

HILFEN FÜR KINDER UND JUGENDLICHE MIT BEHINDERUNGEN

Unsere Verfahrenslotsinnen
und -lotsen beraten, unterstützen
und begleiten Sie



Senatsverwaltung
für Bildung, Jugend
und Familie

BERLIN



Kinder und Jugendliche mit Behinderungen oder drohenden Behinderungen haben Anspruch auf Eingliederungshilfe.

Damit sind Hilfeleistungen gemeint, die dazu beitragen,

- sich gut zu entwickeln,
- bei vielen Sachen mitmachen zu können,
- selbstbestimmter zu leben.

Wer sich an uns wenden kann

Wir beraten bei jeder Art von Behinderung:

- junge Menschen
- Eltern
- Erziehungs- und Personensorgeberechtigte

Wie wir Ihnen weiterhelfen

Als Verfahrenslotsinnen und -lotsen beraten und begleiten wir Sie als Fachkräfte des Jugendamtes unabhängig und kostenlos zu folgenden Schwerpunkten:

- Hilfs- und Unterstützungsangebote
- Ansprüche
- Rechte
- Hilfe bei der Antragstellung
- auf Wunsch Begleitung zu Terminen



Bild mit KI generiert

Wie wir Sie beraten

- persönlich in den Räumen des Jugendamtes in Ihrem Wohnbezirk
- telefonisch
- schriftlich per E-Mail
- ggf. bei Hausbesuchen



Ihr Kontakt zu Verfahrenslotsinnen
und -lotsen im Wohnbezirk



Senatsverwaltung
für Bildung, Jugend
und Familie

BERLIN



Bernhard-Weiß-Straße 6
10178 Berlin
Telefon +49 30 90227-5050
www.berlin.de/sen/bjf
post@senbjf.berlin.de

Gestaltung: SenBJF, Fachbereich ZS I 3
Foto: iStock (hobo_018)
Stand: September 2025