

**Beschluss des Bezirksamtes Neukölln von Berlin vom 30.06.2015 zur  
Bezirksamtsvorlage Nr. 95/15**

**Gegenstand des Antrages:**

**Einführung des IT-Verfahrens „Anliegenmanagementsystem“ und Übernahme der einheitlichen Serviceversprechen**

Das Bezirksamt Neukölln beschließt

**die Einführung des berlineinheitlichen IT-Verfahrens „Anliegenmanagementsystem“ (AMS) im Zuständigkeitsbereich des Ordnungsamtes** in Folge des bezirksübergreifendes Projektes „Ordnungsamt-Online“ der Senatsverwaltung für Inneres und Sport („Service Stadt“) zusammen mit dem LABO als Projektleitung – unter Vorbehalt der notwendigen Zustimmungen der Beschäftigtenvertretungen und der bezirklichen Datenschutzbeauftragten - sowie **die Übernahme der einheitlichen Serviceversprechen für weitere bezirkliche Ämter / Fachbereiche.**