

Консультации по вопросам воспитания и семейным проблемам (EFB)

Городское управление Райникендорфа
Ведомство по делам молодежи, семьи, школы и спорта

В каждом берлинском районе есть как минимум две Консультации по вопросам воспитания и семейным проблемам (EFB), где родители, дети, молодежь и все, кто имеет отношение к детям, могут получить конфиденциальную и бесплатную консультацию.

Вы можете выбирать между EFB вашего районного ведомства и EFB других ведомств.

Во всех консультационных центрах работают психологи, социальные педагоги, детские и юношеские терапевты, которые непредвзято и внимательно подойдут к вашим проблемам. Вместе с вами мы найдём пути и возможности решения наболевших личных, семейных или воспитательных трудностей.

Регистрация обычно проводится по телефону. Затем вам назначат встречу с одним из консультантов.

Обзор берлинских EFB и их специальные предложения (например, группы, семинары для родителей, предложения на родном языке и т.д.) можно найти в интернете на сайте www.EFB-Berlin.de.

Кто может к нам обратиться?

Все члены семьи, как родители так и дети; подростки; все те, кто напрямую или косвенно имеет отношение к воспитанию детей и семье.

С какими вопросами вы можете к нам обратиться?

Для нас нет «маленьких» и «больших» проблем. Мы проконсультируем вас в вопросах воспитания и в случае семейных проблем; например таких как ссоры между братьями и сестрами, борьба за выполнение школьных заданий, ссоры между родителями, детские страхи, постоянно плачущие младенцы (Schreibabys), расстройства сна и питания, приступы гнева и отрицания, проблемы с концентрацией, агрессивное поведение, темы подросткового возраста, суицидальные мысли, вредные привычки/зависимости, конфликты при разводах и расставаниях.

Вместе мы найдем правильный выход из трудной ситуации. При необходимости, мы поможем Вам связаться с нужным специалистом.

Чем занимается наша служба?

Мы проводим индивидуальное консультирование, консультирование пар и семей, терапии, психологические обследования, разрабатываем механизмы взаимодействия, организуем группы по специальным темам и информационные мероприятия.

Что подразумевается под консультированием?

Совместно с вами мы заново проанализируем сложившуюся ситуацию: в результате чего появились сложности и что нужно для их разрешения? Возможно, помимо уже испробованных, есть другие пути их преодоления.

Мы не спрашиваем кто виноват. Совместно с вами мы определим, что целесообразно в достижении позитивного прогресса в сложившейся ситуации: беседы с родителями, беседы со всеми членами семьи или длительная совместная работа с каждым членом семьи в отдельности (в т.ч. индивидуальная или детская терапия).

Нужно ли оплачивать услуги нашей службы?

Нет. Консультации и терапии службы абсолютно бесплатны.

Как долго ждать приглашения на консультацию?

Как правило, вы получите предложение о встрече в течение нескольких дней. Мы прилагаем все усилия, чтобы предложить вам первичную консультацию в течение 14 дней после вашего обращения. В текущих кризисных ситуациях, как правило, вы сразу же получите приглашение.

Насколько конфиденциально ведутся консультации?

Все, о чем вы с нами говорите, защищено юридической конфиденциальностью. Никакая информация не будет передана без вашего прямого согласия – даже в другие органы районной администрации.

Вы также можете воспользоваться нашей помощью анонимно.

Контактная информация:

Вы можете связаться с нами ежедневно лично по телефону +49 30 902946349 в следующее время. Пн. - Четверг. 9.00 - 15.00, Пт. 9.00 - 13.00

Пожалуйста, в нерабочее время оставьте сообщение на нашем автоответчике, указав номер контактного телефона. Мы с вами свяжемся.

Языки консультаций по телефону: немецкий, английский, польский, русский

Если вы не говорите на немецком, у вас есть возможность зарегистрироваться на консультацию по вторникам с 14:00 до 15:00 по телефону 015115078182.

efb@reinickendorf.berlin.de

Вы найдёте нас по следующим адресам:

a) Nimrodstraße 4-14, лестница B, 13469 Berlin

и в Фонтанхаусе (Fontanehaus)

b) Wilhelmsruher Damm 142с, задний вход, 13439 Berlin

Консультации по вопросам воспитания и семейным проблемам Diakonisches Hilfswerk

Тел. 4152573 Факс 4153105

c) Wilhelmsruher Damm 159, 13439 Berlin

d) Marktstraße 4, 13409 Berlin