



# Willkommen in Pankow

Wegweiser für Zuwanderinnen  
und Zuwanderer

ejześć

Wda SalMoi

vetas

# Liebe Pankowerinnen und Pankower,

ich freue mich, Ihnen den Wegweiser „Willkommen in Pankow“ vorstellen zu können.

Pankow ist ein Ort der Vielfalt. In unserem Bezirk leben Menschen aus über 190 Nationen. Viele, die in den vergangenen Jahren nach Pankow gezogen sind, kommen aus dem Ausland. Gerade für diese Menschen soll der Wegweiser eine erste Orientierung bieten.

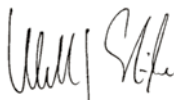
Wo melde ich mich an? Wie finde ich den passenden Deutschkurs? Wie suche ich am besten eine Wohnung? Das sind nur wenige der zahlreichen Fragen, mit denen Zuwandererinnen und Zuwanderer häufig konfrontiert sind.

Deshalb wurde der Wegweiser entlang zentraler Themen gegliedert: Wohnen, Sprache, Arbeit. Ziel ist es, eine Auswahl an fachspezifischen und möglichst mehrsprachigen und kostenlosen Beratungsstellen in Pankow und ganz Berlin zu präsentieren.

Die Broschüre finden Sie online auf der Internetseite der Integrationsbeauftragten des Bezirksamtes [www.berlin.de/pankow](http://www.berlin.de/pankow). Sie ist in den Sprachen Englisch, Spanisch und Arabisch verfügbar.

Ich würde mich sehr freuen, wenn Ihnen dieser Wegweiser hilft, sich in Pankow gut zurecht zu finden. Ich hoffe, dass Sie sich in unserem Bezirk wohlfühlen werden.

Freundliche Grüße



Mattias Köhne  
Bezirksbürgermeister

# Inhalt


<b>Herzlich Willkommen</b>	04
<b>1 Information und Beratung</b>	06
Allgemeine Beratung	06
Sozial- und Rechtsberatung	07
Asylberatung	09
Anti-Diskriminierung	10
<b>2 Anmeldung und Aufenthalt</b>	10
Anmeldung des Aufenthaltes in Deutschland	11
Anmeldung einer Wohnung	11
Anmeldung einer Geburt	12
Anmeldung einer Ehe	12
<b>3 Wohnen</b>	12
Wohnungssuche	13
Beratung und Unterstützung	15
<b>4 Sprache</b>	16
Sprachkurseangebote in Pankow	17
Beratung zu Deutschkursen	17
Mehrsprachigkeit	18
<b>5 Arbeiten</b>	19
Arbeitsvermittlung und Beratung	20
Arbeitssuche	21
Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen	22
Selbständigkeit – Gründung einer eigenen Firma	22
<b>6 Bildung</b>	23
Schule	23
Berufsausbildung	24
Studium	27

Erwachsenenbildung	28
Finanzielle Unterstützung	29
<b>7 Gezielte Angebote</b>	<b>30</b>
Kinder	31
Familien	33
Frauen und Männer	35
Menschen mit Behinderung	38
Menschen unterschiedlicher sexueller Identitäten	39
<b>8 Gesundheit</b>	<b>40</b>
Krankenhäuser und Ärzte in Pankow	40
Staatliche Gesundheitsfürsorge	41
Gesundheitsfürsorge für Menschen ohne Krankenversicherung	42
Beratung bei Traumatisierung	42
Beratung bei Suchterkrankungen	43
<b>9 Migrantinnenorganisationen in Pankow</b>	<b>44</b>
<b>10 Freizeit, Kultur und Religion</b>	<b>46</b>
Stadtteilzentren	47
Volkshochschule	47
Bibliotheken	48
Musikschulen	48
Freiwilliges Engagement	49
Sportvereine	49
Jugendfreizeiteinrichtungen	49
Religions- und Weltanschauungsgemeinschaften	49
<b>11 Notfälle</b>	<b>50</b>
Allgemein	50
Kinder in Not	51
Frauen in Not	51


# Herzlich Willkommen


## **Integrationsbeauftragte**

Katarina Niewiedzial

 Rathaus Pankow,  
Breite Straße 24a–26, 13187 Berlin


 030 . 90295 - 2524

 katarina.niewiedzial@  
ba-pankow.berlin.de

 [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/)

## **Koordinatorin für Flüchtlingsfragen im Büro der Integrationsbeauftragten**

Birgit Gust

 Rathaus Pankow,  
Breite Straße 24a–26, 13187 Berlin

 030 . 90295 - 2431

 birgit.gust@ba-pankow.berlin.de

Ich möchte Sie ganz herzlich in unserem Bezirk begrüßen. Als Integrationsbeauftragte gehöre ich zum Arbeitsstab des Bürgermeisters und bin für die Belange von Migrantinnen und Migranten in Pankow zuständig. Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, können Sie mich gerne kontaktieren. Ich helfe Ihnen weiter.

Ich arbeite eng mit Migrantenorganisationen zusammen und habe Kontakt zu vielen zivilgesellschaftlichen Vereinen und Verbänden in unserem Bezirk. Gemeinsam organisieren wir Veranstaltungen und Diskussionsrunden zu Themen wie interkulturelle Bildungsarbeit, Mehrsprachigkeit in der Kita oder Strategien gegen Diskriminierung und Rassismus. Wenn Sie Interesse an diesen Themen haben oder sich im Bezirk engagieren möchten, können Sie mich jederzeit kontaktieren. Neue Ideen und Initiativen sind herzlich willkommen.

Spezielle Fragen rund um das Thema Flucht und Asyl können Sie an die Flüchtlingskoordinatorin Birgit Gust im Büro der Integrationsbeauftragten richten. Sie ist Ansprechpartnerin für Personen, Vereine und Initiativen, die sich für Geflüchtete im Bezirk engagieren. Auch sie steht Ihnen gerne für Ihre Fragen und Anregungen zur Verfügung.

Mit herzlichen Grüßen



Katarina Niewiedzial

# 1

## Information und Beratung






---

Sie sind neu in Pankow und benötigen Hilfe bei Ihren ersten Schritten in Deutschland? Die aufgeführten Organisationen helfen Ihnen mit Informationen in verschiedenen Sprachen weiter. Bei sozialen und rechtlichen Anliegen oder im Falle von Diskriminierung wenden Sie sich gezielt an spezielle Einrichtungen.

### Allgemeine Beratung






#### **Welcome Center Pankow**

Arbeiterwohlfahrt Landesverband  
Berlin (AWO)

-  c/o Bezirksamt Pankow von Berlin  
Bürgeramt  
Fröbelstraße 17, 10405 Berlin  
Haus 6 Räume 2.42, 2.43, 2.44
-  030 . 90295 - 5927, - 28, - 29
-  [mbe-pankow@awoberlin.de](mailto:mbe-pankow@awoberlin.de)
-  [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/themen/artikel.338671.php](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/themen/artikel.338671.php)
-  Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Polnisch, Arabisch

#### **Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer**






Caritasverband für  
das Erzbistum Berlin e.V.

-  Dänenstraße 19, 10439 Berlin
-  030 . 4457430
-  [m.piecha@caritas-berlin.de](mailto:m.piecha@caritas-berlin.de)
-  [www.caritas-berlin.de/beratung-undhilfe/berlin/migration/migration](http://www.caritas-berlin.de/beratung-undhilfe/berlin/migration/migration)
-  Deutsch, Englisch








**Jugendmigrationsdienst**

Caritasverband für  
das Erzbistum Berlin e.V.

-  Dänenstraße 19, 10439 Berlin
-  030 . 4457430
-  v.cotado@caritas-berlin.de
-  www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/migration/jugendmigrationsdienst
-  Deutsch, Englisch, Spanisch






**Integrationslotsen Pankow**

OASE Berlin e.V.

-  im InterKULTUREllen Haus Pankow  
Schönfließer Straße 7, 10439 Berlin
-  030 . 300244040
-  team-lotsen@oase-berlin.org
-  www.oase-berlin.org
-  Deutsch, Englisch, Spanisch, Polnisch,  
Arabisch, Serbokroatisch, Ungarisch,  
Italienisch, Französisch, Kurdisch,  
Griechisch, Russisch, Farsi







**Anlaufstelle für Rumänische  
und Bulgarische EU-Bürger**

Amaro Foro e.V.

-  Kaiser-Friedrich-Straße 19, 10585 Berlin
-  030 . 610811020
-  info@amaroforo.de
-  www.amaroforo.de
-  Deutsch, Bulgarisch, Rumänisch,  
Romanes






**Sozial- und Rechtsberatung****Integrationsbeauftragter des  
Berliner Senats**

Senatsverwaltung für Arbeit, Integration  
und Frauen – Der Beauftragte des Berliner  
Senats für Integration und Migration

-  Potsdamer Straße 65, 10785 Berlin
-  030 . 9017 - 2351, - 2360
-  integrationsbeauftragter@intmig.berlin.de,
-  beratung@intmig.berlin.de
-  www.berlin.de/lb/intmig
-  Deutsch, Englisch, Arabisch, Vietname-  
sisch, Russisch, Polnisch, Serbokroatisch






**Asylrechtsberatung der OASE Berlin**

OASE Berlin e.V.

-  im InterKULTUREllen Haus Pankow  
Schönfließer Straße 7, 10439 Berlin
-  030 . 300244060
-  beratung@oase-berlin.org
-  www.oase-berlin.org
-  Deutsch, Englisch, Französisch






**Allgemeine Soziale Beratung der Caritas**

Caritasverband für  
das Erzbistum Berlin e.V.

-  Dänenstraße 19, 10439 Berlin
-  030 . 4457430
-  re.stark@caritas-berlin.de
-  www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/allgemeinesozialeberatung
-  Deutsch, Englisch, Spanisch, Italienisch

### **Sozial- und Gesundheitsberatung für Geflüchtete**






Kontakt- und Beratungsstelle  
prenzlkomm

-  Erich-Weinert-Straße 37, 10439 Berlin
-  030 . 4441664
-  zolfagharizadeh@prenzlkomm.de,  
oleary@prenzlkomm.de
-  [www.prenzlkomm.de/home/hilfe-fuer-gefluechtete-menschen.html](http://www.prenzlkomm.de/home/hilfe-fuer-gefluechtete-menschen.html)
-  Deutsch, Englisch, Farsi, Arabisch






### **Beratung und Betreuung für junge Flüchtlinge und Migrant\*innen**

Beratungs- und Betreuungszentrum für  
junge Flüchtlinge und Migrant\*innen (BBZ)

Fachstelle für minderjährige und un-  
begleitete minderjährige Flüchtlinge des  
Berliner Netzwerks für besonders  
schutzbedürftige Flüchtlinge

-  Turmstraße 72, 4. Etage, 10551 Berlin
-  030 . 666407 - 20, - 23
-  [mail@wegebbz.de](mailto:mail@wegebbz.de)
-  [www.bbzberlin.de](http://www.bbzberlin.de)
-  Deutsch, Englisch, Französisch,  
Arabisch, Farsi, Dari. Auf Anfrage  
Dolmetscher\*innen für weitere  
Sprachen.






### **Sozial- und Rechtsberatung für Frauen** Frauenkreise. Den Blick öffnen

-  Choriner Straße 10, 10119 Berlin
-  030 . 2806185
-  [kontakt@frauenkreise-berlin.de](mailto:kontakt@frauenkreise-berlin.de)
-  [www.frauenkreise-berlin.de](http://www.frauenkreise-berlin.de)
-  Deutsch, Englisch, Französisch,  
Türkisch

### **Psychosoziale Familienberatung**

Xochicuicatl e.V.






Lateinamerikanischer Frauenverein

-  Winsstraße 58, 10405 Berlin
-  030 . 4441664
-  [mail@xochicuicatl.de](mailto:mail@xochicuicatl.de)
-  [www.xochicuicatl.de](http://www.xochicuicatl.de)
-  Deutsch, Spanisch, Portugiesisch

### **Psychotherapeutisches Beratungs- und Behandlungszentrum**

XENION Psychosoziale Hilfen für  
politisch Verfolgte e.V.






Fachstelle für Traumatisierte und Opfer  
schwerer Gewalt des Berliner Netzwerks  
für besonders schutzbedürftige Flüchtlinge

-  Paulsenstraße 55–56, 12163 Berlin
-  030 . 3232933
-  [info@xenion.org](mailto:info@xenion.org)
-  [www.xenion.org](http://www.xenion.org)
-  Dolmetscher\*innen in allen Sprachen  
stehen zur Verfügung

### **Soziale Beratung, Betreuung und Psychotherapie**

bzfo Behandlungszentrum für  
Folteropfer e.V.






– Zentrum für Flüchtlingshilfen und  
Migrationsdienste – Fachstelle für Trauma-  
tisierte und Opfer schwerer Gewalt des  
Berliner Netzwerks für besonders schutz-  
bedürftige Flüchtlinge

-  Turmstraße 21, Haus K, 10559 Berlin
-  030 . 303906 - 52, - 53
-  [info@migrationsdienste.org](mailto:info@migrationsdienste.org)
-  [www.migrationsdienste.org/index.php](http://www.migrationsdienste.org/index.php)
-  Dolmetscher\*innen in allen Sprachen  
stehen zur Verfügung

## Asylberatung

### Asylrechtsberatung der Oase Berlin






OASE Berlin e.V.

-  im InterKULTUREllen Haus Pankow  
Schönfließer Straße 7, 10439 Berlin
-  030 . 300244060
-  [beratung@oase-berlin.org](mailto:beratung@oase-berlin.org)
-  [www.oase-berlin.org](http://www.oase-berlin.org)
-  Deutsch, Englisch, Französisch

### Kontakt- und Beratungsstelle Flüchtlinge und Migrant\*innen






KUB Kontakt- und Beratungsstelle für  
Flüchtlinge und Migrant\*innen e.V.

Fachstelle für alleinerziehende Frauen  
mit minderjährigen Kindern und  
Schwangere des Berliner Netzwerks für  
besonders schutzbedürftige Flüchtlinge

-  Oranienstraße 159, 10969 Berlin
-  030 . 6149400, - 404, 030 . 53142119
-  [kontakt@kub-berlin.de](mailto:kontakt@kub-berlin.de)
-  [www.kub-berlin.org](http://www.kub-berlin.org)
-  Deutsch, Arabisch, Bulgarisch, Eng-  
lisch, Kurdisch, Spanisch, Französisch






### Beratung für politische Flüchtlinge

Amnesty International  
Bezirk Berlin-Brandenburg

-  Greifswalder Straße 4 (II. Hof),  
10405 Berlin
-  030 . 84109052
-  [info@amnesty-bb.de](mailto:info@amnesty-bb.de)
-  [www.amnesty-bb.de](http://www.amnesty-bb.de)
-  Deutsch, Englisch, Russisch







### Asylberatung zu Aufenthalts- und Sozialhilfeangelegenheiten

Asyl in der Kirche e.V. Berlin







-  St.-Simon-Kirche, Wassertorstraße 21a,  
10969 Berlin
-  030 . 6914183
-  [beratung@kirchenasyl-berlin.de](mailto:beratung@kirchenasyl-berlin.de)
-  [www.kirchenasyl-berlin.de](http://www.kirchenasyl-berlin.de)
-  Deutsch, Serbokroatisch, Arabisch,  
Englisch

### Beratung zum Asylverfahren und Sozialberatung

Deutsch-Armenische Initiative Berlin e.V.






-  im InterKULTUREllen Haus Pankow  
Schönfließer Straße 7, 10439 Berlin
-  030 . 300244071
-  0176 . 26307600
-  [kontakt@DaiBerlin.de](mailto:kontakt@DaiBerlin.de),  
[info@DaiBerlin.de](mailto:info@DaiBerlin.de)
-  [www.DaiBerlin.de](http://www.DaiBerlin.de)
-  Deutsch, Armenisch, Russisch

### Deutsch-Kaukasische Gesellschaft e.V.

-  Schönfließer Straße 21, 10439 Berlin
-  030 . 4457006
-  0171 . 1773543
-  [d-k-g@gmx.net](mailto:d-k-g@gmx.net)
-  [www.d-k-g.de/asyl.html](http://www.d-k-g.de/asyl.html)
-  Russisch, Deutsch

### Sozial- und Rechtsberatung für Flüchtlingsfrauen

Frauenkreise. Den Blick öffnen

-  Choriner Straße 10, 10119 Berlin
-  030 . 2806185
-  [kontakt@frauenkreise-berlin.de](mailto:kontakt@frauenkreise-berlin.de)
-  [www.frauenkreise-berlin.de](http://www.frauenkreise-berlin.de)
-  Deutsch, Englisch, Französisch, Türkisch

## Anti-Diskriminierung

### Dokumentation rassistischer Vorfälle

Pankower Register

[moskito] Fach- und Netzwerkstelle  
gegen Rechtsextremismus –  
für Demokratie und Toleranz

📍 Fehrbelliner Straße 92, 10119 Berlin

☎ 030 . 4437179

@ moskito@pfefferwerk.de

🌐 www.pankower-register.de

💬 Deutsch, Englisch

### Opferberatung bei rassistischen Übergriffen

Reach Out – Ariba e.V.

📍 Oranienstraße 159, 10969 Berlin

☎ 030 . 69568339

@ info@reachoutberlin.de

🌐 www.reachoutberlin.de

💬 Dolmetscher\*innen stehen zur  
Verfügung.

### Antidiskriminierungsnetzwerk Berlin

ADNB des Türkischen Bundes  
in Berlin-Brandenburg

📍 Oranienstraße 53, 10969 Berlin

☎ 030 . 61305328

@ adnb@tbb-berlin.de

🌐 www.adnb.de

💬 Deutsch, Englisch, Türkisch,  
Französisch, Spanisch

# 2

## Anmeldung und Aufenthalt

---





Bürger\*innen der Europäischen Union genießen in allen EU-Ländern Freizügigkeit. Wenn Sie aus einem anderen Land kommen oder Fragen zu ihrem rechtlichen Aufenthalt in Deutschland haben, wenden Sie sich an die Ausländerbehörde. Die Anlaufstelle für Geflüchtete ist das LAF (Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten). Bei den bezirklichen Bürgerämtern melden Sie eine Wohnung, die Geburt Ihres Kindes oder eine Eheschließung an.

### Anmeldung des Aufenthalts in Deutschland

#### **Ausländerbehörde Berlin**





Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten

Ausländerbehörde Berlin

-  Friedrich-Krause-Ufer 24, 13353 Berlin
-  030 . 902690
-  [abh@labo.berlin.de](mailto:abh@labo.berlin.de)
-  [www.berlin.de/labo/willkommen-in-berlin](http://www.berlin.de/labo/willkommen-in-berlin)

#### **Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten (LAF)**





Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten

-  Bundesallee 171, 10785 Berlin
-  030 . 902290
-  [poststelle@laf.berlin.de](mailto:poststelle@laf.berlin.de)
-  [www.laf.berlin.de](http://www.laf.berlin.de)





### Anmeldung einer Wohnung

#### **Bürgerämter in Pankow**





Bürgeramt Rathaus Pankow

-  Breite Straße 24a–26, 13187 Berlin
-  030 . 90295 - 0
-  [poststelle@ba-pankow.berlin.de](mailto:poststelle@ba-pankow.berlin.de)
-  [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeramt)





#### Bürgeramt Prenzlauer Berg

-  Fröbelstraße 17, Haus 6, 10405 Berlin
-  030 . 115
-  [buergeramt@ba-pankow.berlin.de](mailto:buergeramt@ba-pankow.berlin.de)
-  [www.service.berlin.de/standort/122297](http://www.service.berlin.de/standort/122297)

#### Bürgeramt Weißensee

-  Berliner Allee 252–260, 13088 Berlin
-  030 . 115
-  [buergeramt@ba-pankow.berlin.de](mailto:buergeramt@ba-pankow.berlin.de)
-  [www.service.berlin.de/standort/122294](http://www.service.berlin.de/standort/122294)


#### Bürgeramt Karow/Buch


-  Franz-Schmidt-Straße 8–10, 13125 Berlin
-  030 . 94878860
-  [buergeramt@ba-pankow.berlin.de](mailto:buergeramt@ba-pankow.berlin.de)
-  [www.service.berlin.de/standort/150230](http://www.service.berlin.de/standort/150230)


### Anmeldung einer Geburt


#### **Standesamt – Geburtenregister**

Bezirksamt Pankow

 Breite Straße 24a–26, 13187 Berlin

 030 . 90295 - 2393


 [geburt@ba-pankow.berlin.de](mailto:geburt@ba-pankow.berlin.de)


 [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/standesamt/geburtenregister/artikel.216451.php](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/standesamt/geburtenregister/artikel.216451.php)


### Anmeldung einer Ehe


#### **Standesamt – Ehe- und Lebenspartnerschaftsregister**

Bezirksamt Pankow

 Breite Straße 24a–26, 13187 Berlin

 030 . 90295 - 2215

 [ehe@ba-pankow.berlin.de](mailto:ehe@ba-pankow.berlin.de)

 [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/standesamt/ehe-und-lebenspartnerschaftsregister/artikel.216447.php](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/standesamt/ehe-und-lebenspartnerschaftsregister/artikel.216447.php)


# 3

## Wohnen




---

## Wohnungssuche




Wenn Sie eine Wohnung suchen, sind die Wohnungsbaugesellschaften und das Internet erste Anlaufstellen. Einige Wohnungsunternehmen besitzen eigene Webseiten zur Wohnungssuche. Daneben sind Wohnungen in Berliner Zeitungen und auf deren Internetseiten veröffentlicht. Einen Überblick über die verschiedenen Wohnungsarten sowie Fragen zum Wohnungs- und Mietrecht in Berlin erhalten Sie in der Mieterfibel:

 [www.stadtentwicklung.berlin.de/wohnen/mieterfibel/](http://www.stadtentwicklung.berlin.de/wohnen/mieterfibel/)




### Städtische Wohnungsbaugesellschaften degewo AG

 Potsdamer Straße 60, 10785 Berlin  
 030 . 26485 - 0  
 [www.degewo.de/content/de.html](http://www.degewo.de/content/de.html)

### GESOBAU AG




 Wilhelmsruher Damm 142, 13439 Berlin  
 030 . 4073 - 0  
 [www.gesobau.de](http://www.gesobau.de)

### GEWOBAG AG

 Alt-Moabit 101 A, 10559 Berlin  
 030 . 4708 - 10  
 [www.gewobag.de](http://www.gewobag.de)




### HOWOGE

#### Wohnungsbaugesellschaft mbH




 Ferdinand-Schultze-Straße 71,  
12681 Berlin  
 030 . 5464 - 0  
 [www.howoge.de](http://www.howoge.de)

### STADT UND LAND

#### Wohnbauten-Gesellschaft mbH Wohnungsbaugesellschaft mbH

 Werbellinstraße 12, 12053 Berlin  
 030 . 6892 - 0  
 [www.stadtundland.de](http://www.stadtundland.de)




#### WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH

 Dircksenstraße 38, 10178 Berlin  
 030 . 2471 - 30  
 [www.wbm.de](http://www.wbm.de)





### Wohnungssuche im Internet

#### Immodelfin Berlin





FSI GmbH

 Rungestraße 9, 10179 Berlin  
 030 . 208498870  
 [www.immodelfin.com/wohnen-in-berlin](http://www.immodelfin.com/wohnen-in-berlin)




#### Berlinovo Immobilien Gesellschaft mbH

 Hallesches Ufer 74–76, 10963 Berlin  
 030 . 254410  
 [welcome@berlinovo.de](mailto:welcome@berlinovo.de)  
 [www.berlinovo.de](http://www.berlinovo.de)

#### allod Vermietungsbüro in Karow

 Achillesstraße 55, 13125 Berlin  
 030 . 9420010  
 [info@allod.de](mailto:info@allod.de)  
 [www.allod.de](http://www.allod.de)

## Deutsche Wohnen AG


-  Mecklenburgische Straße 57,  
14197 Berlin
-  030 . 897860
-  [www.deutsche-wohnen.com/html/gsw.php?](http://www.deutsche-wohnen.com/html/gsw.php?)

## Weitere Links


-  [www.immobilienscout24.de](http://www.immobilienscout24.de)
-  [www.ebay-kleinanzeigen.de/s-wohnung-mieten/berlin/c20313331](http://www.ebay-kleinanzeigen.de/s-wohnung-mieten/berlin/c20313331)
-  [www.berlin.de/special/immobilien-und-wohnen](http://www.berlin.de/special/immobilien-und-wohnen)
-  [www.immonet.de](http://www.immonet.de)
-  [www.null-provision.de](http://www.null-provision.de)
-  [www.immowelt.de](http://www.immowelt.de)
-  [www.wohnungsmarkt24.de](http://www.wohnungsmarkt24.de)
-  [www.efondo.de](http://www.efondo.de)
-  [www.wohnung-jetzt.de](http://www.wohnung-jetzt.de)
-  [www.wohnungssuche-berlin.net](http://www.wohnungssuche-berlin.net)

## Wohnungsanzeigen in Berliner Zeitungen


### Berliner Zeitung

-  [berliner-zeitung.immowelt.de](http://berliner-zeitung.immowelt.de)


### Der Tagesspiegel

-  [www.anzeigen.tagesspiegel.de/immindex.php](http://www.anzeigen.tagesspiegel.de/immindex.php)


### Berliner Morgenpost

-  [www.morgenpost.de/berlin/wohnung-mieten](http://www.morgenpost.de/berlin/wohnung-mieten)

### ZITTY


-  [www.zitty.de/kleinanzeigen](http://www.zitty.de/kleinanzeigen)

### zweitehand.de


-  [www.zweitehand.de/immobilien/mieten/wohnung](http://www.zweitehand.de/immobilien/mieten/wohnung)

## Zimmer in Wohngemeinschaften (WG-Zimmer)


### WG-gesucht

-  [www.wg-gesucht.de/wg-zimmer-in-Berlin.8.0.1.0.html](http://www.wg-gesucht.de/wg-zimmer-in-Berlin.8.0.1.0.html)


### Studenten-WG

-  [www.studenten-wg.de/Berlin, wg-zimmer.html](http://www.studenten-wg.de/Berlin, wg-zimmer.html)


### Dreamflat

-  [www.dreamflat.de/wg-berlin](http://www.dreamflat.de/wg-berlin)

### WG-Suche

-  [www.wg-suche.de/wg-zimmer/deutschland-berlin](http://www.wg-suche.de/wg-zimmer/deutschland-berlin)

### WG Berlin

-  [www.wgberlin.net](http://www.wgberlin.net)

### Flüchtlinge willkommen


-  [www.fluechtlinge-willkommen.de](http://www.fluechtlinge-willkommen.de)



### Beratung und Unterstützung

Falls Sie Hilfe beim Abschluss des Mietvertrages benötigen, können Sie sich an die Mieterberatung wenden. Sie hilft Ihnen mit Informationen weiter, allerdings müssen Sie dort Mitglied werden und einen Mitgliedsbeitrag bezahlen. Für manche Wohnungen benötigen Sie einen Wohnberechtigungsschein (WBS). Diesen erhalten Sie in den Bürgerämtern. Das Evangelische Jugend- und Fürsorgewerk (EJF) berät Geflüchtete mit Aufenthaltsgestattung zur Wohnungssuche und vermittelt Wohnungen.


Wenn Sie keine Wohnung finden, erhalten Sie bei den aufgelisteten Anlaufstellen Unterstützung. Auf der Internetseite der Berliner Kältehilfe finden Sie eine gute Übersicht in verschiedenen Sprachen zu Plätzen für Notübernachtungen, Suppenküchen, Kleiderkammern, medizinischer Versorgung und Beratungsstellen.


 [www.kaeltehilfe-berlin.de/angebot-notueb.htm](http://www.kaeltehilfe-berlin.de/angebot-notueb.htm)


### Mieterberatung


#### Berliner Mieterverein e.V.

 Spichernstraße 1, 10777 Berlin


 030 . 226260


 [bmv@berliner-mieterverein.de](mailto:bmv@berliner-mieterverein.de)


 [www.berliner-mieterverein.de](http://www.berliner-mieterverein.de)

 Schriftliche Informationen in Arabisch, Englisch, Französisch, Italienisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Spanisch, Serbisch, Türkisch, Vietnamesisch etc.

#### Berliner Mieter Gemeinschaft e.V.


 Möckernstraße 92, 10963 Berlin


 030 . 2168001

 [verwaltung@bmgev.de](mailto:verwaltung@bmgev.de)


 [www.bmgev.de](http://www.bmgev.de)

#### Mieterschutzbund Berlin e.V.

 Torstraße 25, 10119 Berlin

 030 . 921023030


 [mitte@mieterschutzbund.berlin](mailto:mitte@mieterschutzbund.berlin)


 [www.mieterschutzbund-berlin.de](http://www.mieterschutzbund-berlin.de)


### Beratung zur Wohnungssuche für Geflüchtete


#### Evangelische Jugend- und Fürsorgewerk (EJF)

 Turmstraße 21, Haus K, 10559 Berlin


 030 . 30873652

 [wohnungen-fuer-fluechtlinge@ejf.de](mailto:wohnungen-fuer-fluechtlinge@ejf.de)

 [www.ejf.de/einrichtungen/migrations-und-fluechtlingsarbeit/fluechtlingsberatung-berlin.html](http://www.ejf.de/einrichtungen/migrations-und-fluechtlingsarbeit/fluechtlingsberatung-berlin.html)





 Arabisch, Farsi, Dari, Türkisch, Urdu, Tigrinya, Russisch, Bosnisch, Serbisch, Kurdisch

Informationen in verschiedenen Sprachen zur Wohnungssuche finden Sie unter:

 [www.ejf.de/einrichtungen/migrations-und-fluechtlingsarbeit/fluechtlingsberatung-berlin/informationen-fuer-gefluechtete.html](http://www.ejf.de/einrichtungen/migrations-und-fluechtlingsarbeit/fluechtlingsberatung-berlin/informationen-fuer-gefluechtete.html)




**Wohnungslosigkeit**

## Amt für Soziales

-  Fröbelstraße 17, Haus 2, 10405 Berlin
-  030 . 90295 - 5160
-  p10882@ba-pankow.berlin.de
-  [www.service.berlin.de/standort/326021](http://www.service.berlin.de/standort/326021)




## Franziskanerkloster

Suppenküche und Hygienestation,  
Kleiderkammer

-  Wollankstraße 19, 13187 Berlin
-  030 . 4883960
-  [www.pankow.franziskaner.de](http://www.pankow.franziskaner.de)


## Berliner Stadtmission ev.Kirche

Notübernachtung Franklinstrasse

-  Franklinstraße 27, 10587 Berlin
-  030 . 3912722
-  [www.berliner-stadtmission.de/not-franklinstr](http://www.berliner-stadtmission.de/not-franklinstr)





## Berliner Stadtmission ev. Kirche

Bahnhofsmision am Bahnhof Zoo

-  [www.berliner-stadtmission.de/bahnhofsmision/projekte/hilfen-fuer-wohnungslose/am-bahnhof-zoo](http://www.berliner-stadtmission.de/bahnhofsmision/projekte/hilfen-fuer-wohnungslose/am-bahnhof-zoo)

## GEBEWO pro

Notübernachtung für Frauen

-  Tieckstraße 17, 10115 Berlin
-  030 . 2832939
-  [notuebernachtung@gebewo.de](mailto:notuebernachtung@gebewo.de)
-  [www.gbewo-pro.de/notuebernachtung-fuer-frauen](http://www.gbewo-pro.de/notuebernachtung-fuer-frauen)

## 4

## Sprache


### Sprachkurseangebote in Pankow

Es gibt zahlreiche Möglichkeiten Deutsch zu lernen. Die meisten Einwanderer\*innen können einen Integrationskurs absolvieren. Die Kosten dafür werden in der Regel vom Staat übernommen. Die Kurse werden von den Volkshochschulen oder privaten Organisationen angeboten.

Geflüchtete, die noch keinen Integrationskurs besuchen dürfen, können an den Berliner Volkshochschulen an den „Deutschkursen für Geflüchtete“ teilnehmen.


Sie können Deutsch auch in einer privaten Sprachschule erlernen. Oder Sie nutzen die zahlreichen kostenlosen Online-Sprachkurse.

Viele Berliner Initiativen bieten kostenlos oder sehr günstig Deutschkurse an.

 [www.netzwerk-deutschkurse-fuer-alle.de](http://www.netzwerk-deutschkurse-fuer-alle.de)





### Integrationskurse in Pankow

Einen Integrationskurs in Ihrer Nähe finden Sie auf der Internetseite des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge (BAMF):







 [www.bamf.de/DE/Willkommen/DeutschLernen/Integrationskurse/integrationskurse-node.html](http://www.bamf.de/DE/Willkommen/DeutschLernen/Integrationskurse/integrationskurse-node.html)

### „Deutschkurse für Geflüchtete“

Volkshochschule im Kultur- und Bildungszentrum Sebastian Haffner

 Prenzlauer Allee 227/228, 10405 Berlin  
 030. 90295 - 3924 oder - 27 oder - 28  
 [deutsch@ba-pankow.berlin.de](mailto:deutsch@ba-pankow.berlin.de)  
 [www.berlin.de/vhs-pankow](http://www.berlin.de/vhs-pankow)






### Online Sprachkurse

 [www.papagei.com/paritaet-berlin](http://www.papagei.com/paritaet-berlin)  
 [www.goethe.de/de/spr/flu.html](http://www.goethe.de/de/spr/flu.html)  
 [www.deutsch-lernen.com/d\\_index.php](http://www.deutsch-lernen.com/d_index.php)  
 [www.loecsen.com/travel/0-de-67-1-1-kostenlos-sprachkurse-deutsch.html](http://www.loecsen.com/travel/0-de-67-1-1-kostenlos-sprachkurse-deutsch.html)  
 [www.dw.com/de/deutsch-lernen/deutschkurse/s-2068](http://www.dw.com/de/deutsch-lernen/deutschkurse/s-2068)  
 [www.ankommenapp.de](http://www.ankommenapp.de)

### Beratung zu Deutschkursen






#### Volkshochschule Pankow

Volkshochschule im Kultur- und Bildungszentrum Sebastian Haffner

 Prenzlauer Allee 227/228,  
Hauptgebäude, 3. Etage, Raum 308,  
10405 Berlin  
 030. 90295 - 3927, -1700  
 [post@vhspankow.de](mailto:post@vhspankow.de),  
[birgit.kirchhoefer@ba-pankow.berlin.de](mailto:birgit.kirchhoefer@ba-pankow.berlin.de),  
[deutsch@vhspankow.de](mailto:deutsch@vhspankow.de)  
 [www.berlin.de/vhs-pankow/?m0=1&m1=6&sectid=25](http://www.berlin.de/vhs-pankow/?m0=1&m1=6&sectid=25)  
 [www.berlin.de/vhs/kurse/deutsch-integration/kurse-fuer-gefluechtete/](http://www.berlin.de/vhs/kurse/deutsch-integration/kurse-fuer-gefluechtete/)






**Welcome Center Pankow**

Arbeiterwohlfahrt Landesverband  
Berlin (AWO)

-  c/o Bezirksamt Pankow von Berlin  
Bürgeramt, Fröbelstraße 17,  
10405 Berlin  
Haus 6 Räume 2.42, 2.43, 2.44
-  030 . 90295 - 5927, - 28, - 29
-  mbe-pankow@awoberlin.de
-  [www.berlin.de/ba-pankow/  
politik-und-verwaltung/beauftragte/  
integration/themen/artikel.338671.php](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/themen/artikel.338671.php)
-  Deutsch, Englisch, Französisch,  
Italienisch, Spanisch, Polnisch,  
Arabisch






**Migrationsberatung  
für erwachsene Zuwanderer**

Caritasverband für  
das Erzbistum Berlin e.V.

-  Dänenstraße 19, 10439 Berlin
-  030 . 44574 - 30
-  m.piecha@caritas-berlin.de
-  [www.caritas-berlin.de/beratung  
undhilfe/berlin/migration/migration](http://www.caritas-berlin.de/beratung-undhilfe/berlin/migration/migration)
-  Deutsch, Englisch

**Jugendmigrationsdienst**

Caritasverband für  
das Erzbistum Berlin e.V.





-  Dänenstraße 19, 10439 Berlin
-  030 . 4457430
-  v.cotado@caritas-berlin.de
-  [www.caritas-berlin.de/beratung  
undhilfe/berlin/migration/  
jugendmigrationsdienst](http://www.caritas-berlin.de/beratung-undhilfe/berlin/migration/jugendmigrationsdienst)
-  Deutsch, Englisch, Spanisch

**Mehrsprachigkeit**

Migrantinnenorganisationen in Pankow setzen sich für die Stärkung der Mehrsprachigkeit ein. Begleitet von der Integrationsbeauftragten treffen sie sich regelmäßig im Arbeitskreis Lingua Pankow und organisieren gemeinsame Veranstaltungen zu dem Thema.

**Integrationsbeauftragte**

Katarina Niewiedzial

-  Breite Straße 24a – 26, 13187 Berlin
-  030 . 90295 - 2524
-  katarina.niewiedzial@ba-pankow.berlin.de
-  [www.berlin.de/ba-pankow/  
politik-und-verwaltung/beauftragte/  
integration/gremien/artikel.275692.php](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/gremien/artikel.275692.php)



# 5

## Arbeiten

---

In Deutschland gibt es verschiedene Möglichkeiten, eine Arbeitsstelle zu finden. Die Arbeitsagenturen und Jobcenter vermitteln Arbeitsplätze und beraten zu Weiterbildungsmöglichkeiten. Im Internet und in Zeitungen können Sie selbst nach Arbeit suchen.


Informationen darüber, wer in Deutschland arbeiten darf, finden Sie auf der Internetseite des Bundesinnenministeriums oder der Berliner Ausländerbehörde:

-  [www.bmi.bund.de/SharedDocs/FAQs/DE/Themen/Migration/Auslaenderrecht/08.html](http://www.bmi.bund.de/SharedDocs/FAQs/DE/Themen/Migration/Auslaenderrecht/08.html)
-  [www.berlin.de/labo/willkommen-in-berlin/aufenthalt/erwerbstaetigkeit/beschaeftigung/](http://www.berlin.de/labo/willkommen-in-berlin/aufenthalt/erwerbstaetigkeit/beschaeftigung/)


Wichtig für die Arbeitsaufnahme ist, dass Sie Ihre beruflichen Qualifikationen anerkennen lassen.

-  [www.anererkennung-in-deutschland.de/html/de](http://www.anererkennung-in-deutschland.de/html/de)

Unterstützung bei der Anerkennung Ihrer Qualifikationen, bei der beruflichen Orientierung oder bei der Gründung einer eigenen Firma erhalten Sie bei den aufgelisteten Beratungsstellen. Umfassende Informationen zum Thema Arbeiten:

-  [www.bmas.de/DE/Schwerpunkte/Neustart-in-Deutschland/neustart-in-deutschland.html](http://www.bmas.de/DE/Schwerpunkte/Neustart-in-Deutschland/neustart-in-deutschland.html)





Informationen in verschiedenen Sprachen gibt es auch als App.

-  [www.ankommenapp.de](http://www.ankommenapp.de)

## Arbeitsvermittlung und Beratung





### Agentur für Arbeit

Agentur für Arbeit – Berlin Nord

-  Storkower Straße 120, 10407 Berlin
-  0800 . 4555500
-  [pankow@arbeitsagentur.de](mailto:pankow@arbeitsagentur.de)
-  [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)





### Jobcenter

Jobcenter Berlin Pankow

-  Storkower Straße 133, 10407 Berlin
-  030 . 555534 - 2222
-  [jobcenter-berlin-pankow@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-berlin-pankow@jobcenter-ge.de)
-  [www.berlin.de/jobcenter-pankow](http://www.berlin.de/jobcenter-pankow)






### Bildungsberatung

LernLaden Pankow

-  Stargarder Straße 67, 10437 Berlin
-  030 . 278733120
-  [lernladen.pankow@dgg-berlin.de](mailto:lernladen.pankow@dgg-berlin.de)
-  [www.lnbb.de/pankow](http://www.lnbb.de/pankow)






### Welcome Center Pankow

Arbeiterwohlfahrt Landesverband Berlin (AWO)

-  c/o Bezirksamt Pankow von Berlin  
Bürgeramt, Fröbelstraße 17,  
10405 Berlin  
Haus 6 Räume 2.42, 2.43, 2.44
-  030 . 90295 - 5927, - 28, - 29
-  [mbe-pankow@awoberlin.de](mailto:mbe-pankow@awoberlin.de)
-  [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/themen/artikel.338671.php](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/beauftragte/integration/themen/artikel.338671.php)
-  Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Polnisch, Arabisch






### Jugendmigrationsdienst

Caritasverband für  
das Erzbistum Berlin e.V.





-  Dänenstraße 19, 10439 Berlin
-  030 . 4457430
-  [v.cotado@caritas-berlin.de](mailto:v.cotado@caritas-berlin.de)
-  [www.caritas-berlin.de/beratung-undhilfe/berlin/migration/jugendmigrationsdienst](http://www.caritas-berlin.de/beratung-undhilfe/berlin/migration/jugendmigrationsdienst)
-  Deutsch, Englisch, Spanisch

### Arbeits-, sozial- und ausländerrechtliche Beratung

Arbeit und Leben e.V. – DGB/VHS






-  Keithstraße 1–3, 10787 Berlin
-  030 . 513019211
-  [bildung@berlin.arbeitundleben.de](mailto:bildung@berlin.arbeitundleben.de)
-  [www.berlin.arbeitundleben.de/migrantenberatung.html](http://www.berlin.arbeitundleben.de/migrantenberatung.html)
-  Türkisch, Polnisch, Russisch,  
Griechisch, Kurdisch, Arabisch,  
Französisch, Englisch

### BEB Beratungsbüro für entsandte Beschäftigte, Freizügigkeitsberechtigte EU Bürgerinnen und Bürger sowie selbst- ständige mit unklarem Arbeitsstatus

-  DGB-Haus, Keithstraße 1+3, 10787 Berlin  
3. OG, Zimmer 315 / 315a / 316
-  030 . 21240 - 145
-  [beratung-eu@dgb.de](mailto:beratung-eu@dgb.de)
-  [www.berlin-brandenburg.dgb.de/themen/++co++b0f5e3e2-ad3f-11e0-673f-00188b4dc422](http://www.berlin-brandenburg.dgb.de/themen/++co++b0f5e3e2-ad3f-11e0-673f-00188b4dc422)





**Bildungsberatung für Frauen**

Treff- und Informationsort für  
Migrantinnen (TIO) e.V.

-  Reuterstraße 78, 12053 Berlin
-  030 . 44728543
-  tio-qualifizierungsprojekt@t-online.de
-  www.tio-berlin.de
-  Deutsch, Englisch, Arabisch, Türkisch

**Unterstützung bei Arbeits- und  
Ausbildungsplatzsuche**





Bridge – Berliner Netzwerk für Bleiberecht  
Senatsverwaltung für Arbeit, Integration  
und Frauen

-  Potsdamer Straße 65, 10785 Berlin
-  030 . 901723 - 29, - 21
-  bridge@intmig.berlin.de
-  www.bridge-bleiberecht.de




**Ausbildungs- und  
Berufsinitiative für Geflüchtete**

Arrivo Berlin

Internationales JugendKunst- und  
Kulturhaus Schlesische 27  
Standort Übungswerkstätten und  
Kontaktbüro

-  Köpenicker Straße 148/Aufgang C,  
2.OG, 10997 Berlin
-  030 . 69508900
-  info@arrivo-berlin.de
-  www.arrivo-berlin.de

**Arbeitssuche****Arbeitssuche im Internet**

-  www.talent-berlin.de
-  www.jobboerse.arbeitsagentur.de
-  www.stellensuche-berlin.de/  
berliner-zeitungen.html
-  www.jobs.meinestadt.de/berlin
-  www.berliner-jobmarkt.de
-  www.kimeta.de/stellenangebote-berlin
-  www.jobs.de/jobs/berlin/  
stellenangebote.html
-  de.indeed.com/jobs-in-Berlin
-  www.make-it-in-germany.com
-  www.workeer.de
-  www.work-for-refugees.de

**Arbeitssuche in Zeitungen**


Berliner Morgenpost

-  jobs.morgenpost.de


B.Z. Berlin

-  www.bz-jobs.de

Berliner Kurier

-  www.berliner-kurier.de/karriere

Berliner Zeitung




-  www.berliner-jobmarkt.de

Tagesspiegel

-  karriere.tagesspiegel.de

**Beratungs-Hotline**

Telefonhotline: „Arbeiten und  
Leben in Deutschland“

-  030 . 18151111
-  www.bamf.de/DE/Migration/Arbeiten/  
BuergerDrittstaat/Arbeitsplatzsuche/  
arbeitsplatzsuche-node.html
-  Deutsch, Englisch

## Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen

### Zentrale Erstanlaufstelle

#### Anerkennung (ZEA)

Otto Benecke Stiftung e.V.

📍 Kaiser-Friedrich-Straße 90, 10585 Berlin

☎ 030 . 3450569 - 0

@ zea-berlin@obs-ev.de

🌐 www.berlin.netzwerk-iq.de/1147.html

🗨 Deutsch, Englisch, Französisch,  
Portugiesisch, Spanisch, Russisch,  
Italienisch

### Anerkennungs- und Qualifizierungsberatung (AnQua)

Türkischer Bund Berlin Brandenburg e.V.

📍 Oranienstraße 57, 10969 Berlin

☎ 030 . 23623325

@ diploma@tbb-berlin.de

🌐 www.berlin.netzwerk-iq.de/1147.html

🗨 Deutsch, Englisch, Französisch,  
Arabisch und Türkisch

### Fahrplan Anerkennung beruflicher Abschlüsse (FABA)

Club Dialog e.V.

📍 Lindowerstraße 18, 13347 Berlin

☎ 030 . 26347605

und

📍 Friedrichstraße 176–179, 10117 Berlin

☎ 030 . 2044859

@ anerkennung@club-dialog.de

🌐 www.berlin.netzwerk-iq.de/1147.html

🗨 Deutsch, Polnisch, Ukrainisch,  
Russisch

## Selbständigkeit – Gründung einer eigenen Firma

### Büro für Wirtschaftsförderung

Bezirksamt Pankow von Berlin

Abt. Finanzen, Personal und Wirtschaft

📍 Fröbelstraße 17, Haus 6, 10405 Berlin

☎ 030 . 30390295 - 5665

@ axel.hansen@ba-pankow.berlin.de

🌐 www.pankow-wirtschaft.de

### Industrie- und Handelskammer (IHK)

Service Center der Industrie- und

Handelskammer (IHK) zu Berlin

📍 Fasanenstraße 85, 10623 Berlin

☎ 030 . 31510 - 0

@ service@berlin.ihk.de

🌐 www.ihk-berlin.de

### Handwerkskammer

Handwerkskammer Berlin

📍 Blücherstraße 68, 10961 Berlin

☎ 030 . 25903 - 01

@ info@hwk-berlin.de

🌐 www.hwk-berlin.de/ueber-uns/  
die-handwerkskammer

### Existenzgründung für Frauen mit Migrationsgeschichte

I.S.I e.V. Initiative Selbständiger

Immigrantinnen

📍 Kurfürstenstrasse 126, 10785 Berlin

☎ 030 . 6113336

@ info@isi-ev.de

🌐 www.isi-ev.de




# 6

## Bildung

---

In Deutschland kommen Kinder mit sechs Jahren in die Schule. Die Schulanmeldung erfolgt automatisch mit der Anmeldung einer Wohnung. Die Schulzeit dauert mindestens zehn Jahre. Nach der Grundschule wechseln die Kinder entweder auf ein Gymnasium oder eine Integrierte Sekundarschule. Je nach Schulabschluss können sie dann eine Berufsausbildung absolvieren oder an einer Fachhochschule oder Universität studieren.


Mehr Informationen über das Berliner Bildungssystem finden Sie auf der Seite der Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Wissenschaft:


 [www.berlin.de/sen/bildung/bildungswege](http://www.berlin.de/sen/bildung/bildungswege)


### **Beratung zu Bildung, Schule und Studium**


#### infoPunkt

Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Wissenschaft

 Bernhard-Weiß-Straße 6, 10178 Berlin


 030 . 90227 - 5050

 [post@senbjw.berlin.de](mailto:post@senbjw.berlin.de)

 [www.berlin.de/sen/bjw/service/infopunkt](http://www.berlin.de/sen/bjw/service/infopunkt)

### Schule

In Berlin gibt es öffentliche Schulen und private Schulen. Eine Übersicht über die Schulen in Pankow finden Sie auf der Internetseite der Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Wissenschaft:





 [www.berlin.de/sen/bildung/schulverzeichnis\\_und\\_portraits/anwendung](http://www.berlin.de/sen/bildung/schulverzeichnis_und_portraits/anwendung)

Kinder, die noch keine Deutschkenntnisse haben, besuchen zunächst spezielle Lerngruppen, sogenannten „Willkommensklassen“. Informationen zur Anmeldung und Schulzuweisung von Kindern ohne Deutschkenntnisse finden Sie auf der Internetseite des Schulamts Pankow.

### Schulamt Pankow

#### Bezirksamt Pankow

Schul- und Sportamt




-  Fröbelstraße 17, 10405 Berlin
-  030 . 90295 - 5295
-  [poststelle@ba-pankow.verwaltung-berlin.de](mailto:poststelle@ba-pankow.verwaltung-berlin.de)
-  [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/schul-und-sportamt/schule](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/schul-und-sportamt/schule)

### Oberstufenzentren in Pankow




Oberstufenzentren (OSZ) sind Schulen, in denen man unterschiedliche Berufe erlernen kann. Neben den aufgelisteten Schulen finden Sie weitere Oberstufenzentren sowie zahlreiche Informationen unter:

-  [www.oberstufenzentrum.de](http://www.oberstufenzentrum.de)




#### Marcel-Breuer-Schule (Holztechnik, Glastechnik und Design)

-  Gustav-Adolf-Straße 66, 13086 Berlin
-  030 . 912052175
-  [www.marcel-breuer-schule.de](http://www.marcel-breuer-schule.de)




#### Brillat-Savarin-Schule (Gastgewerbe)

-  Buschallee 23, 13088 Berlin
-  030 . 914266 - 0
-  [www.osz-gastgewerbe.de](http://www.osz-gastgewerbe.de)




#### Elinor-Ostrom-Schule (Bürowirtschaft und Dienstleistungen)

-  Mandelstraße 6–8, 10409 Berlin
-  030 . 42185411
-  [www.oszbwd.de](http://www.oszbwd.de)

#### Berufliche Schule für Sozialwesen Oberstufenzentrum

-  Erbeskopfweg 6–10, 13158 Berlin
-  030 . 50019910
-  [www.schule-sozialwesen-pankow.de](http://www.schule-sozialwesen-pankow.de)



#### Konrad-Zuse-Oberschule Berufsschule für sonderpädagogische Aufgaben

-  Hermann-Hesse-Straße 34–37,  
13156 Berlin
-  030 . 9160940
-  [www.konradzuseschuleberlin.de](http://www.konradzuseschuleberlin.de)


### Berufsausbildung

In Deutschland lernt man einen Beruf in Form einer „Berufsausbildung“. Das bedeutet, Jugendliche arbeiten in einem Unternehmen mit und besuchen eine Berufsschule. Es gibt mehr als 300 Ausbildungsberufe in Deutschland. Welche es gibt, erfahren Sie bei den Berufsinformationszentren (BIZ) der Agenturen für Arbeit.

Erste Berufserfahrungen können junge Menschen auch als Freiwillige während eines sogenannten „Bundesfreiwilligendienstes“ oder „Freiwilligen Sozialen Jahres“ sammeln.





-  [www.bundesfreiwilligendienst.de](http://www.bundesfreiwilligendienst.de)
-  [www.pro-fsj.de](http://www.pro-fsj.de)

Auch das Bezirksamt Pankow stellt junge Menschen als Bundesfreiwillige in Jugendfreizeiteinrichtungen ein.

 [www.berlin.de/jugendamt-pankow/dienste-und-leistungen/allgemeine-foerderung-von-jungen-menschen-und-familien/kinder-und-jugendarbeit/formular.314092.php](http://www.berlin.de/jugendamt-pankow/dienste-und-leistungen/allgemeine-foerderung-von-jungen-menschen-und-familien/kinder-und-jugendarbeit/formular.314092.php)





### Agentur für Arbeit

#### Agentur für Arbeit Berlin Nord





 Storkower Straße 120, 10407 Berlin  
 0800 . 4555500  
 [pankow@arbeitsagentur.de](mailto:pankow@arbeitsagentur.de)  
 [www.arbeitsagentur.de/](http://www.arbeitsagentur.de/)

### Berufsinformationszentrum (BIZ)

#### BIZ – Berufsinformationszentrum





 Königin-Elisabeth-Straße 49, 14059 Berlin  
 030 . 5555702199  
 [berlin-nord.biz@arbeitsagentur.de](mailto:berlin-nord.biz@arbeitsagentur.de)  
 [www.arbeitsagentur.de/web/content/DE/dienststellen/rdbb/berlinnord/Agentur/BuergerinnenundBuerger/Berufsinformationszentrum/index.htm](http://www.arbeitsagentur.de/web/content/DE/dienststellen/rdbb/berlinnord/Agentur/BuergerinnenundBuerger/Berufsinformationszentrum/index.htm)

#### BIZ – Berufsinformationszentrum

 Friedrichstraße 39, 10969 Berlin  
 030 . 5555992626  
 [berlin-mitte.biz-bdg@arbeitsagentur.de](mailto:berlin-mitte.biz-bdg@arbeitsagentur.de)  
 [www.arbeitsagentur.de/web/content/DE/dienststellen/rdbb/berlinmitte/Agentur/Institutionen/Berufsinformationszentrum/index.htm](http://www.arbeitsagentur.de/web/content/DE/dienststellen/rdbb/berlinmitte/Agentur/Institutionen/Berufsinformationszentrum/index.htm)






### Jobcenter

#### Jobcenter Berlin Pankow

 Storkower Straße 133, 10407 Berlin  
 030 . 555534 - 2222  
 [jobcenter-berlin-pankow@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-berlin-pankow@jobcenter-ge.de)  
 [www.berlin.de/jobcenter-pankow](http://www.berlin.de/jobcenter-pankow)





### Jugendmigrationsdienst

#### Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.







 Dänenstraße 19, 10439 Berlin  
 030 . 4457430  
 [v.cotado@caritas-berlin.de](mailto:v.cotado@caritas-berlin.de)  
 [www.caritas-berlin.de/beratung-undhilfe/berlin/migration/jugendmigrationsdienst](http://www.caritas-berlin.de/beratung-undhilfe/berlin/migration/jugendmigrationsdienst)  
 Deutsch, Englisch, Spanisch

### Unterstützung bei Arbeits- und Ausbildungsplatzsuche

#### Bridge – Berliner Netzwerk für Bleiberecht Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen

 Potsdamer Straße 65, 10785 Berlin  
 030 . 901723 - 29, - 21  
 [bridge@intmig.berlin.de](mailto:bridge@intmig.berlin.de)  
 [www.bridge-bleiberecht.de/](http://www.bridge-bleiberecht.de/)

#### Bridge bei Arbeit und Bildung e.V.

 Kurfürstenstraße 131, 10785 Berlin  
 030 . 25930950, 030 . 259309517  
 [Arbeit-und-bildung@aub-berlin.de](mailto:Arbeit-und-bildung@aub-berlin.de)  
 [monika.dittrich@aub-berlin.de](mailto:monika.dittrich@aub-berlin.de)  
 [www.aub-berlin.de/fuer-erwachsene/bridge](http://www.aub-berlin.de/fuer-erwachsene/bridge)  
 [www.bridge-bleiberecht.de/downloads/Flyer-bridge-Netzwerk\\_2015-03.pdf](http://www.bridge-bleiberecht.de/downloads/Flyer-bridge-Netzwerk_2015-03.pdf)

### **Ausbildungs- und Berufsinitiative für Geflüchtete**

#### Arrivo Berlin

Internationales JugendKunst- und Kulturhaus Schlesische 27  
Standort Übungswerkstätten und Kontaktbüro

📍 Köpenicker Str. 148 / Ausgang C, 2.OG, 10997 Berlin

☎ 030 . 69508900

@ info@arrivo-berlin.de

🌐 www.arrivo-berlin.de

### **Unterstützung für Geflüchtete in der betrieblichen Ausbildung**

#### Arrived – Willkommen im Berliner Handwerk

BGZ Berliner Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit mbH

📍 Pohlstraße 67, 10785 Berlin

☎ 030 . 80994117

@ arrived@bgz-berlin.de

🌐 www.bgz-berlin.de

### **Handwerkskammer**

#### Handwerkskammer Berlin

Passgenaue Besetzung  
Willkommenslotsen

📍 Blücherstraße 68, 10961 Berlin

☎ 030 . 25903394, 030 . 25903396

@ buettner@hwk-berlin.de,  
rothwell@hwk-berlin.de

🌐 www.hwk-berlin.de

### **Industrie- und Handelskammer (IHK)**

#### Industrie- und Handelskammer zu Berlin

Ausbildungsvermittlung  
Passgenaue Besetzung

📍 Fasanenstraße 85, 10623 Berlin

☎ 030 . 31510490, 030 . 315100

@ tanja.lakeit@berlin.ihk.de,  
katrin.engel@berlin.ihk.de,  
service@berlin.ihk.de

🌐 www.ihk-berlin.de,  
www.ihk-berlin.de/produktmarken/  
ausbildung/Infos\_fuer\_Ausbildungs-  
betriebe/auszubildende-gewinnen/  
Passgenaue\_Vermittlung\_  
Auszubildender/2262042

### **Informationen im Internet**

🌐 www.berufenet.arbeitsagentur.de/  
berufenet/faces/index?path=null

🌐 www.kursnet-finden.arbeitsagentur.  
de/kurs

🌐 www.berlin-braucht-dich.de/  
ausbildungsberufe


🌐 www.ausbildungsoffensive-pankow.de

🌐 www.arbeitsagentur.de/web/content/  
DE/BuergerinnenUndBuerger/Arbeit  
undBeruf/Berufswahl/Berufs  
informationszentren/index.htm

## Studium


Wenn Sie ein Studium beginnen oder fortsetzen möchten, müssen Sie bestimmte Zugangsvoraussetzungen erfüllen. Beratung erhalten Sie bei den Berliner Hochschulen oder beim Studentenwerk, bei der Agentur für Arbeit und bei den Migrationsberatungsstellen. Viele Hochschulen bieten auch die Möglichkeit einer Gasthörerschaft an.

Informationen zum Studium in Berlin finden Sie auf der Seite der Senatsverwaltung:


 [www.berlin.de/sen/wissenschaft/hochschulen](http://www.berlin.de/sen/wissenschaft/hochschulen)

### **Berliner Universitäten und Hochschulen**


#### Freie Universität Berlin (FU)

 [www.fu-berlin.de](http://www.fu-berlin.de)

#### Humboldt-Universität zu Berlin (HU)

 [www.hu-berlin.de](http://www.hu-berlin.de)


#### Technische Universität Berlin (TU)

 [www.tu-berlin.de](http://www.tu-berlin.de)

#### Charité – Universitätsmedizin Berlin

 [www.charite.de](http://www.charite.de)

#### Universität der Künste Berlin (UdK)

 [www.udk-berlin.de](http://www.udk-berlin.de)


#### Beuth-Hochschule für Technik Berlin

 [www.beuth-hochschule.de](http://www.beuth-hochschule.de)


#### Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin (HTW)

 [www.htw-berlin.de](http://www.htw-berlin.de)


#### Hochschule für Schauspielkunst „Ernst Busch“ (HfS)

 [www.hfs-berlin.de](http://www.hfs-berlin.de)


#### Hochschule für Wirtschaft und Recht (HWR)

 [www.hwr-berlin.de](http://www.hwr-berlin.de)

#### Hochschule für Musik Hanns Eisler Berlin (HfM)

 [www.hfm-berlin.de](http://www.hfm-berlin.de)


#### Alice Salomon Hochschule Berlin (ASH)

 [www.ash-berlin.eu](http://www.ash-berlin.eu)

#### Weißensee Kunsthochschule Berlin

 [www.kh-berlin.de](http://www.kh-berlin.de)

#### Katholische Hochschule für Sozialwesen Berlin (KHSB)


 [www.khsb-berlin.de](http://www.khsb-berlin.de)

### **Online-Universität für Geflüchtete**


#### Kiron University

Kiron Open Higher Education gUG

 Reichenberger Straße 84, 10999 Berlin

 030 . 22013951


 [info@kiron.university.de](mailto:info@kiron.university.de)


 [www.kiron.ngo](http://www.kiron.ngo)

### **Studentenwerk**

#### Studentenwerk Berlin

Anstalt des öffentlichen Rechts





 Hardenbergstraße 34, 10623 Berlin

 030 . 9393970






 [info@studentenwerk-berlin.de](mailto:info@studentenwerk-berlin.de)

 [www.studentenwerk-berlin.de](http://www.studentenwerk-berlin.de)

**Agentur für Arbeit****Agentur für Arbeit Berlin Nord**

-  Storkower Straße 120, 10407 Berlin
-  0800 . 4555500
-  [pankow@arbeitsagentur.de](mailto:pankow@arbeitsagentur.de)
-  [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)





**Jugendmigrationsdienst****Caritasverband für  
das Erzbistum Berlin e.V.**

-  Dänenstraße 19, 10439 Berlin
-  030 . 4457430
-  [v.cotado@caritas-berlin.de](mailto:v.cotado@caritas-berlin.de)
-  [www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/migration/jugendmigrationsdienst](http://www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/migration/jugendmigrationsdienst)
-  Deutsch, Englisch, Spanisch


**Erwachsenenbildung**

Wenn Sie sich beruflich umorientieren oder weiterbilden wollen, berät Sie die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter. Zudem gibt es die Möglichkeit, kostengünstig an verschiedenen Kursen der Volkshochschulen teilzunehmen.





**Agentur für Arbeit****Agentur für Arbeit Berlin Nord**

-  Storkower Straße 120, 10407 Berlin
-  0800 . 4555500
-  [pankow@arbeitsagentur.de](mailto:pankow@arbeitsagentur.de)
-  [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)





Einen guten Überblick über alle Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten finden Sie unter:

-  [kursnet-finden.arbeitsagentur.de/kurs](http://kursnet-finden.arbeitsagentur.de/kurs)





**Jobcenter****Jobcenter Berlin Pankow**

-  Storkower Straße 133, 10407 Berlin
-  030 . 555534 - 2222
-  [jobcenter-berlin-pankow@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-berlin-pankow@jobcenter-ge.de)
-  [www.berlin.de/jobcenter-pankow](http://www.berlin.de/jobcenter-pankow)


**Bildungsberatung****LernLaden Pankow**

-  Stargarder Straße 67, 10437 Berlin
-  030 . 278733120
-  [LernLaden.Pankow@dqg-berlin.de](mailto:LernLaden.Pankow@dqg-berlin.de)
-  [www.lnbb.de/pankow](http://www.lnbb.de/pankow)

**Volkshochschule****Volkshochschule Pankow**

-  Schulstraße 29, 13187 Berlin
-  030 . 90295 - 1700
-  [post@vhspankow.de](mailto:post@vhspankow.de)
-  [www.berlin.de/vhs-pankow](http://www.berlin.de/vhs-pankow)

Kurse in allen Berliner Volkshochschulen finden Sie unter:

-  [www.vhsit.berlin.de/VHSKURSE/BusinessPages/CourseSearch.aspx](http://www.vhsit.berlin.de/VHSKURSE/BusinessPages/CourseSearch.aspx)


## Finanzielle Unterstützung


### Finanzielle Unterstützung während der Ausbildung


Ausbildungsförderung (BAFöG)


Bezirksamt Pankow

Amt für Soziales: Ausbildungsförderung

 Fröbelstraße 17, Haus 2, 10405 Berlin

 030 . 90295 - 5609


 115-bafoeg@ba-pankow.berlin.de


 [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/bafoeg-unterhalt](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/bafoeg-unterhalt)


### Finanzielle Unterstützung während des Studiums

Studienfinanzierung (BAföG)


Studentenwerk Berlin


 Behrenstraße 40/41, 10117 Berlin

 030 . 93939 - 70

 [www.studentenwerk-berlin.de/studienfinanzierung/bafoeg/index.html](http://www.studentenwerk-berlin.de/studienfinanzierung/bafoeg/index.html)


### Stipendien

 [www.daad.de/deutschland/stipendium/de](http://www.daad.de/deutschland/stipendium/de)

 [www.obs-ev.de/programme/foerderprogramm-garantiefonds](http://www.obs-ev.de/programme/foerderprogramm-garantiefonds)

 [www.deutschland-stipendium.de](http://www.deutschland-stipendium.de)

Einen Überblick über alle Stipendien erhalten Sie unter:

 [www.stipendienlotse.de](http://www.stipendienlotse.de)

# 7


## Gezielte Angebote

---

### Kinder

Kinder im Alter von 0 bis 6 Jahren können in einer Kindertagesstätte (Kita) oder von einer Tagesmutter betreut werden. Ab dem ersten Geburtstag haben Kinder in Berlin einen Anspruch auf einen Kita-Platz. Erkundigen Sie sich bei den Kitas in Ihrer Nähe nach freien Plätzen. Zur Anmeldung benötigen Sie einen „Kita-Gutschein“. Diesen erhalten Sie beim Jugendamt.


Beratung zur Kinderbetreuung sowie eine Übersicht über alle Kitas und Tagesmütter in Pankow erhalten Sie im Jugendamt Pankow. Eine weitere Übersicht finden Sie unter:


 [www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/kindertagesbetreuung/kitas/verzeichnis](http://www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/kindertagesbetreuung/kitas/verzeichnis)


### **Kita-Gutscheinstelle**


[Bezirksamt Pankow von Berlin](#)

Jugendamt Kindertagesbetreuung

 Fröbelstraße 17, Haus 4, 10405 Berlin





 030 . 902955128

 [kindertagesbetreuung@ba-pankow.berlin.de](mailto:kindertagesbetreuung@ba-pankow.berlin.de)





 [www.berlin.de/jugendamt-pankow/dienste-und-leistungen/kindertagesbetreuung/antragstellung-und-beratung](http://www.berlin.de/jugendamt-pankow/dienste-und-leistungen/kindertagesbetreuung/antragstellung-und-beratung)



### **Kinder- und Jugendgesundheitsdienst** Gesundheitsamt Pankow






 Grunowstraße 8–11, 13187 Berlin  
 030 . 90295 - 2894, - 2936  
 [kjgd@ba-pankow.berlin.de](mailto:kjgd@ba-pankow.berlin.de)  
 [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218479.php](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218479.php)

### **Kinder- und Jugend- psychiatrischer Dienst** Gesundheitsamt Pankow

 Grunowstraße 8–11, 13187 Berlin  
 030 . 90295 - 2830, - 2833  
 [sekretariat.kjpd@ba-pankow.berlin.de](mailto:sekretariat.kjpd@ba-pankow.berlin.de)  
 [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218481.php](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218481.php)

### **Beratung und Betreuung für junge Flüchtlinge und Migrant\*innen** Beratungs- und Betreuungszentrum für junge Flüchtlinge und Migrant\*innen (BBZ)




Fachstelle für minderjährige und unbegleitete minderjährige Flüchtlinge des Berliner Netzwerks für besonders schutzbedürftige Flüchtlinge

 Turmstraße 72, 4. Etage, 10551 Berlin  
 030 . 666407 - 20, - 23  
 [mail@wegebbz.de](mailto:mail@wegebbz.de)  
 [www.bbzberlin.de](http://www.bbzberlin.de)  
 Deutsch, Englisch, Französisch, Arabisch, Farsi, Dari. Auf Anfrage Dolmetscher für weitere Sprachen.






### **Berliner Notdienst Kinderschutz** Hotline Kinderschutz

 030 . 610066  
 Türkisch, Russisch, Arabisch





### **Museen für Kinder** MACHmit! Museum für Kinder

 Senefelderstraße 5, 10437 Berlin  
 030 . 74778200  
 [www.machmitmuseum.de](http://www.machmitmuseum.de)




### Labyrinth Kindermuseum Berlin

 in der Fabrik Osloer Straße  
Osloer Straße 12, 13359 Berlin  
 030 . 800931150  
 [kontakt@labyrinth-kindermuseum.de](mailto:kontakt@labyrinth-kindermuseum.de)  
 [www.labyrinth-kindermuseum.de](http://www.labyrinth-kindermuseum.de)  
 Englisch, Deutsch




### **Theater und Puppentheater in Pankow** Puppentheater Felicio

 Schivelbeiner Straße 45, 10439 Berlin  
 030 . 44673530  
 [theaterfelicio@online.de](mailto:theaterfelicio@online.de)  
 [www.felicio.de](http://www.felicio.de)

### Puppentheater Prenzlaskasper

 Marienburger Straße 39, 10405 Berlin  
 030 . 21791060  
 [www.prenzlaskasper.de/startindex.html](http://www.prenzlaskasper.de/startindex.html)

### Schaubude Berlin

 Greifswalder Straße 81–84, 10405 Berlin  
 030 . 4234314  
 [www.schaubude-berlin.de/index.php](http://www.schaubude-berlin.de/index.php)

**Zimmer 16**

📍 Florastraße 16, 13187 Berlin  
 📞 030 . 48096800  
 @ zimmer16@gmail.com.  
 🌐 www.zimmer-16.de

**Varia Vineta**

📍 Berliner Straße 53, 13189 Berlin  
 📞 030 . 43723244  
 🌐 www.stadttheaterpankow.de

**Kinderbauernhöfe in Pankow****Kinderbauernhof Pinke-Panke**

📍 Am Bürgerpark 15–18, 13156 Berlin  
 📞 030 . 47552593  
 🌐 www.kinderbauernhof-pinke-panke.de

**Jugendfarm Moritzhof**

📍 Schwedter Straße 90, 10437 Berlin  
 📞 030 . 44024220  
 🌐 www.jugendfarm-moritzhof.de

**Stadtteilzentren in Pankow****Stadtteilzentrum Pankow**

📍 Schönholzerstraße 10, 13187 Berlin  
 📞 030 . 499870900  
 @ info@stz-pankow.de  
 🌐 www.stz-pankow.de

**Stadtteilzentrum am Teutoburger Platz**

📍 Fehrbelliner Straße 92, 10119 Berlin  
 📞 030 . 4437178  
 @ stadtteilzentrum@pfefferwerk.de  
 🌐 www.stadtteilzentrum-teute.de

**Frei-Zeit-Haus Weißensee**

📍 Pistoriusstraße 23, 13086 Berlin  
 📞 030 . 92799463  
 @ info@frei-zeit-haus.de  
 🌐 www.frei-zeit-haus.de

**Stadtteilzentrum im Turm**

📍 Busonistraße 136, 13125 Berlin  
 📞 030 . 94380097  
 @ derturm@albatrosggmbh.de  
 🌐 www.albatrosggmbh.de

**Stadtteilzentrum Buch**

📍 Franz-Schmidt Straße 8–10, 13125 Berlin  
 📞 030 . 9415426  
 @ shz.buch@albatrosggmbh.de  
 🌐 www.albatrosggmbh.de

**Mädchentreff****tivolotte Mädchen\*club**

📍 Berliner Straße 27/28, (1. Stock/  
über Lidl), 13189 Berlin  
 📞 030 . 4496026  
 @ kontakt@tivolotte.de  
 🌐 www.tivolotte.de


**Verleih von Spielmitteln****Ludothek von Spielmittel e. V.**

📍 Immanuelkirchstraße 24, 10405 Berlin  
 📞 030 . 47373893  
 @ info@spielmittel.de  
 🌐 www.spielmittel.de/spielen/  
ludothek-familienzentrum


## Sozialer Buchladen

Ein Lichtstrahl e.V.

 Immanuelkirchstraße 20, 10405 Berlin


 030 . 88493008

 [www.einlichtstrahlev.de/?page\\_id=570](http://www.einlichtstrahlev.de/?page_id=570)


 Deutsch, Russisch


### Familien

In Deutschland übernehmen Väter und Mütter die Erziehung ihrer Kinder gemeinsam. Deshalb erhalten berufstätige Eltern eine sogenannte „Elternzeit“, wenn sie ein Kind bekommen. Das bedeutet, der Vater oder die Mutter werden bis zu drei Jahren von Ihrem Arbeitgeber freigestellt oder arbeiten weniger. Mehr Informationen finden Sie unter:

 [www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/finanzielle-leistungen/elternzeit](http://www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/finanzielle-leistungen/elternzeit)

In Pankow und Berlin gibt es zahlreiche Angebote für Familien. Viele Informationen über Freizeitmöglichkeiten, aber auch zu finanzieller Unterstützung oder Beratungseinrichtungen finden Sie hier:

 [www.berlin.de/special/familien/](http://www.berlin.de/special/familien/)

 [www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/familienratgeber.pdf](http://www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/familienratgeber.pdf)

 [www.familienwegweiser-pankow.de](http://www.familienwegweiser-pankow.de)


## Finanzielle Unterstützung

### Elterngeld

Nach der Geburt Ihres Kindes erhalten Familien eine finanzielle Unterstützung vom Staat. Das sogenannte „Elterngeld“ erhalten Familien zwölf Monate lang. Wenn beide Eltern sich die Elternzeit teilen, kann es auch 14 Monate gezahlt werden.

### Jugendamt Pankow

 Fachdienst 2, Berliner Allee 252–260, 13088 Berlin

 [www.berlin.de/jugendamt-pankow/dienste-und-leistungen/kindschaftsrecht/bundeselternzeit](http://www.berlin.de/jugendamt-pankow/dienste-und-leistungen/kindschaftsrecht/bundeselternzeit)




### Kindergeld

In Deutschland erhalten Eltern vom Staat „Kindergeld“. Diese finanzielle Unterstützung ist nicht vom Einkommen abhängig und wird pro Kind bis zur Volljährigkeit bezahlt. Wenn sich Ihr Kind in einer Ausbildung befindet, können Sie das Kindergeld auch bis zum 25. Lebensjahr erhalten.

### Kindergeldzuschlag


Eltern, deren Einkommen nicht ausreicht, um die Familien zu versorgen, können einen sogenannten „Kinderzuschlag“ erhalten. Anträge für Kindergeld und Kinderzuschlag erhalten Sie bei der Familienkasse.

### Kindergeldkasse und Familienkasse für Berlin Nord (Familienkasse Berlin-Brandenburg)

-  Kindergeldkasse, Storkower Straße 120,  
10407 Berlin
-  familienkasse-berlin-brandenburg@  
arbeitsagentur.de
-  [www.familienkasse-info.de/  
kindergeldkasse.php?id=53](http://www.familienkasse-info.de/kindergeldkasse.php?id=53)


### Berlinpass

Mit dem Berlinpass – BuT (Bildungs- und Teilhabepaket) erhalten Kinder und Jugendliche aus Familien mit geringen Einkommen Zuschüsse für Schulmaterialien, zum Mittagessen, zu Ausflügen oder auch zur Mitgliedschaft in einem Sportverein. Der Berlinpass wird dort ausgestellt, wo Sie Ihre Leistungen zum Lebensunterhalt erhalten, entweder im Jobcenter, dem Sozialamt, der Wohngeldstelle oder dem LAF. Die Adressen und mehr Informationen finden Sie unter:

-  [www.berlin.de/sen/bjw/bildungspaket](http://www.berlin.de/sen/bjw/bildungspaket)





### Berliner FamilienPass

Unabhängig vom Einkommen erhalten alle Familien und Kinder bis 17 Jahre mit dem Berliner FamilienPass Ermäßigungen auf verschiedene Veranstaltungen und Freizeitangebote. Der FamilienPass kostet 6 Euro und gilt für ein Jahr. Mehr Informationen dazu finden Sie unter:

-  [www.jugendkulturservice.de/ger/  
familienpass/berliner-familienpass.  
php](http://www.jugendkulturservice.de/ger/familienpass/berliner-familienpass.php)

### Eheschließung









#### Standesamt Pankow

-  Breite Straße 24a–26, 13187 Berlin
-  030 . 90295 - 2215
-  [ehe@ba-pankow.berlin.de](mailto:ehe@ba-pankow.berlin.de)
-  [www.berlin.de/ba-pankow/politik-  
und-verwaltung/aemter/amt-  
fuer-buergerdienste/standesamt/  
artikel.205934.php](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/standesamt/artikel.205934.php)

### Familien- und Konfliktberatung

#### Jugendamt Pankow





Fachdienst 3

-  Haus 5, Fröbelstraße 17, 10405 Berlin
-  030 . 902953622
-  [efb.ot.prenzlauer.berg@ba-pankow.  
berlin.de](mailto:efb.ot.prenzlauer.berg@ba-pankow.berlin.de)
-  [www.berlin.de/jugendamt-pankow/  
dienste-und-leistungen/erziehungs-  
und-familienberatung](http://www.berlin.de/jugendamt-pankow/dienste-und-leistungen/erziehungs-und-familienberatung)
-  Berliner Allee 252–260, 13088 Berlin
-  030 . 90295 - 7602
-  [jugendamt@ba-pankow.berlin.de](mailto:jugendamt@ba-pankow.berlin.de)
-  [www.berlin.de/jugendamt-pankow](http://www.berlin.de/jugendamt-pankow)

### Angebote für mehrsprachige Familien





#### Bocconcini di cultura e.V.

Italienische Kulturhappchen

-  Straßburger Straße 39, 10405 Berlin
-  030 . 44339181
-  [ilaria.bucchioni@bocconcini.net](mailto:ilaria.bucchioni@bocconcini.net)
-  [www.bocconcini.net](http://www.bocconcini.net)




### Karussell e.V.

Verein für bilinguale Erziehung

-  Göhrener Straße 11, 10437 Berlin
-  030 . 44036555
-  [mail@karussell-ev.de](mailto:mail@karussell-ev.de)
-  [www.karussell-ev.de](http://www.karussell-ev.de)




**MaMis en Movimiento e.V.**

Verein spanischsprechender Familien

-  c/o Spielmittel e.V.  
Immanuelkirchstraße 24, 10405 Berlin
-  [info@mamisenmovimiento.de](mailto:info@mamisenmovimiento.de)
-  [www.mamisenmovimiento.de](http://www.mamisenmovimiento.de)




**Total Plural e.V.**

Afro-Deutsche Spielgruppe Berlin





-  Knaackstraße 66, 10435 Berlin
-  [info@afro-deutsche-spielgruppe-berlin.de](mailto:info@afro-deutsche-spielgruppe-berlin.de)
-  [www.afro-deutsche-spielgruppe-berlin.de](http://www.afro-deutsche-spielgruppe-berlin.de)

**Sprach Café Polnisch**

Offener Begegnungsort für Sprache und Kultur





-  Stadtteilzentrum, Schönholzer Straße 10, 13187 Berlin
-  [sprachcafe.polnisch@gmx.de](mailto:sprachcafe.polnisch@gmx.de)
-  [www.sprachcafe-polnisch.jimdo.com](http://www.sprachcafe-polnisch.jimdo.com)

**Al-Dar zur Beratung und Betreuung von Familien Arabischer Herkunft e.V.**

-  Glasower Straße 44, 12051 Berlin
-  030 . 78709521
-  [info@al-dar.de](mailto:info@al-dar.de)
-  [www.al-dar.de](http://www.al-dar.de)

**Verein iranischer Flüchtlinge in Berlin e.V.**

Beratungsstelle für in Berlin lebende Iraner und Afghanen





-  Reuterstraße 52, 12047 Berlin
-  030 . 62981530
-  [VereinIranischerFluechtlinge@gmx.de](mailto:VereinIranischerFluechtlinge@gmx.de)
-  [www.iprberlin.com/de](http://www.iprberlin.com/de)

**Frauen und Männer**

Frauen und Männer haben in Deutschland die gleichen Rechte. Um die Gleichberechtigung von Männern und Frauen in allen Lebensbereichen zu fördern, gibt es zahlreiche Unterstützungs- und Beratungsangebote für Frauen. Es gibt auch spezielle Angebote für Männer.






**Gleichstellungsbeauftragte des Bezirksamtes Pankow****Heike Gerstenberger**

Rathaus Pankow

-  Breite Straße 24a–26, 13189 Berlin
-  030 . 902952305
-  [heike.gerstenberger@ba-pankow.berlin.de](mailto:heike.gerstenberger@ba-pankow.berlin.de)
-  [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/beauftragte/gleichstellung](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/beauftragte/gleichstellung)






**Kontakt- und Beratungsstelle Flüchtlinge und Migrant\*innen****KUB Kontakt- und Beratungsstelle für Flüchtlinge und Migrant\*innen e.V.**

Fachstelle für alleinerziehende Frauen mit minderjährigen Kindern und Schwangere des Berliner Netzwerks für besonders schutzbedürftige Flüchtlinge

-  Oranienstraße 159, 10969 Berlin
-  030 . 6149400, 6149404, 53142119
-  [kontakt@kub-berlin.de](mailto:kontakt@kub-berlin.de)
-  [www.kub-berlin.org](http://www.kub-berlin.org)
-  Deutsch, Arabisch, Bulgarisch, Englisch, Kurdisch, Spanisch, Französisch

**Bildungsberatung für Frauen**





Treff- und Informationsort  
für Migrantinnen (TIO) e.V.

-  Reuterstraße 78, 12053 Berlin
-  030 . 44728543
-  tio-qualifizierungsprojekt@t-online.de
-  www.tio-berlin.de
-  Deutsch, Englisch, Arabisch, Türkisch

**Angebote für mehrsprachige Frauen**



MaMis en Movimiento e.V.

Verein spanischsprechender Familien

-  c/o Spielmittel e.V., Immanuelkirch-  
straße 24, 10405 Berlin
-  info@mamisenmovimiento.de
-  www.mamisenmovimiento.de
-  Deutsch, Spanisch, Englisch






**Club Asiaticus e.V.**

Projekt „Vinaphunu“ –  
Treff vietnamesischer Frauen

-  Schönfließer Straße 7, 10439 Berlin
-  www.vinaphunu.de






**Trixiwiz e.V.**

Empowerment von Frauen

-  Bernkasteler Straße 78,  
13088 Berlin
-  030 . 55571529
-  info@trixiewiz.de
-  www.trixiewiz.de
-  Deutsch, Englisch, Italienisch



**Xochicuicatl e.V.**

Lateinamerikanischer Frauenverein




-  Winsstraße 58, 10405 Berlin
-  030 . 2786329
-  mail@xochicuicatl.de
-  www.xochicuicatl.de
-  Englisch, Deutsch, Spanisch

**Polki w Berlinie e.V.**

Polnische Frauen in Berlin e.V.

-  kontakt@polkiwberlinie.de
-  www.polkiwberlinie.de/ueber-uns


**Women in Exile e.V.**

-  Rudolf-Breitscheid-Straße 164,  
14482 Potsdam
-  info@women-in-exile.net
-  www.women-in-exile.net


**Angebote für schwangere Frauen**

In Deutschland beginnt sechs Wochen vor der Geburt Ihres Kindes der Mutterschutz. Ab diesem Zeitpunkt bis acht Wochen nach der Geburt dürfen Sie nicht arbeiten. Während der Schwangerschaft und nach der Geburt haben Sie Anspruch auf Betreuung durch eine Hebamme oder eine Ärztin. Die Kosten dafür trägt die Krankenkasse. Zudem gibt es spezielle kostenlose Beratungsangebote für Schwangere und werdende Familien.

Eine Übersicht über Hebammen,  
die in Pankow tätig sind, finden Sie unter:





-  [www.wegweiser-aktuell.de/berlin/11\\_pankow\\_170\\_hebammen.htm](http://www.wegweiser-aktuell.de/berlin/11_pankow_170_hebammen.htm)

Das Pankower Netzwerk „Frühe Hilfen“ unterstützt Eltern und Kinder ab Beginn der Schwangerschaft und in den ersten Lebensjahren. Wichtige Informationen finden Sie in dem Geburtsfahrplan unter:

 [www.fruehe-hilfen-pankow.de/fr%C3%BChe-hilfen-angebote/geburtsfahrplan/](http://www.fruehe-hilfen-pankow.de/fr%C3%BChe-hilfen-angebote/geburtsfahrplan/)

### Frühe Hilfen





Bezirksamt Pankow von Berlin  
Abt. Jugend und Facility Management

 Jug FH/Raum 124,  
Berliner Allee 252–260, 13088 Berlin  
 030 . 902957440  
 [info@fruehe-hilfen-pankow.de](mailto:info@fruehe-hilfen-pankow.de)  
 [www.fruehe-hilfen-pankow.de](http://www.fruehe-hilfen-pankow.de)





### Donum vitae Landesverband

#### Berlin-Brandenburg e.V.

Beratungsstelle Pankow



 Kuglerstraße 24, 10439 Berlin  
 030 . 47033184  
 [berlin-pankow@donumvitae.org](mailto:berlin-pankow@donumvitae.org)  
 [www.berlin-brandenburg.donumvitae.org/486](http://www.berlin-brandenburg.donumvitae.org/486)

### pro familia Beratungsstelle Berlin

 Kalckreuthstraße 4, 10777 Berlin  
 030 . 39849898  
 [berlin@profamilia.de](mailto:berlin@profamilia.de)  
 [www.profamilia.de/?id=924](http://www.profamilia.de/?id=924)




### Hilfetelefon

„Schwangere in Not“

 0800 . 4040020  
 Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch, Polnisch, Russisch, Türkisch, Arabisch, Persisch, Chinesisch, Serbokroatisch, Bulgarisch, Rumänisch und Vietnamesisch.






### Frauenberatungsstelle

#### Frauenberatung BORA

 Albertinenstraße 1, 13086 Berlin  
 030 . 9274707 und 9253773  
 [beratung@frauenprojekte-bora.de](mailto:beratung@frauenprojekte-bora.de)






### Beratungsstellen bei häuslicher Gewalt

#### Frauenraum – Fachberatungs- und Interventionsstelle bei häuslicher Gewalt

 Torstraße 112, 10119 Berlin  
 030 . 4484528  
 [frauenraum@arcor.de](mailto:frauenraum@arcor.de)  
 [www.frauenraum.de](http://www.frauenraum.de)  
 Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Russisch

### LARA Krisen und Beratungszentrum

für vergewaltigte und sexuell belästigte Frauen

 Fuggerstraße 19, 10777 Berlin  
 030 . 2168888  
 [beratung@lara-berlin.de](mailto:beratung@lara-berlin.de)  
 [www.lara-berlin.de](http://www.lara-berlin.de)  
 Deutsch, Englisch, Polnisch, Spanisch, Russisch, Französisch, Arabisch, Türkisch

**Frauenhäuser****Interkulturelles Frauenhaus**

☎ 030 . 80108050

@ interkulturelleinitiative@t-online.de

**Frauenhaus Bora**

☎ 030 . 9864332

@ frauenhaus@frauenprojekte-bora.de

🌐 www.frauenprojekte-bora.de

**Frauenhaus des Caritas**

☎ 030 . 8511018

@ frauenhaus@caritas-berlin.de

**Hilfetelefone****Das Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen ist rund um die Uhr erreichbar**

☎ 08000 . 116016

🌐 www.hilfetelefon.de/aktuelles.html

🗣 Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch, Polnisch, Russisch, Türkisch, Arabisch, Persisch, Chinesisch, Serbokroatisch, Bulgarisch, Rumänisch und Vietnamesisch.

**Berliner Initiative gegen Gewalt an Frauen – BIG e.V.**

☎ 030 . 6110300

🗣 Deutsch, Englisch

**Beratungsstelle für Alleinerziehende****SelbstHilfeInitiative Alleinerziehender (SHIA) e.V.**

📍 Rudolf-Schwarz-Straße 31, 10407 Berlin

☎ 030 . 4251186

@ kontakt@shia-berlin.de

🌐 www.shia-berlin.de

**Väterzentrum**

📍 Marienburger Straße 28, 10405 Berlin Prenzlauer Berg

☎ 030 . 28389861

@ info@vaeterzentrum-berlin.de

🌐 www.vaeterzentrum-berlin.de

**Menschen mit Behinderung****Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung**

Gesundheitsamt Pankow

📍 Grunowstraße 8–11, 13187 Berlin

☎ 030 . 90295 - 2802, - 2832

@ bfb@ba-pankow.berlin.de

🌐 www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218492.php

**Berliner Zentrum für selbstbestimmtes Leben behinderter Menschen****BZSL e. V.**

Fachstelle für Flüchtlinge mit Behinderung, chronisch Kranke und ältere Flüchtlinge des Berliner Netzwerks für besonders schutzbedürftige Flüchtlinge

📍 Gustav-Adolf-Straße 130, 13086 Berlin

☎ 030 . 44054424

@ beratung@bzsl.de

🌐 www.bzsl.de/startseite.html




### Menschen unterschiedlicher sexueller Identitäten


Die Bundesregierung setzt sich für die Gleichbehandlung und Gleichstellung von Menschen unterschiedlicher sexueller Identitäten und Lebensweisen ein. Dazu zählen Lesben, Schwule, Bisexuelle, trans- und intergeschlechtliche Menschen (LSBTI). Für diese Menschen gibt es verschiedene Anlauf- und Beratungsstellen in Pankow.


#### **Veranstaltungs-, Informations- und Beratungszentrum**


Sonntags-Club e.V.

 Greifenhagener Straße 28, 10437 Berlin

 030 . 4497590


 [beratung@sonntags-club.de](mailto:beratung@sonntags-club.de)


 [www.sonntags-club.de](http://www.sonntags-club.de)


 Deutsch, Englisch. Weitere Sprachen mit Dolmetscher\*innen


#### **Beratung und Empowerment**


LesMigraS, Antidiskriminierungs- und Antigewaltprojekt der Lesbenberatung Berlin e.V.

 Kulmer Straße 20a (2. Hinterhof, 4. Stock), 10783 Berlin

 030 . 2152000

 [info@lesmigras.de](mailto:info@lesmigras.de),  
[beratung@lesbenberatung-berlin.de](mailto:beratung@lesbenberatung-berlin.de)

 [www.lesmigras.de](http://www.lesmigras.de)

 Englisch, Arabisch, Italienisch, Polnisch, Türkisch, Französisch, Farsi



## Gesundheit

---


Es gibt in Pankow zahlreiche Krankenhäuser, Fachärzte sowie medizinische Notfalldienste. Die Ärzte unterliegen der Schweigepflicht. Die Kosten der medizinischen Behandlung werden in der Regel durch die Krankenkassen getragen. Deshalb ist es wichtig, dass jeder eine gesetzliche oder private Krankenversicherung abschließt.


Gesundheitsfürsorge und Prävention ist eine staatliche Aufgabe. Das Gesundheitsamt Pankow bietet zahlreiche Orientierungshilfen und Aufklärung.


### Krankenhäuser und Ärzte in Pankow

#### **Krankenhäuser in Pankow**


##### Evangelische Lungenklinik


 Lindenberger Weg 27, 13125 Berlin


 030 . 948020

 [www.pgdiakonie.de/evangelische-lungenklinik-berlin/](http://www.pgdiakonie.de/evangelische-lungenklinik-berlin/)


##### Helios Klinikum Berlin-Buch


 Schwanebecker Chaussee 50,  
13125 Berlin

 030 . 94010

 [www.helios-kliniken.de](http://www.helios-kliniken.de)




##### Immanuel Krankenhaus Buch

 Lindenberger Weg 19, 13125 Berlin

 030 . 80505 - 0

 [www.berlin.immanuel.de](http://www.berlin.immanuel.de)

### Maria Heimsuchung – Caritas-Klinik Pankow




-  Breite Straße 46–47, 13187 Berlin
-  030 . 475170
-  [www.caritas-klinik-pankow.de](http://www.caritas-klinik-pankow.de)

Krankenhäuser und Kliniken in Ihrer Nähe finden Sie im Internet unter:

-  [www.gesundheit-berlin.de](http://www.gesundheit-berlin.de)





### Ärzte in Pankow

Adressen von Ärzten finden Sie zum Beispiel im Wegweiser Pankow oder in der Datenbank der Berliner Ärzte. Dort können Sie gezielt nach Ärzten suchen, die Ihre Muttersprache sprechen.





-  [www.wegweiser-aktuell.de/berlin/11\\_pankow.htm](http://www.wegweiser-aktuell.de/berlin/11_pankow.htm)
-  [www.aerzte-berlin.de](http://www.aerzte-berlin.de)
-  [www.kvberlin.de/60arztsuche/esuche.php](http://www.kvberlin.de/60arztsuche/esuche.php)

### Staatliche Gesundheitsfürsorge





### Sozialpsychiatrischer Dienst Gesundheitsamt Pankow

-  Grunowstraße 8–11, 13187 Berlin
-  030 . 90295 - 2863, - 2891
-  [Pankow.spd@ba-pankow.berlin.de](mailto:Pankow.spd@ba-pankow.berlin.de)
-  [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218488.php](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218488.php)





### Kinder- und Jugendgesundheitsdienst Gesundheitsamt Pankow

-  Grunowstraße 8–11, 13187 Berlin
-  030 . 90295 - 2894, - 2936
-  [kjgd@ba-pankow.berlin.de](mailto:kjgd@ba-pankow.berlin.de)
-  [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218479.php](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218479.php)

### Kinder- und Jugend- psychiatrischer Dienst Gesundheitsamt Pankow






-  Grunowstraße 8–11, 13187 Berlin
-  030 . 90295 - 2830, - 2833
-  [sekretariat.kjpd@ba-pankow.berlin.de](mailto:sekretariat.kjpd@ba-pankow.berlin.de)
-  [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218481.php](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218481.php)

### Zahnärztlicher Dienst Gesundheitsamt Pankow

-  Grunowstraße 8–11, 13187 Berlin
-  030 . 90295 - 2875
-  [zaed@ba-pankow.berlin.de](mailto:zaed@ba-pankow.berlin.de)
-  [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218483.php](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218483.php)

### Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung






Gesundheitsamt Charlottenburg-Wilmersdorf

-  Hohenzollerndamm 174–177, 10713 Berlin
-  030 . 9029 - 16880
-  [zentrum@charlottenburg-wilmersdorf.de](mailto:zentrum@charlottenburg-wilmersdorf.de)
-  [www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zentrum-fuer-sexuelle-gesundheit-und-familienplanung/](http://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zentrum-fuer-sexuelle-gesundheit-und-familienplanung/)
-  Thai, Polnisch, Russisch und Ukrainisch

Gesundheitsvorsorge für Menschen ohne Krankenversicherung



### Vermittlung anonymer und kostenloser medizinischer Behandlung

Büro für medizinische Flüchtlingshilfe im Mehringhof

-  Gneisenaustraße 2a, 10961 Berlin Hinterhof, Aufgang 3, 2. Stock Montag und Donnerstag 16.30 bis 18.30 Uhr
-  030 . 6946746
-  [info@medibuero.de](mailto:info@medibuero.de)
-  [www.medibuero.de](http://www.medibuero.de)
-  Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Polnisch

### Kostenfreie ärztliche Sprechstunden





Medizin hilft Flüchtlingen

-  [info@medizin-hilft-fluechtlingen.de](mailto:info@medizin-hilft-fluechtlingen.de)
-  [www.medizin-hilft-fluechtlingen.de/index.php](http://www.medizin-hilft-fluechtlingen.de/index.php)

Beratungsstelle bei Traumatisierung

### Sozialpsychiatrischer Dienst






Gesundheitsamt Pankow

-  Grunowstraße 8–11, 13187 Berlin
-  030 . 90295 - 2863, - 2891
-  [pankow.spd@ba-pankow.berlin.de](mailto:pankow.spd@ba-pankow.berlin.de)
-  [www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218488.php](http://www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218488.php)

### Psychotherapeutisches Beratungs- und Behandlungszentrum


XENION e.V.


Fachstelle für traumatisierte Flüchtlinge und Opfer schwerer Gewalt des Berliner Netzwerks für besonders schutzbedürftige Flüchtlinge

-  Paulsenstraße 55–56, 12163 Berlin
-  030 . 3232933
-  [info@xenion.org](mailto:info@xenion.org)
-  [www.xenion.org](http://www.xenion.org)
-  Dolmetscher\*innen in allen Sprachen stehen zur Verfügung

**Behandlungszentrum für Folteropfer****bzfo Behandlungszentrum für Folteropfer**


Fachstelle für traumatisierte Flüchtlinge und Opfer schwerer Gewalt des Berliner Netzwerks für besonders schutzbedürftige Flüchtlinge

 Turmstraße 21, Haus K, Eingang C  
10559 Berlin

 030 . 3039060


 h.shehab@bzfo.de., info@bzfo.de


 www.bzfo.de


 Dolmetscher\*innen in allen Sprachen stehen zur Verfügung


**Beratung und Betreuung für junge Flüchtlinge und Migrant\*innen****Beratungs- und Betreuungszentrum für junge Flüchtlinge und Migrant\*innen (BBZ)**


Fachstelle für minderjährige und unbegleitete minderjährige Flüchtlinge des Berliner Netzwerks für besonders schutzbedürftige Flüchtlinge

 Turmstraße 72, 4. Etage, 10551 Berlin


 030 . 666407 - 20, - 23


 mail@wegebbz.de


 www.bbzbberlin.de


 Deutsch, Englisch, Französisch, Arabisch, Farsi, Dari. Auf Anfrage Dolmetscher\*innen für weitere Sprachen.


**Sozial- und Gesundheitsberatung für Geflüchtete****Kontakt- und Beratungsstelle prenzlkomm**

 Erich-Weinert-Straße 37, 10439 Berlin


 030 . 4441664


 zolfagharizadeh@prenzlkomm.de,  
oleary@prenzlkomm.de


 www.prenzkomm.de/home/hilfe-fuer-gefluechtete-menschen.html


 Deutsch, Englisch, Farsi, Arabisch

**Beratung bei Suchterkrankungen****Sozialpsychiatrischer Dienst****Gesundheitsamt Pankow**


 Grunowstraße 8–11, 13187 Berlin


 030 . 90295 - 2863, - 2891


 pankow.spd@ba-pankow.berlin.de


 www.berlin.de/ba-pankow/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.218488.php

**Berliner Krisendienst****Berliner Krisendienst Region NORD**

 Mühlenstraße 48, 13187 Berlin





 täglich von 16.00 bis 24.00 Uhr  
030 . 3906340

 täglich von 24.00 bis 8.00 Uhr,  
030 . 3906300





 www.berliner-krisendienst.de

### Zentrum für Neurologie, Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Fachkrankenhaus St. Joseph-  
Krankenhaus Berlin-Weißensee GmbH





-  Gartenstraße 1, 13088 Berlin
-  030 . 927900
-  st.joseph-weissensee@alexius.de
-  www.alexianer-berlin-weissensee.de

### SPI Suchthilfe

-  Mühlenstraße 33/34, 13187 Berlin
-  030 . 4759820
-  suchthilfe-pankow@stiftung-spi.de
-  [www.stiftung-spi.de/service/projekte-standorte/projekt/suchthilfe-pankow-suchtberatung-stab/?cHash=22c74a76be369dab413e2583d0669e1f](http://www.stiftung-spi.de/service/projekte-standorte/projekt/suchthilfe-pankow-suchtberatung-stab/?cHash=22c74a76be369dab413e2583d0669e1f)





### Vista

Verbund für integrative soziale  
und therapeutische Arbeit gGmbH

-  Donaustraße 83, 12043 Berlin
-  030 . 400370 - 100
-  vista@vistaberlin.de
-  www.vistaberlin.de

### Selbsthilfegruppen

KIS im Stadtteilzentrum Pankow

-  Schönholzer Straße 10, 13187 Berlin
-  030 . 499870910
-  [www.stadtteilzentrum-teute.de/selbsthilfe/selbsthilfegruppen/sucht.html](http://www.stadtteilzentrum-teute.de/selbsthilfe/selbsthilfegruppen/sucht.html)
-  Deutsch, Englisch, Spanisch

# 9

## Migrantinnen- organisationen

---

In Pankow gibt es eine wachsende Zahl von Vereinen und Initiativen, in denen sich Migrantinnen und Migranten engagieren. Sie bieten kulturelle Aktivitäten an oder machen Eltern- und Bildungsarbeit. Sie sind wichtige Ansprechpartner\*innen für Neuzugewanderte, die Kontakte suchen und Orientierung benötigen.

### **Bocconcini di cultura e.V.**

#### Italienische Kulturhappchen

📍 Straßburger Straße 39, 10405 Berlin  
 📞 030 . 44339181  
 @ ilaria.bucchioni@bocconcini.net  
 🌐 www.bocconcini.net

### **Club Asiaticus e.V.**

#### Projekt „Vinaphunu – Treff vietnamesischer Frauen

📍 Schönfließer Straße 7, 10439 Berlin  
 🌐 www.vinaphunu.de

### **Deutsch-Armenische Initiative Berlin e.V.**

📍 Schönfließer Straße 7, 10439 Berlin  
 📞 030 . 3002440 - 71  
 @ kontakt@daiberlin.de  
 🌐 www.daiberlin.de

### **Ein Lichtstrahl e.V.**

#### sozialer Buchladen

📍 Immanuelkirchstraße 20, 10405 Berlin  
 📞 030 . 88493008  
 @ info@einlichtstrahlev.de  
 🌐 www.einlichtstrahlev.de

### **Karussell e.V.**

#### Verein für bilinguale Erziehung

📍 Göhrener Straße 11, 10437 Berlin  
 📞 030 . 44036555  
 @ mail@karussell-ev.de  
 🌐 www.karussell-ev.de

### **MaMis en Movimiento e.V.**

#### Verein spanischsprechender Familien

📍 c/o Spielmittel e.V.  
 Immanuelkirchstr 24, 10405 Berlin  
 @ info@mamisenmovimiento.de  
 🌐 www.mamisenmovimiento.de

### **move GLOBAL e.V.**

#### Migranten orientieren, vernetzen, empowern

📍 Haus der Demokratie und  
 Menschenrechte,  
 Greifswalder Straße 4, 10405 Berlin  
 📞 030 . 12026348  
 @ lucia-muriel@moveglobal.de  
 🌐 www.moveGLOBAL.de

### **OASE Berlin e. V.**

#### Beratung, Bildung, Begegnung für und mit Migranten

📍 Schönfließer Straße 7, 10439 Berlin  
 📞 030 . 300244040  
 @ kontakt@oase-berlin.org  
 🌐 www.oase-berlin.org

### **Total Plural e.V.**


#### Afro-Deutsche Spielgruppe Berlin


📍 Knaackstraße 66, 10435 Berlin  
 @ info@afro-deutsche-spielgruppe-berlin.de  
 🌐 www.afro-deutsche-spielgruppe-berlin.de


**Trixiwiz e.V.**

Transkulturelle Arbeit gegen Rassismus  
und Diskriminierung

KuBiZ – Raoul Wallenberg

 Bernkasteler Straße 78, 13088 Berlin


 030 . 55571529


 info@trixiewiz.de

 www.trixiewiz.de


**Xochicuicatl e.V.**

Lateinamerikanischer Frauenverein

 Winsstraße 58, 10405 Berlin

 030 . 2786329

 mail@xochicuicatl.de

 www.xochicuicatl.de

**Polki w Berlinie e.V.**


Polnische Frauen in Berlin e.V.

 kontakt@polkiwberlinie.de


 www.polkiwberlinie.de/ueber-uns

**Sprach Café Polnisch**

Offener Begegnungsort für  
Sprache und Kultur

 Stadtteilzentrum, Schönholzer  
Straße 10, 13187 Berlin

 sprachcafe.polnisch@gmx.de

 www.sprachcafe-polnisch.jimdo.com


# 10

Freizeit, Kultur  
und Religion




---



Pankow bietet eine Vielzahl an kulturellen Angeboten wie Kinos, Theater, Museen. Es gibt große Feste und Veranstaltungen rund um Spiel, Sport und Kultur. Mehr Informationen erhalten Sie u.a. im Familienwegweiser Pankow oder beim tic – dem Tourist Information Center. Auch die Stadtteilzentren bieten viele Aktivitäten für die Nachbarschaft an.





 [www.familienwegweiser-pankow.de](http://www.familienwegweiser-pankow.de)

### **Tourist Information Center tic** Sudhaus in der Kulturbrauerei





 Schönhauser Allee 36, 10435 Berlin  
 [info@tic-berlin.de](mailto:info@tic-berlin.de)  
 [www.tic.berlin.de](http://www.tic.berlin.de)

#### Stadtteilzentren





### **Stadtteilzentrum Pankow**

 Schönholzerstraße 10, 13187 Berlin  
 030 . 499870900  
 [info@stz-pankow.de](mailto:info@stz-pankow.de)  
 [www.stz-pankow.de](http://www.stz-pankow.de)





### **Stadtteilzentrum am Teutoburger Platz**

 Fehrbelliner Straße 92, 10119 Berlin  
 030 . 4437178  
 [stadtteilzentrum@pfefferwerk.de](mailto:stadtteilzentrum@pfefferwerk.de)  
 [www.stadtteilzentrum-teute.de](http://www.stadtteilzentrum-teute.de)





### **Frei-Zeit-Haus Weißensee**

 Pistoriusstraße 23, 13086 Berlin  
 030 . 92799463  
 [info@frei-zeit-haus.de](mailto:info@frei-zeit-haus.de)  
 [www.frei-zeit-haus.de](http://www.frei-zeit-haus.de)

### **Stadtteilzentrum im Turm**





 Busonistraße 136, 13125 Berlin  
 030 . 94380097  
 [derturm@albatrosggmbh.de](mailto:derturm@albatrosggmbh.de)  
 [www.albatrosggmbh.de](http://www.albatrosggmbh.de)

### **Stadtteilzentrum Buch**





 Franz-Schmidt Straße 8–10, 13125 Berlin  
 030 . 9415426  
 [shz.buch@albatrosggmbh.de](mailto:shz.buch@albatrosggmbh.de)  
 [www.albatrosggmbh.de](http://www.albatrosggmbh.de)

#### Volkshochschule





### **Haus der Volkshochschule**

 Schulstraße 29, 13187 Berlin  
 030 . 90295 - 1700  
 [post@vhspankow.de](mailto:post@vhspankow.de)  
 [www.berlin.de/vhs/volkshochschulen/pankow/](http://www.berlin.de/vhs/volkshochschulen/pankow/)

### **Volkshochschule im Kultur- und Bildungszentrum Sebastian Haffner**





 Prenzlauer Allee 227/228, 10405 Berlin  
 030 . 90295 - 3917  
 [museumsek@ba-pankow.berlin.de](mailto:museumsek@ba-pankow.berlin.de),  
[post@vhspankow.de](mailto:post@vhspankow.de)  
 [www.berlin.de/vhs/volkshochschulen/pankow/](http://www.berlin.de/vhs/volkshochschulen/pankow/)

### **Volkshochschule im Bildungszentrum am Antonplatz**





 Bizetstraße 27/41, 13088 Berlin  
 030 . 92093653  
 [post@vhspankow.de](mailto:post@vhspankow.de)  
 [www.berlin.de/vhs/volkshochschulen/pankow/](http://www.berlin.de/vhs/volkshochschulen/pankow/)

## Bibliotheken





### Heinrich-Böll-Bibliothek

-  Greifswalder Straße 87, 10409 Berlin
-  030 . 4212041
-  heinrich-boell-bibliothek@ba-pankow.berlin.de
-  [www.berlin.de/ba-pankow/stadtbibliothek/index.html](http://www.berlin.de/ba-pankow/stadtbibliothek/index.html)





### Janusz-Korczak-Bibliothek

-  Berliner Straße 120/121, 13187 Berlin
-  030 . 47486677
-  janus-korczak-bibliothek@ba-pankow.berlin.de
-  [www.berlin.de/stadtbibliothek-pankow/bibliotheken/janusz-korczak-bibliothek](http://www.berlin.de/stadtbibliothek-pankow/bibliotheken/janusz-korczak-bibliothek)





### Wolfdietrich-Schnurre-Bibliothek

-  Bizetstraße 41, 13088 Berlin
-  030 . 92090972
-  wolfdietrich-schnurre-bibliothek@ba-pankow.berlin.de
-  [www.berlin.de/stadtbibliothek-pankow/bibliotheken/wolfdietrich-schnurre-bibliothek](http://www.berlin.de/stadtbibliothek-pankow/bibliotheken/wolfdietrich-schnurre-bibliothek)





### Stadtteilbibliothek Buch- Karow

-  Wiltbergstraße 19–23, 13125 Berlin
-  030 . 94794960
-  stadtteilbibliothek-buch@ba-pankow.berlin.de
-  [www.berlin.de/stadtbibliothek-pankow/bibliotheken/stadtteilbibliothek-buch-karow](http://www.berlin.de/stadtbibliothek-pankow/bibliotheken/stadtteilbibliothek-buch-karow)

### Bettina-von-Arnim-Bibliothek





-  Schönhauser Allee 75, 10437 Berlin
-  030 . 4457346
-  bettina-von-arnim-bibliothek@ba-pankow.berlin.de
-  [www.berlin.de/stadtbibliothek-pankow/bibliotheken/bettina-von-arnim-bibliothek](http://www.berlin.de/stadtbibliothek-pankow/bibliotheken/bettina-von-arnim-bibliothek)

### Bibliothek am Wasserturm – mehrsprachige Literatur





-  Prenzlauer Allee 227/228, 10405 Berlin
-  030 . 90295 - 3921
-  bibliothek-am-wasserturm@ba-pankow.berlin.de
-  [www.berlin.de/stadtbibliothek-pankow/bibliotheken/bibliothek-am-wasserturm/artikel.208364.php](http://www.berlin.de/stadtbibliothek-pankow/bibliotheken/bibliothek-am-wasserturm/artikel.208364.php)

## Musikschulen





### Béla Bartók

-  Am Schloßpark 20, 13187 Berlin
-  030 . 4985250
-  angela.pohrte@ba-pankow.berlin.de
-  [www.berlin.de/musikschule-pankow/](http://www.berlin.de/musikschule-pankow/)





### Prenzlauer Berg

-  Senefelderstraße 6, 10437 Berlin
-  030 . 44651870
-  sylvia.pommnitz@ba-pankow.berlin.de
-  [www.berlin.de/musikschule-pankow/](http://www.berlin.de/musikschule-pankow/)

### Weißensee

-  Bizetstraße 27, 13088 Berlin
-  030 . 92093679
-  sigrid.sigmund@ba-pankow.berlin.de
-  [www.berlin.de/musikschule-pankow/](http://www.berlin.de/musikschule-pankow/)





### Buch-Karow

-  Friedrich-Richter-Straße 8, 13125 Berlin
-  030 . 94394590
-  [romana.enders@ba-pankow.berlin.de](mailto:romana.enders@ba-pankow.berlin.de)
-  [www.berlin.de/musikschule-pankow/](http://www.berlin.de/musikschule-pankow/)

### Freiwilliges Engagement

#### Freiwilligenagentur





##### Stadtteilzentrum Pankow

-  Schönholzer Straße 10, 13187 Berlin
-  030 . 499870920
-  [freiwillig@stz-pankow.de](mailto:freiwillig@stz-pankow.de)
-  [www.stz-pankow.de](http://www.stz-pankow.de)

#### Flüchtlingshilfe


##### Pankow hilft!

Netzwerkstelle Moskito

-  Fehrbelliner Straße 92, 10119 Berlin
-  030 . 4437179
-  [koordinierung@pankow-hilft.de](mailto:koordinierung@pankow-hilft.de)
-  [www.pankow-hilft.de](http://www.pankow-hilft.de)



### Sportvereine

Die meisten sportlichen Aktivitäten finden in Deutschland in Sportvereinen statt. Gegen einen geringen Mietgliedsbeitrag können Sie sich regelmäßig sportlich betätigen (Fußball, Basketball, Karate, Schwimmen etc). Ausführliche Informationen über das breite Sportangebot sowie eine Übersicht über Sportvereine in Pankow finden Sie auf der Internetseite des Bezirkssportbundes Berlin-Pankow e.V.:

-  [www.bsb-berlinpankow.de](http://www.bsb-berlinpankow.de)

### Jugendfreizeiteinrichtungen


Pankow verfügt über zahlreiche Freizeiteinrichtungen für Kinder und Jugendliche zwischen 6 und 26 Jahren. Sie können sich dort nach der Schule aufhalten und kostenlose Angebote nutzen (basteln, spielen, tanzen). Auf der Internetseite des Jugendamtes Pankow erhalten Sie eine Übersicht über alle Jugendfreizeiteinrichtungen im Bezirk:

-  [www.berlin.de/jugendamt-pankow](http://www.berlin.de/jugendamt-pankow)
-  [www.berlin.de/jugendamt-pankow/dienste-und-leistungen/allgemein-foerderung-von-jungen-menschen-und-familien/kinder-und-jugendarbeit](http://www.berlin.de/jugendamt-pankow/dienste-und-leistungen/allgemein-foerderung-von-jungen-menschen-und-familien/kinder-und-jugendarbeit)

### Religions- und Weltanschauungsgemeinschaften

Die deutsche Verfassung garantiert Religionsfreiheit. Die Menschen können ihre Religion frei wählen. In Pankow existieren verschiedene Kirchen- und Religionsgemeinschaften.

Eine Übersicht über Religions- und Weltanschauungsgemeinschaften in unserer Region finden Sie auf der Internetseite des Beauftragten für Kirchen, Religions- und Weltanschauungsgemeinschaften:

-  [www.berlin.de/sen/kultur/religion-weltanschauung/artikel.101987.php](http://www.berlin.de/sen/kultur/religion-weltanschauung/artikel.101987.php)

# 11

## Notfälle

---

### Allgemein

#### Polizei

 110


#### Feuerwehr

 112

#### Notarzt


 112


#### Ärztlicher Bereitschaftsdienst

 030 . 310031


#### Berliner Krisendienst in seelischen Notständen

täglich 16–24 Uhr


 Mühlenstraße 48, 13187 Berlin

 030 . 3906340 und 030 . 3906300

#### Kinderärztlicher Bereitschaftsdienst


 030 . 310031

#### Zahnärztlicher Notdienst


 030 . 89004 - 333


Kinder in Not

**Krisendienst**


 030 . 39063 - 00

**Kindernotdienst**

 030 . 610061


 mehrsprachig

**Mädchennotdienst**

 030 . 610063


Frauen in Not

**BIG Hotline – Hilfe bei  
häuslicher Gewalt gegen Frauen**

 030 . 6110300


 mehrsprachig

**Hotline für vergewaltigte und  
sexuell belästigte Frauen**


 030 . 2168888


 mehrsprachig

**Frauenhäuser**


 030 . 9864332


**Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen**

 08000 . 116016

 mehrsprachig

**Hilfetelefon Schwangere in Not**

 0800 . 4040020

 mehrsprachig

## **Impressum**

Willkommen in Pankow  
Wegweiser für Zuwanderinnen und Zuwanderer  
– Deutsch –

1. Auflage  
Berlin, August 2016

### **Herausgeber**

Bezirksamt Pankow von Berlin  
Breite Straße 24a–26, 13187 Berlin  
[www.berlin.de/pankow](http://www.berlin.de/pankow)

### **Redaktionsteam**

Merima Biogradlija, Birgit Gust, Katarina Niewiedzial

### **Gestaltung**

4S, [www.4s-design.de](http://www.4s-design.de)

Hallo  
Čau  
Bula  
Privet



**Bezirksamt Pankow**

Breite Straße 24a–26, 13187 Berlin

[www.berlin.de/pankow](http://www.berlin.de/pankow)