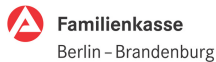


SONSTIGE BERATUNGSANGEBOTE

- Beratung für Alleinerziehende
- Beratung zu Kindergeld und Kindergeldzuschlag
- Angebote für Kinder- und Jugendreisen

Mit freundlicher Unterstützung von



Senatsverwaltung
für Bildung, Jugend
und Familie

BERLIN



Weitere Informationen und Angebote auf unserer Webseite

[https://www.berlin.de/ba-neukoelln/
politik-und-verwaltung/aemter/
jugendamt/familienservicebuero/](https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/familienservicebuero/)



Weitere Informationen zu Beratungsangeboten inklusive Wochenplan

[https://www.berlin.de/ba-neukoelln/
politik-und-verwaltung/aemter/
jugendamt/familienservicebuero/
artikel.1319316.php](https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/familienservicebuero/artikel.1319316.php)



SO ERREICHEN SIE UNS

☎ Tel.: 030 90239 2010
✉ E-Mail: FSB@bezirksamt-neukoelln.de

BESUCHERADRESSE

FamilienServiceBüro
Kindl Boulevard
Hermannstraße 214-216
12049 Berlin
7. Etage, Flügel B
Bitte nutzen Sie die Aufzüge vom Bezirksamt

VERKEHRSANBINDUNG

U U8 Boddinstraße
BUS M43 und 166



Herausgeber:
Bezirksamt Neukölln von Berlin
Geschäftsbereich Jugend
Karl-Marx-Str. 83, 12040 Berlin

© Bezirksamt Neukölln von Berlin, Fotos: canva pro, bearbeitet durch GB Jugend,
A. Riedel, Öffentlichkeitsarbeit, Stand 02/2026



BERATUNG FÜR FAMILIEN IN NEUKÖLLN

FamilienServiceBüro
Neukölln

BERLIN



Bezirksamt
Neukölln

HERZLICH WILLKOMMEN

Das FamilienServiceBüro ist eine zentrale und familienfreundliche Anlaufstelle des Jugendamts. Wir unterstützen Sie bei Angeboten des Jugendamtes Neukölln.

Das Angebot ist für alle (werdenden) Familien im Bezirk offen und kostenfrei.

Wir sind gerne für Sie da und bieten bei Bedarf auch Sprachmittlung.



ERSTBERATUNG UND ANNAHME VON ANTRÄGEN

- Beistandschaft
- Vaterschaftsanerkennung
- Sorgerechtsklärung
- Negativbescheinigung
- Elterngeld
- Kindertagesbetreuung und Kitagutschein
- Kitaplatzsuche
- Unterstützung beim Antrag auf Kitaplatznachweis
- Hortbetreuung
- Unterhaltsvorschuss
- Auftritts- und Drehgenehmigung für Kinder

Das FamilienServiceBüro bietet nur Erstberatung an.

Auskünfte zu laufenden oder bereits bewilligten Anträgen erhalten Sie ausschließlich bei der zuständigen Fachabteilung (siehe Bescheid).

Kurzfristige Abgaben von Unterlagen sind jederzeit möglich – eine inhaltliche Prüfung erfolgt nur bei persönlicher Beratung.

SPRECHZEITEN

UNSERE PERSÖNLICHEN SPRECHZEITEN

Montag - Donnerstag

9.00 - 12.00 Uhr & 13.00 - 15.00 Uhr

Freitag

9.00 - 12.00 Uhr

Mittwochs-Beratung nur mit vorheriger Terminvereinbarung.

In begründeten Fällen bieten wir berufstätigen Familien, nach vorheriger Absprache, Termine außerhalb der regulären Sprechzeiten an.

Bitte kommen Sie spätestens 30 Minuten vor Ende der Sprechzeit, wenn Sie eine persönliche Beratung oder eine Antragsbestätigung wünschen.

UNSERE TELEFONISCHEN SPRECHZEITEN

Montag - Donnerstag

7.30 - 12.00 Uhr & 13.00 - 15.00 Uhr

Freitag

7.30 - 12.00 Uhr

UNSERE MOBILEN SPRECHZEITEN

Mittwoch (nur mit vorheriger Terminvereinbarung)

9.00 - 12.00 Uhr und 13.00 - 15.00 Uhr

Ort: Youth Space, Gropius Passagen

Eingang über Imbuschweg (U7 Johannisthaler Chaussee)