

Bericht

für die Sitzung der Bezirksverordnetenversammlung am 15.12.2022

1. Gegenstand der Vorlage:

Abschlussbericht zur Empfehlung der BVV, Ds-Nr. 0915/IX aus der 15. BVV vom 20.10.2022, BVG Kundenzentrum am S-Bahnhof Marzahn endlich wieder eröffnen

2. Die BVV wird um Kenntnisnahme gebeten:

Der Empfehlung der BVV wurde gefolgt.

Der BVV-Beschluss wurde an die BVG zur Stellungnahme abgegeben. Die Antwort der BVG liegt vor und wird der BVV zur Kenntnis gegeben:

„Aufgrund vieler Krankheitsfälle musste das Kundenzentrum leider vorübergehend geschlossen werden. Die Ausfälle konnten auch nicht durch Mitarbeiter:innen anderer Kundenzentren ausgeglichen werden, weil der Krankenstand insgesamt hoch war. Seit dem 24.10.2022 ist das Kundenzentrum in Marzahn wieder zu den üblichen Zeiten geöffnet.“

Gordon Lemm
Bezirksbürgermeister

Juliane Witt
Bezirksstadträtin für Stadtentwicklung,
Umwelt- und Naturschutz, Straßen und
Grünflächen