

Vorlage zur Kenntnisnahme

für die Sitzung der Bezirksverordnetenversammlung am 23.05.2019

1. Gegenstand der Vorlage: Abschlussinformation zum Ersuchen der BVV, Ds-Nr. 0952/VIII aus der 26. BVV vom 18.10.2018

Zahlung mit gängigen Kreditkarten im Bürgeramt ermöglichen

2. Die BVV wird um Kenntnisnahme gebeten:

Verfahrensträger für die Umsetzung elektronischer Bezahlmöglichkeiten ist die SenFin gemeinsam mit der SenInn.

Mit Inkrafttreten § 5 EGovG Bln (gem. Art 10) ist ausgeführt:

„Fallen im Rahmen eines elektronisch geführten Verwaltungsverfahrens Gebühren oder sonstige Forderungen an, muss jede Behörde der Berliner Verwaltung die Einzahlung dieser Gebühren oder die Begleichung dieser sonstigen Forderungen durch Nutzung mindestens einer gängigen, zumutbaren und hinreichend sicheren elektronischen Zahlungsmöglichkeit gewährleisten. Für die Nutzung des Zahlungsweges erhebt die Behörde keine Gebühren.“

So wurde mit der Festsetzung der IKT-Architektur der IKT-Basisdienst E-Payment, bereitgestellt durch BerlinOnline, als einzig erlaubte Online-Bezahllösung für die Berliner Verwaltung festgelegt.

Bislang bietet der IKT-Basisdienst E-Payment Zahlungen mit den Kreditkarten MasterCard und VISA, giropay sowie SEPA-Lastschriften an.

Durch die Abteilungen des Bezirksamtes Marzahn-Hellersdorf wird derzeit nur das Zahlungsverfahren giropay (mit EC-Karte) genutzt.

Der Bedarf der Nutzung weitere Zahlungsmöglichkeiten mit Kreditkarten wurde bisher vom Amt für Bürgerdienste nicht gesehen, zumal es mit höheren Kosten für die Verwaltung verbunden wäre.

Vielmehr besteht Interesse an der Nutzung der Zahlverfahren paydirekt und PayPal.

Dazu befindet sich das Land Berlin gerade in der technischen Erweiterung des Angebotes. Die Integration der Zahlverfahren paydirekt und PayPal erfolgt voraussichtlich im II. Quartal 2019 (Bericht der 10. Sitzung des IKT-Lenkungsrates vom 04.03.2019). Voraussetzung ist die Zustimmung der SenFin und SenInnDS.

Der Bezirk wird regelmäßig über die Entwicklungen informiert und die Einführung nach erfolgter Entscheidung umsetzen.