

KOSTENFREIE MIETERBERATUNG

MARZAHN-HELLERSDORF

IM AUFTRAG DES BEZIRKSAMTES

Hellersdorf

Stadtteilzentrum Hellersdorf-Nord „SOS Familienzentrum“

Alte Hellersdorfer Straße 77, 12629 Berlin

Anmeldung: (030) 69 504 427

Freitag: 13:00 - 17:00 Uhr

...einfach vorbeikommen, ohne Termin

E-Mail: info@gesoplan.de



Stadtteilzentrum Hellersdorf-Süd „Klub 74“

Am Baltenring 74, 12619 Berlin

Anmeldung: (030) 56 30 993

Montag: 14:00 - 18:00 Uhr

E-Mail: team.marzahn-hellersdorf@mieterberatungpb.de



Marzahn

Stadtteilzentrum Marzahn-Nord „Kiek In“

Rosenbecker Straße 25-27, 12689 Berlin

Anmeldung: (030) 69 504 427

Dienstag: 12:00 - 17:00 Uhr

...einfach vorbeikommen, ohne Termin

E-Mail: info@gesoplan.de



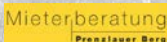
Stadtteilzentrum Marzahn-Süd „Mosaik“

Alllandsberger Platz 2, 12685 Berlin

Anmeldung: (030) 54 98 8183

Donnerstag: 14:00 - 18:00 Uhr

E-Mail: team.marzahn-hellersdorf@mieterberatungpb.de



Bürgerhaus Südspitze

Marchwizastraße 24, 12681 Berlin

Anmeldung: (030) 29 34 310

Dienstag: 10:00 - 13:00 Uhr

Montag: 14:30 - 17:30 Uhr

E-Mail: info@asum-berlin.de



Liebe Bürgerinnen und Bürger,

Wohnen ist ein grundlegendes Bedürfnis von uns allen. Daher ist es dem Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf ein Anliegen, Ihnen in allen Belangen rund um das Mietrecht zur Seite zu stehen.



Als zuständige Bezirksstadträtin freue ich mich sehr, dass das Bezirksamt Ihnen auch im Jahr 2026 wieder eine kostenfreie Mieterberatung anbieten kann.

Das Mietrecht ist oft sehr komplex. Wir möchten Ihnen helfen, Klarheit zu schaffen und Ihnen die Unterstützung bieten, die Sie benötigen. Die kostenfreie Mieterberatung gibt Ihnen die Möglichkeit, sich über Ihre Rechte und Pflichten als Mieterinnen und Mieter zu informieren. Engagierte Fachleute beantworten Ihre individuellen Fragen und begleiten Sie durch mögliche Herausforderungen im Mietverhältnis, damit Sie auch künftig ein sicheres Zuhause haben.

Ich wünsche Ihnen ein gutes und sorgenfreies Jahr 2026. Bleiben Sie gesund!

Ihre Heike Wessoly

Mietrechtliche Beratung

- Mieterhöhungsverlangen
- Heiz- und Betriebskostenabrechnungen
- Kündigung und Kündigungsschutz
- Mietaufhebungsvertrag
- Modernisierungsankündigungen
- Erhaltungsmaßnahmen
- Mietpreisbremse und Mietendeckel
- Überprüfung von Mietverträgen
- Untervermietung
- Räumungsklage

Soziale Beratung

- Wohnberechtigungsschein (WBS)
- Grundsicherung und Wohngeld
- Mietzuschuss
- Einkommensbescheinigung nach § 9 WoFG
- Härteeinwand bei Modernisierung
- Zweckentfremdung von Wohnraum
- Vermittlung zu weiterführenden Stellen