

Tourismuskonzept für den Bezirk Mitte von Berlin

Analysefolien, Stand Mai 2022



Was haben wir uns angeschaut?

Analyse des touristischen Status Quo in Berlin Mitte

- **In ausgewählten touristisch relevanten Bereichen**
 - Lage und Anbindung
 - Touristische Nachfrage
 - Beherbergungs- und Gastronomieangebot
 - Touristische Themen, Angebote und Produkte
 - Weitere Themen: Barrierefreiheit, Digitalisierung, Nachhaltigkeit
 - Marketing: Online-Kommunikation, Marketingaktivitäten, Vertrieb und Produkt



Lage & Anbindung

Fernverkehrsanbindung



Flughafen

Berlin-Brandenburg „Willy Brandt“



Fern-, - Regional-Bahnhöfe

Hauptbahnhof, Gesundbrunnen,
Alexanderplatz + Friedrichstraße
mit Anschluss an das
S & U-Bahn-, Tram- sowie Busnetz



Fernbushaltestelle

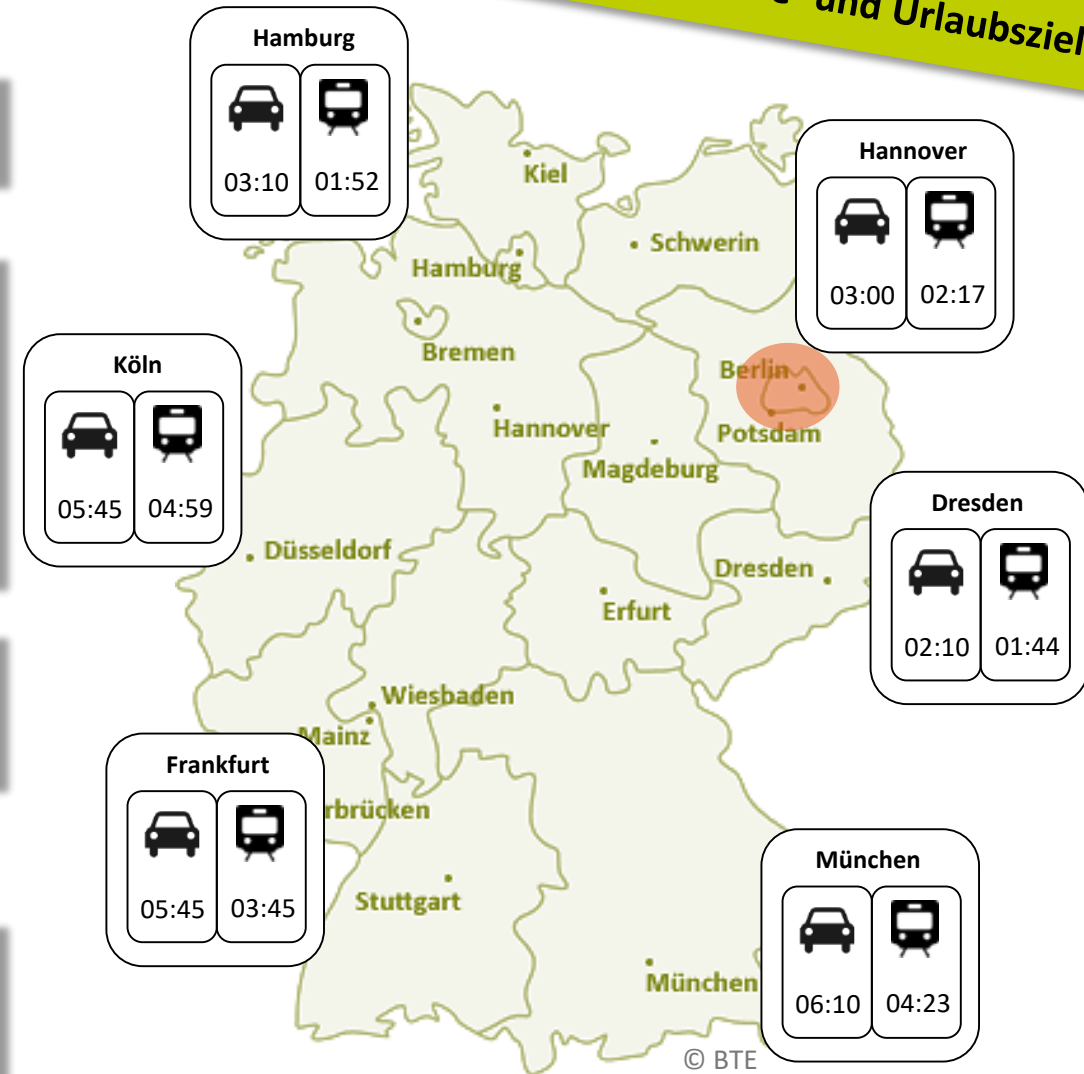
Alexanderplatz



Straßenanbindung

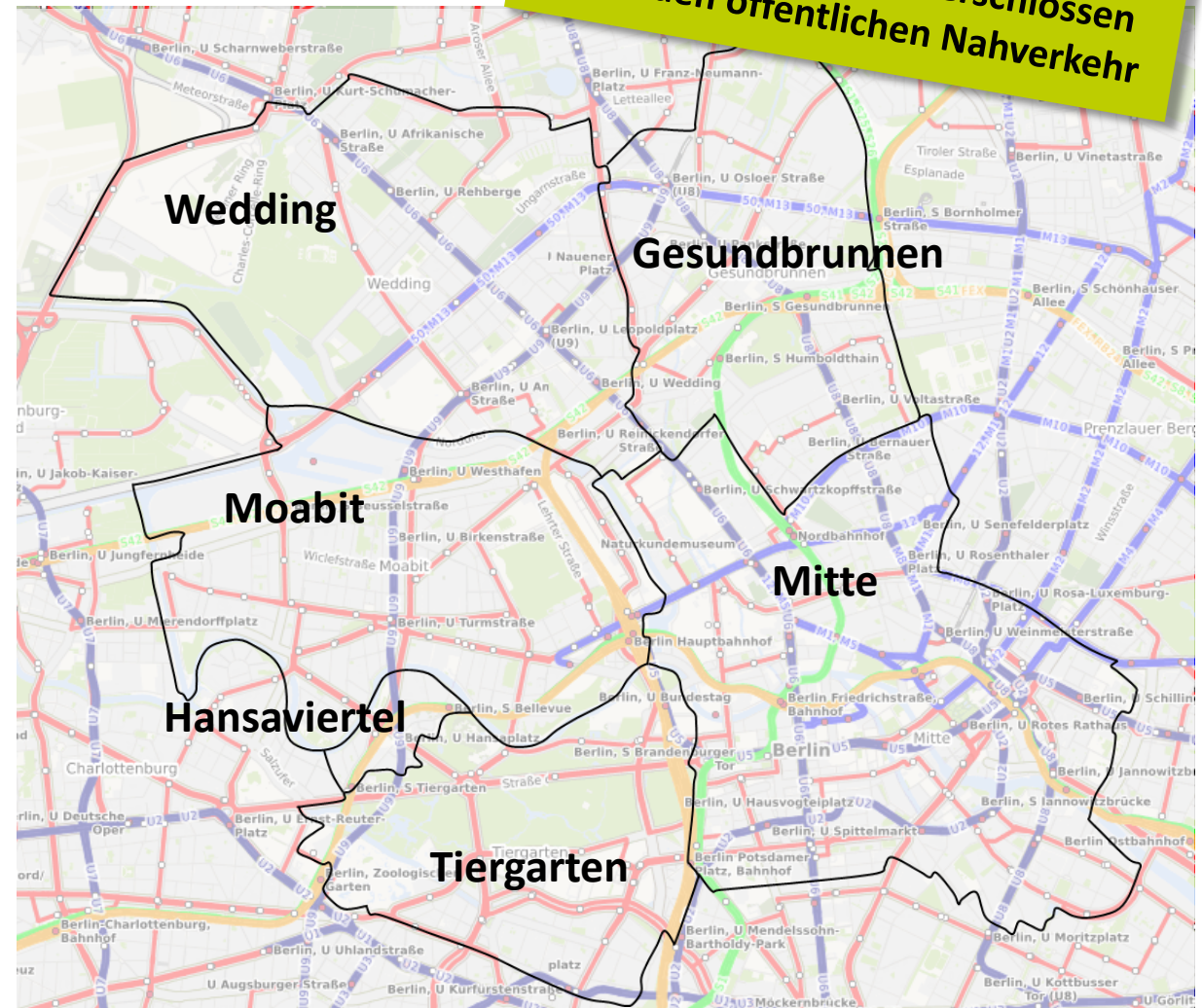
A 100 und A 111
B1, B2, B96

**gute Ausgangsposition
als Kurzreise- und Urlaubsziel**



Erreichbarkeit und Mobilität im Bezirk

- **Mobilität vor Ort**
 - **S-Bahn:** 12 Stationen, 7 Linien
 - **Tram:** ca. 40 Stationen, 9 Linien
 - **U-Bahn:** ca. 21 Stationen, 4 Linien
 - **22 Buslinien** inkl. Nachtlinien
- **ABER: Hohes Verkehrsaufkommen zu Stoßzeiten und schwankende Zuverlässigkeit des ÖPNV**



Zwischenfazit: Lage und Anbindung

Stärken

- gesamter Bezirk ist sehr gut an den **öffentlichen Nahverkehr** angeschlossen
- sehr gute Anbindung an das **(über-)regionale Verkehrsnetz**
- **Fernbushaltestelle Haltestelle** am Alexanderplatz
- schnelle Auffahrt auf die **Autobahn**
- direkte Anbindung vom **BER** zum Hauptbahnhof
- liegt am **Wassernetz**
- Anbindung an überregionale Radwege

Weiteres

- **umweltbewusster Modal Split der Berliner*innen**: 33 % sind zu Fuß unterwegs, 27 % nutzen eine Kombination zu Fuß gehen und der ÖV-Nutzung und 21 % fährt mit dem Rad. Die verbleibenden 17 % setzen sich aus MIV-(Mit-)Fahrer*innen sowie Fußgänger*innen, Radfahrer*innen und ÖP-Nutzer*innen zusammen.¹

Schwächen

- hohes **Verkehrsaufkommen** zu Stoßzeiten

Keine Datengrundlage

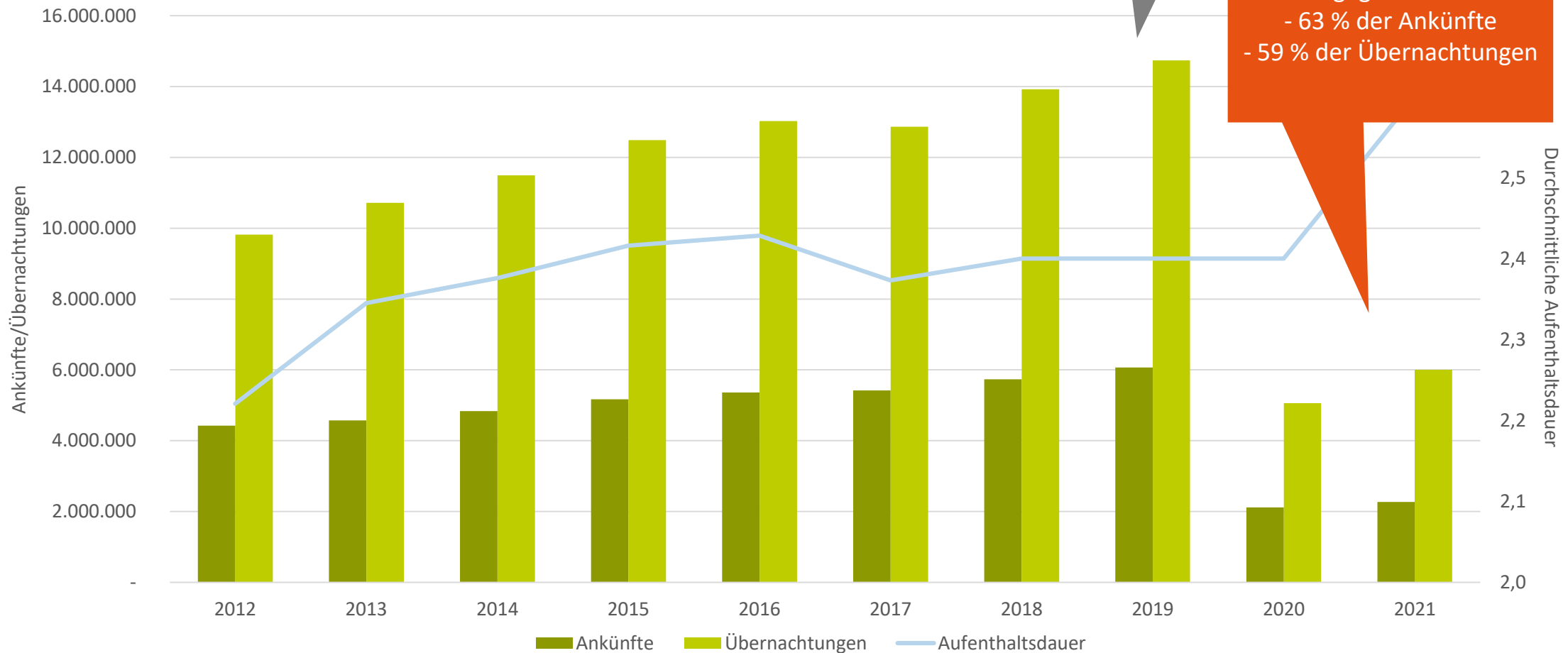
- Parkplatzsituation

© ¹ <https://www.berlin.de/sen/uvk/verkehr/verkehrsdaten/zahlen-und-fakten/mobilitaet-in-staedten-srv-2018/>

Touristische Nachfrage

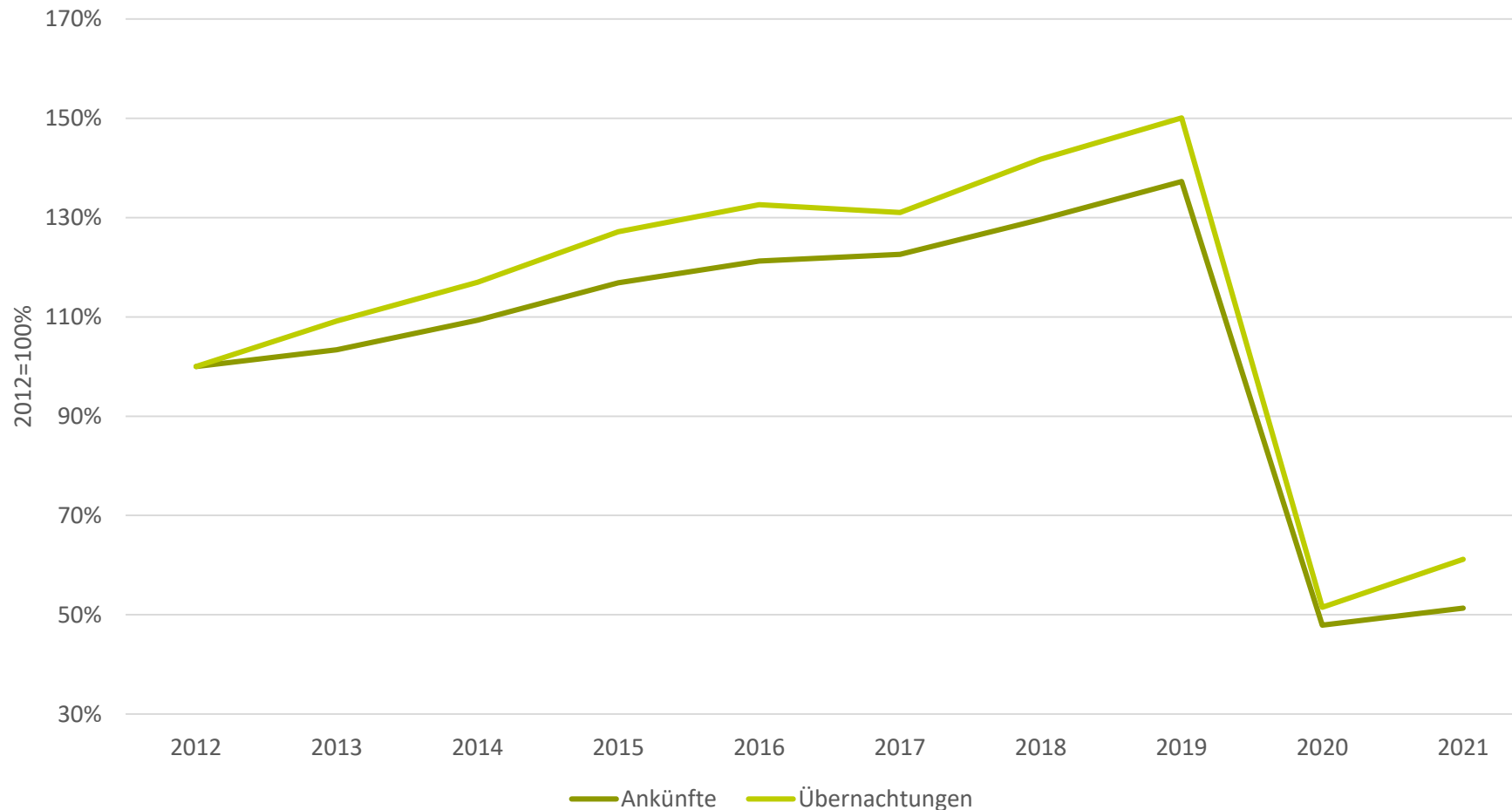
Touristische Nachfrage

Entwicklung der touristischen Nachfrage im Bezirk (2012-2021)



Touristische Nachfrage

Relative Entwicklung der touristischen Nachfrage im Bezirk (2012-2021)



2019 im Vgl. zum Vorjahr

+ 7,6 % Ankünfte

+ 8,3 % Übernacht.

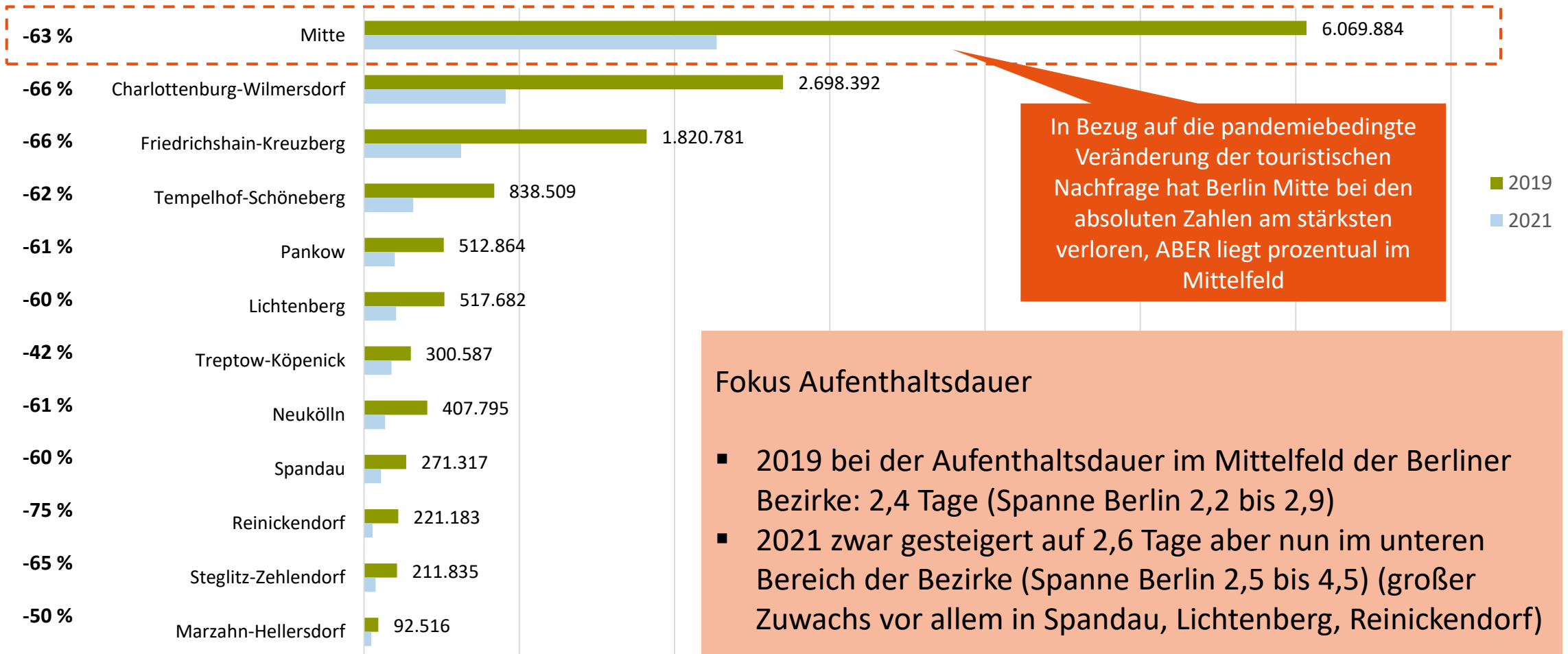
2021 im Vgl. zum Vorjahr

+ 3,4 % Ankünfte

+ 9,6 % Übernacht.

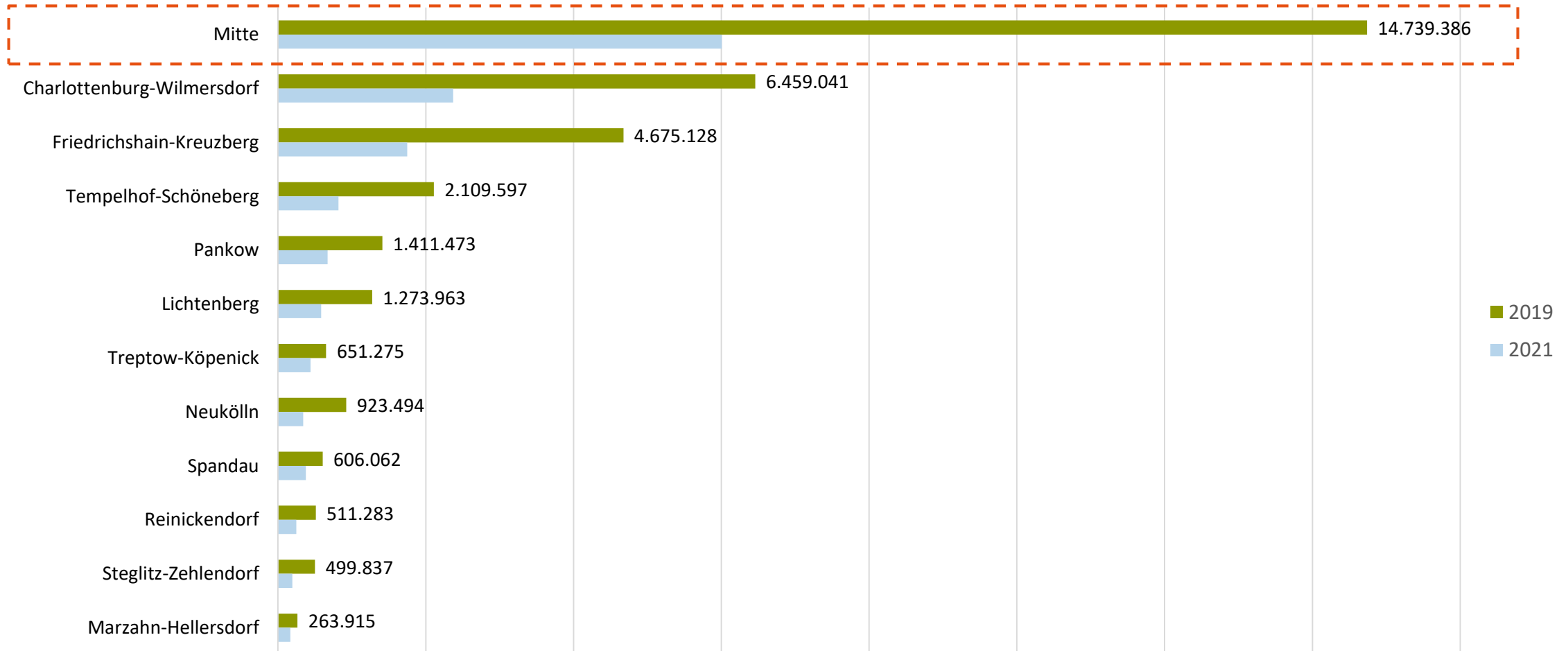
Touristische Nachfrage - Bezirksvergleich

Vergleich Gästeankünfte nach Bezirken 2019/2021



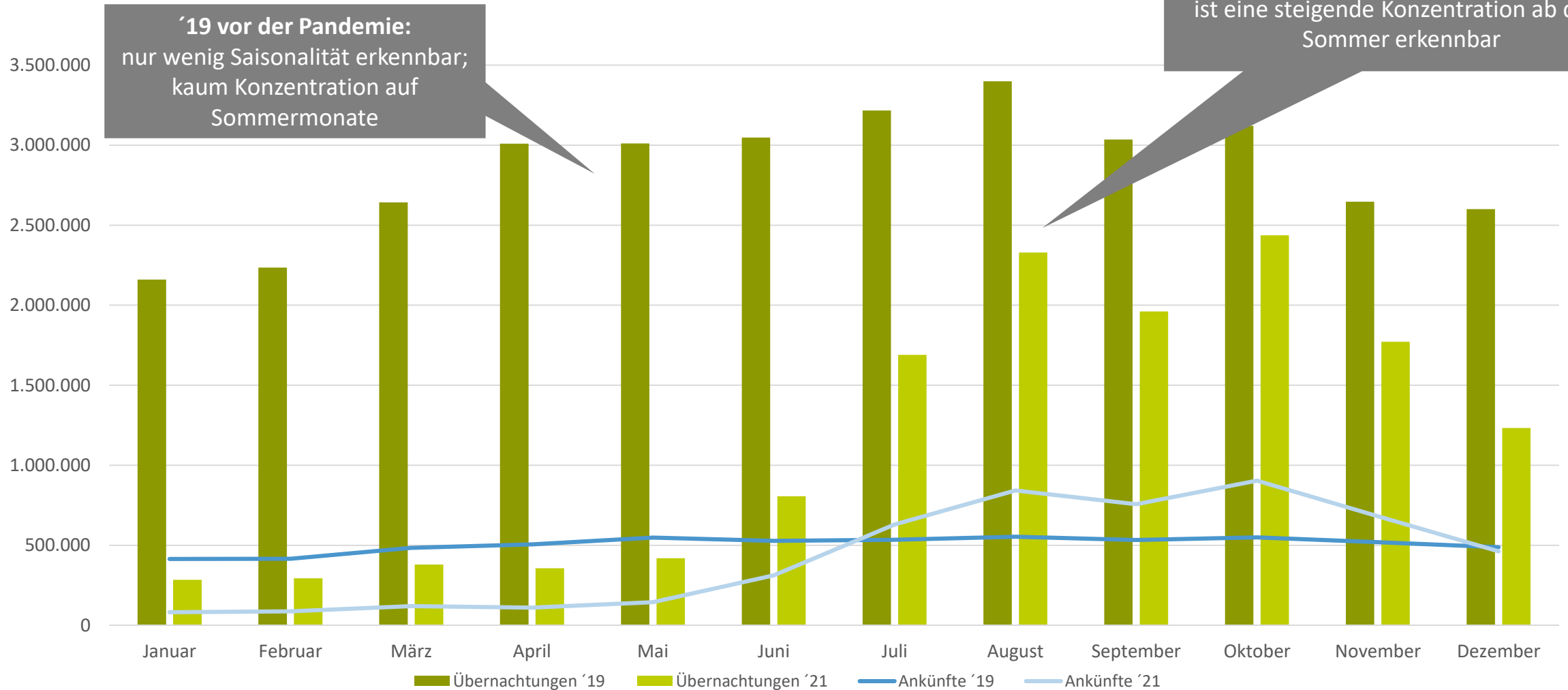
Touristische Nachfrage - Bezirksvergleich

Vergleich Übernachtungen nach Bezirken 2019/2021



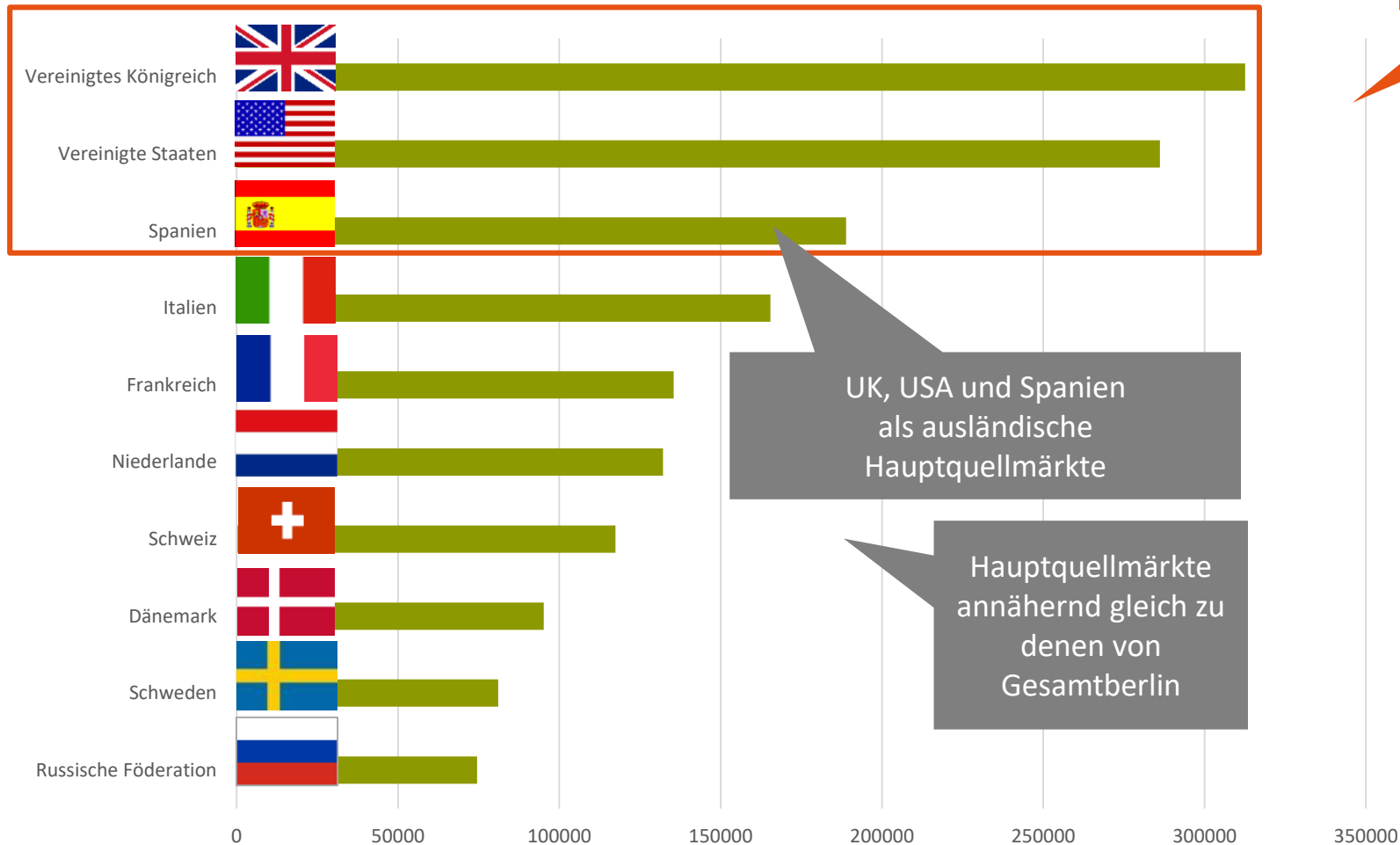
Touristische Nachfrage – Fokus Saisonalität

Vergleich Ankünfte & Übernachtungen nach Monaten 2019/2021

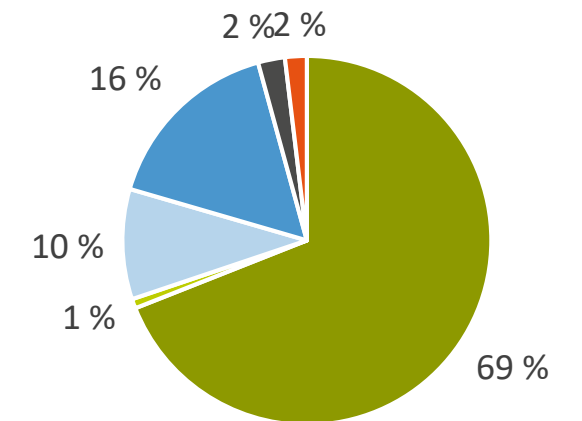


Hauptquellmärkte

Hauptquellmärkte im Ausland nach Ankünften 2019

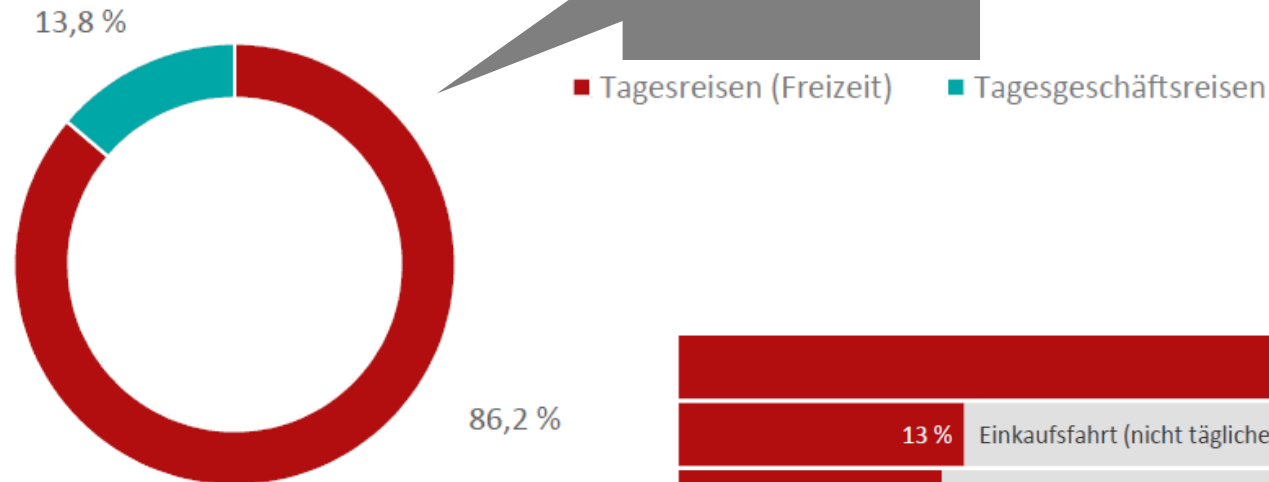


2021 gegenüber 2019
Rückgang der Ankünfte um
63 %
→ Anteil ausländischer
Gäste um 76 %,
inländischer Gäste um 52 %

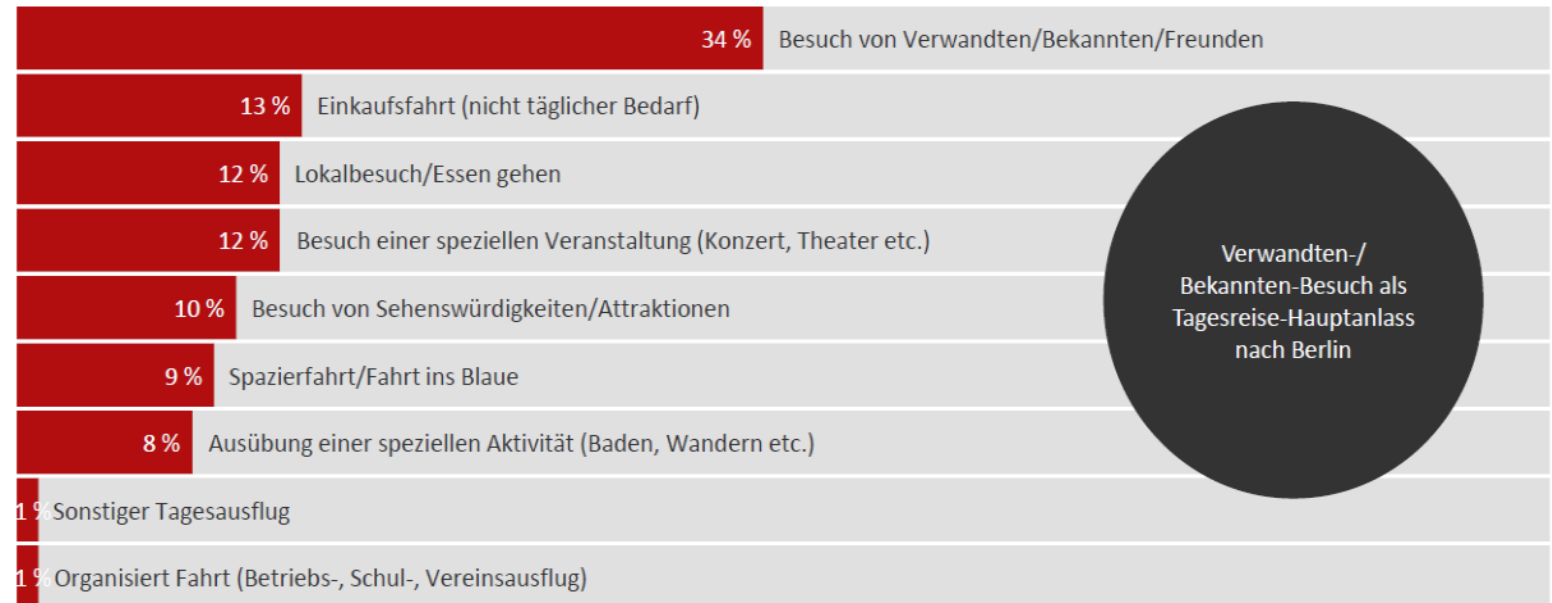


Tagesgäste

Tagesreisen nach Berlin



Destinationsentscheidung



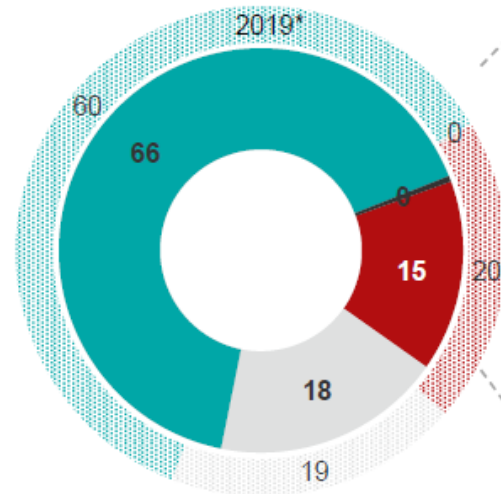
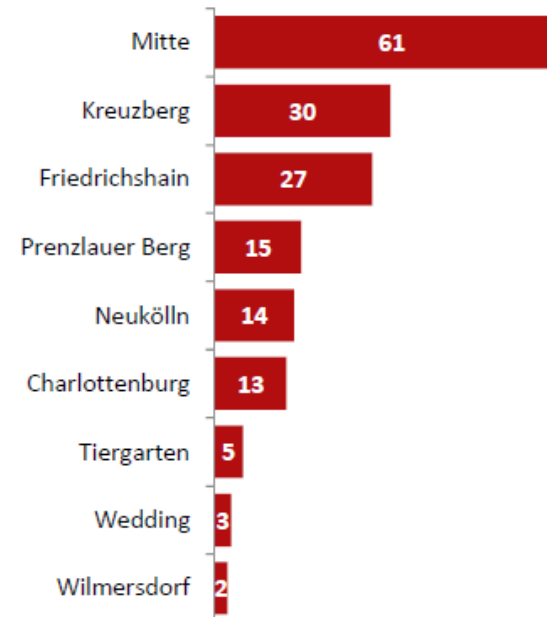
Exkurs: Overtourism

Störungen durch Touristen

Die Berliner*innen fühlen sich im Bezirk Mitte am stärksten durch den Tourismus gestört

visitBerlin

Ich fühle mich durch Touristen gestört**:



■ stimme völlig/ eher zu ■ neutral
■ stimme weniger/ gar nicht zu ■ weiß nicht/ keine Angabe

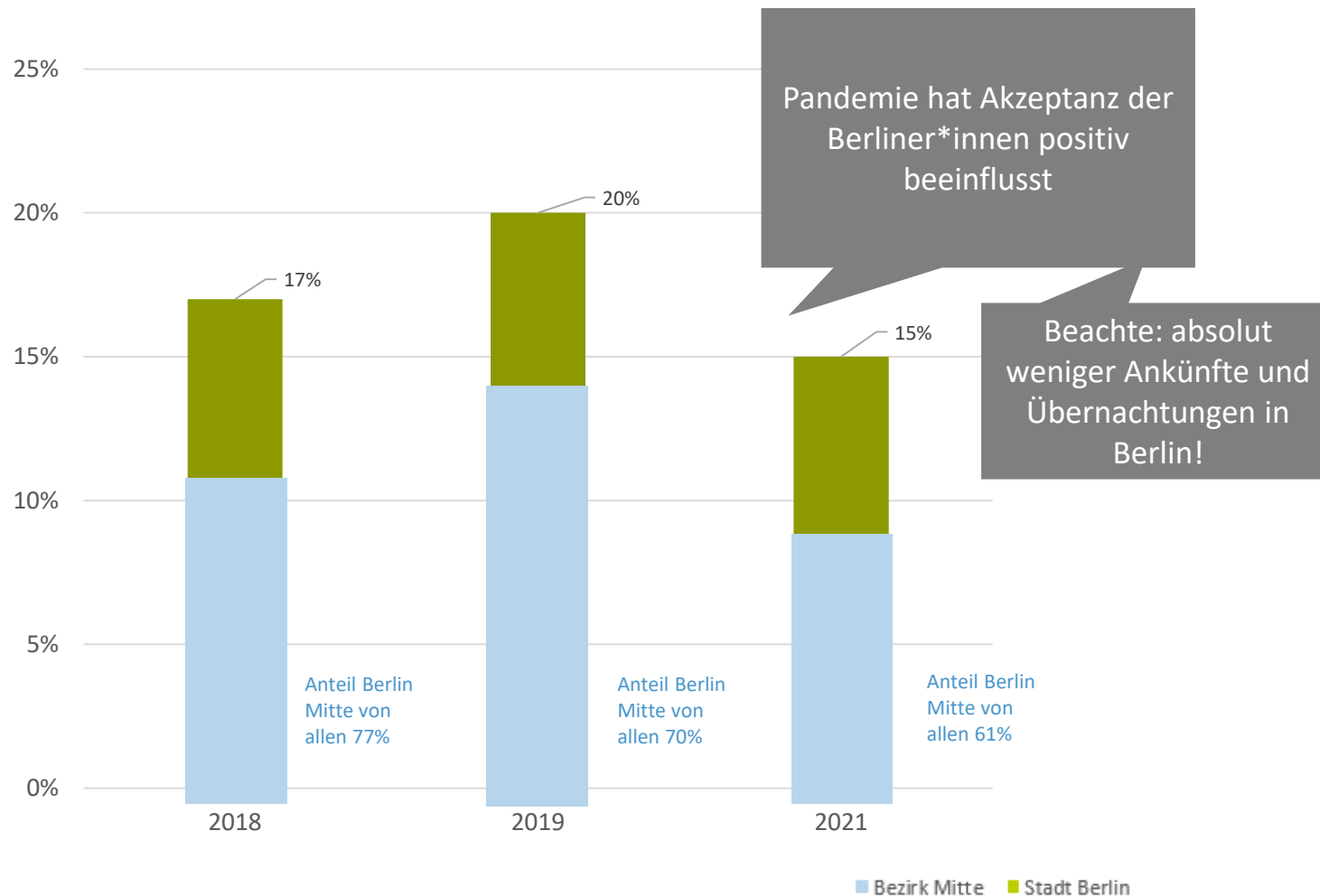
8. Ich fühle mich durch die Touristen in Berlin eingeschränkt oder gestört.
16. In welchen Bezirken fühlen Sie sich besonders durch Touristen gestört?

Beachte: das müssen nicht ausschließlich Einwohner*innen des Bezirks sein.

© visitBerlin (Hrsg.) Bevölkerungsumfrage zum Tourismus; Ergebnisse einer repräsentativen Meinungsumfrage 2021; n=3000

Entwicklung der Tourismusakzeptanz

Berliner*innen, die sich durch den Tourismus eingeschränkt oder gestört fühlen



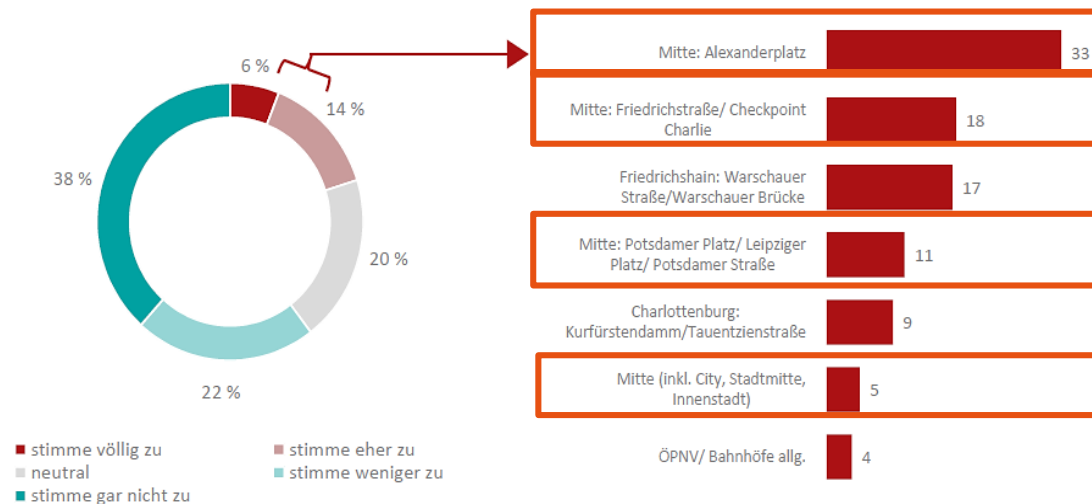
TOP-Nennung der Orte an denen sich die Einwohnerschaft 2021 durch Tourist*innen gestört fühlen:

- TOP 1: Alexanderplatz
- TOP 2: Friedrichstraße/Checkpoint Charlie
- TOP 5: Mitte: Potsdamer Platz/ Leipziger Platz/...
- TOP 9: Brandenburger Tor

Tourismusakzeptanz

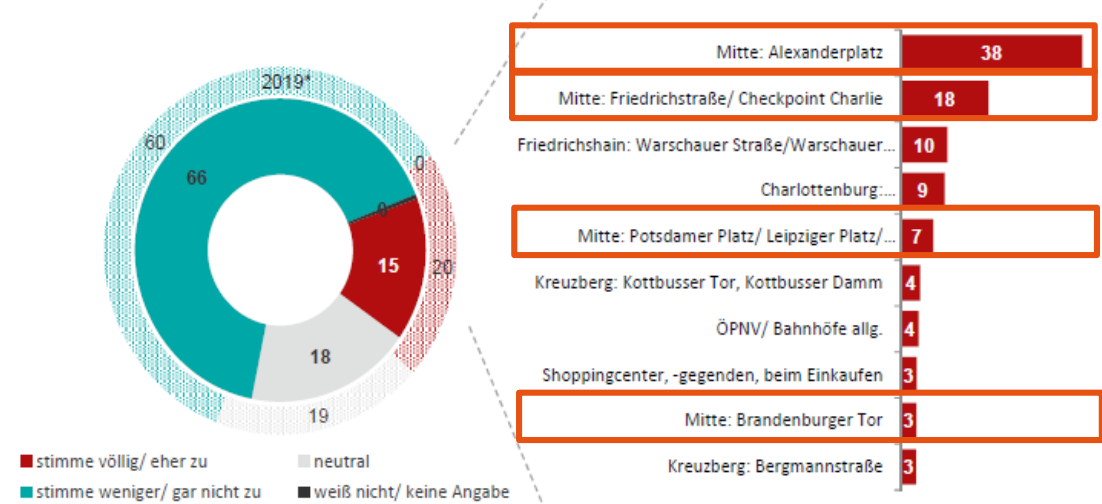
Störungen durch Touristen (genannte Orte)

2019 fühlten sich **20 % der Berliner*innen** an folgenden **Orten** durch den Tourismus eingeschränkt oder gestört:



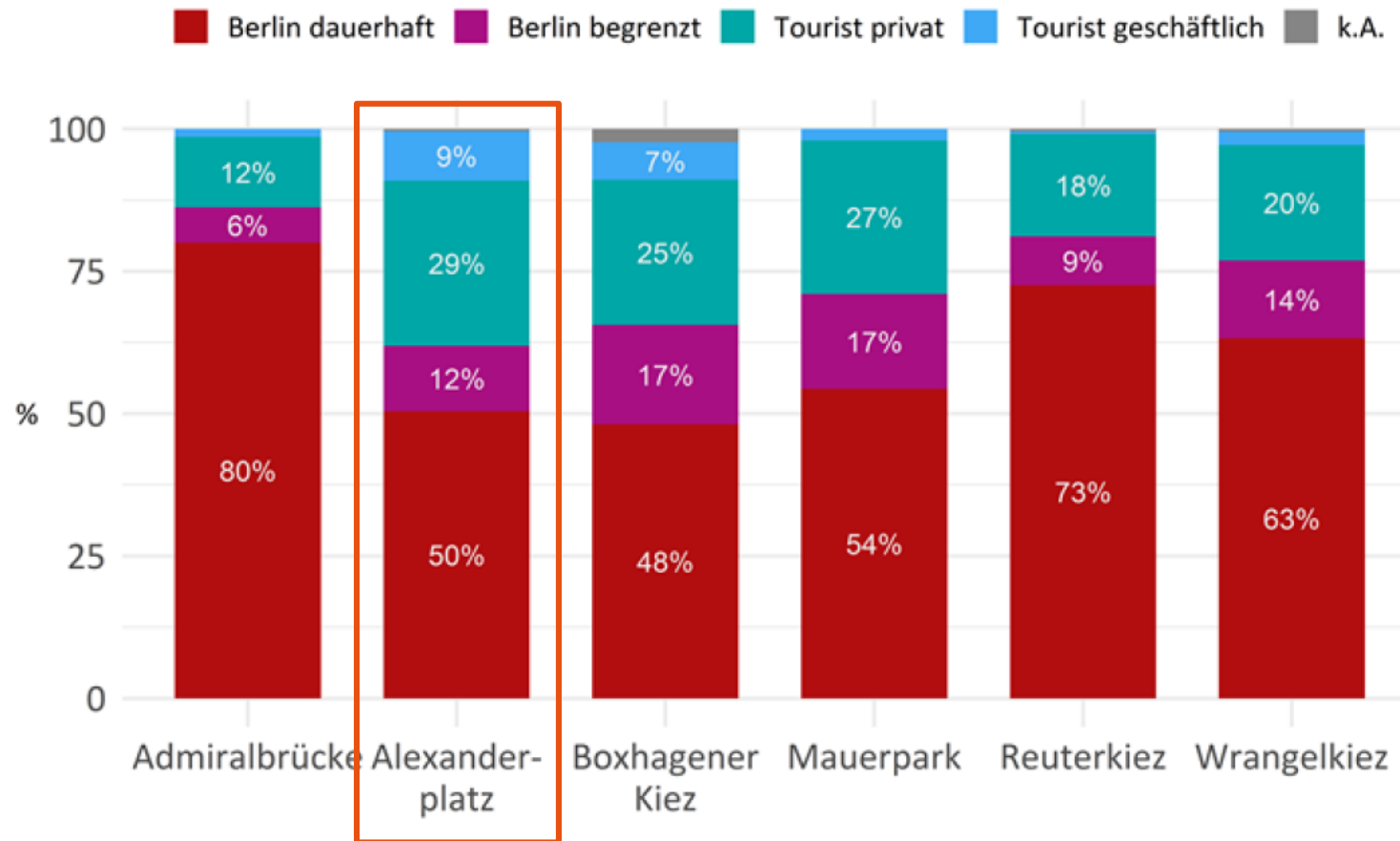
2021 fühlten sich **15 % der Berliner*innen** an folgenden **Orten** durch den Tourismus eingeschränkt oder gestört:

Beachte: absolut weniger Ankünfte und Übernachtungen in Berlin!



Hotspot Alexanderplatz

Bewohner*innen und Gäste – je Hotspot



Merkmale der Befragten der Hot-Spot-Untersuchung:

- Mehr Bewohner*innen als Gäste: 73 % sind Bewohner*innen
- 26 % sind Tourist*innen
- Überwiegend Übernachtungsgäste bei Freunden/Verwandten und Hotels

Die Verteilung von Bewohner*innen und Gästen unterscheidet sich je nach Hotspot mitunter deutlich. Erhöhter Gäste-Anteil am Alexanderplatz und im Boxhagener Kiez

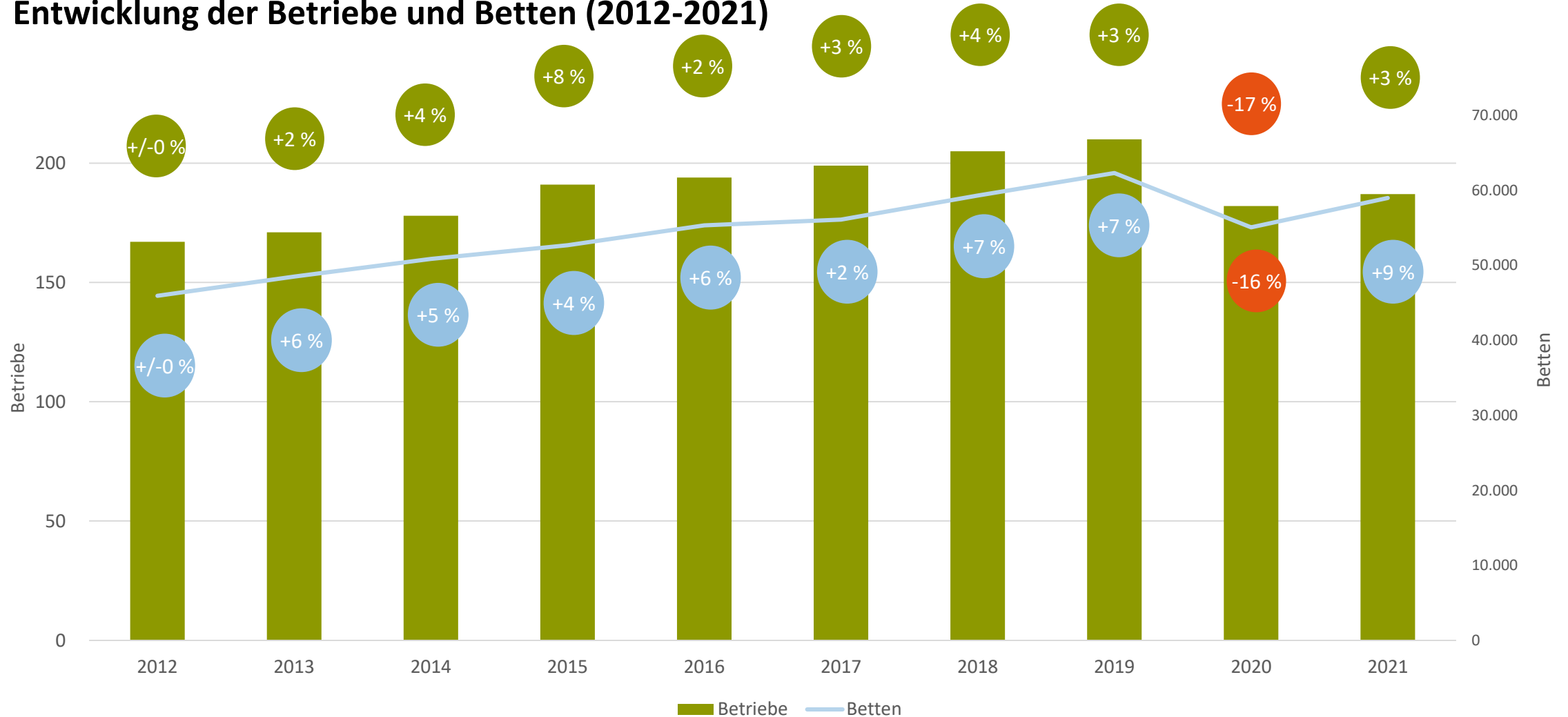
Zwischenfazit: Touristische Nachfrage

- **Stetig ansteigende Gästeankünfte, Übernachtungen und Aufenthaltsdauer** (bis einschl. 2019)
- Starker Einbruch der Gästeankünfte und -übernachtungen durch die Corona-Pandemie → Berlin Mitte am stärksten betroffener Bezirk durch die Pandemie bei den absoluten Zahlen
- Pandemiebedingter **Rückgang der ausländischen** und **Anstieg der inländischen** Ankünfte sowie Übernachtungen
- Schwerpunkt der ausländischen Gäste aus Europa; **UK, USA und Spanien** als ausländische Hauptquellmärkte
- Höchste Aufenthaltsdauer der Gäste in 2021 während o. auf Grund der Pandemie
- **Geringe Saisonalität:** vor der Pandemie eine Konzentration der **Ankünfte im August** erkennbar und eine Konzentration der Besucher*innen von **Sehenswürdigkeiten im Frühling und Herbst**
- Berlinweit höchste touristische **Auslastung**
- Berlinweit stärkste Anzeichen von **Overtourismus/sinkender Akzeptanz:** Bezirk, in dem sich die Berliner*innen am stärksten durch den Tourismus eingeschränkt oder gestört fühlen

Beherbergungs- & Gastronomieangebot

Beherbergungsangebot laut amtlicher Statistik

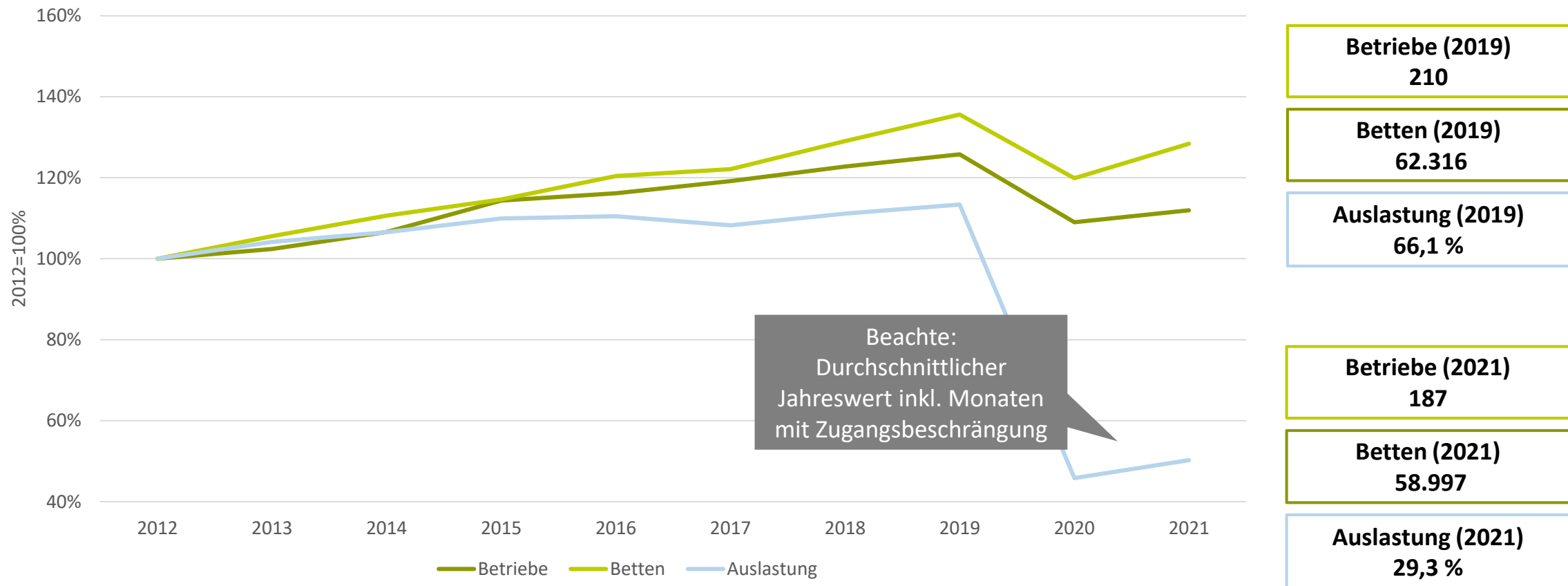
Entwicklung der Betriebe und Betten (2012-2021)



Beherbergungsangebot laut amtlicher Statistik

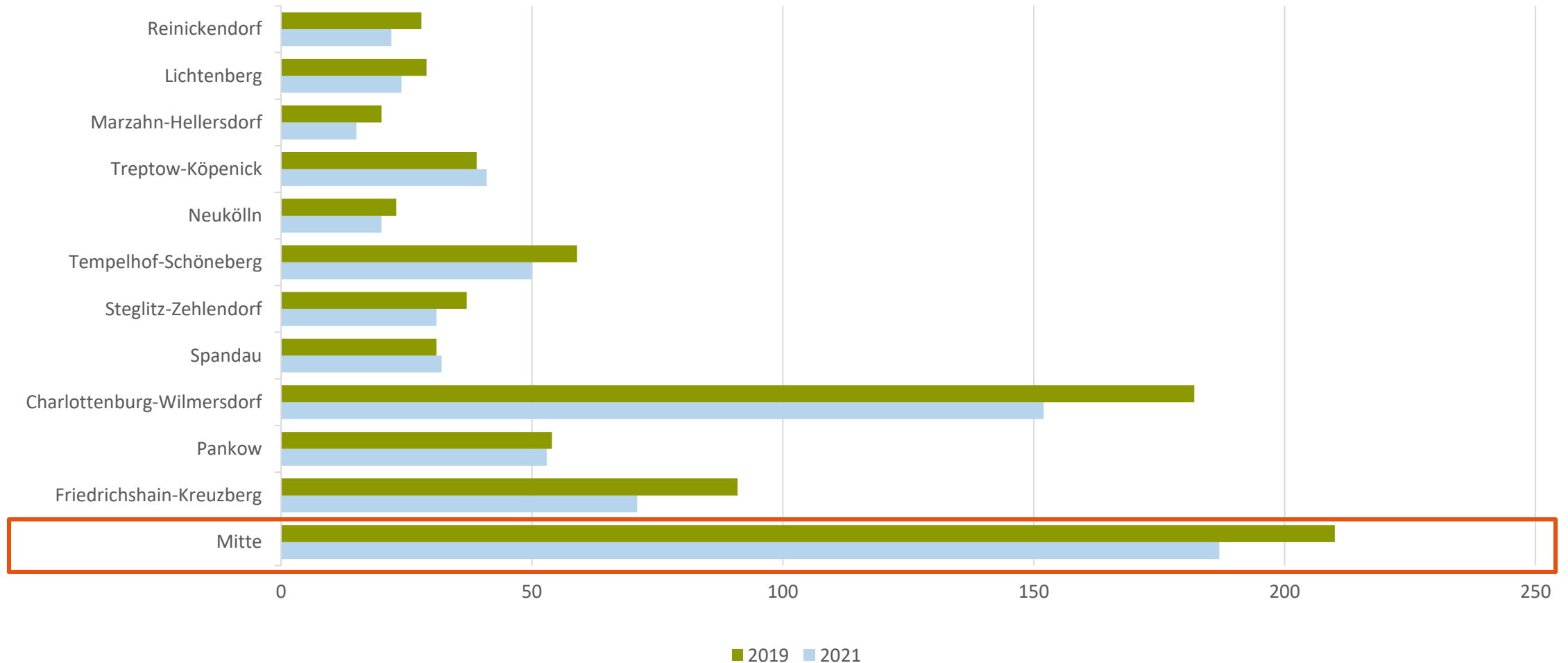
Relative Entwicklung der Betriebe, Betten und Auslastung (2012-2021)

Im Vergleich der Berliner Bezirke:
Stärkster Bettenboom im Bezirk Mitte
in den letzten 18 Jahren (2000 bis
2018 +244 %)
(Quelle visitBerlin, Bezirkssteckbrief)



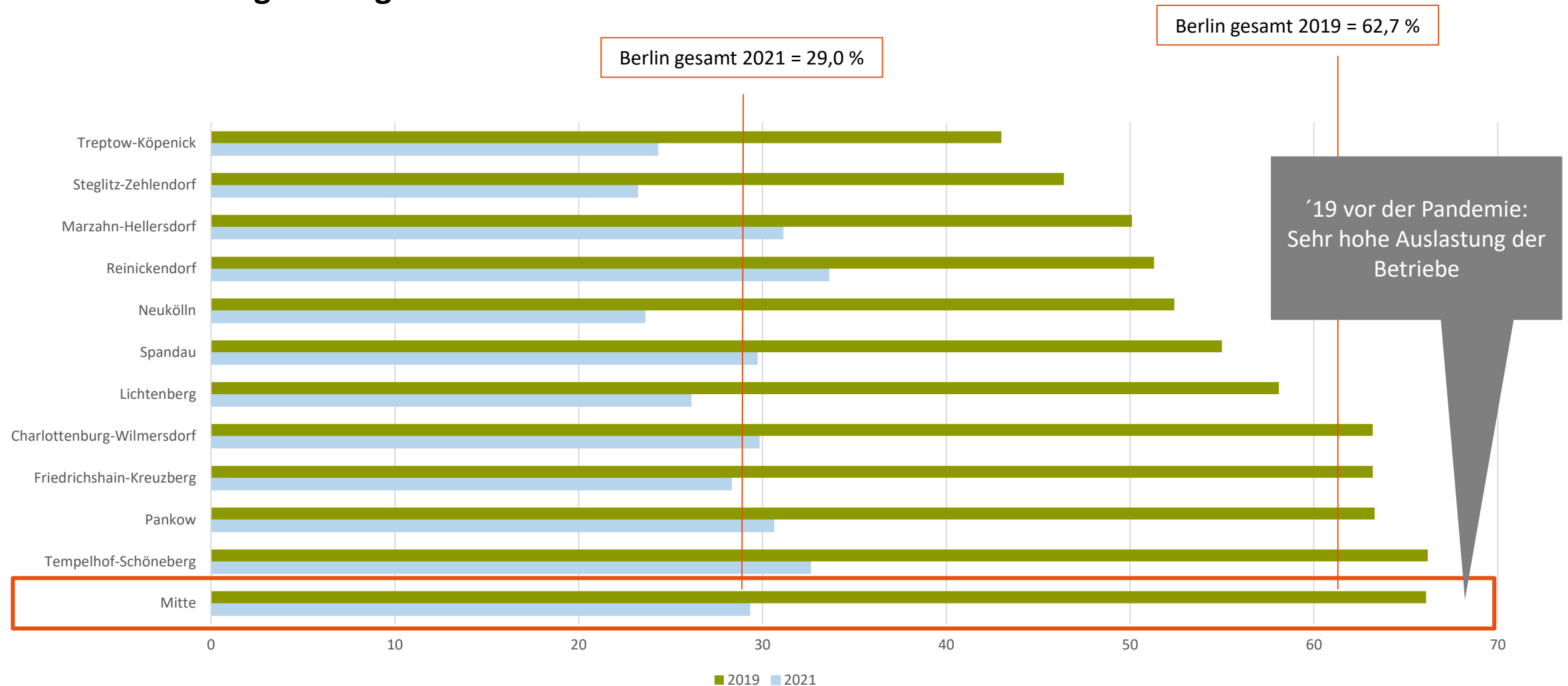
Beherbergungsangebot laut amtlicher Statistik

Anzahl an Betrieben in den verschiedenen Bezirken in den Jahren 2019 & 2021



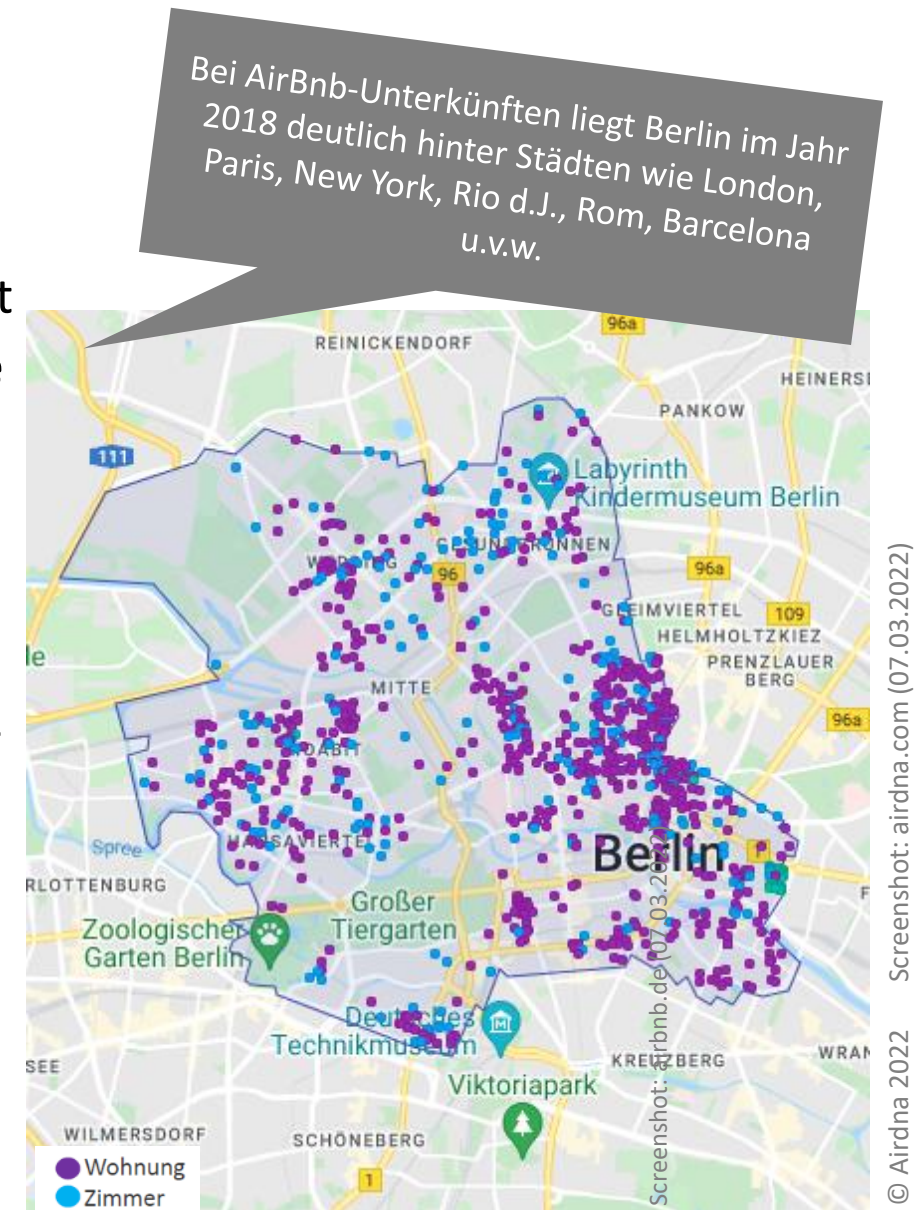
Beherbergungsangebot

Bettenauslastung im Vergleich 2019 & 2021



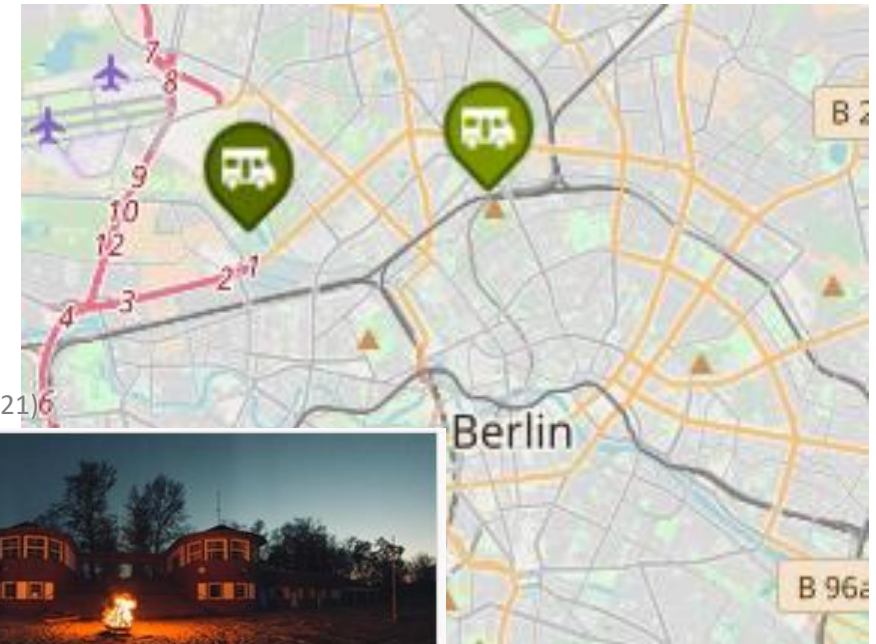
Sharing Economy Beherbergungsangebot

- etwa jeder 11. Städtereisende schläft bei AirBnb und Co*
- 2022: berlinweit gibt es 6.767 **AirBnb-Unterkünfte**, **25 % davon befinden sich in Berlin Mitte** (Mitte ist der Bezirk mit meisten Unterkünften) und verzeichnet eine **Belegungsrate von 67 %**
- Innerhalb Mitte herrscht eine Konzentration des Angebots in den **Ortsteilen** Mitte und Moabit
- Art der Unterkunft:
 - 73 % Wohnungen, 23 % Zimmer, 3 % Gemeinschaftszimmer
 - Angebote ab 43 €/Nacht
 - Durchschnittspreis 150 €/Nacht
- 2018 waren es 17.299 AirBnb-Unterkünfte in Berlin, davon 17 % in Mitte (Platz 2 der Bezirke hinter Friedrichshain-Kreuzberg)



Wohnmobil- und Camping Beherbergungsangebot

- 25 - 27 €/Fahrzeug/Nacht
- Nähe zu A 100 und B 96
- gute Anbindung an den ÖPNV
- sehr zentrumsnah
- pandemiefreundlich



Screenshot: stellplatz.info (25.10.2021) 6



Wohnmobil-Oase-Berlin

★★★☆☆ (9 Bew.) 134

📍 13357 Berlin, Berlin, Deutschland

Art des Stellplatz:

- ✓ eigenständiger Stellplatz
- ✓ bei Sehenswürdigkeit
- ✓ bei Museum
- ✓ Preis: 27 EUR



Strandbad Plötzensee

★★★★★ (31 Bew.) 173

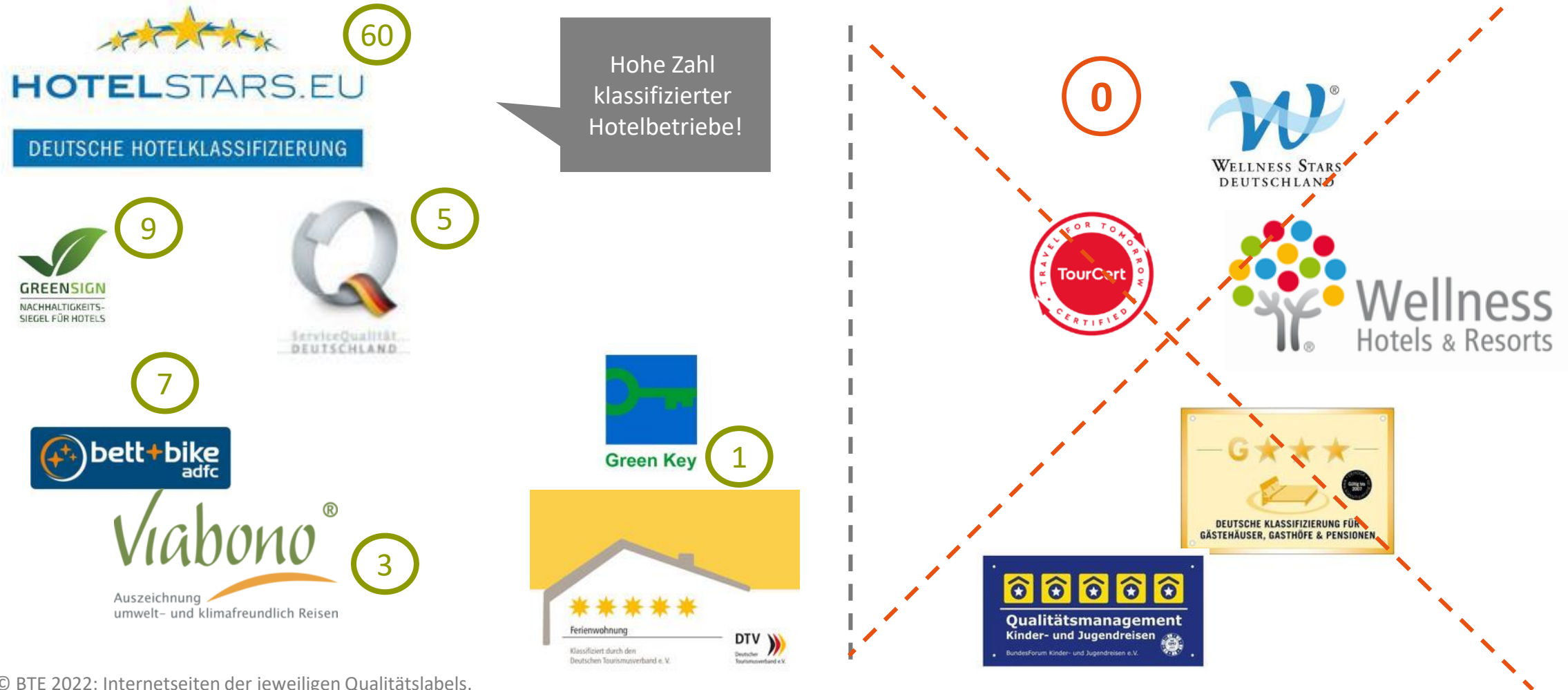
📍 13351 Berlin, Berlin, Deutschland

Art des Stellplatz:

- ✓ eigenständiger Stellplatz
- ✓ bei Gewässer
- ✓ bei Sehenswürdigkeit
- ✓ Preis: 25 EUR

Beherbergungsangebot – Fokus Qualität

Zertifizierungen und Klassifizierungen der Betriebe im Überblick



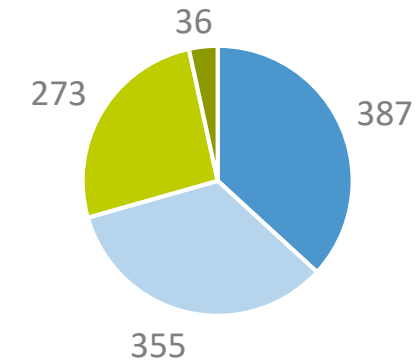
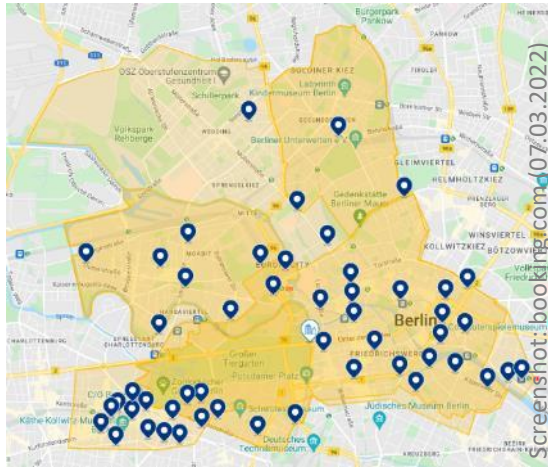
© BTE 2022; Internetseiten der jeweiligen Qualitätslabels, in wenigen Fällen sind im Internet nicht alle ausgezeichneten Betriebe dargestellt; alle dargestellten Zahlen sind Momentaufnahmen (März 2022)

Beherbergungsangebot – Fokus Qualität

auf Buchungsplattformen generierte Bewertungen der Beherbergungen

Booking.com

Basis: 419 Betriebe

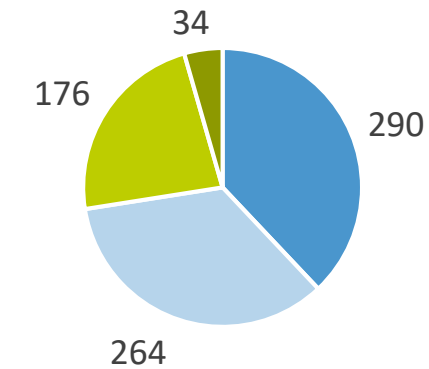
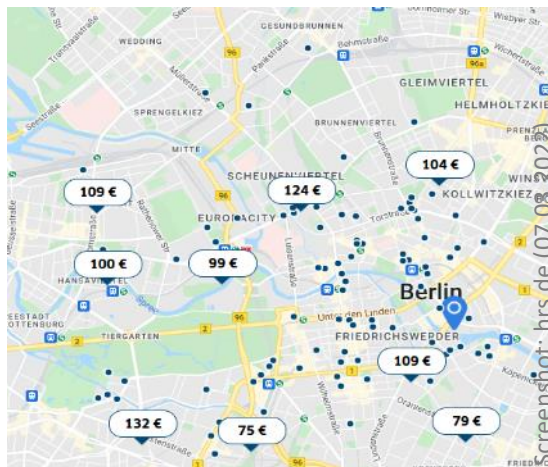


Nur grob 1/3 der Gäste bewertet die Beherbergungsbetriebe mit sehr gut & hervorragend

■ Ansprechend 6+ ■ Gut 7+ ■ Sehr gut 8+ ■ Hervorragend 9+

HRS

Basis: 346 Betriebe



■ Ansprechend 6+ ■ Gut 7+ ■ Sehr gut 8+ ■ Exzellent 9+

Datengrundlage: Desktoprecherche, Webseiten booking.com und hrs.de (März 2022)

Gastronomie

- **vielseitiges & abwechslungsreiches Gastronomieangebot**
 - Für Gäste mit einfachen bis gehobenen Ansprüchen
 - Speisen unterschiedlicher Nationalität und mit lokalem/regionalem Bezug
 - in kulturellem/historischen Ambiente, im Grünen, am Wasser etc.
 - für unterschiedliche Ernährungsgewohnheiten
 - Spanne reicht von konsumorientierten bis hochklassigen Angeboten
- **Besondere Angebote**
 - Event-Gastronomie, z. B. Dunkelrestaurants, unsicht-Bar und Nocti Vagus, oder das Unterhaltungsrestaurant Wilde Matilde mit live Musik, Varieté
 - Markthallen
 - Michelin-Sterne-Küche sieben 1-Stern, zwei 2-Sterne und ein 3 Sterne-Restaurant
- **Gastronomiekonglomerate und Schwerpunktbereiche mit stark auf Touristen ausgerichtetem Angebot wie bspw. im Nikolaiviertel vorhanden**



Zwischenfazit: Beherbergungsangebot & Gastronomie

Stärken

- **positive Entwicklung** der Auslastung im Zeitverlauf
- größte Konzentration von Betrieben im Berlin-Vergleich in Mitte
- **Diversität im Beherbergungsmarkt:** Hotellerie, Pensionen, AirBnb-Angebote und sogar zwei Campingplätze und WoMo-Stellplätze
- gute Anzahl an **Beherbergungsbetrieben mit Zertifizierungen oder Klassifizierungen**
- **kulinarische Vielfalt**, welche sich durch verschiedene Küchen, Preiskategorien, Sterneküche und erlebnisgastronomische Angebote zeigt

Schwächen

- **Gästebewertungen** der Unterkünfte auf Buchungsplattformen mit Ausbaupotenzial
 - **zahlreiche AirBnb-Angebote** (insbesondere in den zentraleren Ortsteilen) als mögliches, diskutierbares Risiko für lokale Bevölkerung
 - **Herausforderungen:** Fachkräftemangel
- Offen: Deckt das vorhandene Angebot für WoMo die Nachfrage? Will Berlin Mitte diese Zielgruppe in Zukunft überhaupt bedienen?
 - Offen: Ist die positive Entwicklung der Betriebe, Betten noch stadtverträglich?

Touristische Themen, Angebote & Produkte

Themen Berlin Mitte

Spontane Assoziationen mit Mitte

Darstellungsgröße abhängig von der Anzahl Nennungen der Kategorie

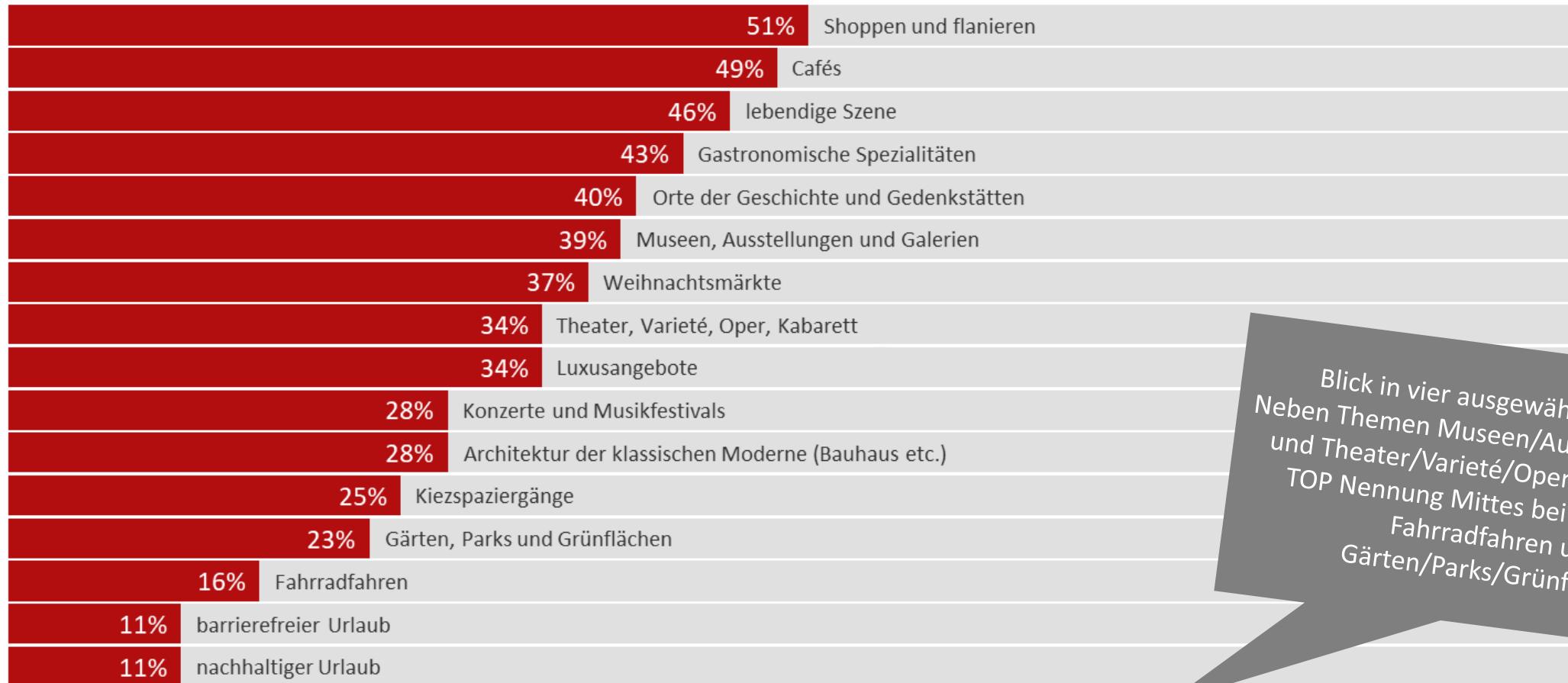


Frage: „Was verbinden Sie mit den folgenden Bezirken?“ (offen)
 Basis: Respondenten, die Mitte namentlich oder gut kennen (n = 1.623).
 Quelle: House Of Research 2019

1

Themeneignung Berlin Mitte – Außensicht

Anteil Respondenten, die folgende Themen mit Mitte verbinden



Blick in vier ausgewählte Themen:
Neben Themen Museen/Ausstellung/Galerie
und Theater/Varieté/Oper/Kabarett auch
TOP Nennung Mittes bei den Themen
Fahrradfahren und
Gärten/Parks/Grünflächen

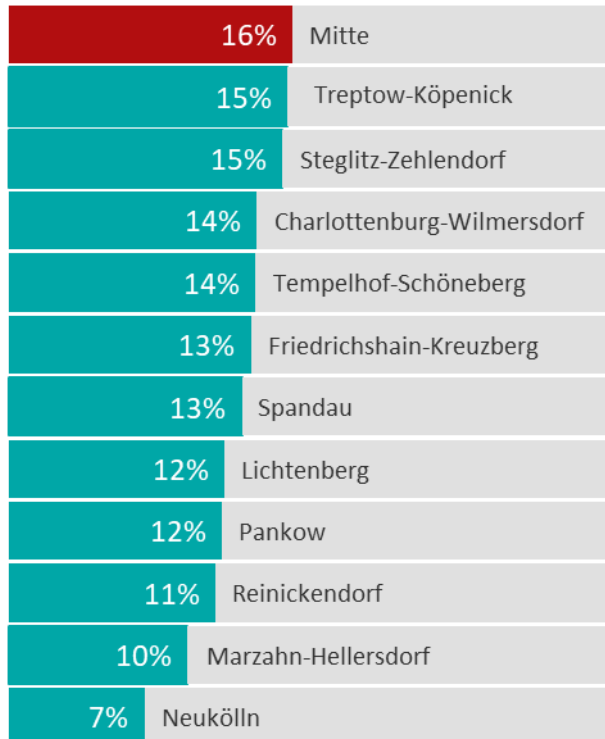
Frage: „Bitte teilen Sie uns mit, inwiefern Sie den Bezirk Mitte mit den folgenden Themen verbinden“. Antwort: „voll und ganz“.

¹ Basis: Respondenten, die Mitte namentlich oder gut kennen (n = 2.663)

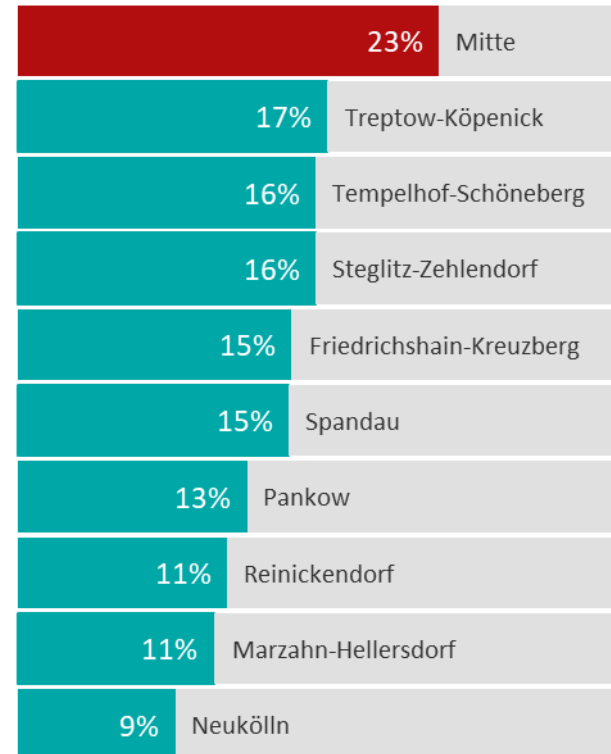
Quelle: House Of Research 2019

Themeneignung im Vergleich

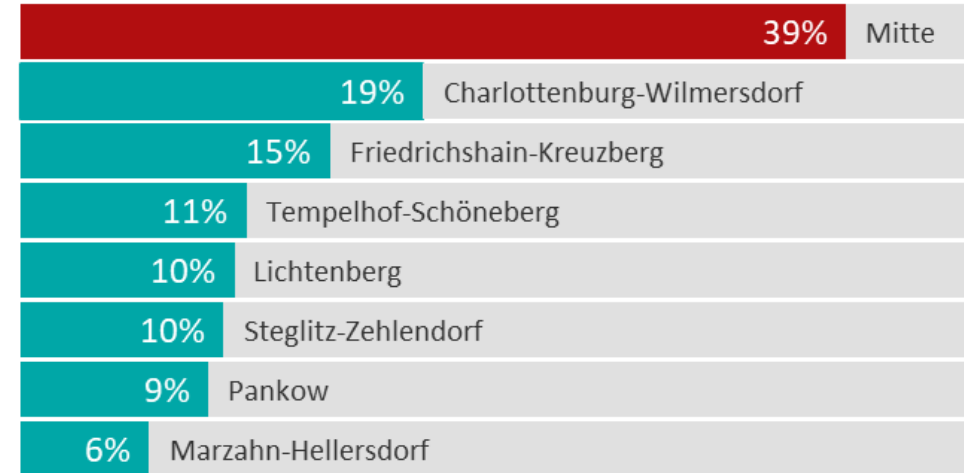
Fahrradfahren



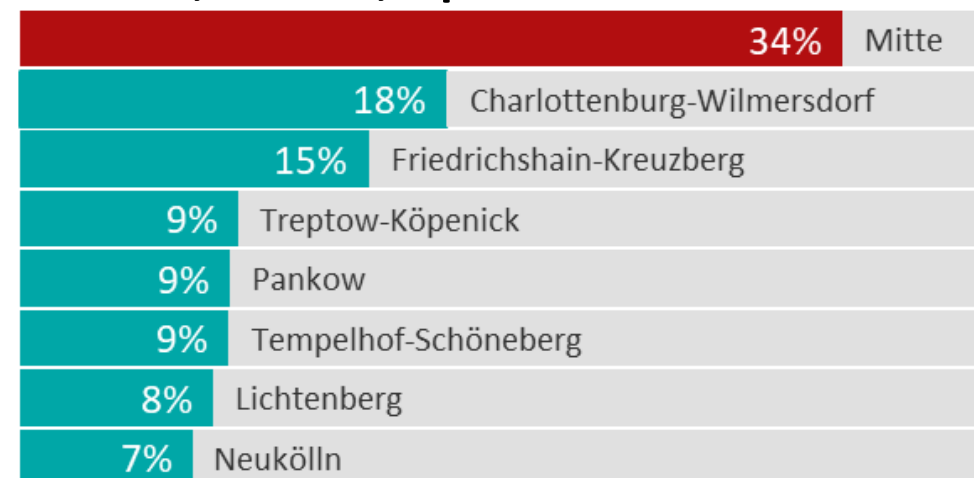
Gärten, Parks, Grünflächen



Museen, Ausstellungen oder Galerien



Theater, Varieté, Oper oder Kabarett

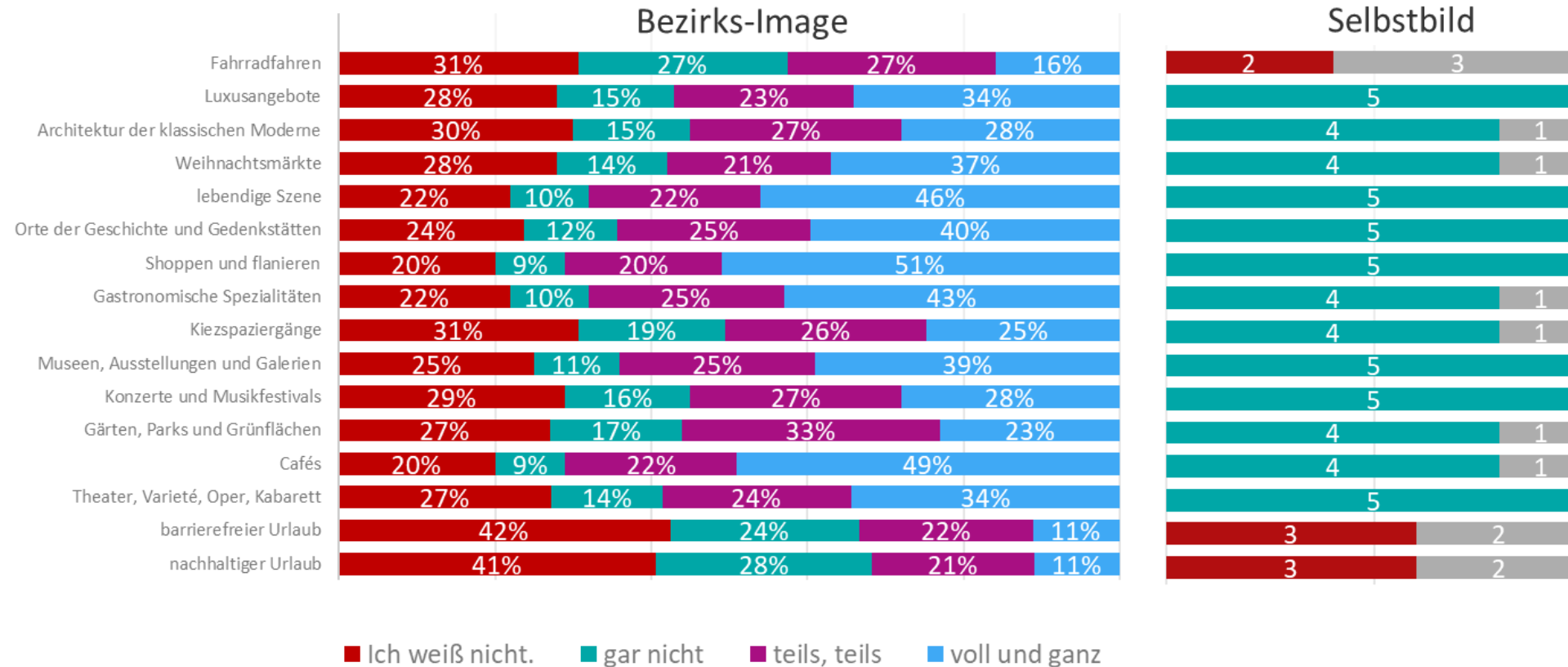


Themeneignung

Selbstbild des Bezirks vs. Image in der Bevölkerung



Themeneignung des Bezirks Mitte



Basis Bezirks-Image: Befragte, die Mitte namentlich oder gut kennen (n = 2.663)

Selbstbild: Mittelwert der Selbsteinschätzung auf einer Skala von 1 (gar nicht) bis 5 (voll und ganz)

Quelle: House Of Research 2019

© visitBerlin, Steckbrief Berlin Mitte

BTE TOURISMUS- UND REGIONALBERATUNG

Themen, Angebote & Produkte



Bezirksamt
Mitte

- **Infos von Website des Bezirksamts Mitte:**

- **keine direkte Sichtbarkeit** von Themenschwerpunkten, lediglich eine Auflistung der Sehenswürdigkeiten sowie eine Verweisung zu visitBerlin
- die Social-Media Kanäle des Bezirksamts bewerben neben aktuelle Themen wie Corona und Bürgerbeteiligungsformaten, auch Infos zu Kiezspaziergängen (Tourismusrelevanz?)



- **Infos Website visitBerlin, Themenschwerpunkte:**

- verwendete Attribute: **unverwechselbar, weltoffen** und **typisch**
- Verborgenes liegt **unter den Straßen** (Bunker, Tunnelgänge und Rohrpostsysteme)
- das Regierungsviertel und das Nikolaiviertel machen Mitte zum **Politik- und Geschichtszentrum**
- hervorragender **Spiegel der weltoffenen Stadt** Berlin



- **TOP 5 Themenschwerpunkte auf Instagram:** Architektur, Natur, Photography, Kultur, Gastronomie



- Geschichte & Natur die Hauptthemen in **YouTube Videos** zum Bezirk, gefolgt von Architektur, Kultur, Veranstaltungen

Themen, Angebote & Produkte

Zusammenfassung zu diesen Themenbereichen

**Top
Sehenswürdig-
keiten**

**Geschichte, Kultur,
Architektur**

**Politikzentrum
Deutschlands und
der Welt**

**Aktivangebote
Wasser- und
Radtourismus**

**Shopping und
Flanieren**

Themen, Angebote & Produkte

Vorgehensweise der Bewertung



Thema: TOP Sehenswürdigkeiten

Angebot

Erlebbarkeit

Produkte

■ Angebot von

- Großes Angebot an Sehenswürdigkeiten; Bezirk mit der höchsten Dichte an POIs wie Brandenburger Tor, Reichstagsgebäude, Museumsinsel (mit Berliner Dom, Neues Museum, Pergamonmuseum), Alexanderplatz mit Weltzeituhr und Fernsehturm, Deutsches Historisches Museum, Gedenkstätte Berliner Mauer, Naturkundemuseum
- Plätze und Orte, die auf der To-do-Liste vieler Erstbesucher sind: Unter den Linden, Alexanderplatz, Potsdamer Platz, Gendarmenmarkt
- Attraktive Freizeiteinrichtungen wie bspw. Zoologischer Garten, Madame Tussauds Berlin, Berlin Dungeon, LEGOLAND Discovery Centre Berlin, Friedrichstadt-Palast
- Veranstaltungen mit Strahlkraft, eigenem Besuchsanlass und Drehpunkt Berlin Mitte, bspw.

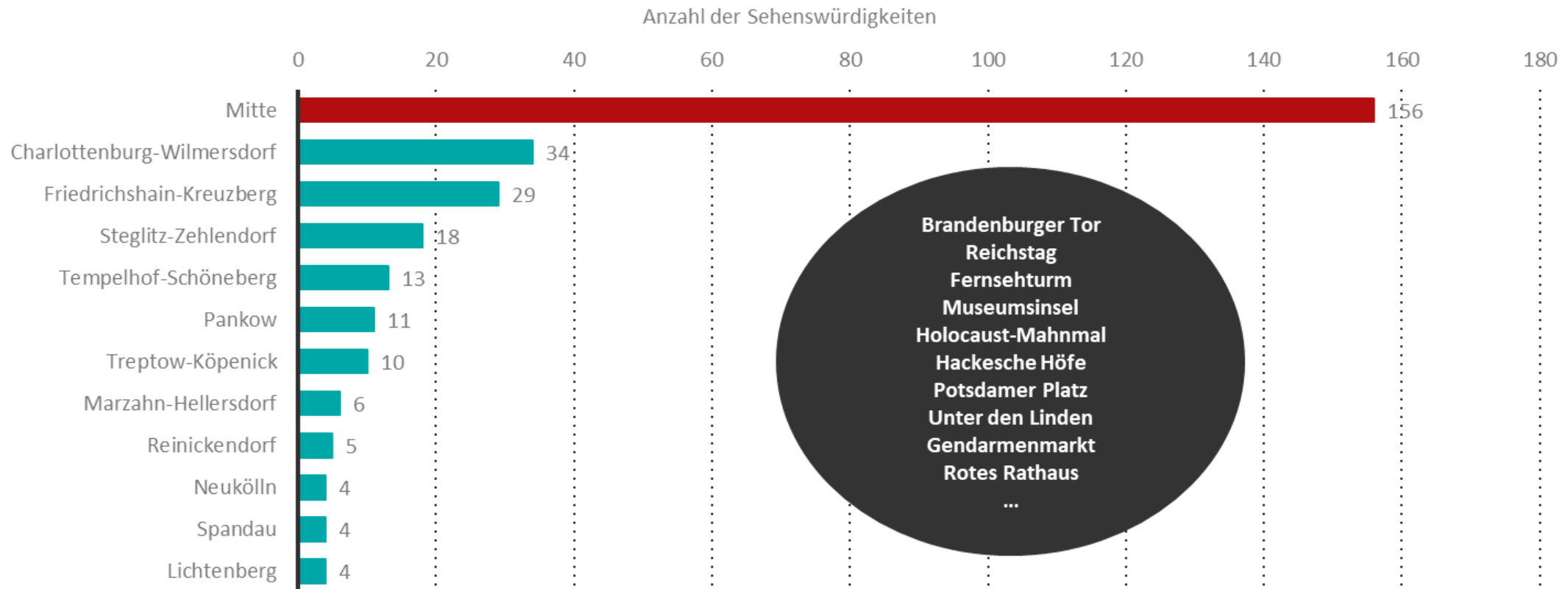
■ Erlebbarkeit und Produkt

- Schwerpunkt: Ortsteil Mitte
- Erlebbares Sightseeing: analog Infotafeln sowie digital Apps (Going Local Berlin, accessBerlin), QR-Codes, Audiospuren
- Verschiedenste allgemeine und thematische Sightseeingtouren und Stadtführungen
- Kombitickets, wie die Berlin Welcome Card und Pauschalangebote

- Berlinale - Internationale Filmfestspiele Berlin
- Christopher Street Day Parade
- Berlin Art Week
- BMW Berlin-Marathon
- Fest zum Tag der Deutschen Einheit
- Festival of Lights
- Silvesterparty am Brandenburger Tor

Anzahl der Sehenswürdigkeiten im Bezirk auf berlin.de

Sehenswürdigkeiten Berlins nach Bezirken (Stand: Mai 2019)

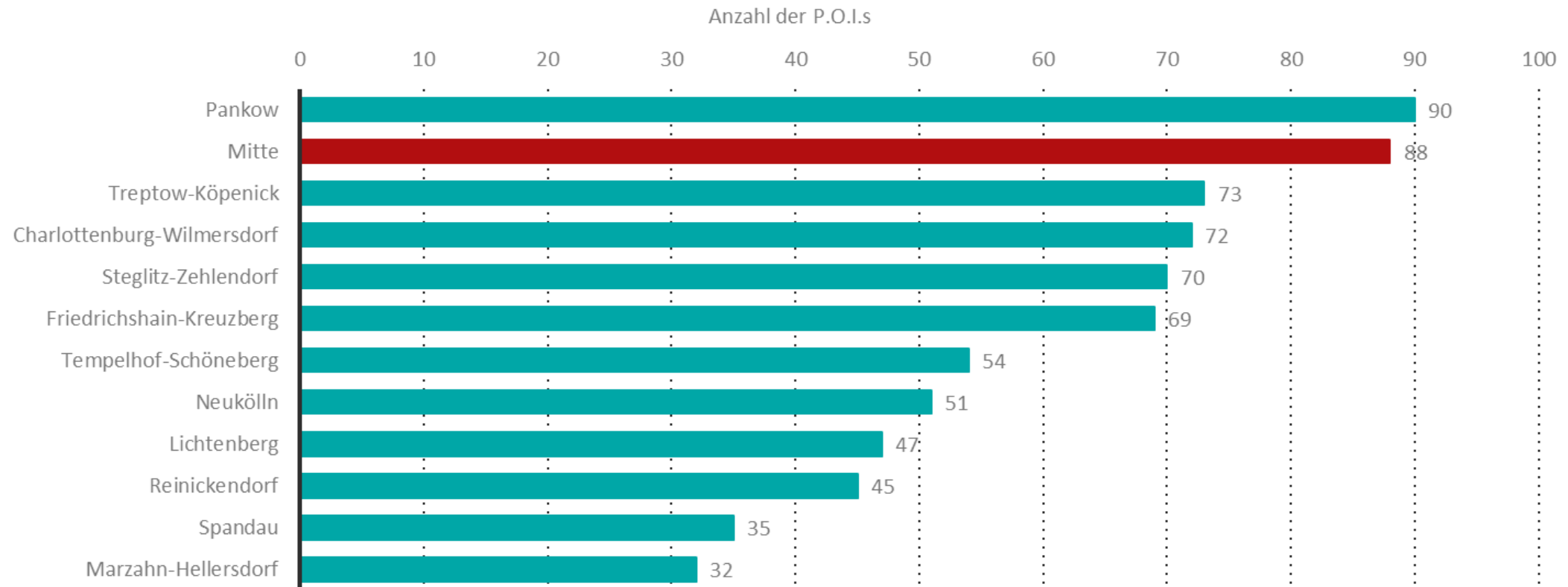


¹⁸ Quelle: Berlin.de; Statista ID 924690

© visitBerlin, Steckbrief Berlin Mitte

Anzahl der Points of Interest in der Going Local-App

Sehenswürdigkeiten nach Bezirken (Stand: Juni 2019)



²⁰ Quelle: *visitBerlin* 2019

Top Sehenswürdigkeiten – Basierend auf Desktop-Recherche

■ Tripadvisor Sehenswürdigkeiten in Berlin-Mitte

- Sehenswürdigkeiten: 747
- Bewertungen: 307.046
- Sprache: 44 % Englisch, 13 % Deutsch, 43 % Sonstige

9/10
befinden sich
in Mitte

Top 10 von Berlin (Bewertung Tripadvisor)

1. Reichstagsgebäude
2. Pergamonmuseum
3. Museumsinsel
4. Friedrichstadt-Palast Berlin
5. Brandenburger Tor
6. Holocaust-Mahnmal
7. Berliner Dom
8. Neues Museum
9. Tiergarten
10. Deutsches Historisches Museum

Top 10 von Berlin-Mitte (Bewertungen Gäste)

1. Gedenkstätte Berliner Mauer
2. Pergamonmuseum
3. Museumsinsel
4. Friedrichstadt-Palast Berlin
5. Brandenburger Tor
6. Holocaust-Mahnmal
7. Berliner Dom
8. Neues Museum
9. Deutsches Historisches Museum
10. Gendarmenmarkt

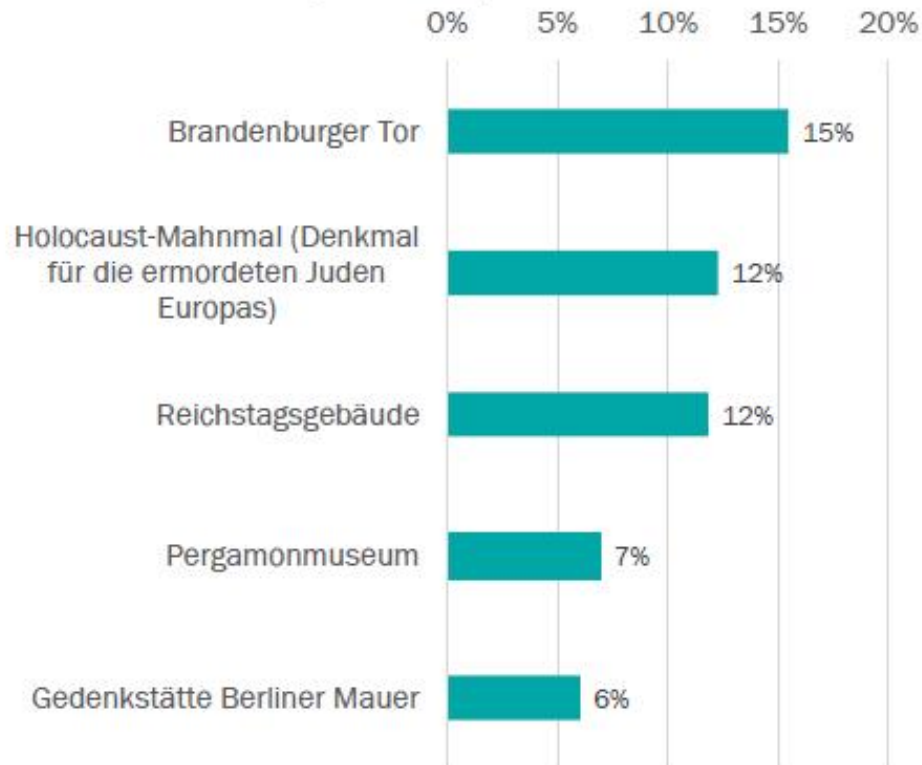
Top 10 Berlin-Mitte (Engagement Gäste)

1. Gedenkstätte Berliner Mauer
2. Brandenburger Tor
3. Holocaust-Mahnmal
4. Pergamonmuseum
5. art4berlin GALLERY
6. Friedrichstadt-Palast Berlin
7. Designpanoptikum
8. Museum Blindenwerkstatt Otto Weidt
9. Museumsinsel
10. Palast der Tränen

Top Sehenswürdigkeiten – Basis Reviews auf Tripadvisor (2019)

Top Attractions

Nach Besucherzahl (Reviews)



Nach Bewertung – Rating: 5,0

Ø 3,9



Basis: Alle Reviews für den Bezirk Mitte auf Tripadvisor zu den gesuchten Attractions, n = 428.406



Thema: Geschichte, Kultur, Architektur

Angebot

Erlebbarkeit

Produkte

■ Angebot von

- Authentische Schauplätze der Geschichte
- Zahlreiche Museen als TOP-Sehenswürdigkeiten
- Berlin.de listet 70 Kulturorte, darunter Oper, Galerien, Theater, Livemusik etc.
- Großes architektonisches Spektrum vom Mittelalter bis zur Gegenwart
- Angebot durch Touren in die Unterwelten der vergessenen Bunkeranlagen, Tunnel und Gänge
- Radrouten wie Berliner Mauerweg, Industriekultur

■ Erlebbarkeit und Produkt

- Schwerpunkt: Ortsteil Mitte
- Ganzjähriges Veranstaltungsangebot
- Diverse (Stadt-)Führungen und Rundfahrten
- Storytelling, VR-Angebote, digitale Angebote, thematische Ausstellungen, wechselnde Angebote
- Vielfältige Produkte durch Eintritte, Führungen, Workshops, Einbindung in die Berlin WelcomeCard

Thema: Politikzentrum

Angebot

Erlebbarkeit

Produkte

■ Angebot von

- Zentrale Gebäude der deutschen Politik, bspw. Reichstagsgebäude, Bundesratsgebäude, Bundeskanzler*innenamt, Ministergärten
- Landesparlament von Berlin, Abgeordnetenhaus Berlin, Rotes Rathaus
- ARD- und ZDF-Hauptstadtstudio

■ Erlebbarkeit und Produkt

- Spaziergang durch die Ministergärten oder das Botschaftsviertel
- Führungen im Bundeskanzleramt, Reichstag Kuppel, Abgeordnetenhaus, Landesvertretungen
- Führungen zum Thema Medienkompetenz und Nachrichten
- Dachgartenrestaurant bspw. im Deutschen Bundestag

Thema: Aktivangebote und Natur

Angebot

Erlebbarkeit

Produkte

■ Angebot von

- Radverkehr: 2 Radfernwege und der Mauerweg führen durch Mitte, Radrouten, 3 Tangentialrouten
Innerstädtisches Radwegenetz
Beachte: Erhöhtes Rad-Verkehrsaufkommen seit der Corona-Pandemie + aktueller Ausbau des Radnetzes, bspw. Ausbau der Radschnellverbindungen seit Anfang 2022
- Spazieren/Wandern: Teilstrecken im Bezirk der berlinweiten „20 Grünen Hauptwege“ (Karten, GPS-Daten bei SenUVK)
- 29 Grünflächen wie bspw. Großer Tiergarten, Volkspark Rehberge, Humboldthain
- Fahrgastschiffahrt
- Große Sportveranstaltungen
- Schwimm- und Freibäder, aber keine aktive Fortbewegung im Wasser (bspw. Kanuanbieter außerhalb des Bezirks); Klettermöglichkeiten, Wildtiergehege

■ Erlebbarkeit und Produkt

- Parks & Gärten: Grillmöglichkeiten, Spielplätze, Aussichtspunkte, Freilichtbühne, Sportanlagen, Open-Air-Kino, gastronomische Angebote, Führungen bspw. durch den Großen Tiergarten
- Fahrrad: Geführte Touren per Rad, E-Bike oder Rikscha, Angebot von Mieträdern, Fahrradstationen; visitBerlin bewirbt Radfahren, komoot bietet 272 Touren u.v.w.; 3 Bett+Bike-Betriebe
- Wasser: Linien- oder Rundfahrten, Hop On Hop Off per Schiff, Dampfer oder Yacht

Thema: Shopping, Einzelhandel, Flanieren

Angebot

Erlebbarkeit

Produkte

■ Angebot von

- Shoppingcenter wie bspw. Alexa, Mall of Berlin, GesundbrunnenCenter
- Friedrichstraße bekannt als einer der glamourösesten Shoppingmeilen Berlins, verschiedene FlagshipStores großer Unternehmen
- Hackescher Markt mit Designer- und Schuhgeschäften
- Märkte, wie Flohmärkte, Kunstmärkte, Wochenmärkte
- Nahversorgungssituation im Bezirk Mitte sehr gut, d.h. die fußläufige Erreichbarkeit von Lebensmittelgeschäften und Drogerien

■ Erlebbarkeit und Produkt

- Berlin-Besucher*innen steht eine große Auswahl an Souvenirs zur Verfügung (Schwerpunkt Ortsteil Mitte)
- Veranstaltungen in den Shoppingcentern, Höfen



© PixelLoverK3 – pixabay.com

Exkurs: Kinder und Familien

■ Angebote

- 6 der bei visitBerlin gelisteten Top 10 Attraktionen für Kinder in Berlin liegen im Bezirk Mitte: Zoologischer Garten, Naturkundemuseum, DDR-Museum, Legoland Berlin, Anne Frank Zentrum, Deutsches Spionagemuseum
- Weitere Angebote für Kinder und Familien
 - Spielplätze, Wildtiergehege
 - Strandbad, Schwimmhalle
 - Klettermöglichkeiten, Trampolinhalle etc.
- Mehr als 10 bei visitBerlin gelistete Familienhotels

■ Erlebbarkeit

- Angebote mehrheitlich ganzjährig zugänglich
- 2 beworbene Tagestouren in Berlin für Familien mit Kindern: Berliner-Wahrzeichen und Wasserspaß
- Stadtspiel Berlin, Geocachingangebote u.v.w.

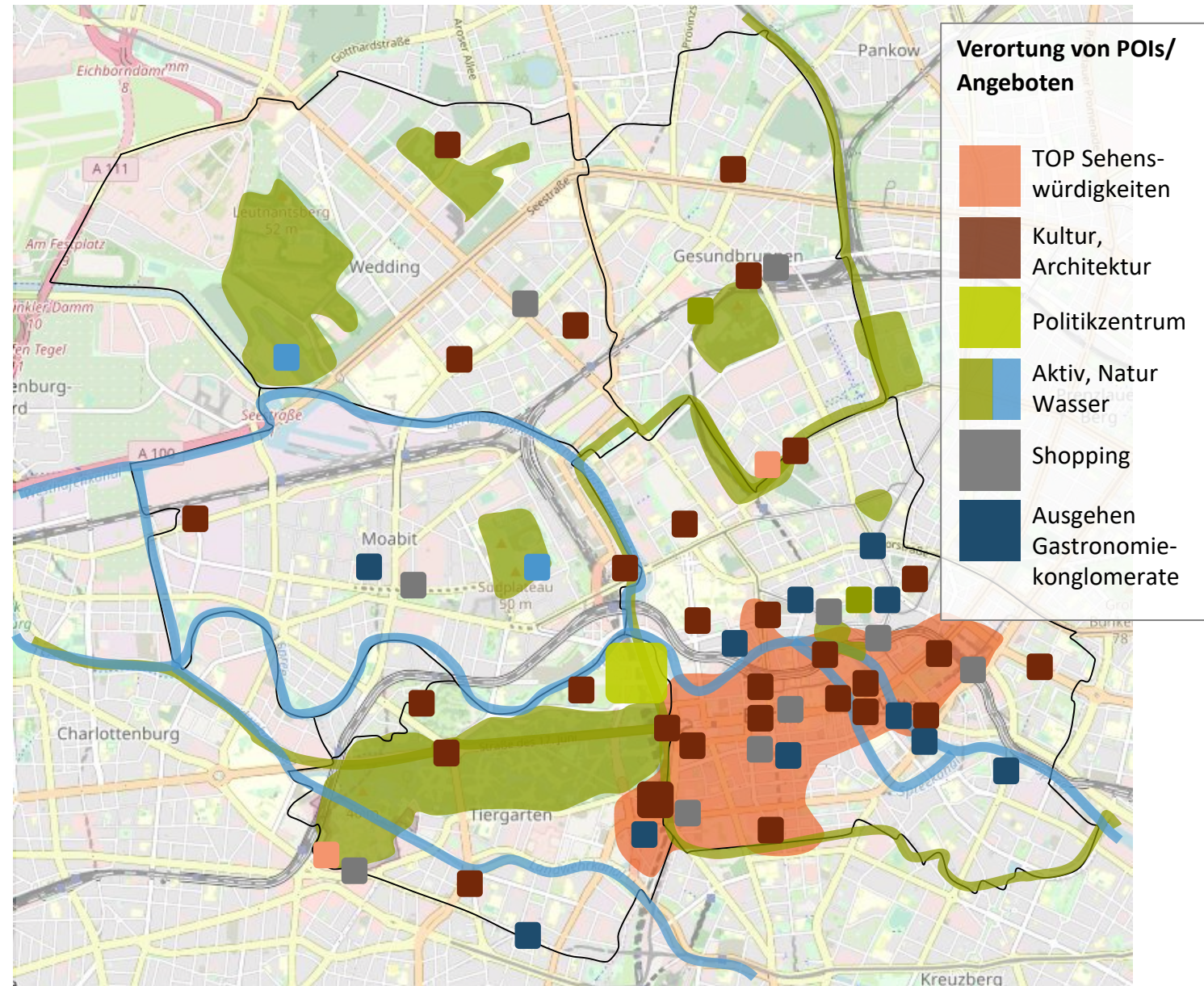


Zusammenfassung Themen, Angebote & Produkte

	Top Sehenswürdigkeiten	Geschichte, Kultur, Architektur	Politikzentrum	Aktivangebote und Natur	Shopping und Flanieren
Untersetzung mit Angeboten	✓	✓	✓	✓	✓
Erlebbarkeit der Angebote	✓	✓	✓	?	✓
Verfügbarkeit von Produkten	✓	✓	✓	?	✓

✓ = gegeben ? = zum Teil gegeben ✗ = nicht/kaum gegeben

Touristische Erlebnisräume (Beispiele)



Zwischenfazit: Themen, Angebote & Produkte

Stärken

- **touristisch relevantester** Bezirk, Standort wichtiger Sehenswürdigkeiten für nationale und internationale Besucher
- Berlin Mitte: Angebote mit Alleinstellungsmerkmal
- **Vielzahl von Angeboten, Veranstaltungen & Sehenswürdigkeiten mit internationaler Strahlkraft:**
- sehr gute **Erlebbarkeit der Angebote**, viele buchbare Produkte
- **vielseitiges und qualitativ hochwertiges Angebot**– Spannungsbogen von Kultur über Historie über Aktivangebote zu Erholung
 - vielfältiges Angebot an Sehenswürdigkeiten
 - qualitativ hochwertige Kultur- und Freizeiteinrichtungen, großer historischer kultureller Reichtum, Politikzentrum
 - vielfältiges, ganzjähriges Veranstaltungsangebot
 - gute Shopping- und Einzelhandelsangebot, für Tourist*innen und Berliner*innen

Schwächen

- noch zu wenig gezielte **Besucherlenkung**
- Sicherung und Verbesserung der Aufenthaltsqualität

Erste Potenziale

- Identifizierung von „Geheimtipps“ außerhalb des Zentrums; Erleben des **Berliner Lebens**
- **Besucherlenkung** innerhalb des Bezirks und darüber hinaus
- Sicherung und Stärkung „Atmosphäre/Flair“ für Aktivitäten, Verweilen, Bummeln, Spazieren
- Inszenierung des Themas Natur in der Stadt
- Nutzung des Themas „Rad“ zur Vernetzung der dezentralen Standorte, bei entsprechender Qualität (!)
- ...

Weitere Themen (Auswahl) Barrierefreiheit, Nachhaltigkeit

Themeneignung

Nachhaltiger Urlaub

11%	Mitte
8%	Charlottenburg-Wilmersdorf
7%	Steglitz-Zehlendorf
7%	Treptow-Köpenick
7%	Spandau
6%	Friedrichshain-Kreuzberg
6%	Tempelhof-Schöneberg
6%	Reinickendorf
6%	Lichtenberg
6%	Pankow
5%	Marzahn-Hellersdorf
4%	Neukölln

Barrierefreier Urlaub

11%	Mitte
7%	Charlottenburg-Wilmersdorf
7%	Steglitz-Zehlendorf
7%	Treptow-Köpenick
6%	Spandau
6%	Lichtenberg
6%	Tempelhof-Schöneberg
6%	Friedrichshain-Kreuzberg
5%	Reinickendorf
5%	Pankow
5%	Marzahn-Hellersdorf
4%	Neukölln



Frage: „Bitte teilen Sie uns mit, inwiefern Sie den Bezirk X mit den folgenden Themen verbinden“. Antwort: „voll und ganz“. Basis: Befragte, die den jeweiligen Bezirk kennen (variabel nach Bezirk), Quelle: House Of Research 2019

Themen insgesamt mit Ausbaupotenzial für Berlin insgesamt

Barrierefreiheit

■ visitBerlin

- accessBerlin App gibt Aufschluss über das barrierefreie Angebot: City Toiletten, Hotels, Restaurants, Museen, Einkaufsmöglichkeiten

■ Bezirksamt Mitte

- Barrierefreiheitserklärung für Informations- und Kommunikationstechnik Berlin

■ Mobidat – Datenbank-Service für barrierefreie Angebote

■ Reisen für Alle – Zertifizierung, deutschlandweites Kennzeichnungssystem für Zugänglichkeit und Nutzbarkeit (Zertifizierung über visitBerlin kostenfrei möglich)

- Mehr als 50 zertifizierte Betriebe in Mitte:
 - 25 Beherbergungsbetriebe
 - 25 Sport und Freizeit/Kultur- und Unterhaltung
 - 5 Gastronomiebetriebe
 - 2 Touristeninformationen
 - 0 Ausflug & Shopping – 0 An- und Abreise



Reisen für Alle 



© Screenshot: Reisen für Alle (April 2022)

Nachhaltigkeit

- **visitBerlin bewirbt Nachhaltigkeit** mit Posts wie „11 nachhaltige Orte in Berlin“ oder der Rubrik “Nachhaltiges in Berlin” → Auflistung nachhaltiger Angebote wie Cafes, Restaurants, Läden, Radtouren etc.
- **„BerlinGoesGreen“** (Hrsg. GRÜNE LIGA Berlin e.V.) listet nachhaltige Restaurants/Cafes und Unterkunftsbetriebe sowie Touren ins Grüne
- **Umweltpaket Berlin-Mitte** ist eine Initiative (wirBerlin, Bezirksamt Mitte & goldener Westen), welche Bildungsarbeit zum Thema Nachhaltigkeit leistet
- **“Klimaschutz und nachhaltiges Handeln”** als externes Ziele des Bezirksamts Mitte 2022: CO2-neutrale Verwaltung bis 2030 & Verfolgung sozialer und ökologischer Nachhaltigkeitsziele bei Bauunternehmungen
- **Green Travel Maps** bietet eine Übersicht über alle touristischen Betriebe, die sich durch nationale und internationale Zertifizierungen auszeichnen → **zertifizierte Betriebe in Mitte: 15 Beherbergungs-betriebe und 2 Reiseveranstalter**

Zwischenfazit: Weitere Themen

Stärken

- Zertifizierung und Kommunikation von **Barrierefreiheit**
- Nachhaltigkeit wird in **Vermarktung bzw. Angebotsentwicklung berücksichtigt**
- **kostenlose WLAN-Hotspots** sind im Bezirk vorhanden
- Digitalisierung ist ein **“externes Ziele des Bezirksamts Mitte 2022”**: schrittweise erfolgende Digitalisierung von Geschäftsprozessen durch Online-Terminvereinbarung oder die Nutzbarkeit von Online-(Antrags-) Verfahren
- Umsetzung verschiedener Projekte im Rahmen der Smart City Berlin

Schwächen

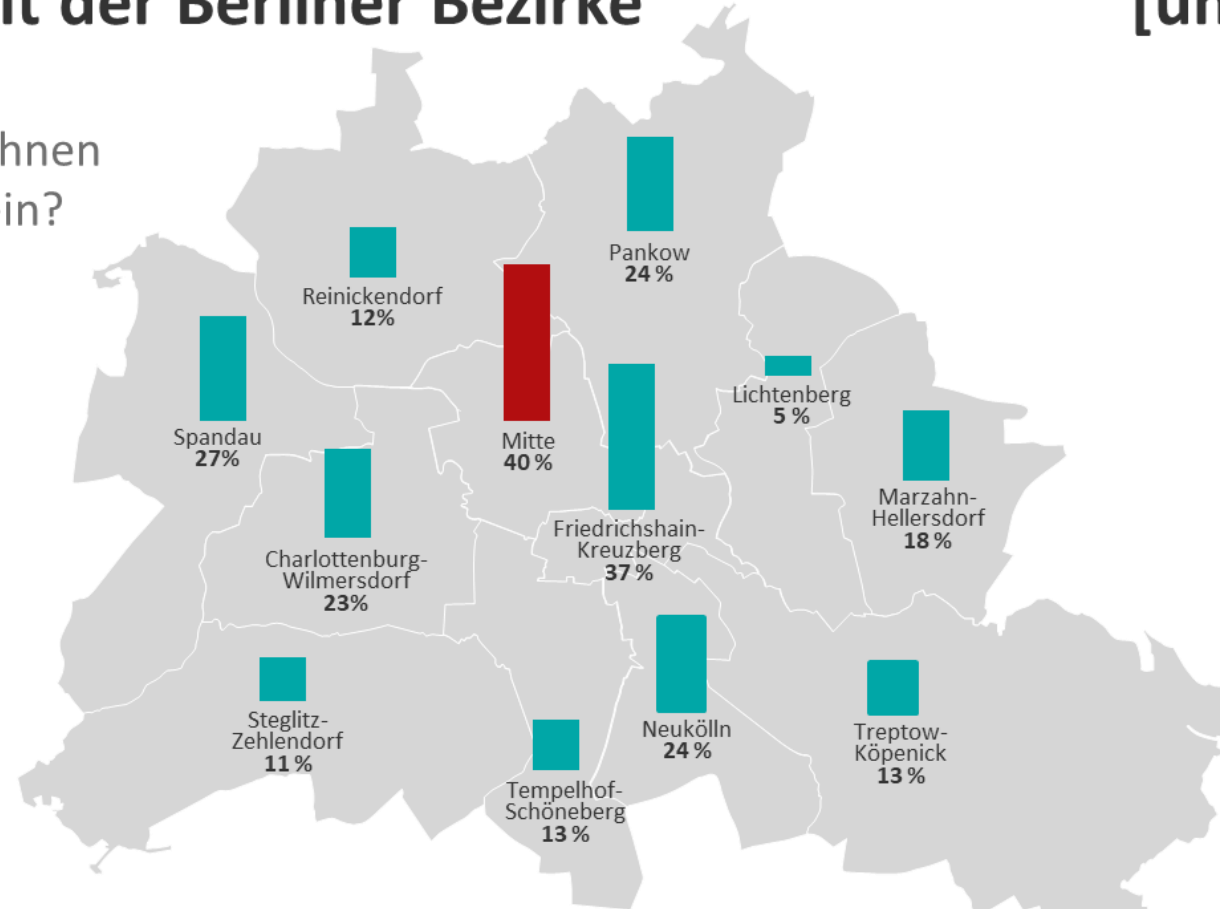
- wenig Informationen zu digitalen touristischen Angeboten

Marketing (Kommunikation, Vertrieb, Produkt)

Bekanntheit Berlin Mitte

Die Bekanntheit der Berliner Bezirke

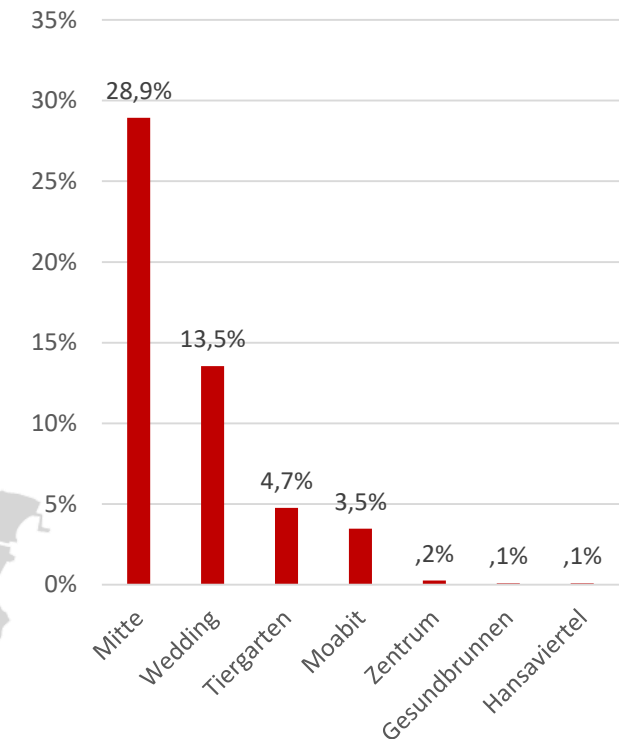
Berlin hat 12 Bezirke:
Welche davon fallen Ihnen
spontan namentlich ein?



[ungestützt]

visitBerlin

bzw. Nennung seiner Ortsteile
(freie Nennung)



Frage: Berlin hat 12 Bezirke. Welche davon fallen Ihnen spontan namentlich ein?

Basis: Alle Respondenten (n = 3.000), Quelle: House Of Research 2019

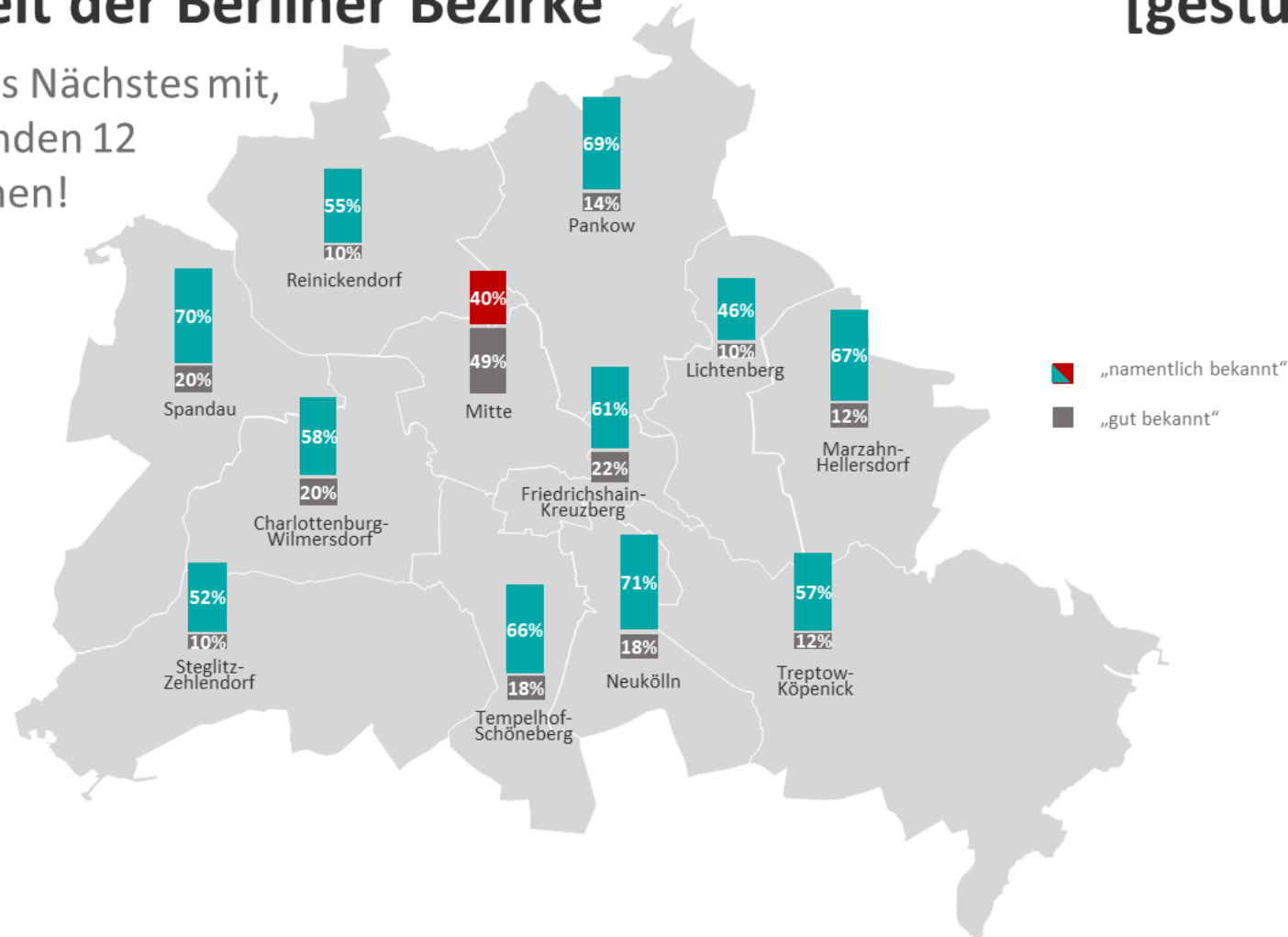
Basis: Alle Respondenten (n = 3.000)
Quelle: House Of Research 2019

Bekanntheit Berlin Mitte

Die Bekanntheit der Berliner Bezirke

Bitte teilen Sie uns als Nächstes mit,
wie gut Sie die folgenden 12
Berliner Bezirke kennen!

[gestützt]



Basis: Alle Respondenten (n = 3.000)

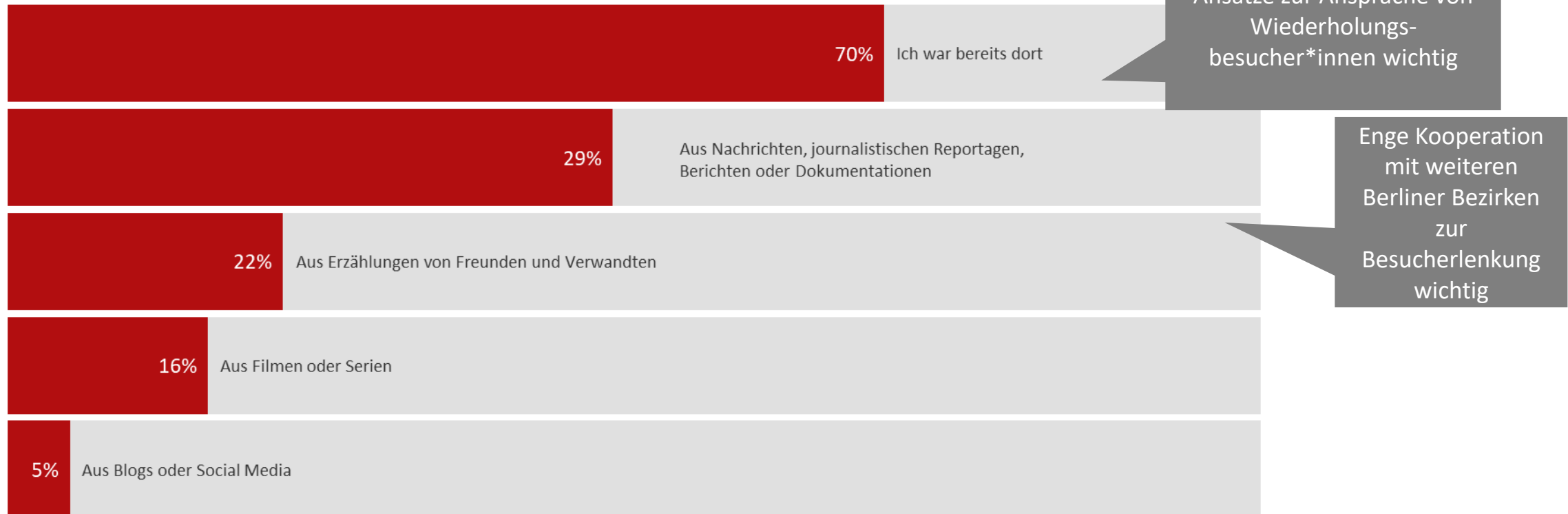
Quelle: House Of Research 2019

Bekanntheit Berlin Mitte

Quellen der Bekanntheit



Anteil Respondenten, die Mitte aus den folgenden vorgegebenen Quellen kennen

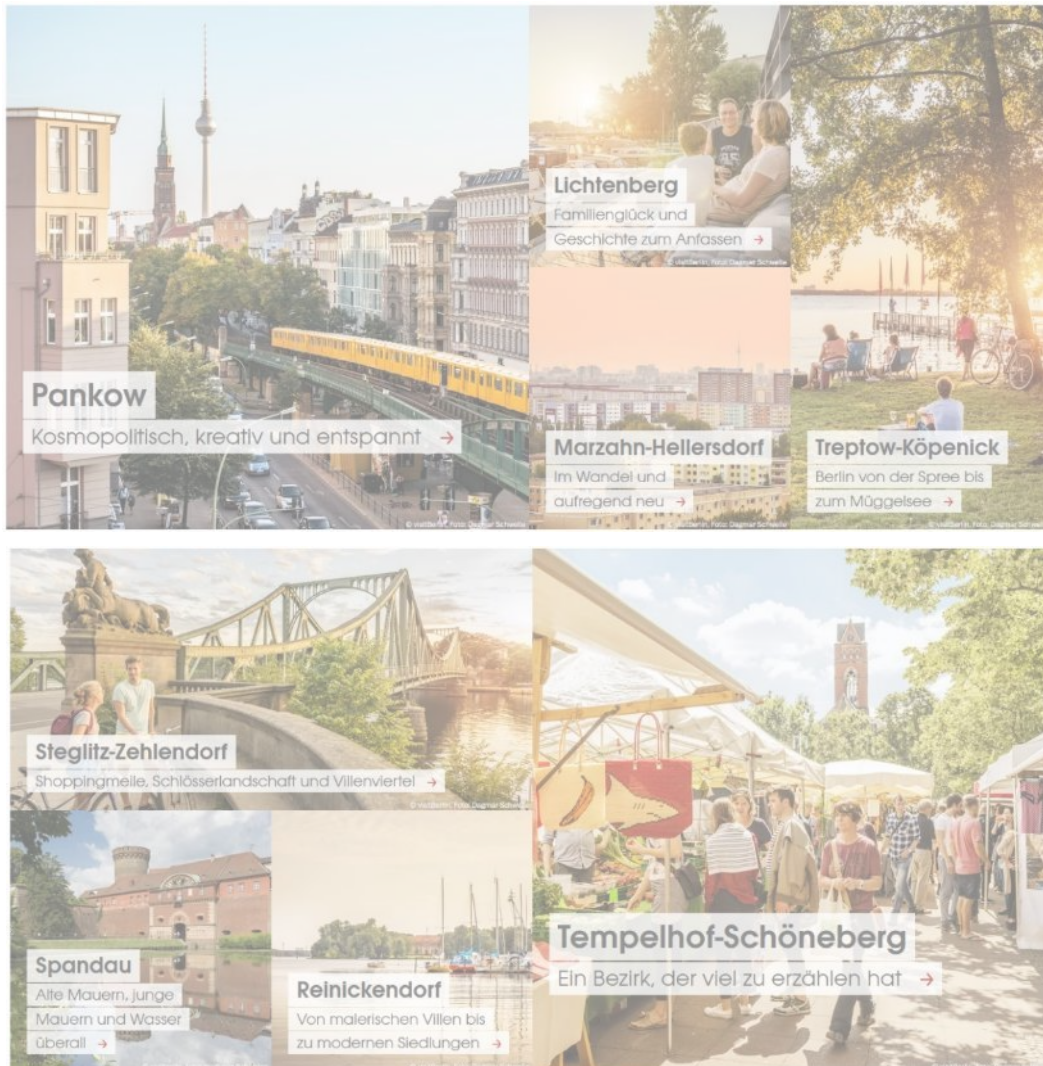


Frage: „Woher kennen Sie den Bezirk Mitte?“

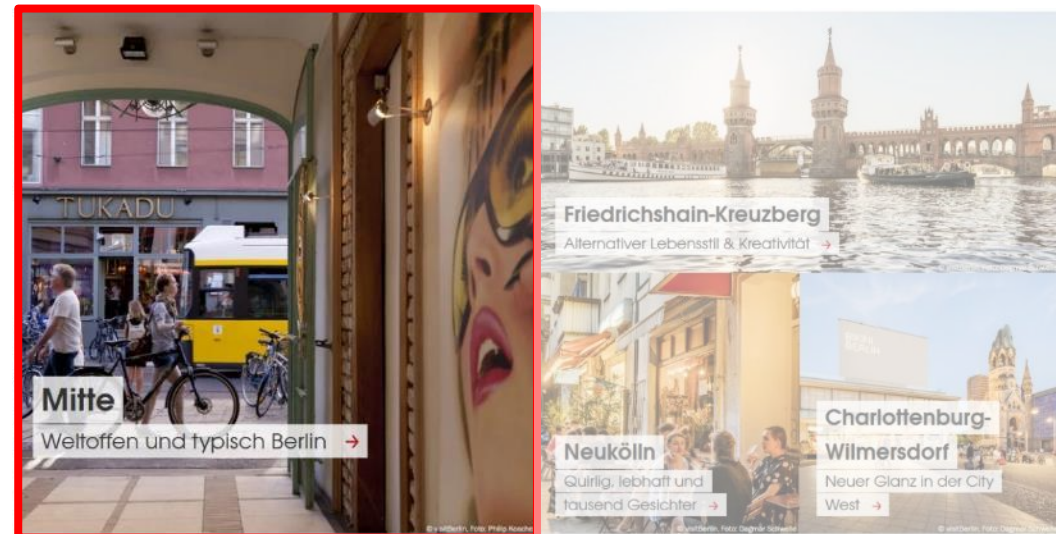
Basis: Respondenten, die Mitte namentlich oder gut kennen und zuordnen konnten, woher sie den Bezirk kennen (n = 2.130)

² Quelle: House Of Research 2019

12x Berlin – Die Bezirke im Überblick



Weltoffen und typisch Berlin -
Marketingbotschaft des Bezirk
Berlin Mitte



Online-Kommunikation

Eingabe „Berlin Mitte“ in Suchmaschine google.de

Google

[Alle](#) [Maps](#) [News](#) [Bilder](#) [Videos](#) [Mehr](#) [Suchfilter](#)

Ungefähr 173.000.000 Ergebnisse (0,60 Sekunden)

<https://www.berlin.de/ba-mitte>
Bezirksamt Mitte von Berlin
 Willkommen auf den Seiten des Bezirksamts **Mitte** von **Berlin**. Hier finden Sie alle Informationen über den Bezirk **Mitte** und seine Verwaltung.
 Du hast diese Seite 2 Mal aufgerufen. Letzter Besuch: 04.03.22

<https://www.berlin.de/Sehenswürdigkeiten/Bezirk>
Sehenswürdigkeiten in Berlin Mitte
 Die wichtigsten Sehenswürdigkeiten im **Berliner** Bezirk **Mitte**: Hier liegen Reichstag, Fernsehturm, Potsdamer Platz und viele weitere bekannte Orte.

Ähnliche Fragen

Was gehört alles zu Berlin Mitte?

Was ist das Mitte?

[Feedback geben](#)

<https://de.wikipedia.org/wiki/Berlin-Mitte>
Berlin-Mitte - Wikipedia
Berlin-Mitte ; **Mitte** ist ein **Berliner** ; Bis zur Verwaltungsreform im Jahr 2001 war der Ortsteil ein eigener Bezirk. Dieser Bezirk **Mitte** wurde mit dem Bezirk ...

Einwohner: 102.338 (31. Dez. 2020) Fläche: 10,69 km²
 Koordinaten: 52° 31' 10" N, 13° 24' 24" O ... Bevölkerungsdichte: 9573 Einwohner/km²

[Gliederung](#) · [Geschichte der historischen...](#) · [Bevölkerung](#) · [Sehenswürdigkeiten](#)
 Du hast diese Seite 2 Mal aufgerufen. Letzter Besuch: 03.03.22

Keine touristische
Internetseite

Aber Wikivoyage mit
ausführlichen
Einträgen zu Stadt,
Bezirk und Ortsteilen

Internetseite des
Bezirksamtes an erster
Stelle



Mitte

Deutscher Stadtbezirk

Der große, geschäftige Bezirk Mitte ist Berlins zentraler Verwaltungsbezirk. Hier befinden sich das Brandenburger Tor, die Museumsinsel mit Kunstinstitutionen, der imposante Berliner Hauptbahnhof und der weitläufige Tiergarten. Elegante Boulevards wie Unter den Linden und Plätze wie der Gendarmenmarkt sind für ihre restaurierten Gebäude aus der Vorkriegszeit bekannt. Am Hackeschen Markt finden sich hippe Geschäfte und Cafés in labyrinthartigen Innenhöfen. — Google

Fläche: 39,47 km²

Bezirksbürgermeister: [Stephan von Dassel](#) (Grüne)

Ortsteile: [Gesundbrunnen](#); [Hansaviertel](#); [Mitte](#); [Moabit](#); [Tiergarten](#); [Wedding](#)

Einwohner: 383.360 (31. Dez. 2020)

Bevölkerungsdichte: 9713 Einwohner/km²

Adresse der Verwaltung: [Rathaus Tiergarten](#); [Mathilde-Jacob-Platz 1](#); 10551 Berlin

Keine touristischen
Infos vorhanden (z. B.
Aktivitäten, Reise
planen, Unterkünfte)

Online-Kommunikation

Wikivoyage

- ausführliche Einträge zu:
 - Stadt Berlin
 - Bezirk Berlin Mitte
 - Ortsteil Mitte
 - Ortsteil Moabit
 - Ortsteile Tiergarten und Hansaviertel
 - Ortsteil Wedding und Gesundbrunnen
- touristisch relevante Rubriken:
 - 1 Hintergrund
 - 2 Anreise
 - 3 Mobilität
 - 4 Sehenswürdigkeiten
 - 5 Aktivitäten
 - 6 Einkaufen
 - 7 Küche
 - 8 Nachtleben
 - 9 Unterkunft
 - 10 Sicherheit
 - 11 Gesundheit
 - 12 Praktische Hinweise
 - 13 Literatur

© Screenshots wikivoyaga (März 2022)



Fotowettbewerb Wiki Loves Earth 2022
Fotografiere in der Natur, unterstütze Wikipedia und gewinne!



Berlin

Welt > Eurasien > Europa > Mitteleuropa > Deutschland > Berlin

Berlin ist die Hauptstadt von Deutschland mit über 3,6 Millionen Einwohnern. Berlin ist die größte Stadt in Mitteleuropas. Berlin ist die Hauptstadt von Deutschland.

Berlin ist nicht nur eine Metropole, sondern auch ein Wissenschafts- und Kulturzentrum. Darüber hinaus ist Berlin ein wichtiger Wirtschaftsfaktor und ein wichtiger Standort für die deutsche Wirtschaft. Berlin ist die Hauptstadt von Deutschland und die größte Stadt in Mitteleuropa.

Berlin/Mitte

Welt > Eurasien > Europa > Mitteleuropa > Deutschland > Berlin > Mitte

Berlin-Mitte ist ein Ortsteil des Bezirks Mitte. Weitere Ortsteile des Bezirks Mitte sind: Tiergarten und Hansaviertel, Moabit, Wedding und Gesundbrunnen.

Inhaltsverzeichnis [Verbergen]

- [+] 1 Hintergrund
- [+] 2 Anreise
- [+] 3 Mobilität
- [+] 4 Sehenswürdigkeiten
- [+] 5 Aktivitäten
- 6 Einkaufen
- [+] 7 Küche
- 8 Nachtleben
- [+] 9 Unterkunft
- 10 Sicherheit
- [+] 11 Gesundheit
- [+] 12 Praktische Hinweise
- 13 Literatur

Hintergrund [Bearbeiten]

Im Berliner Sprachgebrauch bezeichnet man „Mitte“ weiter als den größten Teil des historischen Zentrums der Stadt Berlin. Der Berliner Bezirk **Mitte** mit seinem Ortsteil **Mitte** ist das historische Zentrum der Hauptstadt Berlin. Mit dem Tiergarten sind in diesem Bezirk die meisten Sehenswürdigkeiten hier zu sehen.

Im Stadtteil Mitte befinden sich das Brandenburger Tor mit der Prachtstraße **Unter den Linden**, die **Museumsinsel**, der **Grande Place** und der **Potsdamer Platz**. Das Areal Potsdamer Platz ist ein wichtiger Verkehrsknotenpunkt. Das Areal Potsdamer Platz ist ein wichtiger Verkehrsknotenpunkt. Das Areal Potsdamer Platz ist ein wichtiger Verkehrsknotenpunkt.

Berlin/Mitte (Bezirk)

Welt > Eurasien > Europa > Mitteleuropa > Deutschland > Berlin > Mitte (Bezirk)

Inhaltsverzeichnis [Verbergen]

- 1 Ortsteile
- 2 Ortsbeschreibung
- [+] 3 Anreise
- 4 Sehenswürdigkeiten
- [+] 5 Aktivitäten
- 6 Nachtleben
- 7 Unterkunft
- 8 Literatur
- 9 Weblinks

Mitte



Kurzdaten



Fotowettbewerb Wiki Loves Earth 2022
Fotografiere in der Natur, unterstütze Wikipedia und gewinne!



Mitte



Online-Kommunikation – Fokus Webseite, App

visit  Berlin

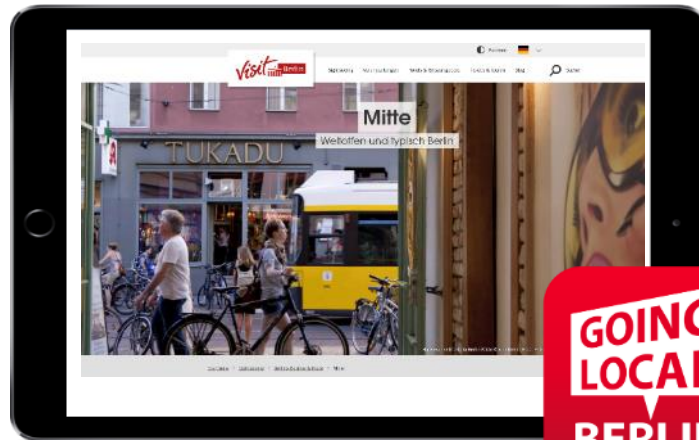
 Berlin.de



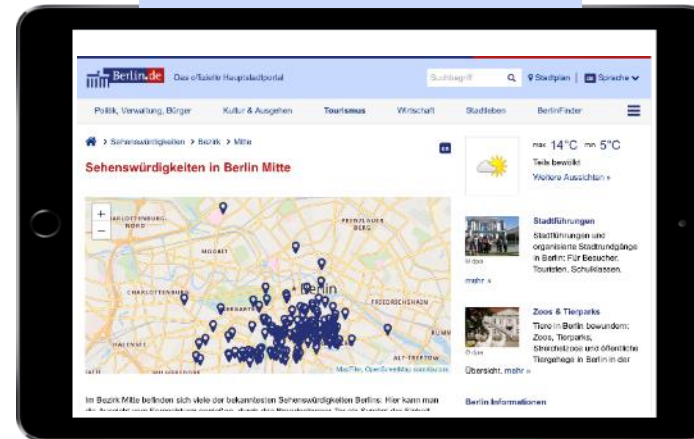
Bezirksamt
Mitte

separat
ausgewiesene
Sehenswür-
digkeiten

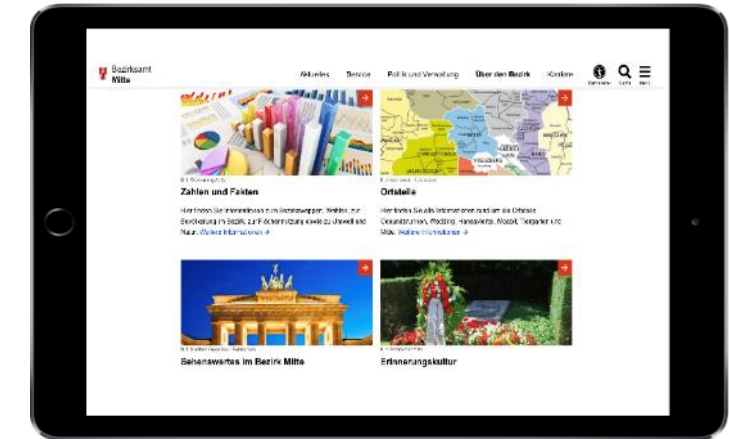
keine touristischen
Informationen



- Rubriken: Lieblingsorte, Sehenswürdigkeiten, Kunst und Kultur, Tipps (Hotels, Veranstaltungen, Shopping), Fahrradtouren, Tiergarten und Wedding
- App Going Local Berlin mit Tipps und Infos zu den Berliner Bezirken und ihren Kiezen



- bezirkspezifische Vorstellung der Sehenswürdigkeiten
- bezirkübergreifende Bewerbung von Insidertipps, Restaurants etc.



- Rubriken: Brunnen, Denkmäler, Friedhöfe, Kirchen, Kulturelles und Bildung, Museen, Parks und Gärten, Straßen und Plätze, Sehenswürdigkeiten
- Verlinkung auf berlin.de

Veranstaltungen

Veranstaltungskalender der verschiedenen Plattformen

... für Berlin Mitte gelistete Veranstaltungen in 2022 (beachte: keine Prüfung auf Tourismusrelevanz!)

507

The screenshot shows the 'Visit Berlin' website. At the top, there's a navigation bar with 'is & Reiseangebote', 'Tickets & Touren', and 'Blog'. Below that, a search bar contains 'Mitte'. A filter menu is open, showing categories like 'AUSSTELLUNGEN', 'FAMILIE', 'FESTIVALS & MÄRKTE', 'FILM', 'FOOD', 'KABARETT & COMEDY', 'KONZERTE', and 'MESSEN & KONGRESSE'. A search button labeled 'FINDER' is visible. Below the search bar, there's a section for 'Dauerausstellung' with a photo of the DDR Museum: Motorrad exhibition.

ca. 600

The screenshot shows the 'Berlin.de' website. The header features the 'Berlin.de' logo and a search bar. Below the header, there's a navigation bar with 'Politik, Verwaltung, Bürger', 'Kultur & Ausgehen', 'Tourismus', and 'Wirtschaft'. A breadcrumb trail reads 'Stadtleben > Stadtteile > Mitte > Veranstaltungen'. The main heading is 'Veranstaltungen in Mitte'. Below this, there's a search form with a 'Suchbegriff' field containing 'z.B. Theater, Verdi, Waldbühne'. There are dropdown menus for 'Kategorie' (set to 'Alle Kategorien') and 'Zeitraum' (set to 'Alle Zeiträume'). A 'Finden' button and a 'Neue Suche' link are also present. At the bottom, there's a 'Sortieren nach:' section with radio buttons for 'Relevanz' and 'Datum'.

Veranstaltungen, Konzerte, Events: Wer in Mitte nach Ideen zum Ausgehen sucht, hat die Qual der Wahl. Konzerthäuser, Galerien, Theaterbühnen, Live-Venues, literarische Treffpunkte und Cafés mit Kulturprogramm sind im Überfluss vorhanden. Zu den bekanntesten Veranstaltungsorten im Stadtteil gehören Admiralspalast und Berliner Ensemble, Haus der Kulturen der Welt und

1.208

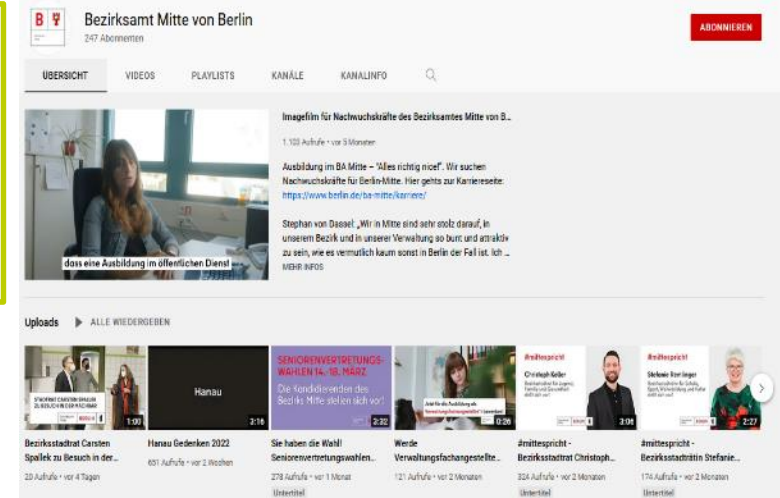
The screenshot shows the 'Bezirksamt Mitte' website. The header features the 'Bezirksamt Mitte' logo and a search bar. Below the header, there's a navigation bar with 'Aktuelles', 'Service', and 'Politik und Verwaltung'. A breadcrumb trail reads 'Aktuelles > Veranstaltungen'. The main heading is 'Veranstaltungskalender von Mitte (Wedding, Tiergarten, Mitte)'. Below this, there's a search form with 'Aktuelle Veranstaltungen suchen' and fields for 'am / vom' (set to '09.03.2022'), 'bis' (set to '31.12.2022'), and 'Suchbegriff'. There's a 'Kategorien auswählen' section with checkboxes for various categories like 'Ausstellungen', 'Bildung, Schule', 'Feste, Events', 'Gesundheit, Umwelt', 'Infoveranstaltungen', 'Hilfsleistung', 'Kinder, Jugendliche', 'Konferenzen, Messen', 'Kunst, Kultur', 'Lesungen, Vorträge', 'Politik, Bürgerservice', and 'Spaziergänge, Ausflüge'. There's also a checkbox for 'andere Politikbereiche'. Below the search form, there's a 'Veranstaltungsort' dropdown menu set to 'Mitte' and a 'Veranstaltungen anzeigen' button. At the bottom, there's a section for 'Europas Demokratie braucht Dich - Europäische HausParlamente' with a 'Mehr' link.

Online-Kommunikation – Fokus Soziale Medien

Beispielhafte Nutzung der Kanäle

YouTube: Bezirksamt Mitte von Berlin

- **247** Abonnenten; **99** Beiträge, **40.015** Aufrufe (Stand: **09.03.2022**)
- unter dem Hastag **#mittespricht** werden bezirkseigene Einrichtungen oder Ereignisse aufgegriffen sowie Bezirksräte vorgestellt



Facebook: Bezirksamt Mitte von Berlin

- über **3.714** „Gefällt mir“-Angaben; über **4.240** Follower
- Themen: z. B. Aktuelles (Corona, der Ukraine Konflikt , Bürgerbeteiligungsformate), Infos zu Kiezspaziergängen

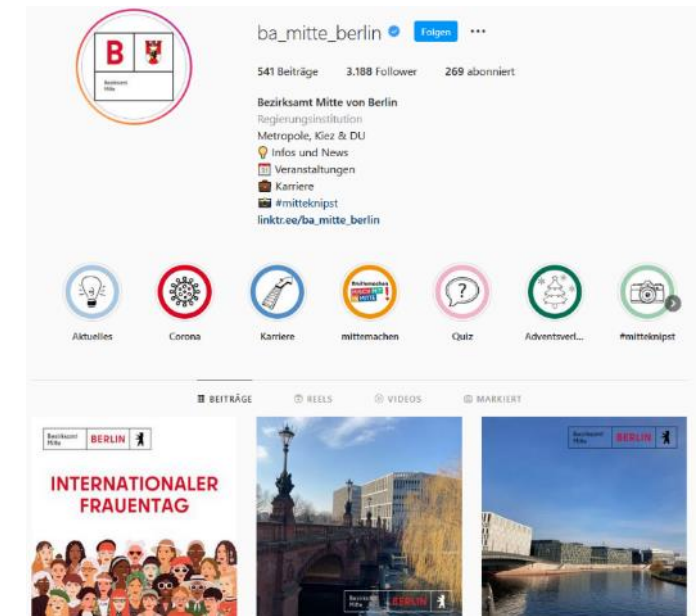
Online-Kommunikation – Fokus Soziale Medien

Beispielhafte Nutzung der Kanäle



Instagram: BA_Mitte_Berlin

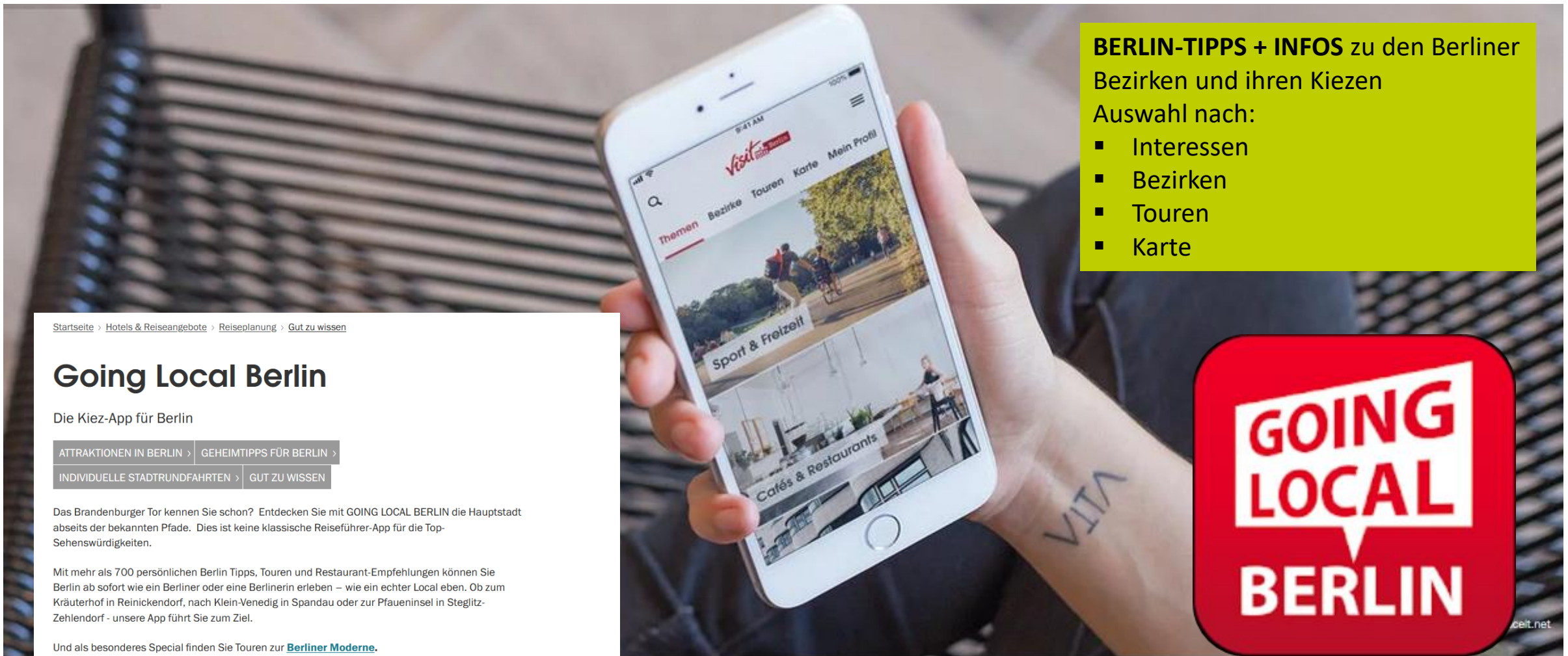
- **3.188 Follower; 541 Beiträge (Stand: 09.03.2022)**
- **Aktuelles, Fotos aus dem Bezirk, Wahlen, ...**



Twitter: ba_mitte_berlin

- **Über 9.196 Tweets; 5.123 Follower (Stand: 09.03.2022)**
- **Aktuelles, Verkehrslage**

Angebot von Apps (iOS und Android)



BERLIN-TIPPS + INFOS zu den Berliner Bezirken und ihren Kiezen
Auswahl nach:

- Interessen
- Bezirken
- Touren
- Karte

[Startseite](#) > [Hotels & Reiseangebote](#) > [Reiseplanung](#) > [Gut zu wissen](#)

Going Local Berlin

Die Kiez-App für Berlin

ATTRAKTIONEN IN BERLIN > GEHEIMTIPPS FÜR BERLIN >
INDIVIDUELLE STADTRUNDFAHRTEN > GUT ZU WISSEN

Das Brandenburger Tor kennen Sie schon? Entdecken Sie mit GOING LOCAL BERLIN die Hauptstadt abseits der bekannten Pfade. Dies ist keine klassische Reiseführer-App für die Top-Sehenswürdigkeiten.

Mit mehr als 700 persönlichen Berlin Tipps, Touren und Restaurant-Empfehlungen können Sie Berlin ab sofort wie ein Berliner oder eine Berlinerin erleben – wie ein echter Local eben. Ob zum Kräutergarten in Reinickendorf, nach Klein-Venedig in Spandau oder zur Pfaueninsel in Steglitz-Zehlendorf - unsere App führt Sie zum Ziel.

Und als besonderes Special finden Sie Touren zur [Berliner Moderne](#).

**GOING
LOCAL
BERLIN**

Jetzt kostenlos fürs iPhone und Android erhältlich:



© Screenshot GoingLocal Berlin

Touristentickets

Berlin Welcome Card

- Gültig für 48h, 72h, 4T, 5T oder 6T
- Integrierter Fahrtpreis für alle **öffentlichen Verkehrsmittel**
- **Eintrittsermäßigungen bis zu 50 %**
- **City Guide inkl. Stadtplan**



Museumspass Berlin

- **3-Tage-Karte**
- **15 von 35 Museen in Mitte**

mit jeweils höchster
Konzentration der
Rabattpartner im Bezirk
Mitte



© Screenshots und Desktoprecherche (März 2022)

Stadtführungen

Geführte Stadtrundgänge & individuelle Touren nach Themenschwerpunkten:

- **Thematisch**
 - Geschichte, Berliner Mauer, Regierungsviertel, Kulinarische Touren
- **Interaktiv/erlebbar**
 - Hörspaziergänge Audiotouren, Schnitzeljagd Foxtrail, Abendtour während der Lichterfeste, Nachtwächter-, Gespenster-, Hexen- oder Alchemistentour, historische Kneipentour
- **Fortbewegung**
 - Fußtouren, Fahrradtouren, Oldtimer Entdeckertour, Hop-On-Hop-Off-Bustouren, Kanu, Dampferfahrten & Schiffstouren



Führungen: Entdecke Deinen Stadtteil!



Versteckte Hinterhöfe in Mitte
Auf dem geführten Spaziergang in Berlin-Mitte entdecken Sie nicht nur versteckte Hinterhöfe mit ihren spannenden Geschichten, sondern begeben sich auch auf die Spuren jüdischen Lebens in Berlin. [mehr »](#)



Food-Tour durch Berlin-Mitte
Auf der dreistündigen Stadttour durch Berlin erleben Sie nicht nur die Sehenswürdigkeiten in Berlin-Mitte, sondern schlemmen sich auch durch originale Kostlichkeiten der Stadt. [mehr »](#)



Schiffstour "Historische Stadtrundfahrt"
Viel Berlin in kurzer Zeit. Die Stadtrundfahrt per Schiff zeigt Ihnen die Sehenswürdigkeiten im historischen Herzen der Hauptstadt - natürlich Corona-konform. [mehr »](#)



Die besten Möglichkeiten zum Erkunden von Mitte

[Alle anzeigen](#)

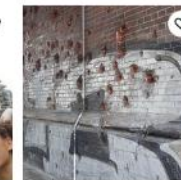
Empfohlen **Touren und Sightseeing** Wanderungen und Radtouren Ausgewählte und besondere Anlässe



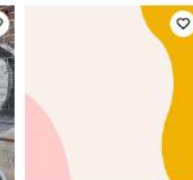
Private Berlin Holbtagestour mit einem Einheimischen - See the City Unscripted **★★★★★**
Spaziergänge
ab 98,26€ pro Erwachsenen (Der Preis variiert je nach Gruppengröße.)



Berlin an einem Tag - Tagestour mit Experten-Guide **★★★★★ 2**
Spaziergänge
ab 114,94€ pro Erwachsenen (Der Preis variiert je nach Gruppengröße.)



Private Essential 3rd Reich Berlin Tour **★★★★★ 1**
Privat und luxuriös
ab 150,00€ pro Gruppe (bis zu 15 Personen)



Zweiter Weltkrieg Tour: Orte & Geschichte des zweiten Weltkriegs in Berlin
Spaziergänge
ab 84,83€ pro Erwachsenen (Der Preis variiert je nach Gruppengröße.)



NEU [Dokumente anzeigen](#)

[Werde Gastgeber](#)

27 Entdeckungen

Bitte die Reisebeschreibungen im Zusammenhang mit COVID-19, bevor du eine Buchung bestätigst. [Mehr erfahren](#)



4,94 (143)
Entdecke Berlins Highlights mit dem Last
Ab 29€/Person



4,94 (143)
Aufstieg & Fall: Das Berlin der Heldenzeit
Ab 29€/Person



4,93 (143)
Old Berlin in Detail
Ab 25€/Person



4,93 (143)
Berlin zur Dämmerung - Fototour zur
Russen-Straße
Ab 60€/Person



4,93 (143)
Doggo Go Green - Walk with the Pooch
Ab 60€/Person

© Screenshots der Webseiten (März 2022)

Vertrieb & Produkt



touristisch aufbereitete Informationen	✗ lediglich eine Auflistung der Sehenswürdigkeiten	✓ Inhalte zu verschiedenen Themen
Veranstaltungskalender	✓ 1.208 Veranstaltungen	✓ 507 Veranstaltungen
Vakanz-Abfrage und Buchungsmöglichkeit	✗ nicht verfügbar	✓ 86 Hotels

Zwischenfazit Marketing

Stärken

- Hohe Präsenz im Marketing von visitBerlin, inkl.
 - Umfangreiche Darstellung des Bezirkes auf der Webseite von visitBerlin
 - Listung von 86 Hotels auf der Website von visitBerlin mit detaillierten Informationen, Vakanz-Abfrage und Buchbarkeit
 - Listung von Veranstaltungen des Bezirks auf der Website von visitBerlin
 - Integration des Bezirks in die „Going Local Berlin“- App
- Übersicht an Sehenswürdigkeiten auf der Webseite von Berlin und dem Bezirksamt
- **Berlin Welcome Card** umfasst viele der in Mitte gelegenen Sehenswürdigkeiten
- **Veranstaltungskalender** auf den Webseiten vom Bezirksamt, Berlin & visitBerlin
- Nutzung aller **relevanten Social-Media-Kanäle** durch BA

Schwächen

- **Keine touristische Website** für den Bezirk verfügbar und verhältnismäßig **wenig Inhalte auf der touristischen Unterwebseite des BA und den Social-Media-Aktivitäten des Bezirks**
 - Offene Frage für den Prozess: braucht es das?
 - Weiterleitung auf visitBerlin nicht ersichtlicht



Ein Projekt des Bezirksamtes Mitte von Berlin, umgesetzt durch BTE – Tourismus- und Regionalberatung Partnerschaftsgesellschaft mbB. Gefördert im Rahmen der Programme Europäischer Fonds für regionale Entwicklung (EFRE), Wirtschaftsdienliche Maßnahmen (WDM) und Zuschüsse für besondere touristische Projekte.