

#### Beratungsstellen für Opfer

Sind Sie Betroffene:r oder Zeug:in eines diskriminierenden, rassistischen, antisemitischen, homo- /transphoben, antimuslimischen oder extrem rechten Vorfalls /Übergriffs geworden?

Geeignete Beratungsstelle finden Sie unter dem Link der Landestelle für Gleichbehandlung - gegen Diskriminierung: <https://www.berlin.de/sen/lads/>



Bezirksamt Lichtenberg  
von Berlin



مدخل للطوارئ

СПАСАТЕЛЬНЫЙ  
ВХОД

EMERGENCY  
ENTRANCE

ورودی اضطراری

Cứu hiểm



# NOTEINGANG

Lichtenberg bleibt vielfältig – bei Bedrohung finden Sie hier Schutz!

Gestaltung: formbund®

## Informationen zur Aktion

des Bezirksamtes Lichtenberg von Berlin in Kooperation mit Trägern, Institutionen, Gewerbetreibenden und der Zivilgesellschaft im Bezirk



# INFORMATIONEN ZUR AKTION

An der Aktion Noteingang in Lichtenberg nehmen unterschiedliche Akteur:innen aus dem Bezirk teil. Neben Sozial- und Jugendeinrichtungen sind auch Geschäfte, Bars und Cafés vertreten. Damit wollen die Lichtenberger Bürger:innen zeigen, dass sie Anfeindungen und Menschenfeindlichkeit in ihren Kiezen nicht tolerieren und sich für ihre Mitbürger:innen einsetzen.

Wir freuen uns, dass auch Sie an der Aktion Noteingang teilnehmen möchten und damit ein sichtbares Zeichen gegen Intoleranz im öffentlichen Raum setzen.

Was müssen Sie dafür tun? Sie bringen an der Tür oder im Fenster einen Aufkleber oder ein Plakat der Aktion Noteingang an und signalisieren damit Menschen, die von physischer oder verbaler Gewalt betroffen sind oder sein könnten, dass Sie ihnen eine Anlaufstelle bieten. Sie zeigen damit, dass Sie im Falle von Anfeindungen im öffentlichen Raum bereit sind, den Betroffenen zur Seite zu stehen.

Auf welche Weise Sie dabei am besten reagieren können, haben wir für Sie zusammengefasst.

Die Materialien (Aufkleber, Plakate, Info-Flyer) erhalten Sie im Rathaus Lichtenberg in der Pressestelle (R. 112/113) oder im Bereich Integration (R. 10) oder in einer der beiden kommunalen Einrichtungen:

- Hohenschönhausen:

Nachbarschaftshaus im Ostseevierviertel,  
Ribnitzer Str. 1b, 13051 Berlin

- Lichtenberg:

Nachbarschaftshaus ORANGERIE,  
Schulze-Boysen-Str. 38, 10365 Berlin

Bei Nachfragen wenden Sie sich bitte per Mail an die Geschäftsstelle des bezirklichen Arbeitskreises Demokratie und Toleranz über [baerbel.olhagaray@lichtenberg.berlin.de](mailto:baerbel.olhagaray@lichtenberg.berlin.de)

# WAS KÖNNEN SIE TUN?

## WAS KÖNNEN SIE TUN, WENN JEMAND AKUT BEDROHT WIRD?

### 1. Bleiben Sie ruhig!

Indem Sie selbst ruhig bleiben, tragen Sie dazu bei, die Situation zu deeskalieren.

### 2. Handeln Sie sofort!

Reagieren Sie rasch, warten Sie nicht, dass jemand anderes hilft. Je länger Sie zögern, desto schwieriger wird es einzugreifen.

### 3. Rufen Sie die Polizei!

Alarmieren Sie die Polizei oder fordern Sie jemand anderes auf, es zu tun.

**Nummer: 110**

### 4. Halten Sie zum Opfer!

Nehmen Sie Blickkontakt zum Opfer auf. Sprechen Sie das Opfer direkt an: »Ich helfe Ihnen«.

### 5. Erzeugen Sie Aufmerksamkeit!

Sprechen Sie andere Zuschauer:innen persönlich an: »Sie in der gelben Jacke, helfen Sie uns bitte«. Sprechen Sie laut. Die Stimme gibt Selbstvertrauen und ermutigt andere zum Einschreiten.

### 6. Wenden Sie keine Gewalt an!

Begeben Sie sich nicht unnötig in Gefahr. Fassen Sie den/ die Täter:in nicht an. Lassen Sie sich nicht provozieren.

### 7. Seien Sie aufmerksam!

Beobachten Sie genau und merken Sie sich Gesichter, Kleidung und Fluchtwege der Täter:innen. Bieten Sie Opfern an, Anzeige zu erstatten oder als Zeug:in aufzutreten.

### 8. Seien Sie vorbereitet!

Überlegen Sie schon im Vorfeld, was genau Sie in einer Situation tun würden, in der ein Mensch belästigt, bedroht oder angegriffen wird.

## WAS KÖNNEN SIE ALS ZEUGE NACH EINEM ANGRIFF TUN?

Schreiben Sie ein Gedächtnis-Protokoll mit Ihren eigenen Erinnerungen:

- Notieren Sie Datum, Ort, Zeit
- Machen Sie sich Notizen zum Ablauf
- Machen Sie sich Notizen zu den Tätern:innen
- Notieren Sie auch Kleinigkeiten, die Ihnen aufgefallen sind
- Dokumentieren Sie Verletzungen und Schäden
- Bitten Sie weitere Zeug:innen um einen Kontakt
- Melden Sie den Vorfall **auch** dem Lichtenberger Register  
Mail: [register@licht-blicke.de](mailto:register@licht-blicke.de)  
Web: [berliner-register.de/lichtenberg](http://berliner-register.de/lichtenberg)  
Einbecker Str. 85, 10315 Berlin