



„Willkommen in Spandau“

Kapitel 11 (Stand 08/2025)

Notfälle und Krisen

Notrufnummern rund um die Uhr

Polizei Notruf	110
Feuerwehr Notruf / Notarzt	112
Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst (Kinder und Erwachsene)	116 117
Kinderärztlicher Bereitschaftsdienst	+49 30 31003 1
Zahnärztlicher Notdienst	+49 30 89004 333
Zentraler Hebammenruf	+49 30 21427 71
Apotheken-Notdienst	https://www.akberlin.de
Giftnotruf	+49 30 19240
Drogennotruf /Notdienst für Sucht- mittelgefährdete und -abhängige Berlin e.V.	+49 30 19237
Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen	0800 11601 6
Hilfetelefon Gewalt gegen Männer	0800 12399 00
Anonyme Alkoholiker	+49 30 19295 (deutsch) / +49 30 30306 688 (Englisch täglich 08:00- 22:00 Uhr)
Aids-Hilfe e.V.	+49 30 19411 (anonyme Beratung täg- lich von 16:00-22:00 Uhr)
Kindernotdienst	+49 30 61006 1

Kontaktinformationen in Form von „**Notfallkarten**“ werden durch das Bezirksamt Spandau [hier](#) bereitgestellt.

11.1 Hilfe bei Krisen und Gewalt in Familien/bei Verdacht auf Kinderschutzfälle

Kinderschutzteam des Jugendamtes Spandau

... bei Verdacht auf Gefährdung von Säuglingen, Kindern und Jugendlichen Gewaltprävention und Krisenintervention

Montag bis Freitag 08:00-18:00 Uhr (Bereitschaft)

+49 30 90279 5555

krisendienst-jugendamt@ba-spandau.berlin.de

<https://service.berlin.de/standort/329146/>

Außerhalb der Sprechzeiten:

- Hotline Kinderschutz +49 30 61006 6
- Kindernotdienst +49 30 61006 1
- Jugendnotdienst +49 30 61006 2
- Mädchennotdienst +49 30 61006 3



Scannen Sie bitte den folgenden QR Code, um zur Broschüre „Willkommen in Spandau“ und allen Einzelkapiteln zu kommen:



Berliner Krisendienst Standort Spandau

Schnelle, qualifizierte Hilfe bei psychosozialen Krisen und akuten seelischen und psychiatrischen Notsituationen für Betroffene, Angehörige und andere Beteiligte.

Charlottenstraße 13, 13597 Berlin- Spandauer Altstadt

Täglich 16:00–24:00 Uhr

+49 30 39063 30

Videoberatung hier <https://online.region-west.berliner-krisendienst.de/>
<https://www.berliner-krisendienst.de/ich-brauche-hilfe/spandau/>

Gesundheitsamt Spandau - Kinder- und Jugendgesundheitsdienst

Zentraler Tagesdienst im Kinder- und Jugendgesundheitsdienst bei Verdacht auf Gefährdung von Säuglingen und Kleinkindern

Montag bis Freitag 08:00 - 16:00 Uhr

49 30 90279 5502

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.230991.php>

Außerhalb der Sprechzeiten kontaktieren Sie bitte den Krisendienst des Jugendamtes Spandau bzw. Berliner Krisendienst!

Sozialpsychiatrischer Dienst Spandau

Persönliche und/oder soziale Problemlagen, Krisenintervention und entlastende Gespräche in seelischen Notlagen, Vermittlung in stationäre Behandlung, Vermittlung ambulanter Anlaufstellen, Probleme bei der Bewältigung des Alltags auf Grund einer Diagnose (z.B. geistiger Behinderung, Lernbehinderung, ADHS). Bitte vorher immer einen Termin vereinbaren!

Klosterstraße 36 D, 13581 Berlin- Spandauer Altstadt

Montag bis Freitag von 08:00-16:00 Uhr

+49 30 90279 2355

ges3@ba-spandau.berlin.de

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.268617.php>

SIBUZ Spandau

SIBUZ ist Ansprechpartner für Beratungs- und Unterstützungsbedarfe zu vielen schulischen Themen allen Schülerinnen und Schülern, Eltern, Schulen und Lehrkräften zur Verfügung.

Streitstraße 6, 13587 Berlin - Spandau Hakenfelde

Offene Sprechstunde: Donnerstag 15:00-18:00 Uhr

+49 30 90279 5850

Sprachmittlung möglich

05sibuz@senbjf.berlin.de

<https://www.berlin.de/sen/bildung/unterstuetzung/beratungszentren-sibuz/spandau/>

Notfallhotline von AJAKS- Arbeitsstelle für Jugendarbeit Kirchenkreis Spandau

Wir hören dir zu, wenn du Sorgen hast oder Hilfe benötigst, auch bei übergriffigem Verhalten oder (sexualisierter) Gewalt

Gesprächszeiten:

Dienstag 13:00-16:30 Uhr

Donnerstag 10:00-13:30 Uhr

+49 30 32294 4360 oder +49 176 45621 140

<https://www.spandau-evangelisch.de/angebote/jugend/ajaks>



Das Hilfetelefon - Beratung und Hilfe für Frauen (bundesweit)

Herzlich willkommen! Das Hilfetelefon "Gewalt gegen Frauen" ist ein bundesweites Beratungsangebot für Frauen, die Gewalt erlebt haben oder noch erleben. Unter der Nummer 116 016 und via Online-Beratung unterstützen wir Betroffene aller Nationalitäten, mit und ohne Behinderung - 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr. Auch Angehörige, Freundinnen und Freunde sowie Fachkräfte beraten wir anonym und kostenfrei.

11.2 Kinder und Familien

Berliner Notdienst Kinderschutz

Allgemeine Kinderschutz Hotline: +49 30 61006 6

Kindernotdienst (bis 13 Jahre): +49 30 61006 1

Jugendnotdienst (ab 14 Jahre): +49 30 61006 2

Mädchennotdienst: +49 30 61006 3

mehrsprachig

www.berliner-notdienst-kinderschutz.de

Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V.

Rat und Hilfe bei Familienkonflikten (§ 8b SGB IIX) für Kinder, Jugendliche, Eltern, Angehörige und Fachkräfte

Montag-Freitag 09:00-20:00 Uhr

+49 30 68301 10

<https://www.kinderschutz-zentrum-berlin.de/>

Nummer gegen Kummer e.V.

... ist die Dachorganisation des größten, kostenfreien, telefonischen Beratungsangebotes für Kinder, Jugendliche und Eltern.

- ... für Kinder und Jugendliche
Montag bis Samstag per Mail
Montag bis Samstag 14:00-20:00 Uhr
Montag bis Donnerstag von 14:00-20:00 Uhr online per Chat
Beratung von Jugendliche für Jugendliche Samstags 14:00-20:00 Uhr unter 116 111
- ... für Eltern
Montag, Mittwoch und Freitag 09:00-17:00 Uhr
Dienstag und Donnerstag 09:00-19:00 Uhr
0800 - 111 055 0
- ... für Menschen aus der Ukraine
Montag bis Freitag 14:00-17:00 Uhr
0800 - 500 225 0
Russisch und Ukrainisch

Allgemeine Informationen unter www.nummergegenkummer.de

Jugendnotmail

Vertrauliche und kostenlose Online-Beratung für Berliner Kinder und Jugendliche zwischen 10 und 19 Jahren.

Beratung per Mail rund um die Uhr (Anmeldung notwendig!)

Beratung per Live-Chat Dienstag 16:00-20:00 Uhr

Beratung per Themenchat Montag 19:00-20:30 Uhr

<https://jugendnotmail.berlin/>



Deutscher Kinderschutzbund Landesverband Berlin e.V.

Hilfe und Beratung bei Krisen und Gewalt in der Familie
Prinz-Eugen-Straße 11, 13347 Berlin - Gesundbrunnen
+49 30 45801 2600

Montag bis Donnerstag 09:00-13:00 Uhr

Freitag 09:00-11:00 Uhr

Dienstag und Donnerstag 15:00-17:00 Uhr

www.kinderschutzbund-berlin.de

Deutsche Depressionshilfe: Info-Telefon

Die Stiftung Deutsche Depressionshilfe und Suizidprävention (engl.: German Foundation for Depression and Suicide Prevention) arbeitet kontinuierlich daran, die Versorgung von depressiv erkrankten Menschen zu verbessern.

Montag, Dienstag und Donnerstag 13:00-17:00 Uhr

Mittwoch und Freitag 08:30-12:30 Uhr

0800 / 33 44 533

TelefonSeelsorge

Die TelefonSeelsorge ist für jeden da.

0800 - 11101 11 oder 0800 - 11102 22 oder 116 123

online@telefonseelsorge.de

<https://www.telefonseelsorge.de/telefon/>

Muslimisches SeelsorgeTelefon

Das Muslimische SeelsorgeTelefon bietet täglich 24 Stunden seelsorgerische Gespräche an.

+49 30 44350 982 1

mehrsprachig

info@mates.de

www.mates.de

11.3 Mädchen und Frauen

FrauenKrisenTelefon e.V.

Das FrauenKrisenTelefon hilft Frauen* durch schwierige Situationen, zeigt Wege aus akuten Krise und gibt Hinweise zu weitere Hilfsangeboten.

Montag, Dienstag, Donnerstag 10:00-12:00 Uhr

Mittwoch 15:00-17:00 Uhr

Freitag 19:00-21:00 Uhr

Samstag und Sonntag 17:00-19:00 Uhr

+49 30 61542 43

mehrsprachig

Frauen* mit Migrationshintergrund/Fluchterfahrung

Terminvereinbarungen unter +49 30 61575 96

Beratung per SMS und WhatsApp +49 157 31130 964

Auskunft (auch in afghanisch, persisch und polnisch)

mehrsprachig

Beratung persönlich, per Mail oder Chat:

<https://frauenkrisentelefon.assistio.online/>

<http://www.frauenkrisentelefon.de/startseite/>



BIG Hotline - Hilfe bei häuslicher Gewalt gegen Frauen und ihre Kinder

Beratung und Hilfeangebot bei häuslicher Gewalt. Hilfe für Frauen und ihre Kinder sowie Vermittlung in Frauenhäuser.

+49 30 61103 00

Täglich 08:00-23:00 Uhr

Mehrsprachig (auf Anfrage)

Beratung telefonisch oder persönlich durch BIG MOBIL

+ 49 30 61103 01

beratung@big-hotline.de

www.big-hotline.de

LARA

LARA bietet unbürokratische Hilfen für Frauen, trans*, inter* und nicht-binäre Personen nach dem 14. Lebensjahr, die eine Vergewaltigung, sexuelle An- und Übergriffe und sexuelle Belästigung in der Partner*innenschaft, am Arbeitsplatz, durch Freund*innen, Kurzbekanntschäften oder Fremde erfahren haben.

Hotline jeweils Montag bis Freitag 09:00-18:00 Uhr

+49 30 21688 88

mehrsprachig

<https://lara-berlin.de/home>

Hilfetelefon „Schwangere in Not - anonym und sicher“

Das Beratungsangebot des Hilfetelefons informiert über die Hilfen für Schwangere und zu dem Verfahren der vertraulichen Geburt. Die Beraterinnen geben Auskunft über die Arbeitsweise und das Angebot von Schwangerenberatungsstellen und Kliniken und vermitteln die Anrufenden auf Wunsch an entsprechende Angebote vor Ort.

Beratung per Telefon, Chat oder E-Mail.

0800 40400 20

mehrsprachig

<https://www.hilfetelefon-schwangere.de/>

11.4 Pflegebedürftige und Pflegende

Krisentelefon 'Pflege in Not'

Beratung für Pflegebedürftige und Pflegende in Krisensituationen

+49 30 69598 989

Montag, Mittwoch und Freitag 10:00-12:00 Uhr

Dienstag 14:00-16:00 Uhr

Donnerstag 16:00-18:00 Uhr

nach Vereinbarung

Anrufbeantworter 24/7

pflege-in-not@diakonie-stadtmitte.de

<https://www.pflege-in-not.de/>