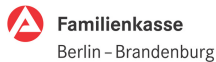


## SONSTIGE BERATUNGSANGEBOTE

- Beratung für Alleinerziehende
- Beratung zu Kindergeld und Kindergeldzuschlag
- Angebote für Kinder- und Jugendreisen

Mit freundlicher Unterstützung von



### Weitere Informationen und Angebote auf unserer Webseite

<https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/familienservicebuero/>

### Weitere Informationen zu Beratungsangeboten inklusive Wochenplan

<https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/familienservicebuero/artikel.1319316.php>

### Weitere Informationen auch auf unserem Whatsapp Infokanal



## SO ERREICHEN SIE UNS

- ☎ Tel.: 030 90239 2010
- @ E-Mail: [FSB@bezirksamt-neukoelln.de](mailto:FSB@bezirksamt-neukoelln.de)

### BESUCHERADRESSE

FamilienServiceBüro  
Kindl Boulevard  
Hermannstraße 214-216  
12049 Berlin  
7. Etage, Flügel B  
Bitte nutzen Sie die Aufzüge vom Bezirksamt

### VERKEHRSANBINDUNG

- U U8 Boddinstraße
- BUS M43 und 166



**Herausgeber:**  
Bezirksamt Neukölln von Berlin  
Geschäftsbereich Jugend  
Karl-Marx-Str. 83, 12040 Berlin

© Bezirksamt Neukölln von Berlin, Fotos: canva pro, bearbeitet durch GB Jugend, A. Riedel, Öffentlichkeitsarbeit, Stand 02/2026



## BERATUNG FÜR FAMILIEN IN NEUKÖLLN

FamilienServiceBüro  
Neukölln



## HERZLICH WILLKOMMEN

Das FamilienServiceBüro ist eine zentrale und familienfreundliche Anlaufstelle des Jugendamts. Wir unterstützen Sie bei Angeboten des Jugendamtes Neukölln.

Das Angebot ist für alle (werdenden) Familien im Bezirk offen und kostenfrei.

Wir sind gerne für Sie da und bieten bei Bedarf auch Sprachmittlung.



## ERSTBERATUNG UND ANNAHME VON ANTRÄGEN

- Beistandschaft
- Vaterschaftsanerkennung
- Sorgerechtsklärung
- Negativbescheinigung
- Elterngeld
- Kindertagesbetreuung und Kitagutschein
- Kitaplatzsuche
- Unterstützung beim Antrag auf Kitaplatznachweis
- Hortbetreuung
- Unterhaltsvorschuss
- Auftritts- und Drehgenehmigung für Kinder

Das FamilienServiceBüro bietet nur Erstberatung an.

Auskünfte zu laufenden oder bereits bewilligten Anträgen erhalten Sie ausschließlich bei der zuständigen Fachabteilung (siehe Bescheid).

Kurzfristige Abgaben von Unterlagen sind jederzeit möglich – eine inhaltliche Prüfung erfolgt nur bei persönlicher Beratung.

## SPRECHZEITEN

### UNSERE PERSÖNLICHEN SPRECHZEITEN

#### Montag - Donnerstag

9.00 - 12.00 Uhr & 13.00 - 15.00 Uhr

#### Freitag

9.00 - 12.00 Uhr

#### Mittwochs-Beratung nur mit vorheriger Terminvereinbarung.

In begründeten Fällen bieten wir berufstätigen Familien, nach vorheriger Absprache, Termine außerhalb der regulären Sprechzeiten an.

Bitte kommen Sie spätestens 30 Minuten vor Ende der Sprechzeit, wenn Sie eine persönliche Beratung oder eine Antragsbestätigung wünschen.

### UNSERE TELEFONISCHEN SPRECHZEITEN

#### Montag - Donnerstag

7.30 - 12.00 Uhr & 13.00 - 15.00 Uhr

#### Freitag

7.30 - 12.00 Uhr

### UNSERE MOBILEN SPRECHZEITEN

#### Mittwoch (nur mit vorheriger Terminvereinbarung)

9.00 - 12.00 Uhr und 13.00 - 15.00 Uhr

#### Ort: Youth Space, Gropius Passagen

Eingang über Imbuschweg (U7 Johannisthaler Chaussee)