

26.08.2026

Bericht

für die Sitzung der Bezirksverordnetenversammlung am 09.09.2026

1. Gegenstand der Vorlage:

Abschlussbericht zur Empfehlung der BVV, Ds-Nr. 2089/IX aus der 38. BVV vom 17.10.2024, Bitte mehr Transparenz: mehr Termine im Bürgeramt online frei geben

2. Die BVV wird um Kenntnisnahme gebeten:

Der Empfehlung der BVV wurde gefolgt.

Aufgrund der temporären Schließung eines Bürgeramtes in den Wahljahren 2024/2025 sowie personeller Engpässe war die Verfügbarkeit von (Online-) Terminen in den Bürgerämtern des Bezirks eingeschränkt.

Seit Mitte letzten Jahres hat sich die Lage und Verfügbarkeit von Terminen in den Bürgerämtern im Bezirk deutlich entspannt und die Terminvergabe ist sowohl von kürzeren Wartezeiten, als auch einer verbesserten Terminverfügbarkeit gekennzeichnet. Mitte Juli 2025 wurde das vierte Bürgeramt in der Riesaer Straße eröffnet und dank weiterer Mitarbeitenden konnten spürbar mehr Termine und alle Bürgerdienstleistungen angeboten werden.

Weiterhin wurde auch das digitale Angebot ausgebaut und Bürgerinnen und Bürgern stehen nun mehr als 400 Dienstleistungen zur Verfügung, die digital in Anspruch genommen werden können.

Nadja Zivkovic
Bezirksbürgermeisterin

Juliane Witt
Bezirksstadträtin für Soziales und
Bürgerdienste