

Abteilung Soziales und Bürgerdienste  
Stellenzeichen: BzStRin SozBüD

10.11.2025  
Tel.: 030 9(0)293 4400

---

### Vorlage für das Bezirksamt

- zur Beschlussfassung -

Nr. 1325/VI

---

A. Gegenstand der Vorlage:

Abschlussbericht zur Empfehlung der BVV, Ds-Nr. 1585/IX aus der 31. BVV vom 15.02.2024, Personaldokumente schneller und leichter abholen - Pilotprojekt Dokumenten-Abholterminal

B. Berichtersteller/in:

Bezirksstadträtin Frau Witt

C. Beschlussfassung:

Das Bezirksamt beschließt, die beiliegende Vorlage der BVV zur Kenntnisnahme vorzulegen und zu veröffentlichen.

D. Begründung:

Notwendigkeit eines Beschlusses des Bezirksamtes über die der BVV vorzulegende Vorlage

E. Rechtsgrundlage:

§ 12 Abs. 1, § 13 Abs. 1, § 36 Abs. 2 Buchstabe b, e und Abs. 3  
Bezirksverwaltungsgesetz (BezVG)

F. Haushaltsmäßige Auswirkungen:

Keine

G. Zielgruppenrelevante Auswirkungen:

Keine

Juliane Witt

Bezirksstadträtin für Soziales und Bürgerdienste

Bezirksverordnetenversammlung Marzahn-Hellersdorf von Berlin

## **IX. Wahlperiode**

### **Auszug aus dem Protokoll**

31 Öffentliche Sitzung der Bezirksverordnetenversammlung vom 15.02.2024

---

#### **Zu 4.26**

Personaldokumente schneller und leichter abholen - Pilotprojekt Dokumenten-Abholterminal

**Drucksache: 1585/IX**

#### **Die BVV hat in geänderter Fassung beschlossen:**

Dem Bezirksamt wird empfohlen, gegenüber dem Senat für ein Pilotprojekt zur Aufstellung eines Dokumenten-Abholterminals im Bezirk einzusetzen.

Der BVV ist zum 31.03.2024 zu berichten

26.11.2025

## **Bericht**

für die Sitzung der Bezirksverordnetenversammlung am 18.12.2025

---

### 1. Gegenstand der Vorlage:

Abschlussbericht zur Empfehlung der BVV, Ds-Nr. 1585/IX aus der 31. BVV vom 15.02.2024, Personaldokumente schneller und leichter abholen - Pilotprojekt Dokumenten-Abholterminal

### 2. Die BVV wird um Kenntnisnahme gebeten:

Der Empfehlung der BVV wurde gefolgt.

Das Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf hat sich gegenüber dem Senat für das Pilotprojekt zur Aufstellung eines Dokumenten-Abholterminals eingesetzt.

Infolgedessen fand ein Termin vor Ort im Foyer des Dienstgebäudes Riesaer Straße statt und Standort sowie Rahmenbedingungen wurden abgestimmt zwischen Senatskanzlei und Bürgeramt. Die Zusage erfolgte, dass die Finanzierung der Dokumentenbox über die Finanzierung für das Bürgeramtsprojekt laufen könne. Leider hat sich dies nicht realisieren lassen. Eine Finanzierung des Landes für das Dokumenten-Terminal ist derzeit nicht landesseitig und auch nicht im Bezirkshaushalt 2026/27 gegeben.

Das Bezirksamt wird das Anliegen desungeachtet weiterverfolgen und bei möglicher Änderung der Haushaltslage wieder das Interesse bekunden. Ergänzt werden kann an der Stelle, dass sich die Terminsituation in allen Bürgerämtern inzwischen so entspannt hat, dass Termine und auch Abholmöglichkeiten gegeben sind.

Nadja Zivkovic  
Bezirksbürgermeisterin

Juliane Witt  
Bezirksstadträtin für Soziales und  
Bürgerdienste