



HILFE ZUR PFLEGE

Hilfe zur Pflege richtet sich an Menschen mit Pflegebedarf, deren Einkommen oder Rente nicht ausreicht um die Kosten für Pflege zu bezahlen. Wenn die Pflegeversicherung nicht alle Kosten übernimmt oder kein Versicherungsschutz besteht, kann Hilfe zur Pflege beantragt werden.

Erreichbarkeit des Sozialamtes

- Die regulären **Sprechzeiten** in der Fröbelstraße 17, Haus 3 (Fachbereich Sozialhilfe) sind **dienstags und donnerstags von 9.00 Uhr bis 11.00 Uhr**.
- **Telefonisch** erreichen Sie die Arbeitsgruppe Hilfe zur Pflege **montags, mittwochs und freitags von 9.00 - 11.00 Uhr** unter den folgenden Nummern: 030 90295 - 5658 oder 030 90295 - 5759.

Antragstellung

- Für die Beantragung benötigen Sie ein **Formular**. Das Formular erhalten Sie im Amt für Soziales, Fachbereich Sozialhilfe, Fröbelstraße 17 / Haus 3, 10405 Berlin.
- Die **schriftliche Antragstellung** im Amt für Soziales kann jederzeit erfolgen. Am Zugang Fröbelstraße befindet sich ein Briefkasten für Anträge. Auch an der Pforte Fröbelstraße können Anträge persönlich abgegeben werden.
- Für den **Postversand** der ausgefüllten Anträge nutzen Sie bitte folgende Anschrift: Amt für Soziales, Fachbereich Sozialhilfe, Hilfe zur Pflege, PF 730113, 13062 Berlin.

Den **Antrag auf Hilfe zur Pflege** (Sozialhilfe) finden Sie auch hier:

https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51699-soz_iii_b_1_01_14.pdf



Der Antrag kann am Computer ausgefüllt und ausgedruckt werden oder ausgedruckt und von Hand ausgefüllt werden.

Welche Unterlagen werden benötigt

- der aktuelle Rentenbescheid
- der Mietvertrag
- Vermögensnachweise durch z.B. Kontoauszüge, Nachweise über Sparkonten, Grundstücke, Immobilien, Lebensversicherungen, Riester-Sparverträge o.ä.
- und je nach Einzelfall weitere Nachweise

Diese und weitere Informationen zur Antragstellung (welche Unterlagen und Nachweise müssen eingereicht werden, wo kann der Antrag eingereicht werden) finden sich auch hier:

<https://service.berlin.de/dienstleistung/324474/standort/326107/>



Beratung und Hilfe beim Ausfüllen des Antrags

- Amt für Soziales, Allgemeiner Sozialdienst oder bei Ihrer/Ihrem zuständigen Sachbearbeiter/in, Fröbelstraße 17, Haus 2, 10405 Berlin, zu den oben genannten Sprechzeiten
- Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen, Krebs und chronischen Erkrankungen (BfB), Berliner Straße 112a, 13189 Berlin, Sprechzeiten: Dienstag 9-12 Uhr, Donnerstag 15-18 Uhr, Tel.: 030 90295 2802 oder -2832, bfb@ba-pankow.berlin.de
- Allgemeine Soziale Beratung der Caritas, Dänenstraße 19, 10439 Berlin, Tel.: 030 445 74 30

Information, Beratung und Unterstützung rund um Pflege und Alter erhalten Sie in den Pankower Pflegestützpunkten (PSP):

- PSP Pankow, Mühlenstraße 48, 13187 Berlin, Tel.: 030 4753 1719
- PSP Wilhelmsruh, Hauptstraße 29a, 13158 Berlin, Tel.: 0800 265 080 24890
- PSP Prenzlauer Berg, Am Steinberg 10, 13086 Berlin, Tel.: 030 33 85 36 450
- sowie in der Außensprechstunde im Bucher Bürgerhaus, Franz-Schmidt-Straße 8-10, 13125 Berlin, jeden 2. und 4. Mittwoch im Monat von 13 bis 16 Uhr. Telefonische Terminvereinbarung über einen der drei Pflegestützpunkte.