

### Regionaler Dienst Marzahn-Nord

Märkische Allee 414  
12689 Berlin  
Telefon: (030) 90293-7320  
Fax: (030) 90293-7305  
E-Mail: [RSD.MNord@ba-mh.berlin.de](mailto:RSD.MNord@ba-mh.berlin.de)

### Regionaler Dienst Marzahn-Mitte

Premnitzer Straße 13  
12681 Berlin  
Telefon: (030) 90293-6056  
Fax: (030) 90293-6045  
E-Mail: [RSD.MMitte@ba-mh.berlin.de](mailto:RSD.MMitte@ba-mh.berlin.de)

### Regionaler Dienst Marzahn-Süd, Biesdorf

Helene-Weigel-Platz 8  
12681 Berlin  
Telefon: (030) 90293-5437  
Fax: (030) 90293-5435  
E-Mail: [RSD.MSued@ba-mh.berlin.de](mailto:RSD.MSued@ba-mh.berlin.de)

### Regionaler Dienst Hellersdorf-Süd, Kaulsdorf

Peter-Huchel-Straße 39a  
12619 Berlin  
Telefon: (030) 90293-2520  
Fax: (030) 90293-2515  
E-Mail: [RSD.HSued@ba-mh.berlin.de](mailto:RSD.HSued@ba-mh.berlin.de)

### Regionaler Dienst Hellersdorf-Nord

Alice-Salomon-Platz 3  
12627 Berlin  
Telefon: (030) 90293-2436  
Fax: (030) 90293-2425  
E-Mail: [RSD.HNord@ba-mh.berlin.de](mailto:RSD.HNord@ba-mh.berlin.de)

### Regionaler Dienst Hellersdorf Ost, Mahlsdorf

Riesaer Straße 94  
12627 Berlin  
Telefon: (030) 90293-4588  
Fax: (030) 90293-4587  
E-Mail: [RSD.HOst@ba-mh.berlin.de](mailto:RSD.HOst@ba-mh.berlin.de)

### Weitere Wichtige Rufnummern

#### Kriseninterventionsteam

Krisendienst Kinderschutz  
Marzahn-Hellersdorf  
Telefon: (030) 90293-5555  
Fax: (030) 90293-2485  
E-Mail: [kit@ba-mh.berlin.de](mailto:kit@ba-mh.berlin.de)  
Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr

#### Kinderschutz Hotline des Landes Berlin

Telefon: (030) 610060  
rund um die Uhr

#### Kinder-Notdienst

(bis 13 Jahre)  
Telefon: (030) 610061  
rund um die Uhr

#### Jugend-Notdienst

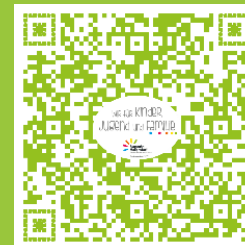
(ab 13 Jahre)  
Telefon: (030) 610062  
rund um die Uhr

#### Mädchen-Notdienst

Telefon: (030) 610063  
rund um die Uhr

Alle Informationen zum Jugendamt Marzahn-Hellersdorf finden Sie unter:

<https://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/>



Wir sind für Sie da!

Die Regionalen Sozialpädagogischen Dienste (RSD) des Jugendamtes Marzahn-Hellersdorf



- Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene
- Familien, Eltern mit Kindern, Familienangehörige, Verwandte
- Mitarbeiter\*innen anderer Einrichtungen (Kita, Schule usw.)
- Bürgerinnen und Bürger

#### Wir sind:

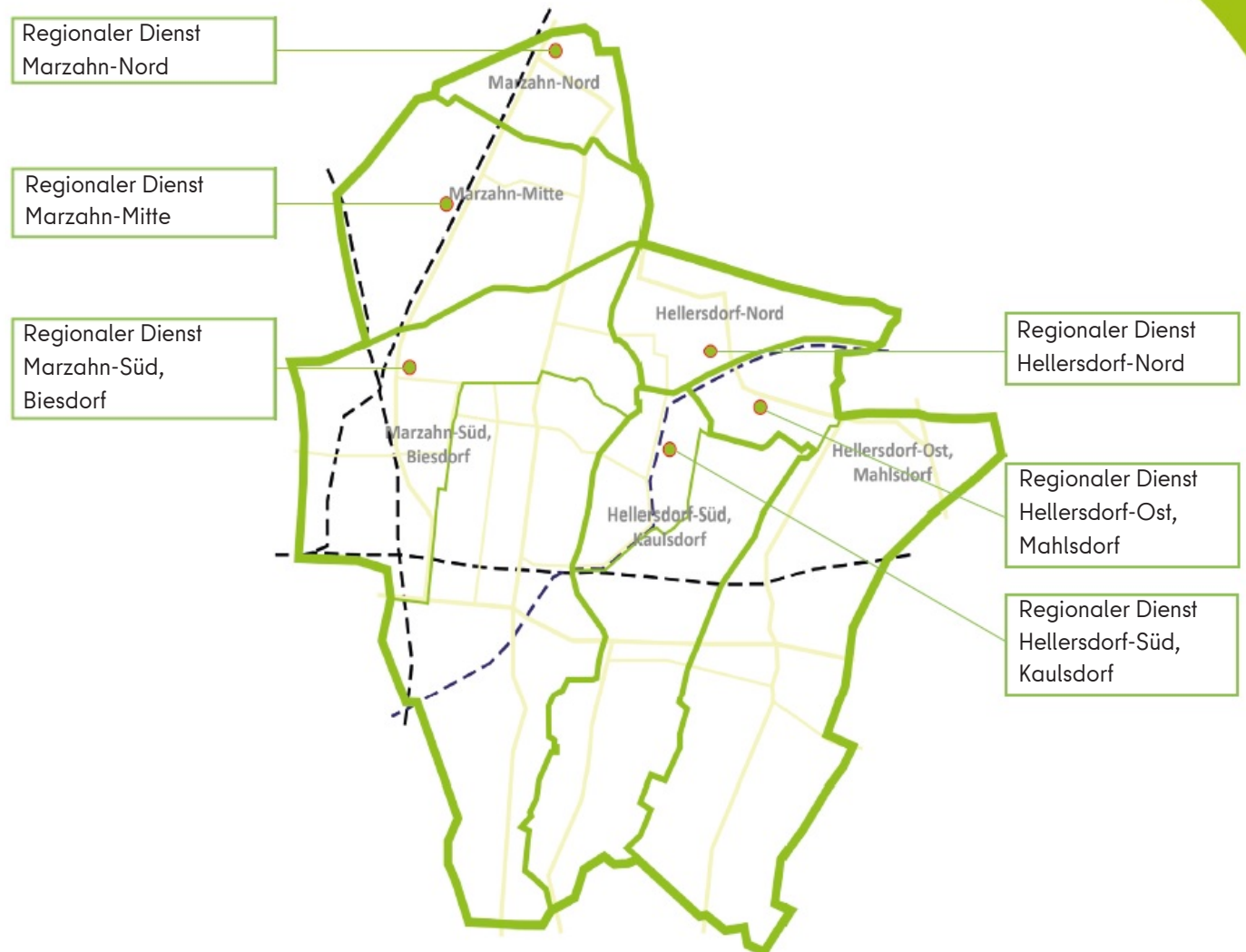
- die Anlaufstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche bei Erziehungsfragen und familiären Problemen

#### Wir informieren und beraten:

- zu Rechten von Kindern, Jugendlichen und Eltern
- zu Angeboten, Einrichtungen und Initiativen im Stadtteil und darüber hinaus,
- zu öffentlichen Hilfen für junge Menschen und Familien
- bei Konflikten in Familien, Unsicherheiten von Eltern über ihre Rolle und Aufgaben
- bei Trennung, Scheidung und Umgang
- bei Überforderung von Eltern, bei Gefährdung von Kindern

#### Wir helfen:

- bei der Erziehung zusammen mit den Betroffenen
- bei der Suche nach geeigneten Formen der Hilfe
- in Krisensituationen und Kinderschutzfällen
- wenn Eltern plötzlich ausfallen
- bei akuten und gewaltsamen Konflikten in der Familie
- wenn Trennungsauseinandersetzungen zwischen Eltern zum „Kampf um das Kind“ führen
- bei allen Formen von Gefährdung, Vernachlässigung, Misshandlung und Gewalt



#### Sprechzeiten der Regionalen Sozialpädagogischen Dienste Marzahn-Hellersdorf

Dienstag	09:00 - 12:00 Uhr
Donnerstag	15:00 - 18:00 Uhr

#### Telefonische Erreichbarkeit des Tagesdienstes

Montag - Donnerstag	09:00 - 15:00 Uhr
Freitag	09:00 - 14:00 Uhr