

22.01.2025

Vorlage zur Kenntnisnahme
für die Sitzung der Bezirksverordnetenversammlung am 27.02.2025

1. Gegenstand der Vorlage:

Abschlussinformation zum Ersuchen der BVV, Ds-Nr. 2145/IX aus der 38. BVV vom 17.10.2024, Bekanntmachung und Unterstützung bei der Beantragung vom Kinderzuschlag in Marzahn-Hellersdorf

2. Die BVV wird um Kenntnisnahme gebeten:

Dem Ersuchen der BVV wird im Wesentlichen gefolgt.

Familien in Berlin stehen täglich vor den unterschiedlichsten Herausforderungen. Das Familienservicebüro (FSB), ein Kooperationsprojekt der pad g GmbH und des Bezirksamtes Berlin Marzahn-Hellersdorf, bietet Familien, Angehörigen und werdenden Eltern eine Erstanlaufstelle im Bezirk Marzahn-Hellersdorf.

Sie können sich vor Ort einen Überblick über die Angebote im Bezirk verschaffen und Informationen dazu einholen. Sie haben die Möglichkeit, sich zu Themen und Fragen rund um die Familie und zu den Angeboten des Jugendamtes beraten zu lassen.

Darüber hinaus erhalten sie Unterstützung beim Ausfüllen von Anträgen, die anschließend an die richtige Stelle weitergeleitet werden können. Es werden Kontakte vermittelt und zu familienbezogenen Angeboten im Bezirk informiert.

Dieses Angebot bezieht sich auch auf die Leistungen rund um die Familienkasse. Flyer und Plakate für die Leistungen der Familienkasse (Kindergeld, Kinderzuschlag) liegen im Familienservicebüro aus und in den Beratungen wird, sowohl in der Leistungsberatung als auch in der sozialpädagogischen Beratung, aktiv auf das Angebot aufmerksam gemacht.

Am 23.09.2023 wurde durch den Leiter des Jugendamtes Marzahn-Hellersdorf und den Leiter der Familienkasse Berlin-Brandenburg eine Kooperationsvereinbarung zur Zusammenarbeit zwischen der Familienkasse Berlin-Brandenburg und dem Jugendamt - Familienservicebüro unterzeichnet.

Die Kooperation bezieht sich dabei auf die Bereiche Information und Verweisberatung, Beratung vor Ort und gemeinsame Schulungsangebote.

Ziel der Kooperation ist es, die Familien im Hinblick auf familienpolitische Leistungen aktiv zu unterstützen und zu beraten. Dabei ist ein serviceorientierter, adressatengerechter, niedrighschwelliger Zugang zu Familienleistungen durch eine enge Zusammenarbeit der beteiligten Kooperationspartner, sowie die erhöhte Inanspruchnahme dieser verschiedensten Leistungen erklärtes Ziel.

Seit 11/2023 bietet die Familienkasse jeden 2. Donnerstag im Monat eine Beratung vor Ort durch Mitarbeitende der Familienkasse Berlin-Brandenburg an. Für eine gelingende Beratung wird den Familien empfohlen, einen Termin zu vereinbaren. Hierfür nutzen die Mitarbeitenden im FSB den von der Familienkasse bereitgestellten Arbeitsmarktmonitor.

Das Angebot der Familienkasse wird durch Familien im Bezirk sehr gut angenommen. Neben dem Beratungsangebot der Familienkasse vor Ort, unterstützen die Mitarbeitenden des Familienservicebüros auch aktiv bei der Antragstellung der Leistungen der Familienkasse.

Das Angebot wird zudem über die Website des Familienservicebüros und soziale Medien beworben.

<https://familienservicebuero-mh.de/eroeffnung-der-neuen-raume-am-17-10-2023/>
https://www.instagram.com/familienservicebuero_mh/

Weiterhin ist festzustellen, dass die Bundesagentur für Arbeit, das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ) und auch die SenBJF auf ihren Internetseiten sehr gute Erklärungsfilm zur Problematik eingestellt haben und diese auch in einfacher Sprache angeboten werden. Das BMFSFJ hat am 06.01.2023 den Erklärungsfilm zum Kinderzuschlag auf YouTube eingestellt. Außerdem sind beispielhaft die nachfolgend aufgeführten Links verwendbar, damit die Nutzenden Berechnungen zu einer ggf. vorhandenen Anspruchsberechtigung für den Kinderzuschlag durchführen und ggf. Anträge stellen können.

<https://web.arbeitsagentur.de/kiz/ui/start>
https://www.arbeitsagentur.de/datei/kiz1-antrag_ba036540.pdf
<https://familienportal.de/familienportal/familienleistungen/kinderzuschlag>
<https://www.arbeitsagentur.de/familie-und-kinder/kinderzuschlag-verstehen/kiz-lotse>
https://www.youtube.com/watch?v=_U5cZxXb5vU
<https://www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/finanzielle-leistungen/kinderzuschlag/>

Im Amt für Soziales wird durch die beratenden Dienste in Einzelfällen auf diese Leistung hingewiesen und als Ansprechpartner das Jobcenter Marzahn-Hellersdorf benannt. Entsprechende Informationen werden durch die Jobcenter und die Familienkassen bereitgestellt.

Nadja Zivkovic
Bezirksbürgermeisterin

Gordon Lemm
Bezirksstadtrat für Jugend, Familie und
Gesundheit