

**Bezirksamtsvorlage Nr. 1514**  
zur Beschlussfassung -  
für die Sitzung am Dienstag, dem 18.05.2021

1. Gegenstand der Vorlage:

Einbringung einer Vorlage – zur Kenntnisnahme – bei der  
Bezirksverordnetenversammlung zur Drucksache-Nr. 2734/V, Beschluss vom 01.12.2020  
betrifft: Mieterberatung – Kein Anschluss unter dieser Nummer?

2. Berichterstatter/in:

Bezirksstadträtin Reiser

3. Beschlussentwurf:

I. Das Bezirksamt beschließt:

Die beigefügte Vorlage – zur Kenntnisnahme – betrifft Mieterberatung – Kein  
Anschluss unter dieser Nummer?  
als Schlussbericht

II. Bei der Bezirksverordnetenversammlung ist die beigefügte Vorlage zur  
Kenntnisnahme einzubringen.

III. Mit der Durchführung des Beschlusses wird die Abteilung Jugend, Familie und  
Bürgerdienste beauftragt.

IV. Veröffentlichung: nein

V. Beteiligung der Beschäftigtenvertretungen: nein

a) Personalrat: nein

b) Frauenvertretung: nein

c) Schwerbehindertenvertretung: nein

d) Jugend- und Auszubildendenvertretung: nein

4. Begründung, Rechtsgrundlage und Auswirkungen auf den Haushaltsplan und die  
Finanzplanung:

bitten wir, der beigefügten Vorlage an die Bezirksverordnetenversammlung zu  
entnehmen.

5. Gleichstellungsrelevante Auswirkungen:

keine

6. Behindertenrelevante Auswirkungen:

keine

7. Integrationsrelevante Auswirkungen:

keine

8. Sozialraumrelevante Auswirkungen:

keine

9. Mitzeichnung(en):

keine

Bezirksstadträtin Reiser

Bezirksamt Mitte von Berlin  
Jugend, Familie und Bürgerdienste  
JugFamBüD L

Datum: 11.05.2021  
Tel.: 23700

Bezirksverordnetenversammlung  
Mitte von Berlin

Drucksache Nr.: 2734/V

---

Vorlage -zur Kenntnisnahme-

über Mieterberatung – Kein Anschluss unter dieser Nummer?

Wir bitten zur Kenntnis zu nehmen:

Die Bezirksverordnetenversammlung hat in ihrer Sitzung am 01.12.2020 folgendes Ersuchen an das Bezirksamt beschlossen (Drucksache Nr. 2734/V):

Das Bezirksamt wird ersucht, die Webseite zur Thematik zur Mieter\*innen-Beratung auf Aktualität zu prüfen. Insbesondere unter der Telefonnummer 9018 32614 für die Terminvergabe des Bürgeramtes Tiergarten ist während der angegebenen Öffnungszeiten Niemand zu erreichen.

Das Bezirksamt hat am 18.05.2021 beschlossen, der Bezirksverordnetenversammlung nachfolgenden Bericht als Schlussbericht zur Kenntnis zu geben.

Seit der Wiedereröffnung der Bürgerämter des Bezirksamtes Mitte von Berlin am 15.06.2020 werden die Mieterberatungen für Mieter\*innen des Bezirks Mitte auf Grund der pandemiebedingten Reduzierung von Kontaktbeschränkung nicht mehr in den Räumen der Bürgeramtsstandorte am Mathilde-Jacob-Platz 1 und in der Osloer Str. 36 durchgeführt.

Stattdessen werden die Beratungen seitdem telefonisch von externen Mieterberatungseinrichtungen angeboten. Die Vermittlung der hierfür erforderlichen Termine erfolgt – ebenfalls telefonisch – weiterhin in den genannten Bürgeramtsstandorten.

Die hierfür im Bürgeramt Mathilde-Jacob-Platz 1 eingerichtete und veröffentlichte Telefonnummer ist gleichlautend mit der des dortigen Informationsarbeitsplatzes. Obwohl die Information des Bürgeramtes zwecks Reduzierung von Kontakten pandemiebedingt seit der Wiedereröffnung geschlossen ist, ist dieser Arbeitsplatz dennoch seitdem dauerhaft durch Mitarbeitende des Bürgeramtes besetzt, da an diesem Arbeitsplatz die schriftlich oder online eingehenden, zahlreichen Terminbuchungsanfragen bearbeitet werden.

Bis auf den Zeitraum des Umzugs des Flüchtlingsbürgeramtes innerhalb dieses Bürodienstgebäudes vom 06.04. bis 09.04.2021, von dem auch der Informationsarbeitsplatz betroffen war, ist die genannte Telefonnummer 9018-32614 im Rahmen der Öffnungszeiten des Bürgeramtes stets erreichbar gewesen.

Weshalb diese Telefonnummer zu bestimmten Zeitpunkten nicht erreichbar gewesen sein soll, lässt sich nicht mehr feststellen.

Weitere Beschwerden hinsichtlich der Nichterreichbarkeit dieser Telefonnummer zwecks Vermittlung von Terminen für die Mieterberatung sind nicht bekannt.

A) Rechtsgrundlage

Keine

B) Auswirkungen auf den Haushaltsplan und die Finanzplanung

a. Auswirkungen auf Einnahmen und Ausgaben:

Keine

b. Personalwirtschaftliche Auswirkungen:

Keine

Berlin, den

Bezirksstadträtin Reiser

Bezirksbürgermeister von Dassel