



PC - Tablet - Smartphone
Information - Beratung - Kurse
für Seniorinnen und Senioren
in Marzahn-Hellersdorf

Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf von Berlin
 SeniorenServiceBüro
 Stand: November 2023

INFORMATIONEN IM INTERNET		
<p>Verbraucherzentrale www.verbraucherzentrale.de</p> <p>Digitales www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt</p>	<p>„Online-Shopping, soziale Netze und vernetzte Geräte: In der digitalen Welt wirkt vieles einfacher, aber schwarze Schafe legen Kostenfallen, zocken ab und missbrauchen Nutzerdaten.“</p> <p>Download von Informationen und Materialien</p>	<p>Themen u. a.: Online-Handel, Soziales Netzwerke, Apps und Software, Musterbriefe zum Thema digitale Welt, Online-Dienste, Datenschutz, Mobilfunk und Festnetz, Fernsehen, Phishing-Radar, Sicher im Internet-Handy, Tablet und PC schützen, Medienglossar</p>
<p>Digital Kompass www.digital-kompass.de</p> <p>Standort Marzahn-Hellersdorf: Dr. sc. Siegfried Klarhöfer NetComputerLernen g. e. V. Haus "Am Akaziengrund" Allee der Kosmonauten 79 12681 Berlin</p>	<p>div. Materialien/Informationen zum Downloaden</p> <p>Onlinehilfe für PC und Smartphone, Beratungs- und Weiterbildungsangebote am Standort Marzahn-Hellersdorf</p>	<p>Themen u. a.: Digitalisierung und Gesundheit, Digitaler Nachlass, Der DB-Navigator, Digitale Helfer, Tablet und Smartphone, Mediatheken, Fake News, Onlinebanking, Einkaufen, Kontaktloses Bezahlen / Bezahlen im Internet, suchen-finden-kaufen, Videotelefonie</p>

➔ ANGEBOTE IN MARZAHN

VERANSTALTUNGSORT	ANGEBOT	ZEIT UND KOSTEN
1 Begegnungsstätte Kiez-Treff West Ahrensfelder Chaussee 148 12689 Berlin ☎ 030 93 66 33 88	Individuelle Beratung zur Nutzung von Tablet, Smartphone und PC	Mo-Fr 8:00-13:00 Uhr kostenfrei
2 STZ Marzahn-Nord Nachbarschafts- und Familienzentrum „Kiek in“ Rosenbecker Straße 25-27 12689 Berlin ☎ 030 93 22 107	Computerkurs 55+	Di 9:30-12:30 Uhr kostenfrei
	Smartphon-/Tablet-Kurs für Senior*innen	jeden 2. und 4. Mi 10:00-12:00 Uhr 6 € pro Person
	PC-Hilfe für Senior*innen, Spätaussiedler*innen und russischsprachige Migrant*innen	Do 14:00-15:30 Uhr 2 € pro Person
	Offene PC-Nutzung	Mo-Fr 8:00-16:00 Uhr kostenfrei
3 Frauenzentrum Marie Flämingstraße 122 12689 Berlin ☎ 030 97 89 001	Computer-Montag (Nutzung von PC, Beratung ist möglich)	Mo 13:00-16:00 Uhr kostenfrei
4 DRK-Nachbarschaftszentrum Sella-Hasse-Str. 19/21 12687 Berlin ☎ 030 99 27 39 713	PC-Treff	1mal im Monat Sa 9:00-11:00 Uhr 5 € pro Person
5 STZ Marzahn-Mitte Marzahner Promenade 38 12679 Berlin ☎ 030 99 89 502	PC-Grundkurs für Senior*innen	Di 10:00-12:00 Uhr 4 € pro Person
	Smartphone-Lerntreff für Senior*innen	Di 12:00-13:00 Uhr 3 € pro Person
	Russischsprachiger Computerkurs für Senior*innen	Mo 9:30-11:30 Uhr 1 € pro Person
5 STZ Marzahn-Mitte-machBar37 Marzahner Promenade 37 12679 Berlin ☎ 030 40 36 61 172	Bürger*innenterminal Nutzung elektronischer Dienste und Informationssuche	Mo-Do 10:00-15:00 Uhr Fr 10:00-13:00 Uhr kostenfrei
6 Frauentreff HellMa Marzahner Promenade 41 12679 Berlin ☎ 030 54 25 057	Tablet-Handy-iPhone-iPad verstehen	Mi 15:00-16:00 Uhr mit Anmeldung
	Laptop und PC verstehen	Do 14:00-15:30 Uhr mit Anmeldung
7 STZ MOSAIK Altlandsberger Platz 2 12685 Berlin ☎ 030 54 98 81 83	PC Beratung Bürger*innen PC	Di und Do nach Absprache
8 NetComputer-Lernen g. e. V. im Nachbarschaftszentrum Scheibenbergstraße 23 12683 Berlin ☎ 030 54 98 19 37	1. Schulung & Übungen am PC 2. Schulung & Übungen am Smartphone und Tablet	1. jeden 2. und 4. Fr im Monat 2. jeden 1. Fr. im Monat 10:00-13:00 Uhr 2€ pro Person
	Treffpunkt: Smartphone und Tablet	jeden 3. und 5. Fr im Monat 10:00-13:00 Uhr kostenfrei

VERANSTALTUNGSORT	ANGEBOT	ZEIT UND KOSTEN
9 Mehrgenerationenhaus Marzahn im „Haus am Akaziengrund“ Allee der Kosmonauten 77 12681 Berlin ☎ 030 54 43 13 86	Rentner*innen am PC	1mal im Monat Fr 13:00-15:30 Uhr 1 € pro Person
9 NetComputer-Lernen g. e. v. im „Haus am Akaziengrund“ Allee der Kosmonauten 79 12681 Berlin ☎ 030 54 70 39 60	Beratung und Lehrgänge zu Computer, Smartphone und Tablet	Beratung: Di, Do 9:00-14:00 Uhr Lehrgänge: siehe Homepage www.netcomputer.club

➔ ANGEBOTE IN HELLERSDORF

VERANSTALTUNGSORT	ANGEBOT	ZEIT UND KOSTEN
10 AWO Stadtteiltreff Hellersdorf-Nord Kastanienallee 53 12627 Berlin ☎ 030 99 28 21 09	Handy-/Tabletkurs für alle Niveaus	2mal monatlich 10:00-14:30 Uhr kostenfrei
	PC-Kurs für Fortgeschrittene	1mal wöchentlich 14:00-17:00 Uhr 1 € pro Person
11 STZ Hellersdorf-Ost Albert-Kuntz-Straße 42 12627 Berlin ☎ 030 99 49 86 91	PC Hilfe / Kurs für Senior*innen	Fr 10:00-11:30 Uhr 15 € pro Person/Monat
	Freie Nutzung von Laptops ohne Betreuung	Mo-Do 10:00-17:00 Uhr Fr 10:00-16:00 Uhr kostenfrei
12 Frauenzentrum Matilde Stollberger Straße 55 12627 Berlin ☎ 030 56 40 02 29	Hilfe und Unterstützung in der Handhabung von Hard- und Software (Smartphones, Laptops, Tablets)	Mo-Do 10:00-16:00 Uhr nach Terminvereinbarung kostenfrei
	Laptops zur Nutzung im Frauenzentrum	nach Terminvereinbarung kostenfrei

➔ ANGEBOTE IN BIESDORF

VERANSTALTUNGSORT	ANGEBOT	ZEIT UND KOSTEN
13 NetComputer Lernen g. e. V. im STZ Biesdorf Alt-Biesdorf 15 12683 Berlin ☎ 030 52 67 84 593	Computertreffs – für Anfänger*innen und etwas Fortgeschrittene (vorrangig praktische Übungen und Unterweisungen)	jeden 2. und 4. Mi im Monat 10:00-12:30 Uhr 2€ pro Person / Kurseinheit
13 STZ Biesdorf Alt-Biesdorf 15 12683 Berlin ☎ 030 52 67 84 593	PC-Nutzung	individuelle Terminabsprache kostenfrei
	Smartphone-Sprechstunde	individuelle Terminabsprache kostenfrei

➔ ANGEBOTE IN KAULSDORF/MAHLSDORF

VERANSTALTUNGSORT	ANGEBOT	ZEIT UND KOSTEN
14 STZ Kaulsdorf Brodauer Str. 27-29	PC-Kurs	Mo 14:00-16:00 Uhr 10 € pro Person / Monat

VERANSTALTUNGSORT	ANGEBOT	ZEIT UND KOSTEN
12621 Berlin ☎ 030 56 58 87 62	Freie PC Nutzung ohne Betreuung	Mo-Do 9:30-18:00 Uhr Fr 9:00-15:00 Uhr kostenfrei
15 STZ PestalozziTreff Pestalozzistr. 1A 12623 Berlin ☎ 030 56 58 69 20	PC-Beratung und praktische Übungen	1. und 3. Di im Monat 14:30-16:30 Uhr ca. 1,50 € pro Person
	PC-Gruppe	Di 11:30-13:00 Uhr 4,50 pro Person
	Nutzerspezifische individuelle PC-Beratung	Di 13:00-14:00 Uhr mit Anmeldung Kosten, nach Absprache
16 AWO -Stadtteiltreff Mahlsdorf-Süd Hultschiner Damm 98 12623 Berlin ☎ 030 56 69 83 95	PC-Kurs/ Smartphone, Tablet, MS Office	Di 15:30-17:00 Uhr kostenfrei

➔ VOLKSHOCHSCHULE MARZAHN-HELLERSDORF (VHS)

Mark-Twain-Straße 27, 12627 Berlin
Servicebüro ☎ 030 90293-2590

Telefonische Beratung:

Di 10:00-12:00 Uhr | Do und Fr 10:00 - 11:00 Uhr

Persönliche Beratung und Anmeldung:

- ohne Barzahlung:

Mo und Mi 10:00-12:00 Uhr | Do 15:00-18:00 Uhr (nicht in den Ferien).

- mit Barzahlung

Mo 10:00-12:00 Uhr | Do 15:00-18:00 Uhr (nicht in den Ferien).

Wir bieten regelmäßig pro Semester SeniorInnenkurse (in Präsenz und Online) im Bereich digitaler Bildung wie z. B. zur Computer-, Smartphone-, Tablet oder auch Social-Media- und Internetnutzung an.

Bitte schauen Sie nach aktuellen Kursen und Terminen in unserem Programmangebot auf:

www.berlin.de/vhs/volkshochschulen/marzahn-hellersdorf/

➔ PFLEGESTÜTZPUNKT (PSP)

Marzahner Promenade 49, 12679 Berlin
Anfrage ☎030 514 30 93 oder ✉: marzahn@pspberlin.de

Informationsveranstaltung "Digital im Alter - (k) ein Problem?!"

Nutzung des Internets sowie Vorstellung bestehender Angebote für Computer und Smartphone

Das Angebot ist kostenfrei. Wir kommen zu Ihnen.

Mo - Montag | Di - Dienstag | Mi - Mittwoch | Do - Donnerstag | Fr - Freitag | Sa - Samstag | STZ-Stadtteilzentrum