

26.03.2025

**Vorlage zur Kenntnisnahme**  
für die Sitzung der Bezirksverordnetenversammlung am 10.04.2025

---

1. Gegenstand der Vorlage:

Abschlussinformation zum Ersuchen der BVV, Ds-Nr. 2184/IX aus der 40. BVV vom 19.12.2024, Bedarfe an Grünschnitt bzw. Pflege einfacher melden

2. Die BVV wird um Kenntnisnahme gebeten:

Dem Ersuchen der BVV wurde gefolgt.

Der Berliner Senat und das Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf von Berlin unterzeichneten eine gemeinsame Zielvereinbarung zum Thema „Sauberkeit und Ordnung im öffentlichen Raum“. Ziel dieser Initiative ist es, durch gezielte Präventions-, Aufklärungsmaßnahmen und Verbundeinsätze aller Akteure die Müllverschmutzung im Bezirk Marzahn-Hellersdorf nachhaltig zu reduzieren sowie auch die Lebensqualität im Bezirk weiter zu verbessern. Dazu gehört auch die Optimierung der Bedarfsmeldungen mittels Nutzung der sogenannten Ordnungsamts-App für die Grünpflege. Um den Bekanntheitsgrad dieser App zu erhöhen, setzte und wird das Bezirksamt im Jahr 2025 nachstehende Maßnahmen umsetzen.

- Information ab Februar 2025 (monatlich) über die Möglichkeiten der Ordnungsamt-App an alle Beschäftigten der Bezirksverwaltung inkl. QR-Code mittels Tagesmeldung im Beschäftigten-Portal
- Veröffentlichung von Pressemitteilungen inkl. QR-Code für die App
- Information der Bürger und Bürgerinnen auf Einwohnerversammlungen mittels Aufsteller inkl. QR-Code für die Ordnungsamt-App
- Veröffentlichung einer Anzeige in einer Zeitung mit großer Auflage im Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf sowie in der Bezirksbroschüre
- Optimierung der Präsentation der Ordnungsamt-App auf berlin.de
- Erstellung von Flyern

Zusätzlich startete das Ordnungsamt und das Straßen- und Grünflächenamt im März 2025 das Rollout der Web-Anwendung „Anliegen-Management-System (AMS)“ in den

Fachbereichen des Straßen- und Grünflächenamtes. Ziel dieses gemeinsamen Projektes ist es, die Bearbeitungszeiten der Anliegen, die über die Ordnungsamt-App an die Verwaltung herangetragen werden, weiter zu reduzieren.

Nadja Zivkovic  
Bezirksbürgermeisterin