hilfe bei der Neuanmietung von angemessenem Wohnraum und Unterstützung bei Schulden.
Eine Telefonliste des Amtes findet sich auf der Website. Die Zuständigkeit der Beratung richtet sich nach dem Geburtsdatum der antragstellenden Person.
Terminvereinbarung notwendig.
Galenstraße 14, 13597 Berlin-Spandau
+49 30 90279 115
Kontakt zu Sachbearbeitenden und Sprechzeiten siehe Website.
<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/artikel.901834.php>

Wohn- und Eingliederungshilfen Spandau für wohnungslose Menschen (Internationaler Bund Berlin-Brandenburg gGmbH- IB)

Die Beratungsstelle unterstützt wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen. Zu den Angeboten zählen die Beratung bei Mietschulden, der Umgang mit Behörden, die Wohnungssuche.
Kirchhofstraße 30, 13585 Berlin-Spandau
+49 30 33096 290
weh-spandau-bb@ib.de
<https://ib-berlin.de/standort/210607/>

WohnORT (Hilfe aus einer Hand)

Angebot für Leistungsberechtigte in der Zuständigkeit des Jobcenters die aktuell z.B. bei Freunden oder Bekannten untergekommen sind und Unterstützung bei der Suche nach einer eigenen Wohnung benötigen.
Rauchstraße 16, 13587 Berlin-Hakenfelde
+49 30 35306 548
wohnort-sp@hilfe-aus-einer-hand.de
<https://hilfe-aus-einer-hand.de/Standorte/Berlin-Spandau>

LIVING-Wohnen (Hilfe aus einer Hand)

Betreutes Einzelwohnen für Jugendliche ab 15 Jahren und junge Volljährige, die nicht bei ihren Eltern wohnen (können), Gruppenangebote zur Förderung einer selbständigen Tagesstruktur sowie Unterstützung bei schulischen und beruflichen Perspektiven.
Galenstraße 6, 13597 Berlin-Spandau
+49 30 68054 664
jugendhilfe@hilfe-aus-einer-hand.de
<https://hilfe-aus-einer-hand.de/Standorte/Berlin-Spandau>



Übersicht Angeboten für Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen (Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung - SenASGIVA)
Informationen u.a. zu Anlaufstellen und Initiativen rund um das Thema Wohnungslosigkeit.

<https://www.berlin.de/sen/soziales/besondere-lebenssituationen/wohnungslose/>

Armut und Wohnungslosigkeit (Berliner Stadtmission)

Die Angebote reichen von Notübernachtungen, Bahnhofsmision am Zoo, Ambulanz der Berliner Stadtmission, City-Station, Clearingstelle für nicht krankenversicherte Menschen, Hygienezentrum am Zoo, Kleiderkammer, Koordinierungsstelle zur Versorgung Wohnungsloser mit lebensbegrenzender Erkrankung in Berlin (KoWohl) bis hin zu Wohnheimen und Wohnhilfen.

<https://www.berliner-stadtmission.de/angebote/armut-und-wohnungslosigkeit>

Beratungsstelle (Gebewo pro)

Hilfestellung für wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Personen, Personen, die in unzureichenden oder unzumutbaren Wohnverhältnissen leben. Zielgruppe sind zudem Personen in besonderen Lebensverhältnissen, die auf die Hilfe Dritter angewiesen sind, und Personen in akuten materiellen und/oder psychosozialen Notlagen.

Taborstraße 17, 10997 Berlin-Kreuzberg
+49 30 53156 850

beratungsstelle@gebewo-pro.de

<https://gebewo-pro.de/beratungsstelle#kontakt>

Frostschutzengel (Gebewo gGmbH)

Aufsuchende, mehrsprachige Beratung für wohnungslose Menschen rund um Themen Sozialleistungen, bezirkliche Wohnungslosenhilfe, medizinische Grundversorgung, Migration und Aufenthalt. Der Einsatzplan der Beratenden wird monatlich auf der Website, unter dem Reiter „Beratung“, veröffentlicht. Telefonliste mit sprachbezogener Beratung findet sich auf der Website.

mehrsprachig

beratung@frostschutzengel.de

www.gebewo.de/frostschutzengel-plus

Zentrale Beratungsstelle für Menschen in Wohnungsnot (Berliner Stadtmission und Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.)

Beratung in den folgenden Fällen: das Amt gibt mir kein Geld; ich bin hier nicht gemeldet; wer ist für mich zuständig; ich habe alles verloren; ich bin Zuhause rausgeflogen; ich habe keine Papiere mehr; was gibt es in Berlin für Hilfeangebote; was ist BEW und wie komme ich dahin; ich weiß nicht mehr weiter; ich habe Miet- oder Energieschulden; ich soll umziehen, sagt das Amt; wie sind meine Ansprüche beim Jobcenter.

Das Projekt unterstützt nicht bei der Wohnungssuche.

Levetzowstraße 12a, 10555 Berlin-Tiergarten

+49 30 39047 40

info@wohnungslos-berlin.de

<https://www.wohnungslos-berlin.de/>



Beratung für Wohnungslose Menschen (Diakonie Berlin Stadtmitte)

Sie sind wohnungslos oder von Wohnungslosigkeit bedroht, leben in unzumutbaren Wohnverhältnissen oder benötigen Hilfe in Ihrer eigenen Wohnung?

Als überbezirkliche Einrichtung unterstützen wir Menschen mit besonderen Schwierigkeiten, insbesondere:

- wohnungslose Frauen und Männer (mit und ohne Kinder)
- Frauen und Männer aus Gewaltsituationen
- wohnungslose Menschen, die nach einem stationären Aufenthalt wieder in einer eigenen Wohnung leben wollen

von Räumung bedrohte Personen

- Menschen, die im Anschluss an eine Entwöhnungsbehandlung abstinent leben wollen
- aus der Haft entlassene Personen

Terminvereinbarung notwendig.

+49 30 69430 78

wohnhilfen@dwbsm.de

<https://www.diakonie-stadtmitte.de/arbeitsbereiche/wohnungslosen-hilfe/ambulante-wohnhilfen>

TRIA - Aufsuchende mehrsprachige Beratung (Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V., Verein der Berliner Stadtmission Evangelische Kirche und GEBEWO pro gmbH)

Aufsuchende mehrsprachige Beratung für wohnungslose EU-Bürger*innen und Weitervermittlung an bestehende Angebote an zwei Standorten:

Berliner Stadtmission ev. Kirche

Lehrter Straße 68, 10557 Berlin-Moabit

+49 30 69033 520

tria@berliner-stadtmission.de

Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.

Levetzowstraße 12a, 10555 Berlin-Moabit

+49 17296 0783 4

tria@caritas-berlin.de

<https://triaberlin.de/tria/>

6.5 Städtische Wohnungsbaugesellschaften vom Land Berlin

Eine Übersicht zu den städtischen Wohnungsbaugesellschaften findet sich auf der folgenden Website

<https://www.berlin.de/sen/bauen/neubau/wohnungsbaugesellschaften/>

Gemeinsame Website zur Wohnungssuche

<https://inberlinwohnen.de/>



Informationen rund um das Thema Wohnungssuche

- Ratgeber für Mieterinnen und Mieter (Senatsverwaltung für Stadtentwicklung, Bauen und Wohnen)
<https://www.berlin.de/sen/wohnen/wissen-fuer-mieter/berliner-mietratgeber/>
- Mehrsprachiger Leitfaden Wohnungssuche (Träger: Interaxion)
<https://www.interaxion-tk.de/seite/508892/dokumente-downloads.html>
- Mehrsprachiger Leitfaden zur Wohnungssuche (Bündnis Neukölln)
<https://www.buendnis-neukoelln.de/aktivitaeten/wohnungssuche/>
- Solid base - Zusammenleben Willkommen (Mensch Mensch Mensch e.V.)
www.zusammenleben-willkommen.de/beratung/#frage-stellen

Websites zur Wohnungssuche (Auswahl)

- ImmoScout24: www.immobilienscout24.de
- Kleinanzeigen: <https://www.kleinanzeigen.de/>
- Immonet: www.immonet.de
- Immowelt: www.immowelt.de
- Wohnung jetzt: www.wohnung-jetzt.de
- Wohnungssuche Berlin: www.wohnungssuche-berlin.net
- WG-Liste: <https://www.wg-liste.de/>
- WG-gesucht: <https://www.wg-gesucht.de/>
- Housing Anywhere: <https://housinganywhere.com/de/mieten>
- Wohnungsbörse: <https://www.wohnungsboerse.net/wohnung-mieten-provisionsfrei>

6.6 Notversorgung bei Wohnungslosigkeit

Übersicht Angeboten für Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen (Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung - SenASGIVA)
Informationen u.a. zu Anlaufstellen und Initiativen rund um das Thema Wohnungslosigkeit.
<https://www.berlin.de/sen/soziales/besondere-lebenssituationen/wohnungslose/>

Berliner Kältehilfe und Hitzehilfe (Gewebo gGmbH)

Hier finden Sie eine Zusammenfassung von Angeboten nach Kategorien (z.B. Schlafplatz, Essen, medizinische Hilfe, Hygiene, Tagesaufenthalt, Beratung), einen Wegweiser, eine „Shelter-Map“ sowie Informationen und Anlaufstellen in Berlin.

kaeltehilfe-koordination@gebewo-pro.berlin
<https://kaeltehilfe-berlin.de/>

Kältebus (Berliner Stadtmission ev. Kirche)

Der Kältebus ist zwischen dem 01. November und 31. März im Einsatz und zwischen 20:00-02:00 Uhr erreichbar. Möchten Sie für eine dritte Person den Kältebus anrufen, stellen Sie bitte vorher fest, dass die Person die Hilfe annehmen möchte. Ist sie nicht mehr ansprechbar oder es handelt sich um einen Notfall, rufen Sie bitte einen Krankenwagen unter 112 an.
+49 30 69033 3690

<https://www.berliner-stadtmission.de/kaeltebus>



Scannen Sie bitte den folgenden QR Code, um zur Broschüre „Willkommen in Spandau“ und allen Einzelkapiteln zu kommen:



Wärmebus (Deutsches Rotes Kreuz e.V. - DRK)

Der Wärmebus ist zwischen dem 01. November und dem 31. März täglich von 18:00-21:00 Uhr im Einsatz. Möchten Sie für eine dritte Person den Wärmebus anrufen, stellen Sie bitte vorher fest, dass die Person die Hilfe annehmen möchte. In Nottfällen bitte 112 wählen.

+49 30 60030 0101 0

<https://www.drk-berlin.de/angebote/mitmachen/waermebus.html>

Hitzehilfe: Hilfe-Hotline für obdachlose Menschen

Die Hotline Erreichbar von Montag bis Freitag zwischen 09:00-17:00 Uhr

+49 15780 5978 70

Trinkbrunnen Berlin (Berliner Wasserbetriebe)

Zwischen Mai und Oktober stehen in Berlin über 200 Trinkbrunnen mit kostenloses Trinkwasser zur Verfügung. Alle Standorte hier

<https://www.bwb.de/de/trinkbrunnen.php>

Duschmobil (Sozialdienst katholischer Frauen e.V. -SkF)

An mehreren Standorten bietet das Duschmobil neben einer warmen Dusche auch Hygieneartikel, Kleidung, Snacks, Information über Hilfsangebote sowie Weitervermittlung zu Beratungsstellen und Angeboten. Mehr Informationen zu den Standorten und den Öffnungszeiten des Angebots findet sich auf der Website.

+49 151 14648 756

+49 151 14866 432

duschmobil@skf-berlin.de

<https://skf-berlin.de/offene-sozialarbeit/wohnungslose-frauen/duschmobil-fuer-frauen/>

6.7 Ganzjährig geöffnete Notübernachtungen in Berlin

Berliner Kältehilfe

<https://www.kaeltehilfe-berlin.de/angebote-start>

Auswahl

Notübernachtung (Strassenfeger e.V.)

Storkower Straße 139c, 10407 Berlin-Prenzlauer Berg

+49 30 47905 810

notuebernachtung@strassenfeger.org

www.strassenfeger.org

Notunterbringung in der Franklinstraße (Berliner Stadtmission)

Franklinstraße 27a, 10587 Berlin-Charlottenburg

+49 30 39127 22

uebernachtungsheim@berliner-stadtmission.de

www.berliner-stadtmission.de/not-franklinstr

Containerbahnhof (Berliner Stadtmission)

Am Containerbahnhof 1, 10367 Berlin-Friedrichshain

+49 30 66628 770

nac@berliner-stadtmission.de



Schlafplatzorga

Die soziale Organisation versucht obdachlosen Menschen, auch geflüchteten Personen ohne legalen Aufenthalt, in Berlin eine temporäre, sichere Unterkunft zu organisieren.

Oranienstraße 159, Berlin-Kreuzberg
+49 15214 6990 71

sleepingplaceorga@systemli.org

https://www.facebook.com/schlafplatzorga/about_details

<https://sleepingplaceberlin.wordpress.com/>

6.8 Notübernachtung für Frauen

Berliner Kältehilfe

<https://www.kaeltehilfe-berlin.de/angebote-start>

GEBEWO pro gGmbH

Ankommen bis maximal 19 Uhr möglich.

Tieckstraße 17, 10115 Berlin-Mitte

+49 30 28329 39

notuebernachtung@gebewo.de

<https://www.gebewo-pro.de/notuebernachtung-fuer-frauen>

Notübernachtung Marie (Koepjohann'sche Stiftung)

Tieckstraße 17, 10115 Berlin-Mitte (Vorderhaus Souterrain)

+49 30 40006 209

notuebernachtung@koepjohann.de

<https://www.koepjohann.de/marie>

Evas Haltestelle (Sozialdienst katholischer Frauen e.V. - SkF)

Müllerstraße 126, 13349 Berlin-Wedding

+49 30 46232 79

evashaltestelle@skf-berlin.de

<https://skf-berlin.de/offene-sozialarbeit/wohnunglose-frauen/evas-haltestelle/>

Evas Obdach (Sozialdienst katholischer Frauen e.V. -SkF)

Fuldastraße 9, 12043 Berlin-Neukölln

+49 30 47753 2670

+49 151 14648 758

evasobdach@skf-berlin.de

<https://skf-berlin.de/offene-sozialarbeit/wohnunglose-frauen/evas-obdach/>

Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Berlin Spree-Wuhle e.V.

Petersburger Straße 92, 10247 Berlin-Friedrichshain

+49 30 29350 557

notuebernachtung@awo-spree-wuhle.de

www.awo-spree-wuhle.de/notuebernachtung



Scannen Sie bitte den folgenden QR Code, um zur Broschüre „Willkommen in Spandau“ und allen Einzelkapiteln zu kommen:



6.9 Notübernachtung für Familien

Notunterkunft für Wohnungslose Familien (Diakonie Berlin Stadtmitte e.V.)

Wrangelstraße 12, 10997 Berlin-Kreuzberg

+49 30 61073 256

notunterkunft.familien@dwbsm.de

<https://www.diakonie-stadtmitte.de/wohnungsloshilfe/notunterkunft-fuer-wohnungslose-familien>

Notunterkunft „Am Bärensprung“ (Evangelische Jugend- und Fürsorgewerk AG - EJF)

Am Bärensprung 52-56, 13503 Berlin-Heiligensee

+49 17518 8510 3

notuebernachtung@ejf.de

<https://www.ejf.de/einrichtungen/fluechtlings-und-wohnungsloshilfe/notuebernachtung-fuer-wohnungslose-familien-am-baeren-sprung.html>