

Leitbild

Amt für Bürgerdienste
in Lichtenberg



- ✚ *Wir sind ein moderner kunden- und bürgerorientierter Dienstleistungsanbieter. Als Teil der Berliner Verwaltung wirken wir ständig an der Verbesserung ihrer Effektivität mit.*
- ✚ *Wir bedienen jede Bürgerin und jeden Bürger freundlich und achtungsvoll. Unser Ziel ist es, die Anliegen zügig und mit qualitativ hochwertigen Ergebnissen zu bearbeiten. Wir streben ständig danach, Wartezeiten zu verkürzen und Arbeitsabläufe zu verbessern und zu vereinfachen.*
- ✚ *Wir verstehen uns als Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter mit fachlicher Allzuständigkeit. Das bedeutet für uns, dass wir für alle Anliegen der Bürgerinnen und Bürger kompetente Ansprechpartner sind. Wir arbeiten bedarfsorientiert unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben.*
- ✚ *Dazu halten wir uns fachlich auf dem neusten Stand, nutzen alle uns zur Verfügung stehenden Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten. Wir gehen freundlich und respektvoll miteinander um.*

