

Auszug aus dem Dienstleistungsangebot

- Personalausweis- und Passangelegenheiten
- Meldeangelegenheiten
- Führungszeugnis beantragen*
- Beglaubigungen
- Beratungen nach Lebenslagen
- Fahrerlaubnisangelegenheiten
- Kraftfahrzeugangelegenheiten
- Anträge ausgeben, entgegennehmen und weiterleiten
- Allgemeine Auskünfte und Informationen zu den Leistungen der Verwaltung
- Ausländerangelegenheiten
- Gewerbezentralregister – Auskunft beantragen*
- Fundsachen abgeben

*) diese und weitere Dienstleistungen können online erledigt werden

Eine Übersicht aller Dienstleistungen finden Sie über den QR-Code zum gewünschten Bürgeramt oder unter nachfolgendem QR-Code:

Unsere Bürgerämter im Internet



www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/buergeraemter/

Behördennummer 115

Die Behördennummer 115 ist für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen ein zentraler telefonischer Zugang in die Berliner Verwaltung. Über die 115 können Fragen zu Zuständigkeiten, Gebühren oder benötigten Unterlagen geklärt oder auch Termine in Berliner Ämtern gebucht werden. Erreichbarkeit der 115: montags bis freitags 08:00 - 18:00 Uhr



Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf von Berlin
Abteilung Soziales und Bürgerdienste
Amt für Bürgerdienste
12591 Berlin

©BA Marzahn-Hellersdorf
Stand 04/2026



BÜRGERÄMTER

Amt für Bürgerdienste
Marzahn-Hellersdorf

BERLIN



Willkommen in den Bürgerämtern von Marzahn-Hellersdorf

Im Bezirk Marzahn-Hellersdorf stehen Ihnen vier Bürgerämter als zentrale Anlaufstellen für viele Verwaltungsangelegenheiten zur Verfügung. Dort können Sie zum Beispiel Ausweise und Pässe beantragen, Meldeangelegenheiten erledigen, Fragen zur Fahrerlaubnis klären oder Kopien beglaubigen lassen. Außerdem bekommen Sie dort auch Antragsformulare oder können solche zur Bearbeitung an die jeweiligen Fachbereiche weiterleiten lassen. Einen Auszug aus dem Dienstleistungsangebot finden Sie auf der Folgeseite, sowie viele weitere Informationen und aktuelle Hinweise online über den nebenstehenden QR-Code zum jeweiligen Standort.

Öffnungszeiten

- Montag: 07:30 - 15:00 Uhr
- Dienstag: 10:00 - 18:00 Uhr
- Mittwoch: 07:30 - 14:00 Uhr
- Donnerstag: 10:00 - 18:00 Uhr
- Freitag: 07:30 - 13:00 Uhr

Terminbuchungen

Grundsätzlich ist eine Terminvereinbarung erforderlich. Ausgewählte Dienstleistungen bieten wir ohne vorherige Terminvereinbarung an. Es gibt auch Dienstleistungen, die schriftlich oder online erledigt werden können. Weiterführende Informationen dazu finden Sie im Internet (siehe QR-Codes).

Eine Terminbuchung ist wie folgt möglich:

- online (am Standort Ihrer Wahl → über die gewünschte Dienstleistung)
- telefonisch über die Behördennummer 115
- direkt vor Ort im Bürgeramt

Standorte in Hellersdorf

Bürgeramt Helle-Mitte



Alice-Salomon-Platz 3
12627 Berlin
(Eingang: Kurt-Weill-Gasse 6)

(service.berlin.de/standort/122273)

Standorte in Marzahn

Bürgeramt Marzahner Promenade



Marzahner Promenade 11
12679 Berlin

(service.berlin.de/standort/122277)

Bürgeramt Riesaer Straße



Riesaer Straße 94
12627 Berlin
(Eingang: Ecke Frohburger Straße)

(service.berlin.de/standort/351612)

Bürgeramt Biesdorf-Center



Elsterwerdaer Platz 3
12683 Berlin

(service.berlin.de/standort/122271)