

|                                             |   |
|---------------------------------------------|---|
| <b>Bürgeramt Helle Mitte</b>                | 2 |
| <b>Anschrift</b>                            | 2 |
| <b>Postanschrift</b>                        | 2 |
| <b>Kontakt</b>                              | 2 |
| <b>Hinweise zur Anschrift des Standorts</b> | 2 |
| <b>Barrierefreie Zugänge</b>                | 2 |
| <b>Öffnungszeiten</b>                       | 2 |
| <b>Hinweis für Terminkunden</b>             | 2 |
| <b>Verkehrsanbindungen</b>                  | 3 |
| <b>Sonstige Hinweise zum Standort</b>       | 4 |
| <b>Zahlungsmöglichkeiten</b>                | 4 |
| <b>Beglaubigung von Unterschriften</b>      | 5 |
| <b>Voraussetzungen</b>                      | 5 |
| <b>Erforderliche Unterlagen</b>             | 5 |
| <b>Gebühren</b>                             | 5 |
| <b>Rechtsgrundlagen</b>                     | 5 |
| <b>Durchschnittliche Bearbeitungszeit</b>   | 6 |
| <b>Hinweise zur Zuständigkeit</b>           | 6 |

# Bürgeramt Helle Mitte

Bezirksamt Marzahn - Hellersdorf

## Anschrift

Alice-Salomon-Platz 3  
12627 Berlin

## Postanschrift

## Kontakt

Telefon: (030) 115

Informationen zum 115 Service-Center: <https://www.berlin.de/115/>

Fax: (030) 90293-2545

Internet:

<https://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/>

E-Mail: [buergeramt.hellemitte@ba-mh.berlin.de](mailto:buergeramt.hellemitte@ba-mh.berlin.de)

## Hinweise zur Anschrift des Standorts

Eingang: Kurt-Weill-Gasse 6

## Barrierefreie Zugänge



[Erläuterung der Symbole \(https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php\)](https://service.berlin.de/hinweise/artikel.2699.php)

## Öffnungszeiten

Montag: 07:30-15:00 Uhr (nur mit Termin)

Dienstag: 10:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)

Mittwoch: 07:30-14:00 Uhr (nur mit Termin)

Donnerstag: 10:00-18:00 Uhr (nur mit Termin)

Freitag: 07:30-13:00 Uhr (nur mit Termin)

## Hinweis für Terminkunden

### Allgemeine Informationen:

- **Ist eine Vorsprache im Bürgeramt ohne Termin möglich?**

Sie benötigen grundsätzlich für die Bearbeitung Ihrer Anliegen im Bürgeramt einen Termin.

- **Wie komme ich an einen Termin?**

Termine können [online](#) oder über das Bürgertelefon (030) 115 gebucht werden. Terminanfragen können Sie auch schriftlich an das Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf, Fachbereich Bürgerämter BackOffice, 12591 Berlin richten.

- **Kann ich in dringenden Angelegenheiten im Bürgeramt sofort vorsprechen?**

Nachgewiesene dringliche Angelegenheiten, sogenannte Notfallkunden, werden noch am Tag der Vorsprache in jedem Berliner Bürgeramt, verbunden mit einer Wartezeit, bearbeitet.

[weiter zur Definition von Notfallkunden im Bürgeramt](#)

- **Benötige ich einen Termin zur Abholung bereits gefertigter Dokumente?**

Zur Abholung gefertigter Dokumente erhalten Sie bei der Beantragung ein Terminangebot.

- **Was kann ich schriftlich erledigen?**

Es gibt Dienstleistungen, für die keine persönliche Vorsprache im Bürgeramt erforderlich ist, weil diese schriftlich oder auch online erledigt werden können.

[weiter zur Übersicht der Dienstleistungen ohne erforderliche Vorsprache](#)

- **Terminkunden**

Wir bitten um rechtzeitiges Erscheinen (5 Minuten vorher). Bitte halten Sie beim Betreten des Bürgeramtes Ihre Vorgangsnummer bereit. Sie können dann im Wartebereich Platz nehmen und werden über diese Vorgangsnummer aufgerufen.

## Verkehrsanbindungen

### **U-Bahn**

0.6km [U Cottbusser Platz](#)

U5

1km [U Louis-Lewin-Str.](#)

U5

### **Bus**

0.1km [U Hellersdorf](#)

195, N5, U5, X54

0.2km [U Hellersdorf \[Pos. 6\]](#)

U5

### **Tram**

0.1km [U Hellersdorf](#)

18, M6

0.2km [Stendaler Str./Quedlinburger Str.](#)

18, M6

## **Sonstige Hinweise zum Standort**

- Ein Automat zur digitalen Erfassung eines Fotos, der Fingerabdrücke und Unterschrift zur Beantragung von Personalausweisen, Reisepässen, Kinderreisepässen sowie Führerscheinen und elektronischen Aufenthaltstiteln vorhanden und kann gegen eine Gebühr von 4,50 EUR genutzt werden.
- Kopien zur Vorgangsbearbeitung sind bei Vorsprache bereits mitzubringen. Ein Kopierer ist vorhanden. In Einzelfällen können Kopien (kostenpflichtig) nachgefertigt werden.

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Girocard (mit PIN)

# Beglaubigung von Unterschriften

Die Beglaubigung bestätigt, dass die Unterschrift auf einem Dokument Ihre eigene Unterschrift ist.

Wir beglaubigen Ihre Unterschrift auf

- Dokumenten, die Sie bei einer deutschen Behörde vorlegen müssen,
- Dokumenten, die Sie wegen eines Gesetzes oder einer anderen Vorschrift bei einer anderen Stelle vorlegen müssen.

Wir können nur amtliche Beglaubigungen ausstellen, keine öffentlichen Beglaubigungen. Wenn Sie eine öffentliche Beglaubigung benötigen, wenden Sie sich bitte an ein Notariat. Notariate in Berlin finden Sie zum Beispiel bei der Berliner [Notarkammer](#).

## Voraussetzungen

- **Zur Vorlage bei einer Behörde oder aufgrund einer Vorschrift**  
Das Dokument, auf dem Ihre Unterschrift beglaubigt werden soll, müssen Sie vorlegen
  - bei einer deutschen Behörde oder
  - bei einer anderen Stelle, bei der Sie vorlegen müssen es aufgrund eines Gesetzes oder einer anderen Vorschrift.
- **Ausgeschlossen von einer Beglaubigung**  
Auf manchen Dokumenten dürfen wir Ihre Unterschrift nicht beglaubigen, zum Beispiel
  - auf Dokumenten in fremder Sprache,
  - auf Verträgen,
  - wenn bei der Unterschrift kein Text steht,
  - auf Dokumenten, die eine besondere Form der Beglaubigung brauchen, beispielsweise bei diesen Themen: Grundstücke, Einträge ins Handelsregister oder ins Vereinsregister, Familienrecht und Erbrecht, Vorsorgevollmachten; mehr zu diesem Thema: [Vorsorgevollmachten](#).
- **Persönliches Erscheinen**  
Ihre Unterschrift können nur Sie persönlich bei uns beglaubigen lassen.

## Erforderliche Unterlagen

- **Das Dokument, auf dem die Unterschrift beglaubigt werden soll**
- **Ausweis-Dokument**  
zum Beispiel Ihr Personalausweis oder Ihr Reisepass

## Gebühren

5 Euro

## Rechtsgrundlagen

- **§ 34 Verwaltungsverfahrensgesetz (VwVfG)**  
([https://www.gesetze-im-internet.de/vwvfg/\\_34.html](https://www.gesetze-im-internet.de/vwvfg/_34.html))
- **Gesetz über das Verfahren der Berliner Verwaltung**

(<http://gesetze.berlin.de/jportal/?quelle=jlink&query=VwVfG+BE&psml=bsbeprod.psml&max=true&aiz=true>)

- **§ 40 Beurkundungsgesetz -BeurkG-**

([https://www.gesetze-im-internet.de/beurkg/\\_40.html](https://www.gesetze-im-internet.de/beurkg/_40.html))

## **Durchschnittliche Bearbeitungszeit**

etwa 15 Minuten

## **Hinweise zur Zuständigkeit**

Die Dienstleistung kann bei allen Bürgerämtern und beim Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten in Anspruch genommen werden