



Was ist häusliche Gewalt?
Wo finde ich Hilfe?

Liebe hat viele
Facetten,
Gewalt gehört
nicht dazu.



Augen auf bei häuslicher Gewalt

Was ist häusliche Gewalt?
Wo finde ich Hilfe?



Gleichstellungsbüro
Bezirksamt
Marzahn-Hellersdorf

6 Was ist häusliche Gewalt?

- 7 Bin ich von häuslicher Gewalt betroffen?
- 8 Du kannst...

10 Beratung und Schutz bei geschlechtsspezifischer Gewalt

- 12 Gleichstellungsbüro
- 14 Polizei
- 16 Fachberatungsstelle gegen Häusliche Gewalt
- 18 Beratungsstelle bei Häuslicher Gewalt
- 19 Projekt Zufluchtswohnung

20 Frauenberatung

- 22 Frauenzentrum Matilde
- 23 Frauentreff HellMa
- 24 ROSA Interkultureller Frauentreff

26 Männerberatung

- 28 Beratungsstelle für Männer - gegen Gewalt
- 30 Europäisches Netzwerk für die Arbeit mit Tätern bei häuslicher Gewalt
- 31 PapaTreff



Augen auf bei häuslicher Gewalt

32 Kinder und Familie

- 34 Kinderschutzkoordination
- 35 Kriseninterventionsteam
- 36 Regionale Soziale Dienste
- 38 Erziehungs- und Familienberatungsstelle
- 39 SOS Familienzentrum Hellersdorf
- 40 Immanuel Beratungszentrum Marzahn
- 41 Frauencafé IMAL
- 42 Anlaufstelle für Alleinerziehende
- 44 FamilienServiceBüro Marzahn-Hellersdorf
- 45 JUNO - Aufsuchende Elternhilfe
- 46 Projekt „Du bist nicht allein!“
- 47 HELLA Klub
- 48 BeRe - Beratungsstelle Regenbogenfamilien und Geschlechtsidentität
- 49 Dissens

60 Migration und Asyl

- 62 Beauftragte für Partizipation und Integration
- 63 Jugendmigrationsdienst
- 64 Migrationsberatung Caritas

50 Allgemeine Beratung: Gesundheit & Soziales

- 52 Bezirksbeauftragte für Menschen mit Behinderung
- 53 Beauftragte für Chancengleichheit am Arbeitsmarkt
- 54 Clearingstelle
- 55 Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung
- 56 Kinder- und Jugendgesundheitsdienst
- 57 Sozialpsychiatrischer Dienst
- 58 Regionaler Allgemeiner Sozialdienst
- 59 Fachstelle Soziale Wohnhilfe

66 Berlinweite Angebote

70 Impressum

Was ist häusliche Gewalt?



Wenn ein Kind häusliche Gewalt beobachtet oder mitbekommt, ist das eine Gefährdung des Kindeswohls!

Häusliche Gewalt bezeichnet unabhängig vom Tatort und Wohnsitz Gewalt in (Ex-)Partnerschaften und Gewalt zwischen Erwachsenen innerhalb der Familie oder in einem Angehörigenverhältnis.



Bin ich von häuslicher Gewalt betroffen?



- Du wirst beleidigt, beschimpft, erniedrigt und bloßgestellt?
- Du erlebst extreme Eifersucht, wirst ständig kontrolliert und beschuldigt?
- Dir wird der Kontakt zu Freund*innen, Verwandtschaft und Nachbarschaft erschwert oder verboten?
- Du darfst nicht selbst entscheiden, was du tun möchtest?
- Du hast keine Kontrolle über dein oder euer gemeinsames Geld?
- Du wirst geschlagen, gewürgt, verletzt, bedroht oder eingesperrt?
- Du wirst ohne dein Einverständnis angefasst, zu sexuellen Handlungen gezwungen oder vergewaltigt?
- Du wirst belästigt, bedroht und verfolgt?
- Dir wird gedroht, private Fotos oder Videos zu veröffentlichen? Dein Handy oder Standort werden kontrolliert?

**Dann hast du das Recht,
dich dagegen zu wehren!**



Du kannst...

- **... dich (und deine Kinder) in Sicherheit bringen.**

z.B. in der Nachbarschaft, bei Freund*innen, in Geschäften oder in deiner Wohnung.

- **... dich (mit deinen Kindern) in einen Schutzraum begeben: Frauenhaus/ Zufluchtswohnung**

Vermittlung und Beratung über die BIG Hotline:

☎ 030 - 611 03 00
(24 Stunden erreichbar)

- **... deine Verletzungen gerichtsfest und kostenfrei dokumentieren lassen.**

Das ist anonym möglich, und du musst keine Anzeige erstatten.



Gewaltschutzambulanz
der Charité

🏠 Birkenstr. 62
10559 Berlin

☎ 030 - 450 570 270

✉ gewaltschutz-ambulanz
@charite.de



- ... in akuter Gewaltsituation die Polizei unter 110 rufen.

Die Polizei kann Maßnahmen ergreifen, um dich zu schützen, und nimmt deine Anzeige auf.



- ... auch im Nachhinein eine Strafanzeige stellen.

Marzahn, Biesdorf
Abschnitt 32

🏠 Cecilienstr. 92
12683 Berlin

☎ 030-4664 33 27 00
030-4664 33 27 01

Hellersdorf, Kaulsdorf,
Mahlsdorf
Abschnitt 33

🏠 Heinrich-Grüber-Str. 35
12621 Berlin

☎ 030-4664 33 37 00
030-4664 33 37 01

- ... einen Antrag nach dem Gewaltschutzgesetz stellen für:

🔒 Schutzanordnung
(z.B. Näherungs-, Kontaktverbot)

🏠 Zuweisung für die gemeinsam genutzte Wohnung für bis zu 6 Monate

👉 Bei akuter Bedrohung und Gefährdung ist es möglich, eine einstweilige Anordnung zu deinem Schutz zu beantragen und innerhalb eines Tages zu erhalten.



Familiengericht Kreuzberg

🏠 Hallesches Ufer 62
10963 Berlin

☎ 030-901 75 0

Beratung und Schutz bei geschlechts- spezifischer Gewalt

Fahnenhissung und Kundgebung zum
Internationalen Tag gegen Gewalt
an Frauen am 25.11.2024 vor
dem Rathaus Marzahn-Hellersdorf



NOCH 13 FEMIZIDE UND DANN IST WEIHNACHTEN

KONSEQUENZ für jeden er TÄTER

Femizide sind Morde

25. November Gewaltfrei Lebe
Nein zu Gewalt an Frauen

BERLIN SCHRITZTU ZU GEWALT GEGEN FRAUEN!
FEMIZIDE SIND MORDE

🏠 Alice-Salomon-Platz 3
12627 Berlin

😊 Maja Loeffler
Frauen- und
Gleichstellungsbeauftragte

☎ 030 - 902 93 20 50

😊 Sina Spendler
Kordinatorin zur Umsetzung
der Istanbul-Konvention

☎ 030 - 902 93 20 59

✉ Buero.Gleichstellungsbeauftragte
@ba-mh.berlin.de

📅 Termine nach Vereinbarung

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿️ Barrierefreier Zugang
🚻 und Toilette vorhanden

🗣 Deutsch / Englisch



[berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/
politik-und-verwaltung/
beauftragte/frauen-gleichstellung](https://berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/beauftragte/frauen-gleichstellung)

Gleichstellungsbüro

Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf

Ein gewaltfreies Leben ist ein
Menschenrecht! Wir wollen
dieses Menschenrecht umsetzen.

Wir verstehen Gleichstellung feministisch und intersektional.

- Wir unterstützen Frauen aus dem Bezirk bei der Durchsetzung ihrer Interessen und Rechte.
- Wir schaffen Maßnahmen, um Gewalt gegen Frauen zu verhindern und Frauen vor Gewalt zu schützen.
- Wir koordinieren den Arbeitskreis Marzahn-Hellersdorf gegen häusliche Gewalt. Dort tauschen sich Fachkräfte aus verschiedenen Bereichen zum Thema häusliche Gewalt aus.
- Wir machen das Thema „Gewalt gegen Frauen“ öffentlich sichtbar, zum Beispiel durch Aktionen und Veranstaltungen rund um den 25.11. - dem internationalen Tag gegen Gewalt an Frauen.
- Wir unterstützen Projekte und Institutionen bei allen Fragen rund um Gleichstellung und Gewalt gegen Frauen.



In dringenden Fällen stets den Notruf 110 wählen.



Bei einem Notruf kommt die Polizei zu Ihnen und wird vor Ort helfen. Wir werden die notwendigen Ermittlungen aufnehmen sowie Maßnahmen treffen, um Sie vor weiteren Gewalttaten zu schützen. Wir informieren über Beratungsangebote von Unterstützungseinrichtungen.

Sie können sich grundsätzlich an jede Polizeidienststelle wenden, um eine Anzeige zu erstatten. Sie müssen dazu nicht den Notruf gewählt haben. Eine Anzeigenerstattung ist in den Abschnitten rund um die Uhr möglich. Sollte Ihnen eine Verständigung in deutscher Sprache nicht möglich sein, wird Ihnen empfohlen, zur Erstattung einer Anzeige eine sprachmittelnde Person mitzunehmen.

Zuständige Polizeiabschnitte

Marzahn, Biesdorf Abschnitt 32

🏠 Cecilienstr. 92
12683 Berlin

☎ 030 - 4664 33 27 00
030 - 4664 33 27 01

Hellersdorf, Kaulsdorf, Mahlsdorf Abschnitt 33

🏠 Heinrich-Grüber-Str. 35
12621 Berlin

☎ 030 - 4664 33 37 00
030 - 4664 33 37 01

Sie können weiterhin eine
**Online-Anzeige über
die Internetwache** erstatten:

🌐 www.polizei.berlin.de

Haben Sie Fragen?

Servicetelefon
der Polizei Berlin

☎ 4664-4664

Polizeidirektion 3 (Ost)

- Hier können Sie sich über mögliche Hilfeangebote, Wege der Anzeigenerstattung und polizeiliche Maßnahmen in Fällen häuslicher Gewalt informieren.
- Bei Bedarf kann der Kontakt zu einer Fachberatungsstelle, Opferhilfeorganisation oder der örtlichen Polizeidienststelle hergestellt werden.
- Da die Polizei verpflichtet ist, bei Bekanntwerden von Straftaten Ermittlungen einzuleiten, ist die Zusicherung der Vertraulichkeit des Gesprächs leider nicht möglich.

Häusliche Gewalt ist Unrecht und muss von Ihnen nicht ertragen werden! Die Polizei Berlin ist rund um die Uhr für Sie da!

☺ Opferschutzbeauftragter und Koordinator Häusliche Gewalt

🏠 Poelchastraße 1
12681 Berlin

☎ 030 - 4664 30 42 20

✉ direktion-3@polizei.berlin.de

🕒 Montag bis Freitag
8 Uhr bis 15 Uhr

🗣 Deutsch

**In dringenden Fällen stets
den Notruf 110 wählen.**



www.polizei.berlin.de

🏠 Janusz-Korczak-Straße 8
12627 Berlin

☎ 030 - 22 46 13 31

✉ fachberatung@matilde-ev.de
Beratung digitale Gewalt

✉ it-beratung@matilde-ev.de

🕒 Montag bis Donnerstag

📅 Termine nach Vereinbarung

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿️ Barrierefreier Zugang
und Toilette vorhanden

🗣 Deutsch / Englisch

🗣 Sprachmittlung nach Absprache

Das Angebot richtet sich an Frauen und FLINTA-Personen, die Gewalt erleben oder erlebt haben, sowie Angehörige und Fachkräfte.



Fachberatungsstelle gegen Häusliche Gewalt

Matilde e.V.

Du erlebst Gewalt in deiner Beziehung oder nach einer Beziehung - zu Hause oder digital? Du bist nicht allein. Wir sind für dich da und unterstützen dich.

- Psychosoziale Beratung: Wir sprechen über deine Situation, helfen in Krisen und unterstützen dich. Wir schätzen das Risiko ein und machen eine Gefahrenanalyse. Wir unterstützen bei einem Antrag nach dem Gewaltschutzgesetz.
- Technische Beratung bei digitaler Gewalt: Wenn der Partner oder Ex-Partner dein Handy kontrolliert, dich ortet oder deine Nachrichten liest - wir beraten dich.
- Juristische Beratung: Eine Anwältin berät dich zu Trennung, Scheidung, Sorgerecht und Schutz vor Gewalt.
- Psychologische Beratung: Wir bieten kurzfristige Hilfe bei seelischen Krisen - manchmal auch länger.

Du kannst dich jederzeit bei uns melden. Wir hören zu, nehmen dich ernst und beraten dich - vertraulich und kostenlos.

Wir arbeiten intersektional-feministisch.
Wir beraten parteilich.
Dabei schauen wir genau auf deine persönliche Geschichte, welche Erfahrungen du gemacht hast und wie du gerade lebst.



🏠 Marzahner Promenade 1a
12679 Berlin (Eastgate)

☎ 0176 - 483 39 96

✉ beratung@mimev.de

🕒 Offene Sprechstunde am
Dienstag und Donnerstag
11 bis 12 Uhr

📅 Termine nach Vereinbarung

🗑️ Anonyme Beratung möglich

🗣️ Deutsch / Englisch / Russisch

Beratungsstelle bei Häuslicher Gewalt

MiM – Migrant*innen in Marzahn e.V.

Häusliche Gewalt ist kein privates Problem. Wir beraten klient*innenzentriert und parteilich an der Seite der betroffenen Person.

- Beratung bei häuslicher Gewalt
- Unterstützung beim Gewaltschutzantrag
- Unterstützung bei sozialen und rechtlichen Fragen (Polizei, Familiengericht, Jobcenter, Jugendamt)
- Vermittlung an Frauenhäuser

Schützen Sie sich und
Ihre Angehörigen
vor häuslicher Gewalt!



Beratungsstelle bei
Häuslicher Gewalt



Projekt Zufluchtswohnung

offensiv'91 e.V.

Jeder Mensch hat das Recht auf ein Leben ohne körperliche und seelische Gewalt.

- Sicherer Wohnraum im Rahmen von Zufluchtswohnungen
- Beratung und Unterstützung für Frauen und deren Kinder, die von häuslicher Gewalt betroffen sind
- Information über rechtliche und polizeiliche Möglichkeiten nach häuslicher Gewalt
- Unterstützung bei der Zusammenarbeit mit Behörden, Gerichten, Kita- und Schulthemen

Hier beginnt dein Weg in ein Leben ohne Gewalt.



☎ 030 - 63 22 38 45

✉ zuff@offensiv91.de

📅 Terminvereinbarung per Telefon

🔒 Anonyme Beratung möglich

🗣️ Deutsch / Englisch / Russisch

🇦🇺 Sprachmittlung nach Absprache



offensiv91.de

Frauenberatung

Das Clara-Zetkin-Denkmal in
Marzahn-Nord bei der Veranstaltung
„Rosen für Clara“ im FrauenMärz
Marzahn-Hellersdorf 2025



🏠 Stollberger Straße 55
12627 Berlin

😊 Franziska Kohlhoff

☎ 030 - 56 400 229

✉ info@matilde-ev.de

🕒 Montag bis Donnerstag
9 bis 18 Uhr

📞 Terminvereinbarung per Telefon

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿️ Barrierefreier Zugang
und Toilette vorhanden

🗣️ Deutsch / Arabisch

🗣️ Sprachmittlung nach Absprache

Alle Angebote richten sich
ausschließlich an Frauen
und FLINTA-Personen.



Frauenzentrum Matilde

Matilde e.V.

Selbstbestimmt – Feministisch – Kompetent:
Für ein gewaltfreies Leben,
für eine Gesellschaft ohne Gewalt!

- Psychologische Beratung
- Anwaltliche Beratung im Familienrecht und Sozialrecht – z.B. zu Themen wie Trennung/Scheidung, Sorgerecht, Umgang und Gewaltschutz
- Sozialberatung (besonders in Trennungs- und Scheidungssituationen)
- Unterstützende Freizeit- und Bewegungsangebote im Frauenzentrum, Treffen für Austausch und Kommunikation
- Unterbringung von gewaltbetroffenen Frauen und ihren Kindern in Zufluchtswohnungen. Die Vermittlung erfolgt ausschließlich über die BIG Hotline.
- Sozialberatung für arabischsprachige Frauen



Frauentreff HellMa

MIM – Migrant*innen in Marzahn e.V.



- Kontakt und ein erstes Gespräch, einfach zuhören
- Gemeinsam besprechen, was Sie sich wünschen und was die nächsten Schritte sein können
- Vermittlung von Kontakten und Terminen für ein individuelles Einzelgespräch bei einer Fachberaterin
- Unterschiedliche Gruppenaktivitäten, Veranstaltungen, Bildungs- und Kulturangebote



🏠 Marzahner Promenade 41
12679 Berlin

😊 Arina Kogan

☎ 030 - 542 50 57

✉ kontakt@mim-ev.de

🕒 Montag bis Freitag
9 bis 16 Uhr

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿ Barrierefreier Zugang
🚻 und Toilette vorhanden

🗣 Deutsch / English / Russisch /
Arabisch



mim-ev.de/
hellma

🏠 Marzahner Promenade 45
12679 Berlin

😊 Florencia Gonzalez

☎ 030 - 93 66 23 23
0176 - 97 71 72 27

✉ rosa@mimev.de

🕒 Montag bis Freitag
10 bis 18 Uhr

📅 Termine nach Vereinbarung

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿️ Barrierefreier Zugang
und Toilette vorhanden

🗣️ Deutsch / Englisch / Arabisch /
Kurdisch / Persisch / Russisch /
Spanisch

ROSA Interkultureller Frauentreff

MiM - Migrant*innen in Marzahn e.V.

Wir sind ein interkultureller Frauentreff. Wir fördern den Austausch zwischen Frauen und helfen, Einsamkeit zu vermeiden.

- Frauenkreise in verschiedenen Muttersprachen (z.B. Arabisch, Kurdisch, Russisch, Ukrainisch, Spanisch, Persisch)
- Informationen über Hilfe bei häuslicher Gewalt in Berlin
- Psychosoziale Unterstützung und Stabilisierung
- Austausch und Stärkung in sicherer Gruppe (Empowerment)
- Deutsch lernen in unseren Sprachcafés





Ohne intersektionale Perspektive ist Gewaltprävention ausschließlich und reproduziert bestehende Ungleichheiten. Betroffene Frauen können dann nicht wirksam geschützt werden.

Männerberatung

Gedenkveranstaltung der
„Aktion Rote Schuhe“ vor dem
Rathaus Marzahn zum ersten
Femizid im Jahr 2025 in Marzahn



PATRIARCHALE GEWALT
BEENDEN!
FEMINISTISCHE PROJEKTE
FÖRDERN!

VON TRÄGER
ZU WIT
ZU WIDERSTAND

Femizide
sind
WÖRDE

WIE VIELLE
NOCH?

FEMIZIDE SIND
KEINE UNTERSÄULE
SONDERN WERBEN
SICH DAMIT

WIR WOLLEN UNS
LEBEND

HÖRST DU
MICH NICHT
AUS LIEBE

HÖRST DU
MICH NICHT
AUS LIEBE

HÖRST DU
MICH NICHT
AUS LIEBE



🏠 Haus der Befreiung
Landsberger Allee 563
12679 Berlin

😊 Frau Offermann

☎ 0151 - 180 888 77

✉ maennerberatung-mahe
@volkssolidaritaet.de

🗣 Deutsch / Englisch

🗣 Sprachmittlung nach Absprache

Beratungsstelle für Männer – gegen Gewalt

Volkssolidarität

Unterstützung für Männer, um gewaltfrei zu leben und Frauen zu respektieren. Sensibilisierung für die Folgen von Gewalt für Opfer und Täter.

Ziel ist, den Gewaltkreislauf zu durchbrechen, und dass die Männer lernen, Konflikte gewaltfrei zu führen.

- Zugangswege können sein: Selbstmelder, Empfehlung vom Jugendamt, Weisung vom Familien- oder Strafgericht
- Persönliches Erstgespräch mit Psycholog*innen oder Sozialarbeiter*innen
- Klärung der aktuellen Situation und Planung der nächsten Schritte
- Gewaltpräventionskurse über sechs Monate

Wir arbeiten mit Männern zusammen, die gegenüber ihrer (Ex-)Partnerin gewalttätig waren oder sind.





Wir als Berater*innen verurteilen niemals den Menschen, der Gewalt ausübt. Wir verurteilen die Gewalt, die er ausübt, und bieten dem Klienten an, auf eine gewaltfreie Beziehung hinzuarbeiten.

🏠 Greifswalder Straße 136
10409 Berlin

✉ info@work-with-perpetrators.eu

🗨 Anonyme Beratung möglich

🗣 Deutsch / Englisch

⚠ Wir bieten keine Beratung in unseren Räumlichkeiten an, aber können Kontakte zu Täterprogrammen innerhalb Deutschlands und Europas vermitteln.

Europäisches Netzwerk für die Arbeit mit Tätern bei häuslicher Gewalt WWP EN

Unser Dachverband ist feministisch, opferschutz- und menschenrechtsorientiert. Wir glauben an die Fähigkeit eines jeden Menschen, sich zu ändern. Unsere Arbeit folgt einem geschlechtsspezifischen Ansatz und hat zum Ziel, Gewalt gegen Frauen zu beenden.

- Wir können Kontakte zu Programmen vermitteln, die mit Tätern häuslicher Gewalt arbeiten - in Deutschland und Europa.
- Dies gilt beispielsweise in Fällen, wo der Täter oder die Familie in eine andere Stadt oder ein anderes Land umziehen.



PapaTreff

pad gGmbH

Das Verurteilen und Wegschauen ist nicht hilfreich. Vielmehr stehen Wertungsfreiheit und Respekt im Mittelpunkt der Arbeit mit jedem Einzelnen.

- Anonyme Erstberatung
- Vermittlung
- Langfristige Betreuung möglich
- Wertungsfreie Kommunikation

**Ein Vater steht zu seiner
Verantwortung,
und Verantwortung zeigt
sich im Handeln!**



🏠 Hellersdorfer Promenade 14B
12627 Berlin

😊 Herr Schröder

☎ 0152 - 327 180 47

✉ vaeterarbeit@pad-berlin.de

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿ Barrierefreier Zugang

🗣 Deutsch

👍 Einfache Sprache



papatreff.info

Kinder und Familie

Einweihung der orangenen Bank
„Hellersdorf sagt NEIN zu Gewalt“
auf dem Alice-Salomon-Platz
im September 2024



Hellersdorf sagt
NEIN zu Gewalt

🏠 Riesaer Str. 94
12627 Berlin
Raum A108
Eingang über Jenaer Str.

☎ 030 - 902 93 45 39

✉ lisa.belz@ba-mh.berlin.de

🔒 Anonyme Beratung möglich

🗣 Deutsch

🗣 Sprachmittlung nach Absprache

Kinderschutzkoordination

Jugendamt Marzahn-Hellersdorf

Häusliche Gewalt ist
kein privates Problem.

- Schulung von Fachkräften im Kinderschutz
- Beratung und Austausch über Standards im Kinderschutz
- Statistische Erhebungen, Auswertungen und Stellungnahmen im Kinderschutz
- Sicherstellung der Kooperation zwischen allen für den Kinderschutz relevanten Einrichtungen
- Kollegiale Beratung mit Fachkräften im Jugendamt



Kriseninterventionsteam

Jugendamt Marzahn-Hellersdorf

Jedem Kind gehört unser Schutz!

- Wir werden bei Anhaltspunkten für eine Kindeswohlgefährdung tätig, durch Meldungen der Polizei, betroffener Personen oder Hinweise von Fachkräften.
- Häusliche Gewalt mit anwesenden Kindern ist eine Kindeswohlgefährdung.
- Wir gehen jedem Hinweis auf Kindeswohlgefährdung nach, nehmen die Situation des gefährdeten Kindes oder Jugendlichen in Augenschein.
- Wir schätzen die Gefährdungssituation ein.
- Wir führen Gespräche mit der Familie und allen Kooperationspartner*innen.
- Wir aktivieren die Familienressourcen.

Alle Informationen aus der Beratung und alle persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt.



Jede Krise birgt eine Chance!

🏠 Naumburger Ring 17
12627 Berlin

☎ 030 - 902 93 55 55

✉ KIT@ba-mh.berlin.de

🕒 Montag bis Freitag
9 bis 18 Uhr

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿ Barrierefreier Zugang
🚻 und Toilette vorhanden

🗣 Deutsch

🗣 Sprachmittlung nach Absprache



[berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/
politik-und-verwaltung/aemter/
jugendamt](https://berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt)

Regionale Soziale Dienste (RSD)

Jugendamt Marzahn-Hellersdorf

 RSD-Tagesdienste	 Marzahn-Nord	 Hellersdorf-Nord
 Montag, Dienstag und Mittwoch 9 bis 15 Uhr	Märkische Allee 414 12689 Berlin	Alice-Salomon-Platz 3 12627 Berlin
Donnerstag 14 bis 18 Uhr	 030 - 902 93 73 20	 030 - 902 93 24 36
Freitag 9 bis 15 Uhr	 030 - 902 93 73 05	 030 - 902 93 24 25
 Termine nach Vereinbarung	 RSD.MNord@ba-mh.berlin.de	 RSD.HNord@ba-mh.berlin.de
 Anonyme Beratung möglich	 Marzahn-Mitte	 Hellersdorf-Ost
 Barrierefreier Zugang	Premnitzer Straße 13 12681 Berlin	Riesaer Straße 94 12627 Berlin
 und Toilette vorhanden (teilweise)	× Nicht barrierefrei	 030 - 902 93 45 88
 Deutsch / Englisch (teilweise)	 030 - 902 93 60 65	 030 - 902 93 45 87
 Sprachmittlung nach Absprache	 030 - 902 93 60 45	 RSD.HOst@ba-mh.berlin.de
	 RSD.MMitte@ba-mh.berlin.de	 Hellersdorf-Süd
	 Marzahn-Süd	Peter-Huchel-Straße 39a 12619 Berlin
	Premnitzer Straße 4 13681 Berlin	× Nicht barrierefrei
	 030 - 902 93 54 37	 030 - 902 93 25 20
	 030 - 902 93 54 35	 030 - 902 93 25 15
	 RSD.MSued@ba-mh.berlin.de	 RSD.HSued@ba-mh.berlin.de

Der RSD berät familienunterstützend, familienerhaltend und partizipativ.

- Wir sind Anlaufstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche bei Erziehungsfragen und familiären Problemen, zum Beispiel bei akuten und gewaltsamen Konflikten in der Familie und bei sexueller Gewalt.
- Jeder Meldung zur häuslichen Gewalt wird nachgegangen, da das Miterleben für Kinder/Jugendliche immer eine Kindeswohlgefährdung darstellt.
- Mit den Betroffenen werden Hilfe- und Schutzkonzepte erarbeitet.

☺ Dr. Nadja Ringel
🏠 Hellersdorf im Forum Kienberg
Etkar-André-Str. 4
12619 Berlin

☎ 030 - 902 93 33 00

🏠 Marzahn im Haus Windspiel
Golliner Str. 4
12689 Berlin

☎ 030 - 93 496 477

✉ familienberatung
@ba-mh.berlin.de

🕒 Montag bis Freitag
9 bis 15 Uhr
Donnerstag
9 bis 18 Uhr

📅 Termine nach Vereinbarung

🔒 Anonyme Beratung möglich

🗣 Deutsch / Englisch / Russisch /
Spanisch / Ukrainisch

🗣 Sprachmittlung nach Absprache



[berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/
politik-und-verwaltung/aemter/
jugendamt/beratung-und-
unterstuetzung/erziehungs-und-
familienberatung/info-psd-efb/
artikel.373961.php](https://berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/beratung-und-unterstuetzung/erziehungs-und-familienberatung/info-psd-efb/artikel.373961.php)

Erziehungs- und Familien- beratungsstelle

Land Berlin

Parteilich für die Perspektive der Kinder. Arbeit im Auftrag des Kinderschutzes, auch im Bereich häuslicher Gewalt. Lösungs- und ressourcenorientierte Perspektive auf Klient*innen und deren Probleme. Wir sind ein multiprofessionelles Team mit psychotherapeutischer und/oder therapeutischer Ausbildung.

- Psychosoziale Beratung und therapeutische Gespräche für Eltern
- Therapeutische Gespräche für Kinder und Jugendliche, die sich auch selber melden können
- Beratung bei Trennung, Scheidung und Umgang sowie Erziehungsberatung und Paarberatung

Gruppenangebote für Eltern nach der Trennung (KIB-Kurs), Infoabende für getrennte Eltern, Gruppenangebote für Kinder, deren Eltern getrennt sind (KIT-Kurs).

**Der größte Fehler, den wir
machen können, ist,
uns keine Hilfe zu holen.**



Erziehungs- und Familienberatung im SOS-Familienzentrum Hellersdorf

SOS-Kinderdorf Berlin

Im Fokus der Beratung steht die Sicherheit aller Familienmitglieder und die Beendigung jeder Form von Gewalt.

- Parteiliche Beratung für Opfer von häuslicher Gewalt, die in einem Haushalt mit Kindern leben
- Elternberatung zum Erleben und zu den Bedürfnissen der Kinder, die in gewaltbelasteten Haushalten groß werden
- Gemeinsame Beratung ist auf Wunsch beider Eltern möglich. Zunächst werden die Eltern einzeln beraten.
- Einzelberatung für Kinder und Jugendliche
- Kooperation mit Fachberatungsstellen, Frauenhäusern und dem Jugendamt

Bei uns steht das Kind
im Zentrum!

- 🕒 Offene Sprechstunde
Dienstag 10 bis 12 Uhr
Donnerstag 16 bis 18 Uhr
- 📅 Termine nach Vereinbarung
- 🔒 Anonyme Beratung möglich
- 🗣 Deutsch / Englisch / Farsi /
Französisch
- 🇬🇧 Sprachmittlung nach Absprache

Die Beratung kann in der
Beratungsstelle, als Videoberatung
oder telefonisch erfolgen.



🏠 Landsberger Allee 400
12691 Berlin

🏠 Neufahrwasserweg 8
12685 Berlin
(mit Parkplatz)

☎ 030 - 44 72 62 150

✉ beratung.marzahn@immanuel.de

🕒 Montag bis Freitag
9 bis 16 Uhr

📅 Termine nach Vereinbarung

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿ Barrierefreier Zugang

🗣 Deutsch / Englisch

👍 Einfache Sprache

🗣️ Sprachmittlung nach Absprache

Erziehungs- und Familienberatung

Immanuel Beratungszentrum Marzahn

Der Hauptfokus unserer Beratung liegt auf dem Erleben der Kinder, die häusliche Gewalt mitbekommen.

- Vertrauliche und geschützte Beratung durch therapeutisch geschulte Sozialpädagog*innen und Psycholog*innen
- Parteilich für Menschen und deren Kinder, die häusliche Gewalt erfahren
- Kinder und Jugendliche können auch alleine zu uns kommen!
- Um Sie zu unterstützen, sind wir gut vernetzt im Bezirk und in Berlin.

Kommen Sie zu uns und sprechen Sie mit uns über die Gewalt, die Sie täglich erleben. Sie gehen damit einen Schritt hinaus aus der Gewalt und dem Gefühl von Angst und Ohnmacht – das ist gut und kann Ihnen und Ihren Kindern Mut machen!



Frauencafé IMAL

Immanuel Beratungszentrum Marzahn

- Frauen tauschen sich hier gemeinsam aus und reden auch über häusliche Gewalt.
- Frauen bekommen die Möglichkeit, anderen Frauen zu begegnen und aus der Isolation herauszutreten.
- Frauen können an unsere Familienberatung und Kooperationspartner*innen im Bezirk weitervermittelt werden, um dort Unterstützung zu erhalten.
- Schwangere Frauen können sich in unserer Schwangerenberatung oder Schwangerenkonfliktberatung beraten lassen, auch zum Thema häusliche Gewalt.

**Gewalt darf nicht sein!
Sie sichtbar zu machen, ist ein
Weg, aus ihr herauszufinden.**

IMMANUEL
ALBERTINEN
DIAKONIE



IMMANUEL
BERATUNGSZENTRUM
MARZAHN

🏠 Landsberger Allee 400
12691 Berlin

😊 Frau A. Czinczoll
Anmeldung

😊 A. Klostermann

☎ 030 - 44 72 62 150

✉ beratung.marzahn@immanuel.de

🕒 Dienstag
10 bis 13 Uhr

♿ Barrierefreier Zugang

🗣 Deutsch / Englisch

🗣 Sprachmittlerinnen für die
Sprachen Farsi und Arabisch
sind fest vor Ort.

Weitere Sprachmittlung
nach Absprache



beratung.immanuel.de/
unsere-standorte/berlin/marzahn/
familienberatung/

🏠 Flämingsstraße 122
12689 Berlin

😊 Stefanie Schams

☎ 01590 - 196 930 5

✉ s.schams
@frauenzentrum-marie.de

🕒 Montag bis Freitag

📅 Termine nach Vereinbarung

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿️ Barrierefreier Zugang

🗣 Deutsch / Englisch / Französisch /
Italienisch

👍 Einfache Sprache

🗣 Sprachmittlung nach Absprache
Alpha-Siegel-Zertifizierung
(Zugänglichkeit für Menschen mit
Lese- und Schreibschwierigkeiten)

📷 @alleinerziehend_in_mahe



Anlaufstelle für Alleinerziehende Marzahn-Hellersdorf

Frauenzentrum Marie e.V.

Jede alleinerziehende Person, die Rat bei uns sucht, unterstützen wir respektvoll und wertungsfrei. Im Mittelpunkt unserer Beratung steht ihre individuelle Lebenssituation.

- Beratung bei Trennung oder Scheidung zu Sorgerecht, Umgangsmodellen und Unterhalt
- Vermittlung zu einer kostenfreien Erstberatung durch eine Anwältin für Familien- und Strafrecht
- Hilfe bei der Existenzsicherung nach der Trennung, insbesondere Familienleistungen (Kinderzuschlag, Elterngeld, BuT, Unterhaltsvorschuss) und Sozialleistungen (Wohngeld, Bürgergeld, WBS)
- Regelmäßige Treffs für allein- und getrennterziehende Eltern
- Gesprächskreis für Betroffene von Partnerschaftsgewalt und/oder Gewalt durch Institutionen (z.B. Jugendamt, Familiengericht)
- Workshops zur Stärkung der eigenen Erziehungs- und Finanzkompetenz

Als ich plötzlich für alles allein verantwortlich war, wusste ich nicht, wie es finanziell weitergehen sollte. Die Beratung hat mir geholfen, einen Überblick zu bekommen. Ich konnte anfangen, mein Leben und das der Kinder wieder gut zu gestalten.

Magdalena S., (41)
alleinerziehende Mutter von 2 Töchtern



🏠 Alice-Salomon-Platz 3
12627 Berlin

☎ 030 - 54 63 05 11

✉ info@familienservicebuero-mh.de

🕒 Telefonische Erreichbarkeit
8 bis 16 Uhr

Offene Sprechstunde
Montag, Dienstag und Freitag
9 bis 12 Uhr

Montag und Dienstag
13 bis 15 Uhr

Donnerstag 14 bis 18 Uhr

Mobile Beratung in Familien-
und Stadtteilzentren im Bezirk
Montag 9 bis 12 Uhr

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿️ Barrierefreier Zugang
WC und Toilette vorhanden

🗣️ Deutsch / Englisch / Russisch

👍 Einfache Sprache

🗣️ Sprachmittlung nach Absprache



familienservicebuero-mh.de

FamilienServiceBüro Marzahn-Hellersdorf

pad gGmbH

Wir sind eine Erstanlaufstelle für alle Familien, Angehörigen und werdenden Eltern im Bezirk Marzahn-Hellersdorf.

Beratung zu den Leistungen des Jugendamtes und Unterstützung bei der Antragsstellung:

- Unterhaltsvorschuss, Beistandschaft, Sorgerechtsklärung und Vaterschaftsanerkennung
- Elterngeld, Kindergeld, Kinderzuschlag, eFöB sowie Kindertagesbetreuung

Unser soziales Beratungsangebot:

- Fragen rund um die Themen Schwangerschaft, Geburt und die Zeit danach
- Erstberatung zu Sorgerecht, Umgang, Trennung und Scheidung
- Informationen und Weiterleitung zu familienbezogenen Angeboten und Hilfen im Bezirk
- Freizeit- und Unterstützungsangebote für Familien

Wir nehmen Sie wahr!



JUNO – Aufsuchende Elternhilfe

pad gGmbH

Unterstützung erfolgt je nach Bedarf der Frauen und Familien.
Es handelt sich um ein freiwilliges Angebot.

Jede Frau und Familie ist uns willkommen, die während der Schwangerschaft oder nach der Geburt Probleme hat, die sie überfordern.

- Unterstützung von Frauen und Familien, die ein Kind erwarten mit gleichzeitig vorhandenen multiplen Problemlagen
- Aufsuchendes und niedrighschwelliges Unterstützungsangebot bis zum 5. Monat des Kindes

Sie sind nicht allein!



🏠 Neue Grottkauer Str. 5
12619 Berlin (im Forum Kienberg)

😊 Frau Brückner

☎ 0178 - 549 06 04
030 - 54 97 92 10

✉ juno@pad-berlin.de
nnette_brueckner@pad-berlin.de

📅 Termine nach Vereinbarung

♿ Barrierefreier Zugang
🚻 und Toilette vorhanden

🗣 Deutsch / Englisch



pad-berlin.de/
familie/juno.html

🏠 Haus Sonneneck - Raum 212
Alt-Hellersdorf 29-31
12629 Berlin

☎ 030 - 99 40 17 22
0176 - 50 18 32 31

✉ dna@kids-und-co.de

🕒 Montag bis Donnerstag
Offene Sprechstunde
Dienstag 10 bis 12 Uhr
Mittwoch 14 bis 18 Uhr

🗓 Terminvereinbarung außerhalb
der Sprechstunde möglich

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿ Barrierefreier Zugang
WC und Toilette vorhanden

🗣 Deutsch / Englisch / Französisch /
Spanisch

🗣 Sprachmittlung nach Absprache

📷 @dna_und_co



kids-und-co.de/bildung/
sexualpaedagogik

Projekt „Du bist nicht allein!“

Kids & Co g.e.V.

Du steckst in einer schwierigen Situation und weißt nicht weiter? Komm einfach vorbei, wir hören Dir zu und erstellen gemeinsam einen Plan.

- Wir bieten Unterstützung und Beratung für alle zwischen 6 und 27 Jahren.
- Wir beraten bei: Konflikten in Beziehungen oder Zuhause, sexualisierter und häuslicher Gewalt, Wohnungs- und Unterkunftssuche, finanziellen Problemen, Verhütung und Schwangerschaft, Coming-out und queeren Leben, Gewalt und Sucht, Bewerbungen und Jobsuche, Asyl und Deutschkursen, Diskriminierung und Mobbing, Kommunikation mit Behörden, z.B. Jugendamt.
- Wir bieten Gruppentreffen jeweils für Mädchen*, Jungen* und queere Jugendliche.

Wir arbeiten diskriminierungssensibel, queer-feministisch und parteilich. In unserer psychosozialen Beratung sind Kinderschutz und Gewaltprävention Hauptanliegen.



HELLA Klub.

Jugendclub für Mädchen*, inter- & transgeschlechtliche sowie nicht-binäre junge Menschen

KileLE gGmbH

Der Jugendclub HELLA stärkt durch seine Arbeit die Teilhabe, das Empowerment, die Sichtbarkeit sowie die Resilienz von Cis-Mädchen und genderqueeren Kindern und Jugendlichen.

- Beratung von Kindern und Jugendlichen zwischen 10 und 21 Jahren
- Vernetzung und Unterstützung bei Kontaktaufnahme mit dem Jugendamt und weiteren Beratungsstellen
- Kreativangebote, regelmäßiges gemeinsames Kochen, Sport, sexualpädagogische Angebote

Schwerpunkt

Geschlechterreflektierte, queerfeministische Pädagogik

Wir haben immer ein offenes Ohr für Mädchen*, inter- & nicht-binäre sowie trans* Kinder und Jugendliche zwischen 10 und 21 Jahren.



🏠 Tangermünder Str. 2a
12627 Berlin

bis ca. April 2026:

🏠 Nossener Str. 37
12627 Berlin

☎ 0176 - 62 67 50 55

✉ hella-klub@kilele-berlin.de

🕒 Dienstag bis Freitag
13 bis 19 Uhr
Jeden zweiten Samstag
12 bis 18 Uhr

🔒 Anonyme Beratung

♿️ Barrierefreier Zugang

🗣️ Deutsch

🗣️ Sprachmittlung nach Absprache



hella-klub.de

🏠 Sella-Hasse-Str. 19/21
12687 Berlin

😊 Billie Hörnschemeyer
Projektleitung

☎ 0162 - 866 30 17

✉ bere@leslefam.de

🕒 Montag bis Freitag
9 bis 17 Uhr

📅 Termine nach Vereinbarung

🔒 Anonyme Beratung möglich

🗣 Deutsch

🗣 Sprachmittlung nach Absprache

Die Beratung kann auch online
oder telefonisch erfolgen.



BeRe

Beratungsstelle Regenbogenfamilien und Geschlechtsidentität

LesLeFam e.V.

Die BeRe vertritt die Interessen von queeren Personen und ihren Familien in Politik und Gesellschaft. Wir bieten einen sicheren Raum zur Beratung an.

- Beratung von queeren Personen, die über die Konflikte in ihrer Beziehung reden möchten
- Erstberatung von queeren Personen, die ihre Partner*innen verlassen möchten
- Psychosoziale Erstberatung von queeren Personen, die von häuslicher Gewalt betroffen sind
- Beratung zu Gewalt in lesbischen Beziehungen in Kooperation mit L-Support e.V.
- Gruppen für Eltern und für Jugendliche

Wir beraten queere Personen mit Kinderwunsch, Regenbogenfamilien und Kinder und Jugendliche sowie deren Angehörige zu Themen wie Sexualität und Geschlecht. Auch Fachkräfte können zu diesen Themen Beratung bei uns finden.



Dissens

Pädagogik und Kunst
im Kontext gGmbH

Unsere Arbeit basiert auf geschlechterreflektierenden Ansätzen und der Integration partizipativer Kunstprojekte in die kulturelle Bildungsarbeit.

- Ambulante Hilfen zur Erziehung
- Leistungen der Eingliederungshilfe im Bereich Teilhabe Jugend
- Transparente Bearbeitung - auch für Kinder - des Themas häusliche Gewalt und das Ermöglichen von Beteiligung
- Formate, die individuell für Schulen, Jugendfreizeiteinrichtungen sowie Träger der Jugendhilfe und -arbeit konzipiert werden



Pädagogik und Kunst im Kontext gGmbH

🏠 Marzahner Promenade 33
12679 Berlin

😊 Savina Kirscht

☎ 030 688360310

✉ savina.kirscht
@dissens-paedagogik.de

♿ Sprachmittlung nach Absprache



www.dissens-paedagogik-kunst.de

Allgemeine Beratung: Gesundheit & Soziales

Mitglieder des Arbeitskreises
Marzahn-Hellersdorf gegen häus-
liche Gewalt auf der berlinweiten
Demonstration gegen Gewalt an
Frauen am 25.11.2024



🏠 Alice-Salomon-Platz 3
12627 Berlin

😊 Anke Lea Focke

☎ 030 - 902 93 20 56

✉ BehindB-org@ba-mh.berlin.de

📅 Terminvereinbarung per Mail

♿️ Barrierefreier Zugang
WC und Toilette vorhanden

🗣 Deutsch / Englisch / Spanisch

🗣️ Sprachmittlung nach Absprache

Bezirksbeauftragte für Menschen mit Behinderung

Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf

Behinderung ist ein natürlicher Teil der menschlichen Vielfalt und ein Aspekt der Diversität. Zugang und Inklusion sind Fragen der sozialen Gerechtigkeit. Die Schaffung barrierefreier und inklusiver Umgebungen ist eine gemeinsame Verantwortung.

- Menschen mit Behinderungen haben im Alltag und bei der Arbeit oft Schwierigkeiten, weil Dinge nicht barrierefrei sind. Meine Aufgabe ist es, auf diese Probleme aufmerksam zu machen und dafür zu sorgen, dass Menschen mit Behinderungen gleichberechtigt mitmachen können.
- Ich möchte dafür sorgen, dass Menschen mit Behinderungen ohne Diskriminierung leben und selbstständig am Leben in der Gesellschaft teilnehmen können.
- Bei allen Projekten, die der Bezirk plant, achte ich darauf, dass die Rechte von Menschen mit Behinderungen mitberücksichtigt werden.



Beauftragte für Chancen- gleichheit am Arbeitsmarkt

Jobcenter Berlin Marzahn-Hellersdorf

Es ist unser Ziel, geschlechtsspezifischen Nachteilen von erwerbsfähigen Leistungsberechtigten entgegenzuwirken und familienspezifische Lebensverhältnisse zu berücksichtigen.

- Ansprechpartnerin zu den Themen Frauenförderung, Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie gleichberechtigter Teilhabe am Arbeitsmarkt für Leistungsberechtigte nach dem SGB II
- Ansprechperson bei häuslicher Gewalt für Kund*innen

🏠 Rhinstraße 88
12681 Berlin

😊 Frau Lindemann

☎ 030 - 55 55 48 22 22

✉ Jobcenter-Berlin-Marzahn-
Hellersdorf.BCA@jobcenter-ge.de

📅 Termine nach Vereinbarung

♿️ Barrierefreier Zugang
und Toilette vorhanden

🗣 Deutsch / Englisch

🗣️ Sprachmittlung nach Absprache

🏠 Rhinstr. 88
12681 Berlin

😊 S. Albert

☎ 030 - 902 93 57 88

✉ Clearingstelle.Sozialamt
@ba-mh.berlin.de

📅 Terminvergabe erfolgt über das
Jobcenter Marzahn-Hellersdorf

🗣 Deutsch

Clearingstelle

Sozialdienst im Jobcenter Marzahn-Hellersdorf
Amt für Soziales Marzahn-Hellersdorf

Wir verschaffen uns gemeinsam mit Ihnen einen Überblick über Ihre Situation, arbeiten verschiedene Lösungen heraus und können gemeinsam mit Ihnen einen Termin bei einer geeigneten Fachstelle vereinbaren.

- Allgemeine Sozialberatung für Bürgergeldempfänger*innen ab dem 25. Lebensjahr
- Erarbeitung einer Übersicht über mögliche Anlaufstellen
- Sozialberatung erfolgt durch zwei Sozialarbeiterinnen des Sozialamtes



Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung

Gesundheitsamt Marzahn-Hellersdorf

Jeder Mensch ist willkommen, in jeder Lebenssituation.

Wir beraten vertraulich, parteilich und respektvoll.

- Wenn Sie (zu Hause) Gewalt erleben.
- Wenn Sie schwanger sind und viele Fragen haben.
- Wenn Sie nicht schwanger werden möchten.
- Schwangerschaft behalten: Ja/Nein – Wir unterstützen Sie bei der Entscheidung.
- Wenn Sie sich auf STI/HIV testen lassen möchten.
- Wenn Sie in der Sexarbeit tätig sind.
- Kostenübernahme von Verhütungsmitteln bei geringem Einkommen
- Kostenfreie gynäkologische Untersuchungen, wenn Sie keine Krankenversicherung haben



🏠 Janusz-Korczak-Str. 32
12627 Berlin (3. Etage)

NEU ab Anfang 2026:

🏠 Neue Grottkauer Str./
Etkar-Andre-Str.
12619 Berlin (im Forum Kienberg)

☎ 030 - 902 93 36 55

✉ zsg@ba-mh.berlin.de

🕒 Montag und Donnerstag
9 bis 12 Uhr
Dienstag
14 bis 18 Uhr

🗓 und nach Terminvereinbarung

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿ Barrierefreier Zugang

🚻 und Toilette vorhanden

👶 Stillmöglichkeit / Wickelplatz

🗣 Deutsch / Vietnamesisch

👍 Einfache Sprache

🗣 Sprachmittlung nach Absprache



[berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/
politik-und-verwaltung/
aemter/gesundheitsamt/
sexualitaet-und-familienplanung](https://berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/sexualitaet-und-familienplanung)

🏠 Janusz-Korczak Str. 32
12627 Berlin, 4. OG

😊 Frau Rennert
Kinderschutzkoordinatorin
des Gesundheitsamtes

😊 Herr Ramirez-Henao
Leitender Kinderarzt

☎️ 030 - 902 93 36 71
030 - 902 93 38 27

✉️ kjgd@ba-mh.berlin.de

🕒 Donnerstag
14 bis 17 Uhr
oder nach Vereinbarung

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿️ Barrierefreier Zugang
🚻 und Toilette vorhanden

🍼 Stillmöglichkeit / Wickelplatz

🗣️ Deutsch / Englisch / Polnisch /
Russisch

👍 Einfache Sprache

🗣️ Sprachmittlung nach Absprache



[berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/
politik-und-verwaltung/
aemter/gesundheitsamt/kinder-
und-jugendgesundheit](https://berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/kinder-und-jugendgesundheit)

Kinder- und Jugend- gesundheitsdienst

Gesundheitsamt Marzahn-Hellersdorf

Unser Ziel ist es, Familien beim bestmöglichen Aufwachsen ihres Kindes zu unterstützen.

- Wir beraten und begleiten bei Krisen rund um die Geburt und Familien in schwierigen Lebenssituationen.
- Zu allen Fragen rund um das Thema häusliche Gewalt sind wir für Sie da.
- Wir unterstützen Sie bei notwendigen Ämtergängen.
- Wir informieren Sie über alle sozialmedizinischen und sozialpädagogischen Fragen zur Entwicklung Ihres Kindes.
- Wir kommen zu Ihnen zu einem Ersthausbesuch nach der Geburt oder bei Bedarf. Wir vermitteln fachkundige Informationen zu Fragen des Stillens, der Ernährung, des Tragens und der Pflege des Säuglings.
- Wir beraten bei rechtlichen und wirtschaftlichen Fragen.

**Es ist kein Zeichen von Schwäche,
Hilfe zu suchen – sondern ein
mutiger Schritt zu mehr Stärke.**



Sozialpsychiatrischer Dienst

Gesundheitsamt Marzahn-Hellersdorf

- Ansprechpartner für Erwachsene, die an einer psychischen Krankheit, altersbedingten psychischen Störungen, Suchterkrankungen oder an einer geistigen Behinderung leiden
- Hilfen im sozialen, gesundheitlichen Bereich und in Krisensituationen
- Persönliche Einzelgespräche, telefonische Beratung (auch anonym), Betreuung im sozialen Bereich
- Vermittlung zu weiteren Hilfsangeboten



🏠 Janusz-Korczak-Str. 32
12627 Berlin

☎ 030 - 902 93 37 51

✉ soz.psych.dienst
@ba-mh.berlin.de

📅 Termine nach Vereinbarung

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿ Barrierefreier Zugang

😊 Deutsch

🗣️ Translatogeräte
(DSGVO und
Medizindatenschutzkonform)



[berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/
politik-und-verwaltung/
aemter/gesundheitsamt/
sozialpsychiatrischer-dienst](https://berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/sozialpsychiatrischer-dienst)

🏠 Riesaer Str. 94
12627 Berlin

Zuständigkeit nach Postleitzahl

12619 / 12621 / 12629

😊 Frau Shehda-Seyfarth

☎ 030 - 902 93 43 57

12623 / 12627

😊 Frau Jabs

☎ 030 - 902 93 43 62

12679 / 12681 / 12683

12685 / 12687 / 12689

😊 Frau Wellhöfer

☎ 030 - 902 93 43 61

✉ Sozialdienst.Sozialamt
@ba-mh.berlin.de

🕒 Montag bis Freitag

📅 Termine nach Vereinbarung

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿ Barrierefreier Zugang

🚻 und Toilette vorhanden

💬 Deutsch / Russisch / Ukrainisch

🗣️ Sprachmittlung nach Absprache



[berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/
politik-und-verwaltung/
aemter/amt-fuer-soziales/
artikel.774234.php](https://berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/artikel.774234.php)

Regionaler Allgemeiner Sozialdienst

Amt für Soziales Marzahn-Hellersdorf

Jeder hat das Recht, ohne
Gewalt und Angst zu leben.

Das Angebot richtet sich an Personen, die wegen ihres Alters oder aufgrund voller Erwerbsminderung aus dem Erwerbsleben ausgeschieden sind.

- Erstgespräch zur persönlichen Situation
- Vermittlung an Fachberatungsstellen
- Beratung zur Existenzsicherung und Antragshilfe bei SGB XII Anträgen

Besonderes Angebot

Einmal monatlich Sprechstunde in einem Stadtteilzentrum
Beratung zu SGB XII Leistungen



Fachstelle Soziale Wohnhilfe

Amt für Soziales Marzahn-Hellersdorf

Offen, neutral, wertschätzend,
respektvoll, achtsam

- Wir bieten Unterstützung und Beratung bei drohender oder bestehender Wohnungslosigkeit sowie zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten an.
- Unser Ziel ist es, Sie dabei zu unterstützen, Ihre Wohnungslosigkeit abzuwenden oder zu beseitigen.
- Vermittlung/Weiterleitung an Fachberatungsstellen für Opfer häuslicher Gewalt



🏠 Riesaer Str. 94
12627 Berlin

☎ Bürgertelefon 115

✉ soz-wohnen@ba-mh.berlin.de

- 🕒 Dienstag und Donnerstag
9 bis 12 Uhr
oder nach Vereinbarung
- 📅 Terminvereinbarung
vorzugsweise per Mail
- 🔒 Anonyme Beratung möglich
- ♿️ Barrierefreier Zugang
und Toilette vorhanden
- 🗣️ Deutsch
- 🇦🇺 Sprachmittlung nach Absprache



[berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/
politik-und-verwaltung/
aemter/amt-fuer-soziales/
soziale-wohnhilfe](https://berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/soziale-wohnhilfe)

Migration und Asyl

Skulptur „Die sich Aufrichtende“ von
Ingeborg Hunzinger auf dem
Victor-Klemperer-Platz in Marzahn



🏠 Alice-Salomon-Platz 3
12627 Berlin

😊 Irina Warkentin

☎ 030 - 902 93 20 60

✉ integrationsbuero
@ba-mh.berlin.de

📅 Termine nach Vereinbarung

🔒 Anonyme Beratung möglich

♿ Barrierefreier Zugang

🗣 Deutsch / Russisch

👍 Einfache Sprache

Beauftragte für Partizipation und Integration

Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf

- Ansprechperson für Menschen mit Flucht- und Migrationsgeschichte im Bezirk
- Verweisberatung an Expert*innen und Fachberatungsstellen
- Förderung der gesellschaftlichen Teilhabe insbesondere von Menschen mit Flucht- und Migrationsgeschichte im Bezirk
- Vernetzungsarbeit und Ausbau von bezirklichen Strukturen in Zusammenarbeit mit Migrant*innenorganisationen, Bildungseinrichtungen, sozialen Trägern, Zivilgesellschaft und verschiedenen Fachämtern der Verwaltung
- Öffentlichkeits- und Sensibilisierungsarbeit, zum Beispiel Veranstaltungen, Informationskampagnen und Dialogformate, um interkulturelles Verständnis und den gesellschaftlichen Zusammenhalt zu fördern



Jugendmigrationsdienst Marzahn-Hellersdorf

Internationaler Bund gGmbH

Wir beraten unvoreingenommen und behördenunabhängig.
Jede*r ist bei uns willkommen.

- Erstberatung für junge Menschen (12 bis 27 Jahre)
mit Migrationsbiographie
- Hilfe bei Konflikten
- Vermittlung an passende weitere Beratungsstellen
(Verweisberatung)
- Suche von Sprachkursen
- Unterstützung zu den Themen Schule, Beruf, Ausbildung,
Studium
- Hilfe beim Umgang mit Behörden und Ämtern
- Beratung zum Aufenthaltsrecht



Migrationsberatung Caritas Marzahn-Hellersdorf

Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.

🏠 Helene-Weigel-Platz 10
12681 Berlin
im EG des Sana Gesundheits-
zentrums

🕒 Offene Sprechstunde

Dienstag
9 bis 12 Uhr
Donnerstag
14 bis 17 Uhr

📅 und nach Terminvereinbarung

Jugendmigrationsdienst (JMD)

☎ 0172 - 370 75 18

✉ jmd-marzahn@caritas-berlin.de

Migrationsberatung für
erwachsene Zugewanderte (MBE)

☎ 0172 - 779 18 52

0173 - 700 76 03

0172 - 816 86 59

✉ mbe-marzahn@caritas-berlin.de

Migrationssozialdienst (MSD)

☎ 0162 - 796 40 42

✉ msd-marzahn@caritas-berlin.de

🗉 Anonyme Beratung möglich

♿️ Barrierefreier Zugang

🗣️ Deutsch / Englisch / Arabisch /
Russisch / Vietnamesisch /
Farsi / Bulgarisch / Litauisch /
Spanisch / Französisch /
Rumänisch / Kroatisch

👍 Einfache Sprache

🗣️🇦 Sprachmittlung nach Absprache



Unsere Beratung ist vertraulich, unabhängig von Weltanschauung, Nationalität und Religion, kostenfrei und auf Wunsch anonym.

- Erste Orientierung in Berlin/Deutschland und Vermittlung an Fachdienste
- Umgang mit Behörden und Vermittlung zu Fachdiensten
- Rechtliche Fragestellungen (Sozialrecht, Bürgergeld, ALG I und Aufenthaltsrecht)
- Vermittlung in Integrations- und ergänzende Sprachkurse, Bildungssystem, berufliche Orientierung und Ausbildung, Informationen zur Anerkennung von Abschlüssen (Schule und Beruf)
- Persönliche und familiäre Anliegen, alltagspraktische Fragen (Gesundheit, Wohnen)
- Verweisberatung zum Thema häusliche Gewalt und Unterstützung bei Kontaktaufnahme zu Kooperationspartner*innen wie BIG-Hotline, Beratungsstellen, Jugendamt und anderen Schutzinstitutionen

Berlinweite Angebote

Die Mitarbeiterinnen des Gleichstellungsbüros Marzahn-Hellersdorf bei der Kundgebung zum Internationalen Tag gegen Gewalt an Frauen 2024 vor dem Rathaus



Wir bringen
Strom überall
hin.

TRAUEN
schützen
JETZT

Femizide
sind
MORDE

Es
ist
5
nach
12 !!

BIG Intervention

Bei häuslicher Gewalt

Hilfe für Frauen und ihre Kinder

24/7-Hotline (auch mit Sprachmittlung), Vermittlung in Frauenhäuser und Clearingstelle, Online-Beratung, Mobile Beratung und Begleitung, Gruppenangebote



big-berlin.info/
big-intervention



Gewaltschutzambulanz

Gerichtsfeste Dokumentation von Verletzungen

Kostenfrei und ohne polizeiliche Anzeige möglich



gewaltschutzambulanz.charite.de/
angebot_der_gewaltschutzambulanz



LARA

Fachstelle gegen sexualisierte Gewalt
an Frauen, trans*, inter*
und nicht-binären Personen

Telefonische und persönliche Beratungsgespräche,
Beratung per Mail

Akute Unterstützung in Krisen



lara-berlin.de



Papatya

Schutz und Beratung bei familiärer Gewalt,
Zwangsverheiratung und Verschleppung

Kriseneinrichtung für Mädchen und junge Frauen
zwischen 13 und 21 Jahren

Anonyme Onlineberatung



papatya.org



Berliner Koordinierungsstelle gegen FGM_C

Beratung und Unterstützung für
Betroffene von weiblicher
Genitalverstümmelung_beschneidung

Gynäkologische Versorgung, psychologische
Beratung, offene Frauenberatung



koordinierungsstelle-fgmc.de



Mutstelle Berlin

Fachberatung für Menschen mit Lernschwierigkeiten,
die von sexualisierter Gewalt betroffen sind



[lebenshilfe-berlin.de/
de/beratung/ombudsstelle-
sexualisierte-gewalt](http://lebenshilfe-berlin.de/de/beratung/ombudsstelle-sexualisierte-gewalt)



Opferhilfe Berlin

Beratung und Unterstützung für Opfer und
Zeug*innen von Straftaten und deren Angehörige
Zeug*innenbetreuung am Kriminalgericht Moabit



opferhilfe-berlin.de



Berliner Krisendienst

Unterstützung bei psychosozialen Krisen bis hin zu
akuten seelischen und psychiatrischen Notsituationen

Telefonisch, persönlich und in zugespitzten
Situationen vor Ort



berliner-krisendienst.de



Berliner Krisendienst

Impressum

Herausgeberin

Gleichstellungsbüro des Bezirksamtes
Marzahn-Hellersdorf von Berlin

In Kooperation mit dem
Arbeitskreis Marzahn-Hellersdorf
gegen häusliche Gewalt

Postanschrift

12591 Berlin

E-Mail

büero.gleichstellungsbeauftragte
@ba-mh.berlin.de

Illustrationen

Dominique Kleiner / illugraefin.de

Design

Judith Fehlau / judith@systemli.org

Aktualisierte Auflage

07/2025



Nachdruck - auch auszugsweise - oder Fotokopien dürfen nur mit Quellenangaben und ausdrücklicher Genehmigung der Herausgeberin erfolgen.



Hilfen im Notfall

☎ **030 - 216 88 88**

LARA - Fachstelle gegen sexualisierte Gewalt an Frauen, trans*, inter* und nicht-binären Personen

☎ **030 - 450 570 270**

Gewaltschutzambulanz - Gerichtsfeste Dokumentation von Verletzungen

☎ **030 - 295 28 67**

Opferhilfe - Beratung und Unterstützung für Opfer und Zeug*innen von Gewalt

ZUM SELBSTEINTRAGEN



Hilfen im Notfall



110

Polizei Notruf



030 - 611 03 00

BIG Hotline bei
Häuslicher Gewalt (24h)



030 - 22 46 13 31

Matilde - Fachberatung
bei Häuslicher Gewalt
in Hellersdorf



0176 - 483 39 96

MiM e.V. - Beratungsstelle bei
Häuslicher Gewalt in Marzahn

