

Hilfe bei drohender oder bereits eingetretener Wohnungslosigkeit	2
Voraussetzungen	2
Erforderliche Unterlagen	2
Formulare	3
Gebühren	3
Rechtsgrundlagen	3
Weiterführende Informationen	4
Hinweise zur Zuständigkeit	4
Amt für Soziales - Marzahn-Hellersdorf	5
Anschrift	5
Kontakt	5
Barrierefreie Zugänge	5
Öffnungszeiten	5
Zahlungsmöglichkeiten	5
Nahverkehr	5

Hilfe bei drohender oder bereits eingetretener Wohnungslosigkeit

Sie können Hilfe bekommen,

- wenn Ihnen der Verlust Ihrer Wohnung droht oder
- wenn Sie keine Wohnung oder andere Wohnmöglichkeit mehr haben.

So können wir Ihnen helfen:

- Vermittlung einer Wohnmöglichkeit,
- Beratung und Hilfe bei der Neuankmietung von angemessenem Wohnraum (beispielsweise darlehensweise Gewährung der Mietkaution),
- Unterstützung und Beratung bei Schulden (insbesondere Miet- und Energieschulden).

Voraussetzungen

- **Wohnungslosigkeit oder drohender Verlust der Wohnung**
Sie haben keine Wohnung oder Sie werden Ihre Wohnung demnächst verlieren, falls Sie keine Hilfe bekommen.

Erforderliche Unterlagen

- **Antrag auf Sozialhilfe**
mit Anlagen
- **Ausweis-Dokument**
zum Beispiel Personalausweis, Reisepass, Aufenthaltstitel
- **Nachweis über den letzten Wohnsitz**
zum Beispiel Personalausweis oder Melde-Bescheinigung
- **Nachweis über vorhandenes Einkommen**
zum Beispiel
 - Lohn-Abrechnungen
 - Bescheide zum Beispiel vom Arbeitsamt, Jobcenter, Sozialamt, Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten, Krankenkasse, Rententräger
- **Nachweise über vorhandenes Vermögen**
zum Beispiel:
 - Konto-Auszüge
 - Wertgegenstände (Auto, Schmuck und Ähnliches)
 - Bausparverträge
 - Lebensversicherungen, private Rentenversicherungen
- **Nachweise über vorhandene Schulden**
zum Beispiel:
 - Konto-Auszüge
 - Mahnungen
 - Ratenzahlungs-Vereinbarungen
- **Mietvertrag und vorhandene Unterlagen zur Wohnung**

zum Beispiel:

- Schreiben über die Änderung der Miete
 - Mietkonto-Auszug
 - Mahnungen
 - Kündigungsschreiben
 - Mitteilung über die Räumungsklage
 - Mitteilung über die Zwangsräumung
 - Mahnungen des Energie-Versorgers
 - Mitteilung des Energie-Versorgers, dass der Strom abgestellt wird
- **Manchmal können weitere Unterlagen erforderlich sein. Bitte erkundigen Sie sich rechtzeitig bei der zuständigen Behörde.**

Formulare

- **Antrag auf Sozialhilfe**
(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51699-soz_iii_b_1___01_14.pdf)
- **Anlage 1 über Unterhalt**
(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51306-soz_iii_b_1_1_02_14.pdf)
- **Anlage 2 für Ausländerinnen und Ausländer**
(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51307-soz_iii_b_1_2_02_13.pdf)
- **Anlage 3 über Grundvermögen**
(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f51337-soz_iii_b_1_3_02_14.pdf)
- **Anlage 6 über Mietschulden**
(https://www.berlin.de/formularverzeichnis/?formular=/soziales/soz/soz-iii-b/_assets/mdb-f92376-soz_iii_b_1_6_02_14.pdf)

Gebühren

keine

Rechtsgrundlagen

- **Sozialgesetzbuch Zweites Buch (SGB II)**
(https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_2/index.html#BJNR295500003BJNE002508126)
- **Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII)**
(https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_12/)
- **Allgemeines Sicherheits- und Ordnungsgesetz (ASOG Berlin)**
(<https://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=ASOG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true&aiz=true>)
- **Ausführungsvorschriften zur Gewährung von Leistungen gemäß § 22 SGB II und §§ 35 und 36 SGB XII (AV-Wohnen)**
(https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av_wohnen-571939.php)
- **Ausführungsvorschriften über die örtliche Zuständigkeit für die Leistungen der Sozialhilfe nach dem SGB XII (AV Zuständigkeit Soziales - AV ZustSoz)**
(https://www.berlin.de/sen/soziales/service/berliner-sozialrecht/kategorie/ausfuhrungsvorschriften/av_wohnen-571939.php)

Weiterführende Informationen

- **Informationen für Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen**
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/besondere-lebenssituationen/wohnungslose/>)
- **Information zur Zuständigkeit, wenn kein Wohnsitz in Berlin vorhanden ist**
(<https://www.berlin.de/sen/soziales/soziale-sicherung/sozialhilfe/zustaendige-aemter/>)
- **Berliner Kältehilfe**
(<https://www.kaeltehilfe-berlin.de/>)
- **Informationen der Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe**
(<https://www.bagw.de/>)

Hinweise zur Zuständigkeit

Örtlich zuständig ist in der Regel das Amt für Soziales, in dessen Bezirk die hilfesuchende Person wohnt. Für Personen ohne festen Wohnsitz oder Meldeanschrift in Berlin gelten gesonderte Regelungen (siehe "Ausführungsvorschriften über die örtliche Zuständigkeit für die Leistungen der Sozialhilfe nach dem SGB XII (AV Zuständigkeit Soziales - AV ZustSoz)" unter der Rubrik "Rechtsgrundlagen").

Personen ohne Aufenthaltstitel oder im laufenden Asylverfahren wenden sich an das Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten.

Informationen zum Standort

Amt für Soziales - Marzahn-Hellersdorf

Anschrift

Riesaer Straße 94
12627 Berlin

Kontakt

Telefon: (030) 90293-0
Fax: (030) 90293-4305
E-Mail: Sozialamt@ba-mh.berlin.de

Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole](#)

Öffnungszeiten

- Montag: Der Zugang zu allen Leistungen erfolgt über das Frontoffice in der 1. Etage, Bauteil C.
09:00 – 12:00 Uhr
- Dienstag: Der Zugang zu allen Leistungen erfolgt über das Frontoffice in der 1. Etage, Bauteil C.
09:00 – 12:00 Uhr
- Mittwoch: Nur nach Vereinbarung.
- Donnerstag: Der Zugang zu allen Leistungen erfolgt über das Frontoffice in der 1. Etage, Bauteil C.
09:00 – 12:00 Uhr
- Freitag: Nur nach Vereinbarung.

Zahlungsmöglichkeiten

Am Standort kann nur bar bezahlt werden. (keine girocard / EC-Kartenzahlung)

Nahverkehr

Bus Riesaer Str./Louis-Lewin-Str.: 195
Tram Riesaer Str./Louis-Lewin-Str.: 18, M6