

B E S C H L U S S

B e z i r k s a m t P a n k o w v o n B e r l i n

Beschlussgegenstand:		Buchrückgabe außerhalb der Bibliotheksöffnungszeiten
Beschluss-Nr.:	VIII-1246/2020	Anzahl der Ausfertigungen: 8
Beschluss-T.:	14.01.2020	Verteiler: - Bezirksbürgermeister - Mitglieder des Bezirksamtes (4x) - Leiter des Rechtsamtes - Leiter des Steuerungsdienstes - Büro des Bezirksbürgermeisters

Das Bezirksamt beschließt:

Die aus der Anlage ersichtliche Vorlage ist der Bezirksverordnetenversammlung zur Kenntnis zu geben.

Sören Benn
Bezirksbürgermeister

An die
Bezirksverordnetenversammlung

in Erledigung der
Drucksache-Nr.: VIII-0864

Vorlage zur Kenntnisnahme für die Bezirksverordnetenversammlung gemäß § 13 BezVG

Schlussbericht

Buchrückgabe außerhalb der Bibliotheksöffnungszeiten

Wir bitten zur Kenntnis zu nehmen:

In Erledigung des in der 27. Sitzung am 30.10.2019 angenommenen Ersuchens der Bezirksverordnetenversammlung – Drucksache Nr.: VIII-0864

„Das Bezirksamt wird ersucht zu prüfen, bei welchen Bibliotheken im Bezirk die Möglichkeit einer Buchrückgabe, die unabhängig von den Öffnungszeiten für Leser*innen erreichbar ist, sinnvoll ist und wie diese umgesetzt werden kann.

Dafür sind einschlägige Erfahrungen anderer Bibliotheken abzufragen und der Einsatz/Aufwand zu prüfen.“

wird gemäß § 13 Bezirksverwaltungsgesetz berichtet:

2021 wird im gesamten Verbund der Öffentlichen Bibliotheken Berlins die bestehende RFID-Technologie ausgetauscht. Die Kosten für den Austausch werden für alle 80 Bibliotheken in Berlin über SIWANA getragen. In dieser Finanzierung sind aber keine (Um)Baukosten enthalten.

Im Rahmen des geplanten Austausches sind die bestehenden Außenrückgaben und Foyerlösungen auf den Prüfstand gekommen. In einer für den Austausch gegründeten Arbeitsgruppe hat eine Mitarbeiterin aus Pankow an Exkursionen nach Stuttgart, nach Frankreich und in die Niederlande teilgenommen, um sich ein Bild über die aktuelle Entwicklung machen zu können. Die Arbeitsgruppe hat im Anschluss an die

Exkursionen für die bestehenden Standorte im VÖBB einen VÖBB-weiten Standard vorgeschlagen. Nach diesem Standard ist die Ausstattung mit Außenrückgaben an fünf Standorten in Pankow geplant.

Bisher verfügt lediglich die Wolfdietrich-Schnurre-Bibliothek über einen Rückgabeautomat der 24/7 erreichbar ist. Die Heinrich-Böll-Bibliothek und die Janusz-Korczak-Bibliothek bieten aktuell Foyerlösungen an. Geplant ist es, für die Heinrich-Böll-Bibliothek eine Außenrückgabe einzurichten. Entscheidend für die Umsetzung werden die entstehenden Kosten für den Umbau der Bibliothek sein. Eine Kostenschätzung kann erst erstellt werden, wenn im Rahmen der anstehenden Ausschreibung geklärt wird, welche Art von Geräten den Zuschlag erhalten und wie diese Anlagen in die Bibliothek eingebaut werden können.

Für die Janusz-Korczak-Bibliothek und für die Bibliothek am Wasserturm steht dem Einbau der Außenrückgabe der Denkmalschutz entgegen. In der Bettina-von-Arnim-Bibliothek ist es derzeit räumlich nicht möglich, eine Außenrückgabe einzubauen.

Das bedeutet, dass das Bezirksamt bei Umsetzung der Veränderung mit der Heinrich-Böll-Bibliothek in Pankow zwei Außenrückgaben angeboten werden können. Für das BIZ-Buch ist ebenfalls eine Außenrückgabe eingeplant.

Eine Rückgabe in öffentlich zugänglichen Rückgabeboxen wird fachlich aus folgenden Gründen abgelehnt:

- Bei der Nutzung einer Box können den NutzerInnen keine Rückgabebelege als Quittung ausgegeben werden. Diese stehen den Nutzer*innen aber nach § 12 Rückgabe der Benutzungsordnung zu.
- Die Gefahr des Vandalismus und der Beschädigung der Medien durch den Einwurf in eine Rückgabebox sowie eine Beschädigung durch witterungsbedingte Schäden an den Medien ist unserer Meinung nach sehr hoch.
- Die Boxen müssten auch am Wochenende geleert werden können, um eine Überfüllung zu vermeiden. Sonntagsarbeit ist für MitarbeiterInnen der Öffentlichen Bibliotheken bisher verboten.
- Der personelle Aufwand für die Entleerung und die zusätzlichen Freibuchungen der Medien ist unverhältnismäßig hoch und mit der aktuellen Personalausstattung nicht zu realisieren.

Darüber hinaus wird angestrebt, den NutzerInnen die Angebote für einen längeren Zeitraum zur Verfügung zu stellen. Für 2020 wird deshalb eine Ausweitung der Öffnungszeiten auf den Samstag geplant. Außerdem wird aktuell die Umsetzung einer Open Library an einem Standort in Pankow geplant. Eine Open Library ermöglicht es NutzerInnen mit Bibliotheksausweis die Bibliothek außerhalb der Öffnungszeiten und ohne Begleitung von Fachpersonal zu nutzen.

Haushaltsmäßige Auswirkungen

keine

Gleichstellungs- und gleichbehandlungsrelevante Auswirkungen

keine

Auswirkungen auf die nachhaltige Entwicklung

keine

Kinder- und Familienverträglichkeit

entfällt

Sören Benn
Bezirksbürgermeister