

Консультації з питань виховання та сімейних проблем (EFB)

Міське управління Райнікендорфа

Відомство у справах молоді, сім'ї, школи та спорту

У кожному берлінському районі є щонайменше дві консультації з питань виховання та сімейних проблем (EFB), де батьки, діти, молодь та всі, хто має відношення до дітей, можуть отримати конфіденційну та безкоштовну консультацію.

Ви можете вибрати між EFB вашого районного відомства і EFB інших відомств.

У всіх консультаційних центрах працюють психологи, соціальні педагоги, дитячі та юнацькі терапевти, які неупереджено і уважно підійдуть до ваших проблем. Разом з вами ми знайдемо шляхи і можливості вирішення наболілих особистих, сімейних або виховних труднощів.

Реєстрація зазвичай проводиться по телефону. Потім вам призначать зустріч з одним з консультантів.

Огляд берлінських EFB і їх спеціальні пропозиції (наприклад, групи, семінари для батьків, пропозиції рідною мовою і т. д.) можна знайти в Інтернеті на сайті www.EFB-Berlin.de.

Хто може до нас звернутися?

Всі члени сім'ї, як батьки так і діти; підлітки; всі ті, хто безпосередньо або побічно має відношення до виховання дітей і родина.

З якими питаннями ви можете до нас звернутися?

Для нас немає «маленьких» і «великих» проблем. Ми проконсультуємо вас в питаннях виховання і в разі сімейних проблем; наприклад таких як сварки між братами і сестрами, боротьба за виконання шкільних завдань, сварки між батьками, дитячі страхи, постійно плачуть немовлята (Schreibabys), розлади сну і харчування, напади гніву і заперечення, проблеми з концентрацією, агресивна поведінка, теми підліткового віку, суїцидальні думки, шкідливі звички/залежності, конфлікти при розлученнях і расставаннях...

Разом ми знайдемо правильний вихід з важкої ситуації. При необхідності, ми допоможемо вам зв'язатися з потрібним фахівцем.

Чим займається наша служба?

Ми проводимо індивідуальне консультування, консультування пар і сімей, терапії, психологічні обстеження, розробляємо механізми взаємодії, організуємо групи за спеціальними темами та інформаційні заходи.

Що мається на увазі під консультуванням?

Спільно з вами ми заново проаналізуємо ситуацію, що склалася: в результаті чого з'явилися складності і що потрібно для їх вирішення? Можливо, крім вже випробуваних, є інші шляхи подолання складнощів.

Ми не запитуємо хто винен. Спільно з вами ми визначимо, що доцільно в досягненні позитивного прогресу в ситуації, що склалася: бесіди з батьками, бесіди з усіма членами сім'ї або тривала спільна робота з кожним членом сім'ї окремо (в т.ч. Індивідуальна або дитяча терапія).

Чи потрібно оплачувати послуги нашої служби?

Ні. Консультації та терапії служби абсолютно безкоштовні.

Як довго чекати запрошення на консультацію?

Як правило, ви отримаєте пропозицію про зустріч протягом декількох днів. Ми докладаємо всіх зусиль, щоб запропонувати вам первинну консультацію протягом 14 днів після Вашого звернення. У поточних кризових ситуаціях, як правило, ви відразу ж отримаєте запрошення.

Наскільки конфіденційно ведуться консультації?

Все, про що ви з нами говорите, захищено юридичною конфіденційністю. Ніяка інформація не буде передана без вашої прямої згоди - навіть в інші органи районної адміністрації.

Ви також можете скористатися нашою допомогою анонімно.

Контактна інформація:

Ви можете зв'язатися з нами щодня особисто по телефону +49 30 902946349 в наступний час.
Пн. - Четвер. 9.00-15.00, Пт. 9.00 - 13.00

Будь ласка, в неробочий час залиште повідомлення на нашому автовідповідачі, вказавши номер контактної телефону. Ми з вами зв'яжемося.

Мови консультацій по телефону: німецька, англійська, польська, російська

По вівторках з 14:00 до 15:00 за телефоном 015115078182 у вас є можливість зареєструватися на консультацію, якщо ви не говорите німецькою.

efb@reinickendorf.berlin.de

Ви знайдете нас за наступними адресами:

a) Nimrodstraße 4-14, сходи В, 13469 Berlin

і в Фонтан Хаузі (Fontanehaus)

b) Wilhelmsruher Damm 142с, задній вхід, 13439 Berlin

Консультації з питань виховання та сімейних проблем Diakonisches Hilfswerk

Тел. 4152573 Факс 4153105

c) Wilhelmsruher Damm 159, 13439 Berlin

d) Marktstraße 4, 13409 Berlin