

10.06.2026

**Vorlage zur Kenntnisnahme**  
für die Sitzung der Bezirksverordnetenversammlung am 02.07.2026

---

1. Gegenstand der Vorlage:

Abschlussinformation zum Ersuchen der BVV, Ds-Nr. 3185/IX aus der 55. BVV vom 23.04.2026, Barrierefreiheit im Biesdorf Center gewährleisten – Rollsteige instand setzen

2. Die BVV wird um Kenntnisnahme gebeten:

Dem Ersuchen der BVV wurde gefolgt.

Nach Rücksprache mit den Verantwortlichen des Biesdorfs Centers gab es zu dem genannten Ersuchen am 20.05.2026 folgende Auskünfte.

Mittlerweile ist eine der zwei kaputten Rollsteige bereits repariert. Bezüglich des noch defekten Rollsteigs wird momentan auf das aktualisierte Instandsetzungsangebot der Firma gewartet. Die Vorlage ist für die Kalenderwoche (KW) 23/ KW 24 vorgesehen. Umgehend nach Vorlage und Prüfung des Angebotes wird es zum Freigabeprozess den Eigentümern übergeben und nach Erhalt der Freigabe beauftragt. Erst nach Auftragserteilung könnte eine Aussage zum (voraussichtlichen) Ausführungszeitraum treffen.

Bereits bei der Instandsetzung des ersten Rollsteigs gab es bei der Beauftragung Probleme sowie Lieferschwierigkeiten und Einhaltung der Fristen seitens des Dienstleisters. Des Weiteren wurde erläutert, dass die Reparatur eines Rollsteigs ein sehr kostenintensiver Posten wäre, der einen Freigabeprozess aller Eigentümer bedarf. Erst wenn dieses -meist lange andauernde Verfahren - abgeschlossen ist, können Ausschreibungen beginnen.

Auf die Frage/Bitte mehr Transparenz für Kundinnen und Kunden zu schaffen, wurde auf die meist langen Freigabeprozesse und die Probleme/Verzögerungen mit Dienstleistern hingewiesen. Eine Angabe von Fristen, die meist nicht eingehalten werden könnten, würde daher zu noch mehr Unmut bei Kundinnen und Kunden führen, weshalb darauf verzichtet wird.

Eine Auskunft/Aushang über den Defekt und Ausweichmöglichkeiten hat es nach Angaben der Verantwortlichen gegeben.

Nadja Zivkovic  
Bezirksbürgermeisterin