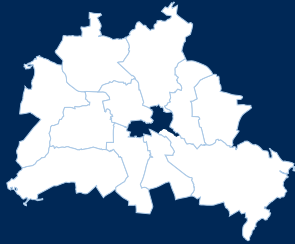


WEGWEISER

PSYCHISCHE GESUNDHEIT
UND SUCHTHILFE
FRIEDRICHSHAIN-KREUZBERG



Bezirksamt
Friedrichshain-Kreuzberg

BERLIN



IMPRESSUM

Herausgeber:

Bezirksamt Friedrichshain-Kreuzberg von Berlin
Planungs- und Koordinierungsstelle Gesundheit
Yorckstr. 4 - 11
10965 Berlin

Bearbeitung:

Dr. Begoña Petuya Ituarte, Romy Kistmacher
Planungs- und Koordinierungsstelle Gesundheit

Titelbild:

Metin Baris „Sırat Köprüsü“

Redaktionsschluss:

30.06.2023

Bezug:

Planungs- und Koordinierungsstelle Gesundheit
030/90298-3540/-3548
psychko@ba-fk.berlin.de



Bezirksamt
Friedrichshain-Kreuzberg

BERLIN



INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung	2	4 SELBSTHILFE	70
1 BEHÖRDLICHE EINRICHTUNGEN UND GREMIEN	3	4.1 Seelische Gesundheit	71
1.1 Planungs- und Koordinierungsstelle Gesundheit	3	4.1.1 Alzheimer/Demenz	71
1.1.1 Psychiatriekoordination	3	4.1.2 Angehörige	72
1.1.2 Suchthilfekoordination und Suchtprävention	5	4.1.3 Borderline	72
1.1.3 Steuerungsgremien	6	4.1.4 Depression	72
1.2 Sozialpsychiatrischer Dienst Friedrichshain-Kreuzberg	7	4.1.5 Desorganisierte Wohnproblematik	73
1.3 Amt für Soziales - Teilhabefachdienst	8	4.1.6 Sexuelle Gewalt	73
1.4 Jobcenter Berlin Friedrichshain-Kreuzberg	9	4.1.7 Zwangserkrankung	74
1.5 Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst	10	4.1.8 Weitere Selbsthilfegruppen	74
1.6 Beauftragte für Menschen mit Behinderungen	11	4.2 Suchthilfe	75
2 KONTAKT UND BERATUNG	12	4.2.1 Alkohol	75
2.1 Seelische Gesundheit	12	4.2.2 Alkohol, Drogen	76
2.1.1 Kontakt- und Beratungsstellen	14	4.2.3 Alkohol, Medikamente	77
2.2 Suchthilfe	19	4.2.4 Alkohol, Drogen, Medikamente	77
2.2.1 Suchtberatungsstellen	19	4.2.5 Alkohol, Drogen, Medikamente, Tabak	80
2.3 Weitere Angebote	25	4.2.6 Computerspielsucht/Internetsucht	81
2.3.1 Familie	25	4.2.7 Glückspielsucht	81
2.3.2 Frauen	28	4.2.8 Sexsucht/Liebessucht	82
2.3.3 Migrationshintergrund	30	4.2.9 Angehörige	82
2.3.4 Pflege	34	5 MEDIZINISCHE VERSORGUNG	83
2.3.5 Sexuelle Orientierung	36	5.1 Niedergelassene Ärzte/Ärztinnen und Therapeut*innen	83
2.3.6 Suchthilfe	37	5.2 Vivantes Klinikum	83
2.3.7 Weitere psychosoziale Angebote	45	5.2.1 Ambulante Versorgung	83
3 BESCHÄFTIGUNG	54	5.2.2 Teilstationäre medizinische Versorgung	87
3.1 Zuverdienst	54	5.2.3 Stationäre medizinische Versorgung	89
3.2 Tagesstätten	61	5.3 Drogentherapie	91
3.2.1 Psychische Gesundheit	61	6 NOTRUF - NOTDIENSTE	92
3.2.2 Suchthilfe	64		
3.3 Werkstätten für Menschen mit Behinderung	67		



EINLEITUNG

Liebe Leserinnen und Leser,

Sie halten den aktualisierten und überarbeiteten „Wegweiser psychische Gesundheit und Suchthilfe für Friedrichshain-Kreuzberg“ in Ihren Händen. Die Neuauflage bietet Ihnen eine Orientierungshilfe und informiert über die zahlreichen Angebote der psychosozialen Versorgung und der Suchthilfe im Bezirk Friedrichshain-Kreuzberg.

Im ersten Kapitel werden Einrichtungen, Ansprechpersonen und Gremien des Bezirksamts Friedrichshain-Kreuzberg aufgeführt, die direkt oder indirekt an der Versorgung von psychisch kranken und von Sucht betroffenen Menschen beteiligt sind.

Im zweiten Teil werden Beratungsstellen vorgestellt, die Sie direkt in Anspruch nehmen können. Bei Bedarf kann in weiterführende Angebote vermittelt werden. Einige Einrichtungen bieten Kontakt- und Aufenthaltsmöglichkeiten an. Angebote aus dem Bereich Arbeit und Beschäftigung finden Sie im dritten Kapitel. Im vierten Teil werden die unterschiedlichen Aktivitäten aus dem Bereich der Selbsthilfe dargestellt – von großen Verbänden bis hin zu kleinen, selbst organisierten Gruppen.

Das fünfte Kapitel gibt eine Übersicht zur medizinischen Versorgung, darauf folgt unter sechstens eine Liste mit Kontakten zu Notdiensten/Notrufen, an die Sie sich auch nachts und am Wochenende wenden können.

Unser Versorgungssystem im Bezirk Friedrichshain-Kreuzberg ist sehr gut entwickelt und bietet eine große Vielfalt an Angeboten. Ermöglicht wird dies durch die tägliche Arbeit engagierter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort und in den Einrichtungen. Es ist nicht immer einfach, sich in diesem komplizierten System zurecht zu finden. Deshalb hoffen wir, dass Sie mit dieser Handreichung die gewünschten Ansprechpartner*innen in Ihrer Nähe finden.

Die Planungs- und Koordinierungsstelle Gesundheit

1 BEHÖRDLICHE EINRICHTUNGEN UND GREMIEN

Zu den behördlichen Einrichtungen im Bereich der psychosozialen Versorgung gehören u.a. alle Stellen des öffentlichen Trägers, die für die Versorgung der Zielgruppen der psychosozialen Angebote tätig sind.

1.1 Planungs- und Koordinierungsstelle Gesundheit

In der Planungs- und Koordinierungsstelle Gesundheit (QPK) sind unter anderem die Psychiatriekoordination und die Suchthilfekoordination angesiedelt. Die Arbeit der QPK begründet sich im § 1 des Gesetzes über den öffentlichen Gesundheitsdienst (Gesundheitsdienstgesetz - GDG).

1.1.1 Psychiatriekoordination

Die Psychiatriekoordination ist Ansprechpartnerin für alle Beteiligten an der bezirklichen psychosozialen und psychiatrischen Pflichtversorgung. Sie ist verantwortlich für die Planung und Umsetzung einer gemeindenahen und bedarfsgerechten psychiatrischen Versorgung.

Aufgaben:


- Wahrnehmung der Steuerungsfunktion in der ambulant-komplementären psychosozialen, insbesondere psychiatrischen Pflichtversorgung im Rahmen der personenzentrierten Hilfen im Bezirk
- Geschäftsführung des Psychiatriebeirates und des Steuerungsgremiums Psychiatrie
- Wahrnehmung der Funktion einer zentralen Ansprechperson im Zusammenhang mit der bezirklichen psychiatrischen Pflichtversorgung

- Erstellung und Fortschreibung einer bezirklichen Psychiatrieplanung auf der Grundlage differenzierter Bedarfsermittlungen
- Mitwirkung an bzw. Leitung von bezirklichen und überbezirklichen Gremien und Arbeitskreisen im Bereich der psychiatrischen Pflichtversorgung
- Schnittstellenfunktion zwischen Bezirk und Senat
- Mitwirkung an der Psychosozialen Arbeitsgemeinschaft und deren Arbeitskreisen im Bezirk
- Mitwirkung an der Qualitätssicherung der psychosozialen Versorgung im Bezirk
- Kooperation mit Behörden des ÖGD und ressortübergreifende Zusammenarbeit auf Bezirks- und Landesebene
- Kooperation mit und Vertretung der bezirklichen Suchthilfekoordination
- Kooperation mit Leistungserbringern der ambulanten und stationären bezirklichen Pflichtversorgung sowie anderen Institutionen
- Kooperation mit Patienten-Fürsprecherin/Patienten-Fürsprecher im Bezirk, Bereich Psychiatrie
- Initiierung neuer Projekte einschließlich ihrer Begleitung sowie Weiterentwicklung der gemeindepsychiatrischen Versorgungslandschaft; Erarbeitung bzw. Mitwirkung an der Entwicklung entsprechender Konzepte
- Projektmanagement und Öffentlichkeitsarbeit in Bezug auf Aufklärung und Information zu Fragen der kommunalen psychiatrischen Versorgung
- Planung, Organisation und Durchführung von Fachveranstaltungen
- Fachgebietsvertretung in Ausschüssen der Bezirksverordnetenversammlung (BVV) und auf behördliche Anfrage
- Fachliche Beratung des für Gesundheit zuständigen Mitglieds des Bezirksamtes

KONTAKT:

Dr. Begoña Petuya Ituarte
Psychiatriekoordination
 Yorckstr. 4 - 11
 10965 Berlin

 030/90298-3548

 begonia.petuya-ituarte@ba-fk.berlin.de
psychko@ba-fk.berlin.de

1.1.2 Suchthilfekoordination und Suchtprävention

Die Suchthilfekoordination ist Ansprechpartnerin für alle Fragen, die das Suchthilfesystem betreffen.

Aufgaben:

- Vernetzung aller Projekte und Einrichtungen, die im Bereich der Suchthilfe im Bezirk tätig sind
- Zuständige Kontaktperson bei Beschwerden von Anwohner*innen und Gewerbetreibenden im Zusammenhang mit dem Konsum legaler oder illegaler Drogen
- Mitarbeit an suchtpräventiven Projekten und Konzepten
- Mitwirkung an suchtpräventiven und suchtspezifischen Veranstaltungen für Multiplikator*innen
- Bedarfsermittlung für die Versorgung suchtkranker Menschen im Bezirk
- Geschäftsführung des Steuerungsgremiums Sucht/ Doppel-diagnose
- Management der Zuwendungen an freie Träger
- Beurteilung des Missbrauchsverhaltens und der Szeneentwicklung im Bezirk und Entwicklung von Interventionsstrategien
- Organisation und Umsetzung von Aufklärungsveranstaltungen für Bürger*innen

- Vernetzung mit Schulen und Jugendamt bei suchtpräventiven Maßnahmen für Kinder und Jugendliche
- Schnittstellenmanagement bei Menschen mit Doppeldiagnosen und wohnungslosen Menschen
- Zusammenarbeit mit der Landes-suchtbeauftragten und dem regionalen Suchthilfedienst
- Mitarbeit in bezirklichen und überbezirklichen Arbeitsgruppen und Fachgremien
- Aufgaben der Öffentlichkeitsarbeit
- Schnittstellenfunktion zwischen Bezirk und Senat
- Kooperation mit und Vertretung der bezirklichen Psychiatriekoordination

KONTAKT:

Romy Kistmacher
Suchthilfekoordination, Suchtprävention
Yorckstr. 4 - 11
10965 Berlin

 030/90298-3540

 romy.kistmacher@ba-fk.berlin.de
suchthilfe@ba-fk.berlin.de

1.1.3 Steuerungsgremien

Klient*innen, die eine Hilfe nach § 99ff. SGB IX im Bereich der seelischen Behinderung beim Teilhabefachdienst des Sozialamtes beantragen, werden im Steuerungsgremium vorgestellt. Nach der Feststellung des Bedarfes wird eine Priorisierung vorgenommen und dem Klienten/der Klientin ein passendes Hilfeangebot gemacht. Im Bezirk Friedrichshain-Kreuzberg wird zwischen dem Steuerungsgremium Psychiatrie und dem Steuerungsgremium Sucht / Doppel-diagnose unterschieden. Die Gremien setzen sich aus der Psychiatriekoordination bzw. der Suchthilfekoordination, jeweils einem/einer Vertreter*in des Teilhabefachdienstes, des Sozialpsychiatrischen Dienstes, des pflichtversorgenden Krankenhauses und den bezirklichen Leistungserbringern zusammen. Wenn sie es wünschen, haben Betroffene die Möglichkeit, sich allein oder in Begleitung einer Betreuungsperson im jeweiligen Gremium vorzustellen. Die Anmeldungen in den Steuerungsgremien werden über den Teilhabefachdienst vorgenommen.

Aufgaben:

- Steuerung und Koordination von Hilfsangeboten
- Benennung von Versorgungslücken
- Besprechung der Leistungen der Eingliederungshilfe (z. B. betreutes Einzelwohnen, Tagesstätten, therapeutische Wohngemeinschaften oder Wohnheime)
- Besprechung von besonders schwervermittelbaren Klient*innen
- Priorisierung der Klient*innen und Vermittlung an einen geeigneten Leistungserbringer
- Dokumentation und Auswertung der Versorgungssituation der vorgestellten Betroffenen
- Zusammenarbeit mit dem Teilhabefachdienst des Amtes für Soziales des Bezirks

KONTAKT:

Dr. Begoña Petuya Ituarte -
Psychiatriekoordination
Romy Kistmacher -
Suchthilfekoordination
Yorckstr. 4 - 11
10965 Berlin

 030/90298-3548 / -3540

 psychko@ba-fk.berlin.de



1.2 Sozialpsychiatrischer Dienst Friedrichshain-Kreuzberg

Sozialpsychiatrische Dienste sind Dienststellen der bezirklichen Gesundheitsämter für erwachsene Menschen mit einer psychischen Erkrankung, einer Suchterkrankung oder einer geistigen Behinderung. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialpsychiatrischen Dienste sind u. a. Ärztinnen und Ärzte, Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter, Psychologinnen und Psychologen.

Aufgaben:

- Sozialpsychiatrische, psychologische und soziale Beratung
- Empfehlung und Vermittlung von Hilfen
- Krisenintervention
- Gutachterliche Stellungnahmen im Auftrag von Behörden und Amtsgerichten
- Zusammenarbeit mit den zuständigen Einrichtungen und Diensten des Bezirks
- Durchführung von Sprechstunden und Hausbesuchen

Zielgruppe:

- Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen
- Psychiatrieerfahrene Menschen
- Suchterkrankte Menschen
- Menschen mit Demenz
- Angehörige und weitere Personen aus dem sozialen Umfeld der Betroffenen
- Familien in Krisensituationen

Personal:

- Fachärzte/Fachärztinnen für Psychiatrie, Psychotherapie und Neurologie
- Sozialarbeiter*innen
- Psycholog*innen
- Verwaltungsangestellte
- Das Personal unterliegt der Schweigepflicht.

KONTAKT:

Kreuzberg:
Sozialpsychiatrischer Dienst
 Urbanstr. 24
 10967 Berlin

030/90298-8400

Friedrichshain:
Sozialpsychiatrischer Dienst
 Urbanstr. 24 (Container im Hof)
 10967 Berlin

030/90298-2770



1.3 Amt für Soziales - Teilhabefachdienst

Die Eingliederungshilfe für Menschen mit einer körperlichen, geistigen oder seelischen Behinderung ist im Amt für Soziales des Bezirks angesiedelt. Die Grundlage für die Arbeit bildet vor allem das SGB IX. Weitere Leistungen, die sich aus angrenzenden Gesetzbüchern ergeben, sind ebenso Bestandteil der Arbeit.

Leistungen der Eingliederungshilfe:

- Hilfen zur Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft wie:
 - persönliche Unterstützung in der eigenen Wohnung (betreutes Einzelwohnen, Einzelfallhelfer),
 - Wohnen in Wohngemeinschaften oder besonderen Wohnformen
 - Beschäftigungstagesstätten,
 - psychosoziale Betreuung für Suchterkrankte,
 - sozialpädagogische Reisen
- medizinische Rehabilitation
- Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben
- Leistungen zur Teilhabe am Leben in der Gesellschaft
- Hilfe zu einer schulischen Ausbildung und zur Ausbildung für angemessene Tätigkeiten
- Leistungen in einer Werkstatt für Menschen mit Behinderung und Hilfen in Beschäftigungstagesstätten, die mit einer Werkstatt für Menschen mit Behinderung vergleichbar sind

- Hilfe zur Sicherung der Wirksamkeit ärztlicher Leistungen und der Teilhabe von Menschen mit Beeinträchtigung am Arbeitsleben

Weitere Informationen können Sie der Homepage entnehmen unter:
www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/teilhabefachdienst-fuer-menschen-mit-behinderung

KONTAKT:

Yorckstr. 4 - 11
 10965 Berlin

soz.teilhabeFachdienst@ba-fk.berlin.de

Öffnungszeiten:

Mo., Di., Do.: 09:00 - 12:00 Uhr
 Fr.: 09:00 - 11:00 Uhr



1.4 Jobcenter Berlin Friedrichshain-Kreuzberg

Das Jobcenter Berlin Friedrichshain-Kreuzberg ist eine gemeinsame Einrichtung des Bezirksamtes Friedrichshain-Kreuzberg und der Agentur für Arbeit Berlin-Mitte. Einer der Aufgabenschwerpunkte in Bezug auf die Zielgruppe des Versorgungssystems Sucht und Psychiatrie ist die Wiedereingliederung in Arbeit und Beschäftigung.

Aufgaben:

- Wiederherstellung, Erhalt und Verbesserung der Erwerbsfähigkeit der Arbeitssuchenden
- Eigenverantwortung der Arbeitssuchenden stärken
- Sicherstellung des Lebensunterhaltes durch Arbeitslosengeld II
- Vermeidung und Beseitigung von Hilfebedürftigkeit
- Unterstützung bei der Arbeitsplatzsuche
- Verbesserung der beruflichen Kenntnisse und Fähigkeiten der Arbeitssuchenden
- Aktuelle Informationen über Messen und Veranstaltungen im Raum Berlin
- Hilfe bei der Erstellung von Bewerbungen

KONTAKT:

**Jobcenter Berlin
Friedrichshain-Kreuzberg**
Landsberger Allee 50/52
10249 Berlin

 **030/555544-2222**



1.5 Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst

Der Kinder- und Jugendpsychiatrische Dienst ist eine Beratungsstelle, die in Friedrichshain-Kreuzberg der Abteilung Gesundheit zugeordnet ist. Sie bietet Hilfe an bei Problemen des Zusammenlebens mit Kindern und Jugendlichen, insbesondere bei Erziehungsproblemen und Entwicklungsauffälligkeiten.

Aufgaben:

- Kinder-/jugendpsychiatrische, sozialpädagogische und psychologische Beratung
- Vermittlung von medizinischen, pädagogischen, psychotherapeutischen und familienunterstützenden Hilfen in Zusammenarbeit mit den zuständigen Leistungserbringern
- Erstellung von Gutachten im Rahmen der Eingliederungshilfe und Hilfen zur Erziehung
- Fachliche Beratung von sozialen Fachkräften (z. B. Erziehern, Lehrern und Sozialarbeitern)

Zielgruppe:

- Kinder und Jugendliche und deren Eltern

- Erzieher*innen, Lehrer*innen und weitere Bezugspersonen
- Mitarbeiter*innen von Behörden sowie Ärzte/Ärztinnen

Personal:

- Ärzte/Ärztinnen
- Psycholog*innen
- Sozialpädagog*innen
- Verwaltungsfachangestellte
- Das Personal unterliegt der Schweigepflicht.

KONTAKT:

Urbanstr. 24
10967 Berlin

 **030/90298-4968**

 **kjpd@ba-fk.berlin.de**



1.6 Beauftragte für Menschen mit Behinderungen

Die Beauftragung für Menschen mit Behinderungen ist eine ämterübergreifende Stelle im Bezirksamt.

Aufgaben:

- Individuelle Beratung für Menschen mit Behinderungen und deren Angehörige
- Ansprechpartnerin für Selbsthilfegruppen und Vereine
- Vermittlung an Fachstellen
- Geschäftsführung des Behindertenbeirats
- Kooperation und Vernetzung mit anderen bezirklichen und überbezirklichen Stellen

KONTAKT:

Ulrike Ehrlichmann
Frankfurter Allee 35/37
10247 Berlin

 030/90298-2685

 ulrike.ehrlichmann@ba-fk.berlin.de

Sprechzeiten:

Di.: 09:00 - 12:00 Uhr
Do: 15:00 - 18:00 Uhr und
nach telefonischer Vereinbarung

2 KONTAKT UND BERATUNG

In diesem Abschnitt sind die allgemeinen Funktionen und Aufgaben der psychosozialen Kontakt- und Beratungsstellen, der Suchtberatungsstellen sowie weiterer Beratungsangebote beschrieben. Nach jedem Abschnitt werden die entsprechenden Adressen und Kontaktmöglichkeiten aufgelistet.

2.1 Seelische Gesundheit

2.1.1 Kontakt- und Beratungsstellen

Wie kann ich Hilfe bekommen?

In jedem Bezirk können Sie sich kostenfrei und anonym in einer Kontakt- und Beratungsstelle beraten lassen. Sie können sich auch beraten lassen, wenn Ihre Angehörigen, Ihr Partner oder Ihre Partnerin betroffen sind. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht, so dass ohne Ihre Einwilligung keine Informationen weitergeleitet werden dürfen. Sie können ohne Anmeldung vorbeikommen oder sich telefonisch einen Termin geben lassen.

Welche Angebote gibt es?

- Psychosoziale Beratung
- Niedrigschwelliger Kontakt
- Förderung der Kontaktaufnahme
- Stabilisierung der psychischen Verfassung
- Verbesserung und Erhalt der Lebensqualität
- Unterstützung bei der Vermittlung von Hilfen zur Teilhabe am gesellschaftlichen Leben
- Vermittlung oder Angebote von tagesstrukturierenden Maßnahmen
- Förderung der Teilhabe und der Integration in das soziale Umfeld

Wer wird beraten?

- Psychisch kranke Menschen
- Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen
- Psychiatrieerfahrene Menschen
- Psychisch kranke Menschen, die keine weiteren Versorgungsangebote nutzen können
- Menschen in Krisensituationen
- Angehörige und weitere Personen aus dem sozialen Umfeld

Wer führt die Beratung durch?

- Psycholog*innen
- Sozialarbeiter*innen

Weitere Angebote:

Neben den Kontakt- und Beratungsstellen gibt es weitere Angebote im Bezirk zu unterschiedlichen Themen und adressiert an unterschiedliche Zielgruppen: z. B. Angebote für Menschen mit Migrationshintergrund. Bitte suchen Sie dazu die Angebote unter dem Punkt 2.3 „Weitere Angebote“.

**2.1.1 Kontakt- und Beratungsstellen****KONTAKT- UND BERATUNGSSTELLE TRANSIT****Zielgruppe:**

- Junge Erwachsene in Krisen
- Menschen in einer psychischen oder sozialen Belastungssituation
- Angehörige und weitere Bezugspersonen

Angebot:

- Einzel-, Paar- und Familienberatung
- Offener Treff
- Freizeit- und Gruppenangebote (therapeutische Gruppen, Comicgruppe, partizipative Gruppen)

KONTAKT:

ajb - Gemeinnützige Gesellschaft für Jugendberatung und psychosoziale Rehabilitation gGmbH

KBS transit im soulspace
Grimmstr. 16
10967 Berlin

 **030/28476647**

 **030/69032690**

 **kbs@ajb-berlin.de**

Ansprechpartner*innen:

Elke Fasse und Sebastian Bowe

Fahrverbindung:

U-Bhf. Südstern (U7); Bus:
M41 bis Körtestr.

Öffnungszeiten:

Mo. - Fr.: Termine nach Vereinbarung

Weitere Informationen unter
www.ajb-berlin.de oder
www.soul-space-berlin.de

Fremdsprachen:

Englisch



KONTAKT- UND BERATUNGSSTELLE UND CAFÉ IN FRIEDRICHSHAIN

Zielgruppe:

- Offener Treffpunkt für Erwachsene, die unter einer psychischen Erkrankung leiden
- besonderes Angebot für Menschen mit Psychiatrieerfahrung
- Menschen in psychosozialen Krisen
- sowie Angehörige

Angebot:

- Austausch von Erfahrungen
- Café als Begegnungsraum
- Unterstützung und Beratung bei Problemen und in Krisensituationen
- Gruppenangebote
- Information und Beratung über Eingliederungshilfen
- Hilfe für Geflüchtete

KONTAKT:

KommRum e. V.
Straßmannstr. 17 (Eckladen)
10249 Berlin

 030/80406660

 030/21239814

 Kbs-fhainkreuzberg@kommrum.de

Ansprechpartner*innen:

Michael Webers

Fahrverbindung:

Tram M10 bis Straßmannstraße,
Landsberger Allee (S41/42),
Frankfurter Tor (U5)

Öffnungszeiten des Cafés:

Di. - Fr.: 14-19 Uhr

Fremdsprachen:

Englisch, Spanisch



KONTAKT- UND BERATUNGSSTELLE KREUZBERG

Zielgruppe:

- Erwachsene mit einer psychischen Erkrankung
- Menschen, die sich in einer Krise befinden
- Angehörige

Angebot:

- psychologische und psychosoziale Beratung
- Informationsgruppe
- Offener Treff
- Geschlossene Gruppenangebote (z. B. Kochgruppe, Qi Gong, Entspannungs- und Bewegungsgruppe)
- Ausflüge und Feste
- Ergotherapeutische und kunsttherapeutische Angebote

KONTAKT:

Unionhilfswerk - UHW GmbH
Waldemarstr. 33 A
10997 Berlin

 030/616099-20

 030/616099-21

 kbs@kb.unionhilfswerk.de

Ansprechpartner*innen:

Barbara Schmid
Simon Steinblock

Fahrverbindung:

Moritzplatz (U8);
Bus M29 bis Oranienplatz;
Bus 147 bis Adalbertstraße

Öffnungszeiten:

Kernzeit: Di. - Fr.: 10:00 - 16:00 Uhr
Wochenplan unter:
<https://www.unionhilfswerk.de/angebote/psychiatrische-betreuung/kontakt-und-beratungsstellen.html>

Fremdsprachen:

Englisch

BERATUNGSSTELLE FÜR KINDER, JUGENDLICHE UND JUNGE ERWACHSENE IN KRISENSITUATIONEN IN FRIEDRICHSHAIN

Zielgruppe:

- Jugendliche und junge Erwachsene in Krisen
- suizidgefährdete Jugendliche, die mit Zustimmung der Eltern (ansonsten Inobhutnahme) und des Jugendamtes in unsere Krisenwohnung aufgenommen werden können

Angebot:

- Krisenintervention und Beratung (anonym und kostenlos)
- Weitervermittlung
- Beratung von Angehörigen und weiteren Personen aus dem sozialen Umfeld
- Online-Beratung im Chat möglich
- telefonische Krisenintervention
- Informationsveranstaltungen für Schulklassen
- Supervision und Fortbildung

KONTAKT:

neuhland e. V.

Richard-Sorge-Str. 73
(2. Stock, kein Fahrstuhl)
10249 Berlin

 030/417283810

 030/417283819

 beratungsstelle@neuhland.net

Ansprechpartner*innen:

Sibylle Löscher

Fahrverbindung:

U-Bhf. Weberwiese, Frankfurter Tor (U5); Tram: M5, M6, M8, M10

Öffnungszeiten:

Mo. - Fr.: 09:00 - 17:00 Uhr

Krisentelefon:

 030/873 0111

Mo. - Fr.: 09:00 - 18:00 Uhr

Fremdsprachen:

Englisch, Französisch, Spanisch
Bei Bedarf Dolmetscher*innen.



ERGÄNZENDE UND UNABHÄNGIGE TEILHABEBERATUNG

Zielgruppe:

- Menschen und Angehörige von Menschen mit körperlichen Beeinträchtigungen
- Menschen und Angehörige von Menschen mit Sprach- und Sprechstörungen
- Menschen und Angehörige von Menschen mit Lernbehinderung
- Menschen und Angehörige von Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen
- Menschen und Angehörige von Menschen mit mehrfachen Beeinträchtigungen

Angebot:

- Individuelle Beratung bei besonderen Erfahrungen mit spezifischen Teilhabebeeinträchtigungen

KONTAKT:

MINA - Leben in Vielfalt e. V.

Friedrichstraße 1
(im Intihaus),
10969 Berlin

 030/403657620;

 030/403657630

 030/403657629

 eutb@mina-berlin.de

<http://www.mina-berlin.eu>

Ansprechpartner*innen:

Merve Mutluhan

Fahrverbindung:

U-Bhf. Hallesches Tor (U1/U6),
Kochstr. (U6); Bus: M248, M41

Öffnungszeiten:

Mo. - Do.: 10:00 - 15:00 Uhr

Fremdsprachen:

Deutsch, Türkisch, Arabisch

2.2 Suchthilfe

2.2.1 Suchtberatungsstellen

Wie kann ich Hilfe bekommen?

In jedem Bezirk können Sie sich vertraulich, kostenfrei und auf Wunsch anonym in einer Suchtberatungsstelle beraten lassen.

Hier finden Sie professionelle Ansprechpersonen bei Fragen zum Konsum von Alkohol, Medikamenten oder illegalen Drogen. Sie können sich auch beraten lassen, wenn Ihre Angehörigen, Ihr Partner oder Ihre Partnerin betroffen sind. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht, so dass ohne Ihre Einwilligung keine Informationen weitergeleitet werden dürfen. In Einrichtungen mit einem speziellen Angebot für Personen, die illegale Drogen konsumieren, haben die Fachkräfte vor Gericht ein Zeugnisverweigerungsrecht, wie es z. B. auch für Ärzte/Ärztinnen oder Anwälte/Anwältinnen gilt.

Was genau wird angeboten?

- Beratung und Betreuung
- Niedrigschwelliger Kontakt
- Krisenintervention
- Klärung von Hilfebedarf und Problemlage
- Nachsorge nach stationärer Entwöhnungsbehandlung
- Empfehlung und Vermittlung in weitere Hilfen (z. B. Entgiftung, Entwöhnung, Selbsthilfegruppen)
- Kooperation mit dem Sozialpsychiatrischen Dienst, Fachkliniken, Notdiensten und Jobcentern

Wer führt die Beratung durch?

- Sozialarbeiter*innen
- Psycholog*innen



Weitere Kontakt- und Beratungsangebote im Bezirk:

Neben den Suchtberatungsstellen, die unterschiedliche Schwerpunkte (z. B. Alkohol und Medikamente, illegale Drogen, Glücksspiel...) haben, gibt es vielfältige Einrichtungen und Projekte im Bereich der Suchthilfe, die z. B. Aufenthalts- und Kontaktangebote, gesundheitliche Hilfen oder Behandlungsangebote (auch Substitution) umfassen. Bitte suchen Sie dazu unter dem Punkt „Weitere Angebote“.

KREUZBERGER ALKOHOL- UND MEDIKAMENTENBERATUNGSSTELLE

Zielgruppe:

- Alkohol- und medikamentenabhängige und -gefährdete Menschen sowie deren Bezugspersonen

 030/6143056

 030/61403364

 suchtberatung@diakoniestadtmitte.de

Angebot:

- Information und Beratung
- Vorbereitung und Einleitung von Entgiftungsbehandlungen und Entwöhnungstherapien
- Vermittlung (an Ärzte/Ärztinnen, Krankenhaus, Selbsthilfegruppen)
- Ambulante Nachsorge
- Hilfestellung bei sozialen Schwierigkeiten

Ansprechpartner*innen:

Herr Liedholz

Fahrverbindung:

U-Bhf. Kottbusser Tor (U1/U8),
Prinzenstr. (U1), Bus: 140

Öffnungszeiten:

Mo., Do., Fr.: 09:00 - 12:00 Uhr
Di.: 09:00 - 12:00 Uhr und
16:00 - 18:00 Uhr
und nach Vereinbarung

KONTAKT:

**Diakonisches Werk
Berlin Stadtmitte e. V.**
Segitzdamm 46
10969 Berlin

Fremdsprachen:
Englisch

SUCHTBERATUNG FRIEDRICHSHAIN

Zielgruppe:

- Menschen mit riskantem Gebrauch oder Abhängigkeit von Alkohol oder Medikamenten und deren Angehörige.
- Beratung auch, wenn es zusätzlich um Drogen, psychische oder soziale Probleme geht.
- Beratung von Familie und anderen Bezugspersonen
- Ambulante Suchttherapie: Therapie bei Abhängigkeitserkrankung und ggf. weiteren psychischen Problemen im Rahmen einer medizinischen Rehabilitation (Entwöhnung)

Angebot:

- Information und Beratung
- Hilfe in Krisensituationen
- Vermittlung in weitere Angebote, z. B. stationärer Entzug, stationäre Entwöhnung, weitere medizinische Versorgung, Selbsthilfegruppen
- Beratung, Vermittlung und Unterstützung bei der Regelung von sozialen Problemen
- Angeleitete Gruppen, z. B. tägliche Gruppe, Info-Seminar
- Spezielle Medikamenten-Sprechstunde
- Gruppe für abstinent lebende Menschen mit Medikamenten-Abhängigkeit
- langfristige Begleitung und Betreuung

- Beratung von Familie und anderen Bezugspersonen
- Ambulante Suchttherapie: Therapie bei Abhängigkeitserkrankung und ggf. weiteren psychischen Problemen im Rahmen einer medizinischen Rehabilitation (Entwöhnung)
- Ambulante Nachsorge nach stationärer Entwöhnung
- Selbsthilfegruppen



KONTAKT:

Stiftung SPI - Sozialpädagogisches Institut Berlin „Walter May“
Finowstr. 39
10247 Berlin

Fremdsprachen:
Englisch (Please book an appointment by E-Mail)

 030/2911692

 030/29660123

 suchtberatung-frdh@stiftung-spi.de

<https://www.stiftung-spi.de/projekte/suchtberatung-frdh>

Ansprechpartner*innen:

Doris Nithammer

Fahrverbindung:

S-/U-Bhf. Frankfurter Allee (S41/S42/S8/S9/U5),
U-Bhf. Samariterstr. (U5);
Tram: M13, 16 - Scharnweberstr. (U5);

Öffnungszeiten:

Mo.: 10:00 - 14:00 Uhr
Di., Do.: 12:00 - 18:00 Uhr
und nach Vereinbarung



DROGEN- UND SUCHTBERATUNG FRIEDRICHSHAIN-KREUZBERG - MISFIT

Zielgruppe:

- Konsument*innen illegaler Drogen und deren Angehörige

Angebot:

- Beratungs- und Betreuungsangebot
- Vermittlung in Entzug, Therapie, Substitution
- Wohn- und Arbeitsangebote
- Krisenintervention
- Ambulante Suchttherapie
- Infektionsprophylaxe
- Durchführung von Reduktionsprogrammen
- Selbsthilfegruppen
- Beratung von jugendlichen Drogenkonsument*innen und deren Angehörige
- Beratung für Partydrogenkonsument*innen
- Informationen zur Infektionsprophylaxe (Safer Use, Spritzentausch)
- Information, Schulung und Begleitung von Peers für Menschen mit Fluchthintergrund

KONTAKT:

vista - Verbund für integrative soziale und therapeutische Arbeit gGmbH
Muskauer Str. 24
HH, Seitenflügel (links)
10997 Berlin

030/6981400

030/69814020

misfit@vistaberlin.de

Ansprechpartner*innen:

Ulrike Scherling

Fahrverbindung:

U-Bhf. Görlitzer Bahnhof (U1),
Bus: 165, 265

Öffnungszeiten:

Mo., Mi., Do.: 10:00 - 17:00 Uhr
Di.: 13:00 - 17:00 Uhr
Fr.: 10:00 - 16:00 Uhr

Offene Sprechstunden:

Mo.: 15:00 - 16:30 Uhr
Mi.: 11:00 - 12:30 Uhr

Fremdsprachen:

Russisch, Türkisch, Polnisch, Englisch



Café BEISPIELLOS - LOST IN SPACE Beratungsstelle bei Verhaltenssucht

Zielgruppe:

- Abhängige und Gefährdete bei Glücksspiel-, Computerspiel- und Internetsucht und deren Angehörige aus allen Bezirken Berlins
- Kaufsucht oder Pornografiesucht

Angebot:

- Individuelle Beratungsgespräche für Betroffene und Angehörige
- Angeleitete Gruppen für Betroffene und Angehörige
- Therapieberatung und -vermittlung
- Freizeitpädagogisches Angebot
- Medien- und Öffentlichkeitsarbeit
- Vernetzung und Kooperation mit anderen Einrichtungen
- Informationsveranstaltungen

KONTAKT:

Caritasverband für das Erzbistum Berlin e. V.

Wartenburgstr. 8
10963 Berlin

030/66633955

030/66633958

cafe.beispiellos@caritas-berlin.de

www.cafe-beispiellos.de
www.internetsucht-berlin.de

Ansprechpartner*innen:

Gordon Emons

Fahrverbindung:

U-Bhf. Möckernbrücke (U1/U7),
Mehringdamm (U6/U7);
S-Bhf. Anhalter Bahnhof (S1/S2/S25),
Yorckstr. (S2/S25), Bus M19, 140

Telefonzeiten:

Mo., Mi., Fr.: 10:00 - 13:00 Uhr
Di.: 14:00 - 17:00 Uhr
Do.: 14:00 - 16:00 Uhr

Fremdsprachen:

Englisch, Italienisch, Russisch

2.3 Weitere Angebote

2.3.1 Familie

Angebote für Kinder von Suchtkranken / für suchtbelastete Familien

VERGISS MICH NICHT - PATENSCHAFT FÜR KINDER VON SUCHTERKRANKTEN ELTERN

Zielgruppe:

- Kinder und Jugendliche aus Familien mit Suchtproblemen

Angebot:

- Ehrenamtliche Patenschaften für Kinder und Jugendliche aus Familien mit Suchtproblemen
- Huckleberry & Finja: Präventionskurs für Kinder aus suchtbetroffenen Familien (<https://www.diakonie-stadtmitte.de/suchthilfe/vergiss-mich-nicht/praeventionskurs>)

KONTAKT:

Diakonie - Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e. V.

Segitzdamm 44
10969 Berlin

 01635506848

 vergissmichnicht@diakonie-stadtmitte.de

www.diakonie-stadtmitte.de/suchthilfe/vergiss-mich-nicht/ueber-uns

Ansprechpartner*innen:

Anna Bandt

ERZIEHUNGS- UND FAMILIENBERATUNG

Zielgruppe:

- Kinder
- Jugendliche
- junge Erwachsene
- Familien
- Eltern
- Fachkräfte

Angebot:

- psychosoziale Beratung bei Entwicklungsauffälligkeiten und familiären Problemen
- Paar- und Familienberatung
- Vermittlung von Hilfen
- Beratung bei Verdacht auf sexuellem Missbrauch und Gewalt gegen Kinder
- Begleitung von Peers für Menschen mit Fluchthintergrund

Die Beratung kann auf Wunsch anonym verlaufen.

KONTAKT:

Erziehungs- und Familienberatungsstellen - EFB Friedrichshain-Kreuzberg

Fremdsprachen:

Arabisch, Englisch, Türkisch

Standorte:

Adalbertstr. 23 b
10997 Berlin

 030/90298-1600

 030/90298-1609

 efb@ba-fk.berlin.de

Frankfurter Allee 35/37
10245 Berlin

 030/90298-4522

 030/90298-3178

 efb@ba-fk.berlin.de

Mehringdamm 114
10965 Berlin

 030/90298-2415

 030/90298-3708

 efb@ba-fk.berlin.de

Öffnungszeiten:

Termine nach Vereinbarung.



SCHULPSYCHOLOGISCHES UND INKLUSIONSPÄDAGOGISCHES BERATUNGS- UND UNTERSTÜTZUNGSZENTRUM FRIEDRICHSHAIN-KREUZBERG- SIBUZ

Zielgruppe:

- Schüler*innen
- Erziehungsberechtigte
- pädagogisches Personal

Angebot:

- Schulpsychologische und inklusionspädagogische Unterstützung und Beratung von Schülerinnen und Schülern und ihren Erziehungsberechtigten
- Beratung von pädagogischem Personal
- Unterstützung in akuten Krisensituationen
- Koordination von sonderpädagogischen Feststellungsverfahren und Schulhilfemaßnahmen

KONTAKT:

**Schulpsychologisches und Inklusionspädagogisches Beratungs- und Unterstützungszentrum
Friedrichshain-Kreuzberg - SIBUZ**
Fraenkelufer 18
10999 Berlin

 030/22508311

 030/22508305

 02sibuz@senbjf.berlin.de

<https://www.berlin.de/sen/bildung/unterstuetzung/beratungszentren-sibuz/friedrichshain-kreuzberg>

Leitung:

Uta Johst-Schrader

Fahrverbindung:

U-Bhf. Kottbusser Tor (U1/U8),
Schönleinstraße (U8); Bus: 140

Öffnungszeiten Büro:

Mo., Di., Mi.: 08:00 - 16:00 Uhr
Do.: 10:00 - 16:00 Uhr
Fr.: 08:00 - 14:00 Uhr

Offene Sprechstunde:

Do.: 15:00 - 18:00 Uhr
(nach Terminvereinbarung)

Fremdsprachen:

Türkisch, Englisch

2.3.2 Frauen

TREFF- UND INFORMATIONSORT FÜR MIGRANTINNEN - BERATUNGSSTELLE

Zielgruppe:

- Erwachsene Frauen mit Migrationshintergrund jeder Nationalität

Angebot:

- Anti-Gewalt-Beratung (häusliche Gewalt, Zwangsheirat und Gewalt im Namen der Ehre)
- Psychosoziale Beratung
- Soziale Beratung
- Rechtsberatung
- Frauenfrühstück mit themenspezifischen Inputs
- Weitere Gruppenangebote
- Informationsveranstaltungen

KONTAKT:

TIO - Treff- und Informationsort für Migrantinnen e. V.
Köpenicker Str. 9 b
10997 Berlin

 030/6122050

 030/69518871

 beratungsstelle@tio-berlin.de

www.tio-berlin.de

Ansprechpartner*innen:

Aliye Er, Dudu Sönmezçiçek,
Sermin Doğanay

Fahrverbindung:

U-Bhf. Schlesisches Tor (U1);
Bus: 147, 265

Telefonzeiten:

Beratungszeiten nur mit
Terminvereinbarung
Di.- Do.: 10:00 - 18:00 Uhr
Fr.: 09:00 - 16:00 Uhr

Fremdsprachen:

Türkisch, Englisch

FRAUENKRISENTELEFON

Zielgruppe:

- Frauen

Angebot:

- Tägliche telefonische Krisenberatung
- Interkulturelle Krisenberatung
- Persönliche Beratung für Migrantinnen
- E-Mail-/Chat- und Sozialberatung
- Vermittlung von Hilfen

KONTAKT:

Frauenkrisentelefon e. V.

Mariannenstr. 6
10997 Berlin

 030/6154243

 030/61658217

 info@frauenkrisentelefon.de

www.frauenkrisentelefon.de
www.frauenkrisentelefon.beranet.info

Telefonische Krisenberatung für Frauen:

Mo., Di., Do.: 10:00 - 12:00 Uhr
Mi.: 15:00 - 17:00 Uhr
Fr.: 19:00 - 21:00 Uhr
Sa., So.: 17:00 - 19:00 Uhr

Beratung für Migrantinnen:

 030/6157596

Mo.: 10:00 - 12:00 Uhr
Face-to-Face-Beratung nach Terminvereinbarung.

Fremdsprachen:

Englisch, Persisch, Dari



2.3.3 Migrationshintergrund

MIGRATIONSBERATUNG

Zielgruppe:

- Migrant*innen,
- Bewohner*innen in Kreuzberg

Angebot:

- Beratung Migration
- Beratung Integration
- Beratung Freizeit
- Beratung Bildung
- Beratung Arbeit
- Beratung Familie
- Beratung Gesundheit
- Beratung Pflege

KONTAKT:

AWO - Landesverband Berlin e. V.
Adalbertstr. 23 a
10997 Berlin

 030/69535611

 030/69518871

 beratungsstelle@tio-berlin.de

www.tio-berlin.de

Ansprechpartner*innen:

Frau Koch, Frau Kostic

Fahrverbindung:

U-Bhf. Kottbusser Tor (U1/U3/U8);
Bus: 140 Adalbert-/Waldemarstr.

Beratungsangebot:

Di.: 09:00 - 13:00 Uhr
Do.: 14:00 - 18:00 Uhr
Termine bitte telefonisch vereinbaren.

Fremdsprachen:

Türkisch, Englisch, Spanisch,
Bosnisch, Kroatisch, Serbisch,
Französisch, Italienisch



KONTAKT- UND BERATUNGSSTELLE FÜR FLÜCHTLINGE UND MIGRANT*INNEN

Zielgruppe:

- Geflüchtete Menschen
- Migrant*innen

Angebot:

- Beratung zu Asyl und Aufenthalt
- Beratung für geflüchtete Frauen
- psychosoziale Beratung
- Deutschkurse
- Sprach-Tandem
- Kunst-Projekte

KONTAKT:

Kontakt- und Beratungsstelle für Flüchtlinge und Migrant*innen e. V. (KuB)

Oranienstr. 159
10969 Berlin

030/6149400

030/615 45 34

kontakt@kub-berlin.org

Fahrverbindung:

U-Bhf. Moritzplatz (U8); Bus: M29

Öffnungszeiten:

Mo., Di., Do., Fr.: 09:00 - 17:00 Uhr
Mi.: 13:00 - 17:00 Uhr
Termine bitte telefonisch vereinbaren.

Fremdsprachen:

Englisch, Französisch, Dari/Farsi, Kurdisch, Russisch, Türkisch, Spanisch

Sprachmittlung für folgende Sprachen:

Albanisch, Bosnisch, Georgisch, Italienisch, Kroatisch, Litauisch, Portugiesisch, Serbisch, Swahili, Tigrinja, Vietnamesisch

INTEGRATIONSPROJEKT FÜR KINDER UND FAMILIEN MIT FLUCHTERFAHRUNG

Zielgruppe:

- Geflüchtete Kinder und Familien

Angebot:

- Unterstützung beim Erlernen der deutschen Sprache
- Beratungsangebote, Vermittlung und Unterstützung bei der Kommunikation mit Behörden, Antragstellungen, Schriftverkehr, Begleitung zu Terminen, etc.
- Unterstützung bei der beruflichen Integration
- Freizeitgestaltung für Kinder und Familien

KONTAKT:

Integrationsarbeit und Kinder- und Jugendhaus BOLLE des Straßenkinder e. V.

Hohensaatener Str. 20/20a
12679 Berlin

030/300244550

030/300244559

info@strassenkinder-ev.de

Fahrverbindung:

U-Bhf. Moritzplatz (U8); Bus: M29

Öffnungszeiten:

Mo. - Mi.: 13:00 - 18:45 Uhr
Do. - Fr.: 13:00 - 19:15 Uhr
Sa.: 11:00 - 17:00 Uhr



BERATUNGS- UND KONTAKTSTELLE FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN UND DEREN ANGEHÖRIGE

Zielgruppe:

- Menschen mit Behinderung und deren Angehörige mit und ohne Migrationshintergrund

Angebot:

- Niedrigschwellige Beratung zum Schwerbehindertenrecht
- Empowerment - Infoveranstaltungen
- Selbsthilfegruppen für Väter und Mütter
- Freizeitaktivitäten (z. B. Chorgruppe für Mütter, Theatergruppe)
- Inklusion leben

KONTAKT:

MINA - Leben in Vielfalt e. V.

Im Intihaus
Friedrichstr. 1
10969 Berlin

030/403657620
030/25796960

030/25796961

info@mina-berlin.de

www.mina-berlin.eu

Ansprechpartner*innen:

Yildiz Akgün
Havva Sagdic
Cem Tasdelen
Taha Eltauki

Fahrverbindung:

U-Bhf. Hallesches Tor (U1/U6),
Kochstr. (U6); Bus: M248, M41

Öffnungszeiten:

Mo. - Fr.: 10:00 - 16:00 Uhr

Fremdsprachen:

Türkisch, Arabisch, Englisch und Grundgebärdensprache



2.3.4 Pflege

PFLEGESTÜTZPUNKTE BERLIN

Zielgruppe:

- Angehörige von pflegebedürftigen Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen
- Betroffene und ältere Menschen

Angebot:

- Information und Beratung rund um das Thema Pflege
- Vermittlung an weiterführende Hilfen
- Beratung zum senioren- und pflegegerechten Wohnungsumbau
- Unterstützung bei der Antragstellung
- Information bei Fragen im Vorfeld von Pflege und zu Hilfen im Alter

KONTAKT:

Pflegestützpunkte Berlin

Friedrichshain:

Strausberger Platz 13 - 14
10243 Berlin

080026508022660

080026508022971

friedrichshain@pspberlin.de

Kreuzberg Ost:

Prinzenstraße 23
10969 Berlin

030/25700673

030/23005580

kreuzbergost@pspberlin.de

In Kooperation mit dem Projekt „Interkulturelle Brückenbauer*innen in der Pflege (IBIP)“ Beratung in folgenden Sprachen:

Arabisch, Französisch, Englisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Bosnisch, Kroatisch, Serbisch, Türkisch, Kurdisch, Farsi, Dari und Vietnamesisch sowie nach vorheriger Anmeldung auch in Gebärdensprache.

**Kreuzberg West:**

Wilhelmstr. 138
10963 Berlin

030/613760761

030/613760769

kreuzbergwest@pspberlin.de

**Berlinweites Servicetelefon
der Pflegestützpunkte:**

08005950059 (kostenfrei)

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Telefonzeiten:

Mo. - Fr.: 09:00 - 18:00 Uhr

**2.3.5 Sexuelle Orientierung****SCHWULENBERATUNG****Zielgruppe:**

- Schwule
- trans- und intergeschlechtliche Menschen
- HIV-/ Hepatitis-C-positive Menschen

Angebot:

- KUCHUS - Café und Begegnungs-ort (zu besonderen Anlässen geöffnet)
- Ruhe- und Entspannungsort
- Kochen und Backen
- Malen und Zeichnen
- Theater und Kostüm
- Kleiderkammer
- Gruppengespräche
- Gartengruppe

KONTAKT:

Schwulenberatung Berlin gGmbH
Wilhelmstr. 115
10963 Berlin

030/4466880

info@schwulenberatungberlin.de

www.schwulenberatungberlin.de

Fahrverbindung:

S-Bhf. Anhalter Bahnhof (S1/S2/S25);
U-Bhf. Kochstraße (U6), Mehringplatz (U6/U7)

Öffnungszeiten Tagesstätte:

Mo. - Fr.: 10:00 - 18:00 Uhr

Treffpunkt für Queere Flüchtlinge:

Di. und Fr.: 14:00 - 18:00 Uhr

Fremdsprachen:

Englisch, Russisch, Spanisch,
Französisch



2.3.6 Suchthilfe

SELBSTHILFE BLAUKREUZ-ZENTRUM KREUZBERG


Zielgruppe:


- Menschen mit Suchtproblemen

Angebot:

- Einzel- und Gruppengespräche
 - Information
 - Seelsorge
 - Selbsthilfegruppe
- Mi.: 17:30 Uhr**

 **D. Parnemann**
0177-1549021

 **R. Kochanek**
030/3951436

 blaukreuz-shg@j252.de

KONTAKT:

**Blaues Kreuz e. V. - Landesverband
Berlin-Brandenburg**
Wrangelstr. 12
10997 Berlin

 **030/6927430**

 **030/61284875**

 berlin-brb@blaues-kreuz.de

Fahrverbindung:

U-Bhf. Schlesisches Tor (U1), Görlitzer Bahnhof (U1); Bus 140 (Haltestelle Wrangelstraße)

Öffnungszeiten Tagesstätte:

Mo. - Fr.: 10:00 - 13:00 Uhr
und nach Vereinbarung

KONTAKTSTELLE MIT DROGENKONSUMRAUM
SKA- SOZIALARBEIT, KONSUM, AUFENTHALT**Zielgruppe:**

- Konsumierende illegaler Drogen (insbesondere injizierende Konsument*innen von Heroin, Kokain und Amphetaminen und Substituierte mit Beikonsum)
- Medizinische Sprechstunde
Di.: 15:00-17:00 Uhr
Do.: 14:00-17:00 Uhr

KONTAKT:

Fixpunkt gGmbH
Reichenberger Str. 131
10999 Berlin

 **030/6146099**

 **030/6146097**

 ska@fixpunktggmbh.org

www.fixpunktggmbh.org

Fahrverbindung:

U-Bhf. Görlitzer Bahnhof (U1), Kottbusser Tor (U1/U8), Ohlauer Straße (Bus M29)

Öffnungszeiten Tagesstätte:

Mo - Fr.: 12 - 18 Uhr

Fremdsprachen:

Englisch, weitere Sprachen auf Anfrage

Angebot:

- Kontaktstelle
- Drogenkonsumraum (Injektions- / Inhalationsraum)
- Information, Beratung und Vermittlung an weiterführende Hilfen
- Alltags- und Überlebenshilfen (Aufenthalt, PC/Internet, Dusche, Waschmaschine, Kleiderkammer)
- Infektionsprophylaxe (Vergabe von Konsumutensilien, Spritzenentsorgung, Kondome und Gleitmittel)

Zusatzangebote:

- Drogenberatung (Di.: 14:00 - 17:00 Uhr)
- Rechtsberatung (Mi.: 12:00-13:30 Uhr)
- Wohnungslosenberatung: Mo., Mi.: 12:00-17:00 Uhr

MOBILE BERATUNG UND VERSORGUNG - MOBILIX

Zielgruppe:

- Injizierende drogenkonsumierende Menschen

Angebot:

- Infektionsprophylaxe bei Drogenabhängigen (Vergabe von Konsumutensilien, Spritzenentsorgung, Kondome und Gleitmittel)
- Entsorgung von gebrauchten Spritzen
- Streetwork
- Gesundheitsmobil: medizinische Beratung und Behandlung

KONTAKT:

Fixpunkt e. V.
Ohlauer Str. 22
10999 Berlin

 030/616755881

 030/6944111

 mobilix@fixpunkt.org
verein@fixpunkt.org

<https://www.fixpunkt.org>

Standorte und Zeiten:

Aktuelle Standorte und Öffnungszeiten einsehbar unter:
<https://www.fixpunkt.org>

Fremdsprachen:

Englisch, Russisch, weitere Sprachen auf Anfrage



GESUNDHEITS- UND SOZIALZENTRUM KONTAKTSTELLE KOTTI MIT DROGENKONSUMRAUM

Zielgruppe:

- Konsumierende illegaler Drogen (insbesondere injizierende Konsument*innen von Heroin, Kokain und Amphetaminen und Substituierte mit Beikonsum)

Angebot:

- Drogenkonsumraum (Injektions-/Inhalationsraum)
- Basismedinische und pflegerische Beratung und Versorgung
- Vermittlung zu ärztlicher Versorgung in Praxen und Krankenhäusern
- Vergabe von hygienischen und sterilen Konsumutensilien, Entsorgung gebrauchter Spritzen und Nadeln
- psychosoziale Krisenintervention
- Vermittlung zu weiterführenden Hilfen der Drogenberatungsstellen z. B. zu Drogenberatungsstellen zwecks niedrigschwelliger Substitutionsversorgung auch für Nicht-Versicherte
- Sozialarbeiterische Information und Akut-Beratung

KONTAKT:

Fixpunkt gGmbH
Reichenberger Str. 176
10999 Berlin

 030/810 035 65

 030/810 557 23

 kotti@fixpunktggmbh.org

www.fixpunktggmbh.org

Fahrverbindung:

U-Bhf. Kottbusser Tor, Kottbusser Tor/
Adalbertstr. (Bus 140)

Öffnungszeiten:

Mi.: 12:30-16:00 Uhr und
16:30-19:00 Uhr
Do.-Di.: 10:30-14:00 Uhr
und 14:30-17:00 Uhr
Feiertage: 10:30-14:00 Uhr
und 14:30-17:00 Uhr

Fremdsprachen:

Polnisch, Arabisch, Kurdisch,
Russisch, Englisch, Spanisch,
Ukrainisch



PSB FRIEDRICHSHAIN-KREUZBERG - AMBULANTE PSYCHOSOZIALE BETREUUNG BEI SUBSTITUTION

Zielgruppe:

- Substituierte Menschen (z. B. Methadon, Polamidon, Buprenorphin, retardiertes Morphin, Diamorphen)

Angebot:

- Beratung und Betreuung in Einzel- und Gruppengesprächen
- Ämterbegleitung
- Krisenintervention
- Klärung der gesundheitlichen, finanziellen und juristischen Situation
- Unterstützung bei der Entwicklung von Lebenszielen
- Angehörigenarbeit

KONTAKT:

vista - Verbund für integrative soziale und therapeutische Arbeit gGmbH
Muskauer Str. 24
10997 Berlin

 **030/6981400**

 **030/69814020**

 **psb-kreuzberg@vistaberlin.de**

Ansprechpartner:
Marc Schroeder

Fahrverbindung:
U-Bhf. Görlitzer Bahnhof (U1,U3);
Bethaniendamm (Bus: 165, 265)

Öffnungszeiten:
Mo.: 10:00 - 17:00 Uhr
Di.: 13:00 - 17:00 Uhr
Mi.: 10:00 - 17:00 Uhr
Do.: 10:00 - 17:00 Uhr
Fr.: 10:00 - 16:00 Uhr
Termine nach Vereinbarung

Fremdsprachen:
Englisch, Italienisch, Tschechisch



AMBULANZ FÜR INTEGRIERTE DROGENHILFE

Zielgruppe:

- Opiatabhängige Menschen, die substituiert werden wollen
- Menschen mit psychischen Erkrankungen neben ihrer Suchterkrankung
- schwerst-/mehrfachabhängige Menschen
- HIV- und HCV-infizierte Menschen

Angebot:

- Psychosoziale Beratung und Betreuung
- Einzel- und Gruppengespräche
- Beratung in Bezug auf finanzielle Probleme
- Wohnungssuche
- Tagesstruktur
- zwischenmenschliche Beziehungen
- Vermittlung in weiterführende Behandlungsangebote
- Unterstützung bei der Beantragung von Kostenübernahmen für suchtspezifische Hilfen
- Fachliche Beratung, Begleitung und Fortbildung von Multiplikator*innen der Geflüchtetenhilfe
- Kostenlose Rechtsberatung (Strafverteidigung und Ausländerrecht)

KONTAKT:

Notdienst für Suchtmittelgefährdete und -abhängige Berlin e. V.

Friedrichshain
Frankfurter Allee 100
10247 Berlin

 **030/233240620**

 **030/20053333**

 **friedrichshain@notdienstberlin.de**

Fahrverbindung:
S-/U-Bhf. Frankfurter Allee
(S41/S42/S8/S9/U5)

Öffnungszeiten
(Telefonische Sprechzeiten):
Mo. - Fr.: 09:00 - 13:00 Uhr
Mi.: 16:30 - 18:00 Uhr, sowie nach Vereinbarung



BERATUNGSZENTRUM BEI ESS-STÖRUNGEN

Zielgruppe:

- Erwachsene, Kinder und Jugendliche mit Essstörungen
- Angehörige und Fachkräfte, Schüler*innen und Lehrer*innen

Angebot:

- Einzelberatung und -betreuung
- Offene Beratungsrunden
- Familien- und Paarberatung
- Spezielle Beratungsangebote für Kinder und Jugendliche
- Beratung über ambulant und stationäre Therapiemöglichkeiten
- Krisenintervention
- Beratung von Fachkräften aus dem sozialen Bereich, auch Fallbesprechungen
- Präventionsunterricht und Workshops in Schulen
- Fortbildungen für Lehrer*innen, Fachkräfte
- Online Coaching, betriebliche Prävention
- Angeleitete Gruppen für Betroffene und Angehörige

KONTAKT:

Dick und Dünn e. V.
Innsbrucker Str. 37
10825 Berlin

 030/8544994

 030/8548442

 info@dick-und-duenn-berlin.de

www.dick-und-duenn-berlin.de

Fahrverbindung:

S- und U-Bhf. Innsbrucker Platz (S41/S42/S46/U4); S-Bhf. Schöneberg (S1/S41/S42/S46); Bus: 104, 148, 185, 187, 348

Telefonsprechzeiten:

Mo. – Fr.: 09:00 – 14:00 Uhr



Öffnungszeiten:

Anmeldung für folgende Angebote erforderlich:

Jugendsprechstunde

jeden Di.: 16:00 – 18:00 Uhr

Offene Beratungsrunde für betroffene Frauen

jeden Mi.: 18:00 Uhr

Männerberatung

jeden 1. Mi. im Monat: 15:00 Uhr

Angehörigeninforunde

jeden 1. Mi. im Monat: 16:30 Uhr

Schülerinfo Einzeltermine nach Vereinbarung

jeden 1. Do. im Monat:

Fremdsprachen:

Englisch



2.3.7 Weitere psychosoziale Angebote

SOULSPACE

ist ein Zusammenschluss von Kontakt-, Beratungs- und Behandlungsinitiativen

Zielgruppe:

Junge Menschen im Alter zwischen 15 - 35 Jahren, die:

- stark belastet/verunsichert sind und Hilfe suchen
- psychologische/psychiatrische Diagnostik/Behandlung suchen
- die Früherkennungssprechstunde für psychische Erkrankungen (Check-up) wahrnehmen wollen

Angebot:

Beratung

- Einzel-, Angehörigenberatung und Familiengespräche.
- Berufliche Beratung (berufliche Rehabilitation) und Jobcoaching (Individual Placement und Support)
- Kontakt und Austausch mit anderen.
- Gruppen und Kurse: Selbstsicherheits- und Kommunikationstraining.
- Umgang mit Emotionen, Recovery-Gruppe, u.v.m.
- Einzelgespräche (auch psychotherapeutisch)

Soulspace Ambulanz

- Früherkennung erster Anzeichen oder eines erhöhten Risikos für die Entwicklung psychischer Erkrankungen.
- Ärztliche Behandlung, wenn gewünscht, ist außerhalb der psychologischen und psychiatrischen Diagnostik (Früherkennungssprechstunde - Check-up) das Einlesen der Versichertenkarte notwendig (Vorliegen gesetzlicher/privater Krankenversicherung)

Personal:

- Ärzt*innen
- Psycholog*innen
- (Fach)-Gesundheits- und Krankenpfleger*innen
- Sozialarbeiter*innen
- Ergo-, Musik- und Physiotherapeut*innen



Besonderheiten:

- Die Beratung kann auf Wunsch anonym erfolgen
- Ambulanz: kann ohne das Einlesen der Versichertenkarte erfolgen.
- Früherkennungssprechstunde für psychische Erkrankungen (Check-up)

KONTAKT:

soulspace im Haus der Parität
Grimmstr. 16 (1. OG)
10967 Berlin

soulspace Beratung

030 28 47 66 48

kontakt@soulspace-berlin.de

Sprechzeiten/Terminvergabe:
Mo. - Fr.: 09.00 - 16.00 Uhr

soulspace Ambulanz

030 130 22 61 90

soulspace@vivantes.de

www.soulspace-berlin.de

Oberärztin:
Fr. Dr. L. Holzner

STRASSENSOZIALARBEIT

Zielgruppe:

- Jugendliche und junge Erwachsene

Angebot:

- Straßensozialarbeit
- Beratung, Begleitung und Vermittlung
- Projektarbeit

KONTAKT:**Gangway e. V. -
Straßensozialarbeit in Berlin****Team Kreuzberg:**

Waldemarstr. 57
10997 Berlin

 030/40044448

 kreuzberg@gangway.de
gangwaykreuzberg@gmail.com

<https://gangway.de/teams/team-kreuzberg/>

Ansprechpartner*innen:

Mirtha Perrone und Team

Fremdsprachen:

Türkisch, Spanisch, Italienisch,
Portugiesisch, Englisch, Arabisch,
Polnisch

Team CoLab Görlitzer Park

Görlitzer Straße 1 - 3 (Haus 3)
10997 Berlin

 017645852574

 colab-wrangel@gangway.de

Ansprechpartner*innen:

Paula Straube und Team

Team Friedrichshain:

Rigaer Str. 71A
10247 Berlin

 01737087465

 Friedrichshain@gangway.de

<https://gangway.de/teams/team-friedrichshain/>

Ansprechpartner*innen:

Marcel Ramin und Team



KONTAKT UND BERATUNGSSTELLE K.U.B BERLIN

Zielgruppe:

- Jugendliche ab 13 Jahren und junge Erwachsene

Angebot:

- Aufsuchende Sozialarbeit mit Kleinbussen (Streetwork)
- Beratung, Versorgung und Vermittlung
- Wechselnde Projektangebote
- Notübernachtung Sleep In (Müllenhoffstraße 17, 10967 Berlin, 2. Stock; ganzjährig geöffnet: 22:00 - 10:00 Uhr; 16 Plätze)

KONTAKT:**K.U.B. Berlin**

Müllenhoffstraße 17,
10967 Berlin

 030/61006817

 030/61006841

 info@kub-berlin.de

<http://www.kub-berlin.de/>

Ansprechpartnerin:

Alexandra Haberecht

 030/61006820

Fahrverbindung:

U-Bhf. Kottbusser Tor (U3/U1/U8);
U-Bhf. Schönleinstraße (U8);
U-Bhf. Südsterne (U7), Graefestraße
oder Körtestraße (Bus M41)

Öffnungszeiten:

Mo. - Fr.: 10:00 - 18:00 Uhr
Angebote bitte telefonisch oder per
E-Mail erfragen.

Fremdsprachen:

Englisch, Französisch

KONTAKT UND BERATUNGSSTELLE STRASSENKINDER E. V. BERLIN

Zielgruppe:

- Kinder und Jugendliche

Angebot:

- Streetwork – Aufsuchende Straßensozialarbeit
- Erlebnispädagogik
- Projektarbeit
- Notversorgung
- Nachbetreuung

KONTAKT:**Straßenkinder e. V.
Streetworkstatt**

Warschauer Str. 17
10243 Berlin

 030/64498231

 015777374545

 (015777374515)

 streetwork@strassenkinder-ev.de

<https://strassenkinder-ev.de/>

Ansprechpartner*innen:

Ann-Kathrin Simon

Fahrverbindung:

S- und U-Bhf. Warschauer Str.
(U3/U1; S3/S5/S7/S75/S9; M10/M13;
Bus 347/ Bus 300); Grünberger Str./
Warschauer Str. (Tram M10; Bus 240)

Öffnungszeiten:

Mo., Mi., Fr.: 12:00 – 16:00 Uhr
Di.: 14:00 – 16:00 Uhr
Do.: 12:00 – 16:00 Uhr
(Workshopday)

Fremdsprachen:

Englisch



BERLINER KRISENDIENST REGION MITTE

Zielgruppe:

- Menschen in persönlichen Krisensituationen
- Menschen in akuten psychiatrischen/psychosozialen Notlagen
- Angehörige; Mitbetroffene, Fachkräfte

Angebot:

- Kostenloses und anonymes Beratungsangebot ohne Voranmeldung
- Telefonische und persönliche Beratung (ggf. Folgegespräche)
- Vermittlung an weiterführende Hilfsangebote
- Hausbesuche in akuten Not-situationen

KONTAKT:**Berliner Krisendienst Region Mitte –
KBS e. V.**

Große Hamburger Straße 5
10115 Berlin

 030/3906310

 region.mitte@berliner-krisendienst.de

www.berliner-krisendienst.de

Ansprechpartnerin:

Dipl.-Psych. Monika Holz

Fahrverbindung:

Tram: M1, M5 - Monbijouplatz;
U-Bhf. Weinmeisterstr. (U8); S-Bhf.
Hackescher Markt (S5/S7/S75),
Oranienburger Str. (S1/S2/S25)

**Telefonische Erreichbarkeit
rund um die Uhr****Öffnungszeiten:**

Täglich: 16:00 – 24:00 Uhr
Nachts: 24:00 – 08:00 Uhr
Sa-So: 08:00 Uhr – 16:00 Uhr
Videoberatung auf Nachfrage

Fremdsprachen:

diverse Fremdsprachenkenntnisse
der Mitarbeiter*innen
(Möglichkeit dolmetschergestützter
Beratung)



BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE PSYCHIATRIE IN BERLIN

Zielgruppe:

- Nutzer*innen und Betroffene, die sich über ihre Erfahrungen im psychiatrischen Versorgungssystem beschweren wollen
- Angehörige
- Professionelle, die Vorfälle und strukturelle Probleme im psychiatrischen Versorgungssystem benennen wollen
- Hilfe bei Beschwerden zu Behandlungs-, Betreuungs-, Unterbringungsbedingungen und Umgehensweisen:
 - in sozialpsychiatrischen Einrichtungen
 - bei Sozialpsychiatrischen Diensten
 - bei den Eingliederungshilfen der Bezirksamter und anderen Leistungsträgern (z. B. Krankenkassen, Rentenversicherung, Arbeitsämter)
 - bei rechtlicher Betreuung, bei Maßregelvollzug
 - in ambulanten Praxen

Angebot:

- Beratung und Unterstützung - kostenlos und auf Wunsch anonym
 - Unbürokratische Entgegennahme von Beschwerden unter Berücksichtigung des Datenschutzes
 - Beratung und Information zu Fragen im Zusammenhang mit Beschwerdemöglichkeiten und auf Wunsch gemeinsame Erarbeitung von Handlungsmöglichkeiten
 - Spezielle Sprechstunden für Angehörige und Betroffene sowie bei medizinischen und rechtlichen Fragen
- Auf Wunsch:
- Kontaktaufnahme zur Klärung der Beschwerdeanliegen gegenüber Dritten
 - Aufsuchende Beratung in psychiatrischen Kliniken
 - Vermittlung an weitere geeignete Beschwerdeeinrichtungen

KONTAKT:

BIP - Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie in Berlin

Grunewaldstr. 82
10823 Berlin

 030/789500360

 030/789500363

 info@psychiatrie-beschwerde.de

www.psychiatrie-beschwerde.de

Fahrverbindung:

U-Bhf. Eisenacher Straße (U7), Kleistpark (U7) (Aufzug, barrierefrei)

Öffnungszeiten:

Mo., Mi., Fr.: 12:00 - 16:00 Uhr
Di.: 14:00 - 16:00 Uhr
Do.: 12:00 - 16:00 Uhr
(Workshopday)

Fremdsprachen:

Englisch



ANGEHÖRIGE PSYCHISCH KRANKER MENSCHEN

Zielgruppe:

- Angehörige/Bezugspersonen psychisch erkrankter Menschen

Angebot:

- Information und Beratung
- Selbsthilfegruppen
- Workshops und Seminare zu Angehörigenthemen

KONTAKT:

**Angehörige psychisch Kranke - ApK
- Landesverband Berlin e. V.**
Mannheimer Str. 32
10713 Berlin

 **030/86395701**

 **030/86395702**

 **info@apk-berlin.de**

www.apk-berlin.de

Fahrverbindung:

U-Bhf. Fehrbelliner Platz (U3/U7)

Öffnungszeiten:

Mo. - Fr.: 10:00 - 15:00 Uhr

Fremdsprachen:

Englisch

3. BESCHÄFTIGUNG

3.1 Zuverdienst

Zugangsvoraussetzungen:

- Berufliche Kenntnisse und Ausbildungen werden nicht vorausgesetzt
- Das Interesse an einer regelmäßigen Beschäftigung wird erwartet
- Bedarf keiner besonderen Diagnostik oder Zuordnung

Leistungen:

- Niedrigschwelliges, dauerhaftes Leistungsangebot
- Tagesstrukturierende Maßnahme
- Vorbereitung der Klient*innen auf den Arbeitsmarkt
- Weitervermittlung in andere Beschäftigungsangebote (z. B. Praktikumsplätze)
- Förderung der sozialen Kontaktbereitschaft

Zielgruppe:

- psychisch beeinträchtigte Menschen
- Menschen mit Psychatrierfahrung
- Menschen, die auf Grund ihrer psychischen Beeinträchtigung keiner Tätigkeit auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt nachgehen können
- Suchterkrankte Menschen

Personal:

- Pädagogische und/oder psychologische und/oder psychiatrische Fachkompetenz

Besonderheiten:

- Aufwandsentschädigung, abhängig von der Arbeitstätigkeit (bis zu 1,50 €/Stunde)
- Maximale Arbeitszeit von 15 Stunden/Woche (Überschreitung im begründeten Einzelfall möglich)

ALFRED-DÖBLIN BIBLIOTHEKEN - ZUVERDIENST

Zielgruppe:

- Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen und/oder Suchterkrankung

Angebot:

Beschäftigung bis zu 15 Stunden/
Woche: Verdienst: bis zu 1,50 €/Stunde

- Buchausleihe und Beratung
- Hol- und Bringendienst
- Katalogisierung, Einstellen, Pflege der Bücher
- Vorlesedienste
- Betreuung des Internetarbeitsplatzes
- Mahnwesen

KONTAKT:

ajb - Gemeinnützige Gesellschaft für Jugendberatung und psychosoziale Rehabilitation gGmbH
Dieffenbachstr. 1
10967 Berlin

 **030/69807290**

 **030/69807291**

 **zuverdienst_zentralefk@ajb-berlin.de**

Ansprechpartner:
Björn Schöning

Fahrverbindung:
U-Bhf. Kottbusser Tor (U1, U3, U8);
Bus: M41 Körtestr.

Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder per E-Mail.

KREATIVBEREICH FUNKENFLUG -
WERKSTATT FÜR KUNST - ZUVERDIENST**Zielgruppe:**

- Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen und/oder Suchterkrankung

Angebot:

Beschäftigung bis zu 15 Stunden/
Woche: Verdienst: 1,50 €/Stunde

Arbeitsbereiche Literatur:

- Verfassen von Kurzgeschichten und Texten
- Lesungen

Arbeitsbereich Malerei:

- Zeichnen
- Malen mit Öl, Acryl oder anderen Materialien
- Ausstellungen

KONTAKT:

ajb - Gemeinnützige Gesellschaft für Jugendberatung und psychosoziale Rehabilitation gGmbH
Prinzessinnenstr. 16
10969 Berlin

 **030/69807290**

 **030/69807291**

 **zuverdienst_zentralefk@ajb-berlin.de**

Ansprechpartnerin:
Carolin Seeliger

Fahrverbindung:
U-Bhf. Moritzplatz (U8); Bus: M29

Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder per E-Mail.

BÜROREINIGUNG UND BÜRODIENSTLEISTUNGEN - ZUVERDIENST

Zielgruppe:

- Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen und/oder Suchterkrankungen

Angebot:

Beschäftigung bis zu 15 Stunden/
Woche: Verdienst: 1,50 €/Stunde

- Büro- und Unterhaltsreinigung
- Bürodienstleistungen
- Botengänge (Auslieferung der Post zwischen den ajb Projekten)

KONTAKT:

ajb - Gemeinnützige Gesellschaft für Jugendberatung und psychosoziale Rehabilitation gGmbH
Oranienstr. 52
10969 Berlin

 **030/69807290**

 **030/69807291**

 **zuverdienstbr@ajb-berlin.de**

Ansprechpartner:
Nana Strauch und Antonio Hünig

 **030/69807292**

Fahrverbindung:
U-Bhf. Moritzplatz (U8); Bus: M29

Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder per E-Mail.

WÄSCHEREI AM MORITZPLATZ - ZUVERDIENST

Zielgruppe:

- Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen und/oder Suchterkrankung

Angebot:

Beschäftigung bis zu 15 Stunden/
Woche: Verdienst: 1,50 €/Stunde

- Beifahrertätigkeiten bei Abholung und Anlieferung
- Zuarbeiten in Wäscherei
- Wäsche zählen und legen
- Maschinen be- und entladen
- Reinigungstätigkeiten
- Hol- und Bringendienst - Kurierdienste

KONTAKT:

ajb - Gemeinnützige Gesellschaft für Jugendberatung und psychosoziale Rehabilitation gGmbH
Oranienstr. 52
10969 Berlin

 **030/69807290**

 **030/69807291**

 **zuverdienst_zentrale@ajb-berlin.de**

Ansprechpartnerin:
Tanja Werthmüller

 **030/69807293**

 **030/69807291**

 **waescherei@ajb-berlin.de**

Fahrverbindung:
U-Bhf. Moritzplatz (U8); Bus: M29

Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder per E-Mail.

DELI - VEGANES CATERING UND FEINKOST - ZUVERDIENST

Zielgruppe:

- Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen und/oder Suchterkrankungen

Angebot:

Beschäftigung bis zu 15 Stunden/
Woche: Verdienst: 1,50 €/Stunde

- Ernährungsbildung
- Redaktion Newsletter
- Herstellung veganer Feinkost
- Zubereitung und Auslieferung veganer Caterings
- Pflege eigener Gemüsebeete im Gemeinschaftsgarten

KONTAKT:

ajb - Gemeinnützige Gesellschaft für Jugendberatung und psychosoziale Rehabilitation gGmbH
Markgrafendamm 12
10245 Berlin

 **030/3156387-1**

 **zuverdienst_zentralefk@ajb-berlin.de**

Ansprechpartner:

Harald Warnath
(Koordinator Zuverdienst)

Anleiter:

Thomas Wenzel

Fahrverbindung:

S-Bhf. Ostkreuz oder Treptower Park,
Bus 194 Markgrafendamm

Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder per E-Mail.



ZUVERDIENST - VERSCHIEDENE ANGEBOTE

Zielgruppe:

- Menschen mit einer psychischen Beeinträchtigung

Angebot:

Variable Arbeitszeiten bis maximal
15 Stunden/Woche

- Bearbeitung von Postsendungen (z. B. Briefe oder Prospekte falten, stempeln oder verpacken)
- Computergestützte Bürotätigkeiten (z. B. Schreibarbeiten oder Dateneingabe)
- Papierverarbeitung (z. B. Buchbindearbeiten oder Grußkartenerstellung)
- Reinigungstätigkeiten (z. B. Treppenhaus- und Hausreinigung)
- Botengänge
- Textiles Werken

KONTAKT:

Lebenswelten e. V.
Knorrpromenade 2 (Seitenflügel Hof)
10245 Berlin

 **030/4275607**

 **030/46793682**

 **zuverdienst@fb-lebenswelten.de**

www.lebenswelten.de

Ansprechpartner*innen:

Inken Häusler
Heiko Kahl

Fahrverbindung:

U-Bhf.- Samariterstr. (U5), S-Bhf. Ostkreuz (S3/S41/S42/S5/S7/S75/S8/S9); Tram 21 und Bus 240 - Wismarplatz, Tram M13 - Wühlichstr./Gärtnerstr.

Öffnungszeiten:

Mo. - Fr.: 08:30 - 15:00 Uhr

3.2 Tagesstätten

Angebot für Menschen mit psychischen Erkrankungen und Suchtproblemen zur Strukturierung des Alltags mit beschäftigungsähnlichen Tätigkeiten.

3.2.1 Psychische Gesundheit

Zugangsvoraussetzung:

- Durch die Erkrankung verursachte Arbeitsunfähigkeit
- Gutachten durch den Sozialpsychiatrischen Dienst
- Bewilligung der Eingliederungshilfe und Kostenübernahme durch das Sozialamt
- Aufnahme und Besprechung im Steuerungsgremium des zuständigen Bezirkes

Leistungen:

- Angebote zur Gestaltung der Tagesstruktur
- Erlernen von lebensnotwendigen Kompetenzen
- Förderung der sozialen Kontaktbereitschaft
- Gestaltung persönlicher und sozialer Beziehungen
- Ausführung arbeitsähnlicher Tätigkeiten
- Eingliederung in eine Gruppe
- Entwicklung und Umsetzung von individuellen Zielvorstellungen

Zielgruppe:

- psychisch behinderte Menschen
- Menschen mit psychischen Störungen (inklusive psychiatrischen Erkrankungen älterer Menschen), die:
 - auf Hilfe im Alltag angewiesen sind
 - ohne professionelle Hilfe nicht aktiv und selbstbestimmt am gesellschaftlichen Leben teilhaben können
 - durch eine psychotherapeutische Behandlung nicht ausreichend versorgt sind bzw. bei denen diese nicht möglich ist

Personal:

- Psychologische Fachkräfte
- Sozialarbeiterische Fachkräfte
- Heilerziehungspflegerkräfte
- Pflegepersonal
- Ergotherapeut*innen, Kunsttherapeut*innen
- Hauswirtschaftsfachkräfte



Besonderheiten:

- Vorbereitung auf Tätigkeiten in den Werkstätten für Menschen mit Behinderung - WfbM, sowie auf Maßnahmen der beruflichen Rehabilitation möglich.

TAGESSTÄTTE FÜR PSYCHISCH KRANKE MENSCHEN IN KREUZBERG

Zielgruppe:

- Menschen mit einer psychischen Erkrankung

Angebot:

- Tagesstruktur
- Arbeitstherapie
- Ergotherapie
- Musiktherapie
- Gruppenangebote
- Vorbereitung auf Rehabilitationsmaßnahmen
- Ausflüge

KONTAKT:

Unionhilfswerk - UHW GmbH
Waldemarstr. 33 A
10999 Berlin

 030/61658422

 030/61658424

 bts@kb.unionhilfswerk.de,

Ansprechpartner*innen:
Steffen Herrmann

Fahrverbindung:
U-Bhf. Kottbusser Tor (U1/U8); Bus:
149 - Waldemarstr./Adalbertstr.,
M29 - Adalbertstr./Oranienstr.

Öffnungszeiten:
Mo. - Mi.: 09:00 - 15:30 Uhr
Do. - Fr.: 09:00 - 14:30 Uhr

Fremdsprache:
Englisch



BESCHÄFTIGUNGSTAGESSTÄTTE FÜR PSYCHISCH KRANKE MENSCHEN IN FRIEDRICHSHAIN

Zielgruppe:

- Menschen mit einer psychischen Behinderung

Angebot:

- Psychosoziale Beratung und Betreuung
- Begleitung im Umgang mit Krisen und Konfliktsituationen
- Angebot einer sinnstiftenden Tagesstruktur
- Kontaktgestaltung:
 - Gesprächsgruppe
 - Projektgruppe
 - Bewegungsangebote und Außenaktivitäten
- Bereich Arbeit und Beschäftigung:
 - Hauswirtschaft
 - Holzwerkstatt
 - Kreatives Werken
 - Kunsttherapie
 - Garten und Pflanzenpflege

KONTAKT:

Lebenswelten e. V.
Knorrpromenade 2 (Seitenflügel)
10245 Berlin

 030/4275687

 030/46793682

 bts@lebenswelten.de

Ansprechpartnerinnen:

Anne Rother
Dagmar Schilka

Anleiter:

Thomas Wenzel

Fahrverbindung:

U-Bhf.- Samariterstr. (U5),
S- Bhf. Ostkreuz (S3/S41/S42/S5/S7/
S75/S8/S9); Tram 21 und Bus 240 -
Wismarplatz, Tram M13 - Wühlischstr./
Gärtnerstr.

Fremdsprachen:

Englisch

3.2.2 Suchthilfe

Zugangsvoraussetzung:

- Durch die Erkrankung verursachte Arbeitsunfähigkeit
- Gutachten durch den Sozialpsychiatrischen Dienst
- Bewilligung der Eingliederungshilfe und Kostenübernahme durch das Sozialamt
- Aufnahme und Besprechung im Steuerungsgremium des zuständigen Bezirkes

Leistungen:

- Tagesstrukturierende Angebote
- Unterstützung bei der Bewältigung des Alltags
- Festigung der Abstinenz
- Förderung der sozialen Kontaktbereitschaft
- Teilhabe am gesellschaftlichen Leben
- Eingliederung in einer Gruppe
- Anzahl der stationären Aufenthalte verringern

Zielgruppe:

- Chronisch suchterkrankte Menschen

Personal:

- Psycholog*innen
- Sozialarbeiter*innen
- Heilerziehungspflegekräfte
- Pflegepersonal
- Ergotherapeut*innen
- Kunsttherapeut*innen
- Hauswirtschaftsfachkräfte

Besonderheiten:

- Keine ambulante Entgiftung

BESCHÄFTIGUNGSTAGESSTÄTTE FÜR ALKOHOLKRANKE MENSCHEN IN KREUZBERG

Zielgruppe:

- Chronisch mehrfach
beeinträchtigte alkoholranke
Menschen

Angebot:

- Haushaltsführung
- Handwerkliche Arbeiten
- Kreative Arbeiten
- Gartenarbeit
- Gruppen- und Einzelgespräche
- Entspannungs- und Gedächtnis-
übungen
- Freizeitgestaltung

KONTAKT:

**Diakonie - Diakonisches Werk Berlin
Stadtmitte e. V.**
Wrangelstr. 11 - 12
10997 Berlin

 030/61288365

 030/6928 367

 [beschaeftigungsstaette@
diakonie-stadtmitte.de](mailto:beschaeftigungsstaette@diakonie-stadtmitte.de)

Ansprechpartner:
Ronald Weege

Fahrverbindung:
U-Bhf. Görlitzer Bahnhof (U1); Bus:
140 - Manteuffel-/Wrangelstr.; 147 -
Köpenicker-/Manteuffelstr.

Öffnungszeiten:
Mo. - Fr.: 09:00 - 15:30 Uhr

Fremdsprachen:
Englisch

BESCHÄFTIGUNGSTAGESSTÄTTE FÜR CHRONISCH ALKOHOLABHÄNGIGE IN FRIEDRICHSHAIN

Zielgruppe:

- Chronisch mehrfach
beeinträchtigte alkoholranke
Menschen

Angebot:

- Tagesstruktur
- Ergotherapie
- Freizeitgestaltung
- Einzel- und Gruppengespräche
- Krisenintervention
- Hilfe bei Behördenangelegen-
heiten
- Schuldenregulierung

KONTAKT:

**Stiftung SPI - Sozialpädagogisches
Institut Berlin - Walter May**
Seumestr. 15
10245 Berlin

 030/29665623/24

 030/29665625

 ts-friedrichshain@stiftung-spi.de

[https://www.stiftung-spi.de/
projekte/ts-friedrichshain/](https://www.stiftung-spi.de/projekte/ts-friedrichshain/)

Ansprechpartnerin:
Brigitte Nimz
Diana Raue

Fahrverbindung:
U-Bhf. Samariterstr. (U5); Wismarplatz
(Tram 21, Bus 240) und Wühlischstr./
Gärtnerstr. (Tram M13)

Öffnungszeiten:
Mo. - Mi.: 08:30 - 15:30 Uhr
Do.: 08:30 - 17:00 Uhr
Fr.: 08:30 - 14:00 Uhr

3.3 Werkstätten für Menschen mit Behinderung

Zugangsvoraussetzung:

Es muss eine anerkannte Behinderung vorliegen. Die Werkstatt für behinderte Menschen (WfbM) ist eine überbetriebliche Einrichtung zur Teilhabe behinderter Menschen am Arbeitsleben. Sie bietet Personen, die wegen Art oder Schwere der Behinderung nicht, noch nicht oder noch nicht wieder auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt tätig sein können, eine angemessene berufliche Bildung, einen Arbeitsplatz oder Gelegenheit zur Ausübung einer geeigneten Tätigkeit.

Die Werkstätten für behinderte Menschen müssen die Voraussetzungen dafür schaffen, dass sie Menschen mit Behinderungen aus ihren Einzugsbereichen aufnehmen können, um eine Rehabilitation in Wohnortnähe zu gewährleisten. Die Werkstätten werden als besondere Einrichtungsarten durch die Bundesagentur für Arbeit anerkannt (§ 142 SGB IX).

Leistungen:

- Soziale und berufliche Eingliederung von behinderten Menschen
- Erhöhung und Weiterentwicklung der Leistungsfähigkeit
- Persönlichkeitsweiterentwicklung
- Förderung des Übergangs auf den allgemeinen Arbeitsmarkt
- Arbeitstherapeutische, arbeitspädagogische, sonderpädagogische und persönlichkeitsbildende Maßnahmen

Zielgruppe:

- Menschen mit körperlichen oder seelischen Behinderungen, die auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt keiner Beschäftigung nachgehen können

Personal:

- Handwerkliche Fachkräfte mit sonderpädagogischer Zusatzausbildung
- Sozialpädagog*innen
- Psychologische Betreuung
- Pflegerische Betreuung



Besonderheiten:

- Die WfbM ist eine berufliche Rehabilitationseinrichtung
- Beschäftigte erhalten ein Arbeitsentgelt

WERKSTATT FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNG UND LERNSCHWIERIGKEITEN - IN KREUZBERG

Zielgruppe:

- Menschen mit einer psychischen Behinderung, Menschen mit Lernschwierigkeiten

 030/2850300

 030/285030115

 mail@u-s-e.org

Angebot:

- Arbeitsbereiche: Handwerk & Medien, Gastronomie, Dienstleistungen, Tourismus
- Maßnahmen zur beruflichen Rehabilitation
- Schulungsprogramm zur Integration auf dem ersten Arbeitsmarkt
- Vermittlung von Fach- und Schlüsselqualifikationen

www.u-s-e.org

Ansprechpartnerinnen der Fachdienst-Arbeit:

Frau Hirtz
Frau Schlüter
Frau Schulte

Fahrverbindung:

U-Bhf. Kottbusser Tor (U1/U8);
Bus: 140, M29

KONTAKT:

USE gGmbH - Union Soziale Einrichtungen im Unionhilfswerk
Oranienstr. 26
10999 Berlin

Öffnungszeiten offene Beratung:

Mi.: 10:00 - 12:00 Uhr

Fremdsprachen:

Englisch, Türkisch

**MOSAIK-BERLIN
BETRIEBSSTÄTTE KREUZBERG****Zielgruppe:**

- Menschen mit einer geistigen Behinderung

Angebot:

- Arbeitsbereiche: Büroservice, logistische Dienstleistungen, Versand, Industriemontage, Kreativwerkstatt, Hauswirtschaft, Kantine und vieles mehr
- Arbeitsbegleitende Angebote: Schwimmen, Tanz und Bewegung, Chorprojekt, Fußball, Samba-gruppe und vieles mehr

KONTAKT:

Mosaik-Berlin gGmbH
Paul-Lincke-Ufer 42/43
10999 Berlin

 030/61691512

 030/61691515

 info@mosaik-berlin.de

www.mosaik-berlin.de

Ansprechpartner:
Ansgar Schrey

Fahrverbindung:
U-Bhf. Kottbusser Tor (U1/U8)

Öffnungszeiten:
Führungen am 3. Mo. des Monats
nur nach telefonischer Anmeldung
möglich.

 030/61691519
Frau Neuendorf Donath

4. Selbsthilfe

Im Bezirk gibt es zahlreiche Selbsthilfegruppen mit verschiedenen Themen und Schwerpunkten. Die genauen Treffzeiten und -orte erfragen Sie am besten telefonisch oder per E-Mail. Zusätzlich zu den hier aufgeführten Selbsthilfegruppen finden Sie im Internet eine ausführliche Beschreibung aller Selbsthilfegruppen in ganz Berlin:

Psychische Gesundheit: www.sekis-berlin.de
Sucht-Selbsthilfe: www.landesstelle-berlin.de

Aufgaben:

- Erfahrungsaustausch von Betroffenen und Angehörigen
- Vermittlung von Wissen und Kompetenzen
- Informationsvermittlung über Krankheitsverlauf, Medikamente und Nebenwirkungen und Fragen zur Pflege- und Krankenversicherung
- Erkennen von Schwierigkeiten und wie diese bewältigt werden können
- Unterstützung und Entlastung des Einzelnen durch andere Gruppenmitglieder

Zielgruppe:

- Menschen, die unter psychischen Behinderungen leiden
- Menschen mit Suchtproblemen
- Menschen in psychischen Konfliktsituationen
- Angehörige

4.1 Seelische Gesundheit

Die Selbsthilfeangebote sind nach Zielgruppen und Schwerpunkten dargestellt. Vorerst die Angebote im Bereich der seelischen Gesundheit gefolgt von den Angeboten im Suchthilfebereich.

4.1.1 Alzheimer/Demenz

DEMENZ (ANGEHÖRIGE)

Wo?

Alzheimer Gesellschaft Berlin e. V.
Selbsthilfe Demenz

Selbsthilfegruppe für Angehörige
von Menschen mit Demenz

Friedrichstr. 236
10969 Berlin
3. Etage

 030/89094357

 info@alzheimer-berlin.de

Wann?

Jeden 3. Mo. im Monat
16:00 – 18:00 Uhr
Jeden 2. Do. im Monat
17:00 – 19:00 Uhr

(Für Angehörige von Menschen mit
einer Frontotemporalen Demenz)
Vorherige Kontaktaufnahme ist
erwünscht

GESPRÄCHSGRUPPE ZUM ERFAHRUNGSUSTAUSCH FÜR ANGEHÖRIGE VON DEMENZERKRANKTEN

Wo?

Kontaktstelle Pflege Engagement

Gryphiusstr. 16
10245 Berlin

 030/70716869

 kpe@volkssolidaritaet.de

Wann?

Jeden letzten Mi. im Monat 15:00 Uhr

4.1.2 Angehörige

ANGEHÖRIGE PSYCHISCH KRANKER IN KREUZBERG

Wo?

Vivantes Klinikum Am Urban
Klinik für Psychiatrie und
Psychotherapie

Dieffenbachstr. 1
10967 Berlin

 030/130226079

Wann?

Di.: 17:00 Uhr
(jeden 1. Di. im Monat)

4.1.3 Borderline

SELBSTHILFEGRUPPE MIT DBT-BEZUG

Wo?

Selbsthilfe-Treffpunkt -
Oranger Raum

Boxhagener Str. 89
10245 Berlin

 030/2918348

 dbtberlin@gmx.de

Wann?

Mi.: 19:15 – 21:15 Uhr

4.1.4 Depression

ACHTSAMKEIT UND DEPRESSION

Wo?

Selbsthilfe-Treffpunkt -
Oranger Raum

Boxhagener Str. 89
10245 Berlin

 030/2918348

 littlebuddhas@web.de

Wann?

Jeden letzten Di. im Monat -
Vorherige Kontaktaufnahme
per E-Mail

ANGST- UND DEPRESSIONS- GRUPPE FÜR BOSNISCHE FRAUEN

Wo?

Selbsthilfe-Treffpunkt - Grüner Raum

Boxhagener Str. 89
10245 Berlin

 030/2918348

 info@selbsthilfe-treffpunkt.de

Wann?

Sa.: 16:00 – 19:00 Uhr
(jeden 4. Sa. im Monat)

REAKTIVE DEPRESSION ALS FOLGE EINER LEBENSKRISE (FÜR FRAUEN)

Wo?

Silberstreif Krisendienste für Frauen e. V.

Bergmannstr. 28
10961 Berlin

 030/25817170

 www.silberstreif-ev.de

Wann? Bitte erfragen

4.1.5 Desorganisierte Wohnproblematik

BERATUNG UND SELBSTHILFE FÜR MESSIES & ANGEHÖRIGE

Wo?

Selbsthilfe-Treffpunkt Friedrichshain-Kreuzberg

Boxhagener Str. 89
10245 Berlin

 030/2918348

 info@selbsthilfe-treffpunkt.de

Wann?

Di.: 10:00 - 12:00 Uhr
(jeden 1. Di. im Monat)

4.1.6 Sexuelle Gewalt

SELBSTHILFEGRUPPE FÜR MÄNNER, DIE ALS JUNGE SEXUALISIERTE GEWALT ERFAHREN HABEN

Wo?

Tauwetter e. V.

Gneisenaustr. 2a
10961 Berlin

 030/6938007

 mail@tauwetter.de

www.tauwetter.de

Wann?

Telefonzeiten:

Di.: 16:00 - 18:00 Uhr
Mi.: 10:00 - 13:00 Uhr
Do.: 17:00 - 19:00 Uhr

FRAUSELBSTHILFE UND BERATUNG

Wo?

Wildwasser e. V.

Friesenstr. 6
10965 Berlin

 030/6939192

 030/6938852

 selbsthilfe@wildwasser-berlin.de

www.selbsthilfeundberatung.de

Wann?

Zeit und Ort bitte erfragen

Telefonzeiten:

Di.: 09:00 - 11:00 Uhr
Mi.: 16:00 - 18:00 Uhr
Do.: 13:00 - 15:00 Uhr

4.1.7 Zwangserkrankung

ZWANGSERKRANKUNGEN

Wo?

Selbsthilfe-Treffpunkt Friedrichshain-Kreuzberg Grüner Raum

Boxhagener Str. 89
10245 Berlin

 030/2918348

 info@selbsthilfe-treffpunkt.de

Wann?

Jeden 2. und 4. Mo. im Monat,
17:30 - 19:30 Uhr
Vorherige Kontaktaufnahme erforderlich

4.1.8 Weitere Selbsthilfegruppen

SELBSTHILFEGRUPPEN BERLINWEIT

Wo?

Bipolaris

Tegeler Weg 4
10589 Berlin

 030/91708002

 030/89372261

 bipolaris@bipolaris.de

MENSCHEN MIT PSYCHISCHEN ERKRANKUNGEN UND DEREN ANGEHÖRIGE

Wo?

Kellerkinder e. V.

Ebertystr. 8
10249 Berlin

 030/64836714

 030/64836716

 kellerkinderev@seeletriffwelt.de

<https://seeletriffwelt.de/>

Wann?

Zeit und Ort bitte erfragen

KONTAKT- UND BERATUNGSSTELLE**Wo?**

**Triolog in Friedrichshain-Kreuzberg
In den Räumen des Unionhilfswerks**
Waldemarstr. 33 A

 **030/90298-3548**

 **begonia.petuya-ituarte@
ba-fk.berlin.de/**

 **psychko@ba-fk.berlin.de**

 **barbara.schmid@
unionshilfswerk.de**

Wann?

Jeden 2. Mittwoch im Monat.

4.2 Suchthilfe**4.2.1 Alkohol****ANONYME ALKOHOLIKER****Wo und wann?****Selbsthilfe-Treffpunkt**

Boxhagener Str. 89
10245 Berlin

Do.: 19:00 Uhr

**Emmaus-Ölberg-
Gemeinde 1. OG**

Lausitzer Str. 30
10999 Berlin

Sa.: 19:00 – 20:30 Uhr

Familienzentrum

Nostizstr. 6 - 7
10961 Berlin

Do.: 19:00 – 20:00 Uhr

Ev. Zwinglikirche

Rudolfstr. 14
10245 Berlin

Mo.: 19:30 – 21:00

WühlischVierzig

Wühlischstraße 40
10245 Berlin

Mi.: 20:00 – 21:00
LGBTQIA+

Anonyme Alkoholiker
Berlin/Brandenburg,
24 Stunden erreichbar:

 **030/19295**

<https://www.anonyme-alkoholiker.de/meetings/meetingsuche/>

AUTONOME ALKOHOLIKER**Wo?**

HeileHaus
Seitenflügel, 2. Etage, links
Waldemarstr. 36

10999 Berlin

 **030/6154747**

Wann?

Do.: 19:30 – 22:00 Uhr

4.2.2 Alkohol, Drogen**EXIT - SELBSTHILFEGRUPPE****Wo?**

**Nodrax Drogentherapiezentrum
Berlin**
Frankfurter Allee 40
10247 Berlin

 **030/29385200**

 **exit-dtz@gmx.de**

Wann?

Di.: 19:00 Uhr

**ANGELEITETE SELBSTHILFEGRUPPE
FÜR SUCHTMITTELABHÄNGIGE
MENSCHEN IN TÜRKISCHER
SPRACHE****Wo?**

**Räume der Drogen- und
Suchtberatung Misfit (vista gGmbH)**
Muskauer Str. 24, HH
10997 Berlin

 **030/6981400**

 **misfit@vistaberlin.de**

Wann?

Mi.: 18:00 – 20:00 Uhr

Ansprechpartner:

Gökalp Özalp

**ANGELEITETE SELBSTHILFEGRUPPE
FÜR SUCHTMITTELABHÄNGIGE
MENSCHEN IN RUSSISCHER
SPRACHE****Wo?**

**Räume von ABO Prolog
(vista gGmbH)**
Muskauer Str. 24, HH EG
10997 Berlin

 **030/6981400**

✉ misfit@vistaberlin.de

Wann?

Do.: 17:30 – 19:00 Uhr

Ansprechpartnerin:

Anna Permilovskaya

4.2.3 Alkohol, Medikamente

**SELBSTHILFE FÜR ALKOHOLKRANKE
UND MEDIKAMENTENABHÄNGIGE**

Wo?

**Anonyme Alkoholkrankenhilfe
Berlin e. V.**

Glogauer Str. 22
10999 Berlin

☎ **030/84109444**

✉ **info@akb-ev.de**

Wann?

Di.: 19:00 – 21:00 Uhr

Wo?

Drogenstop e. V.

Seniorenfreizeitstätte
Gitschiner Str.38
10969 Berlin

☎ **01623832862**

✉ **drogenstop.berlin@t-online.de**

Wann?

Mo.: 18.00 Uhr – 20.00 Uhr

4.2.4 Alkohol, Drogen, Medikamente

**SELBSTHILFE FÜR ALKOHOLKRANKE,
DROGEN- UND MEDIKAMENTEN-
ABHÄNGIGE**

Wo?

Deutscher Guttempler-Orden
(I.O.G.T) - Landesverband
Berlin-Brandenburg e. V.
St.-Jacobi-Gemeinde

Oranienstr. 132
10967 Berlin

☎ **030/6931909**

Wann?

Fr.: 19:30 – 22:00 Uhr

Ansprechpartner:

Herr Schneider

Wo?

Deutscher Guttempler-Orden
(I.O.G.T) - Landesverband
Berlin-Brandenburg e. V.
Sine Crapula (Ohne Rausch)

Wildenbruchstr. 80
12045 Berlin

☎ **030/48823084**

☎ **030/644494688**

Ansprechpartnerinnen:

Marion Schäfer
Barbara Beuth

Wann?

Do.: 18:00 Uhr

NARCOTICS ANONYMOUS

Allgemeiner Kontakt:

☎ **0800 44 533 62**

✉ **info@na-berlin.de**

Übersicht der Meetings in Berlin:

[http://na-berlin.de/de/meetings/
meetings-berlin/](http://na-berlin.de/de/meetings/meetings-berlin/)

Wo?

Boxhagener Str. 89
10245 Berlin

Wann?

Di.: 17:30 – 19:30 Uhr (Polnisch)
Mi.: 10:30 – 11:30 Uhr (Englisch)

Wo?

„Wie es funktioniert“

Yorckstr. 26
10965 Berlin

Wann?

So.: 19:00 – 20:00 Uhr

Wo?

**Jungstraße Meeting
St. Markus Gemeinde**

Marchlewskistr. 40
10243 Berlin

Wann?

Di.: 19:00 – 20:30 Uhr

Wo?

**Frauen*-Meeting
Ev. Martha-Gemeinde**

Glogauer Str. 22
10999 Berlin

Wann?

Sa.: 18:30 – 20:00 Uhr

Wo?

**Clean in Berlin
Statthaus Böcklerpark**

Prinzenstr. 1
10969 Berlin

Wann?

Di.: 11:00 – 12:30 Uhr

Wo?**La deuxième** (Französisch)

Lausitzer Str. 8
10999 Berlin
Bitte klingeln bei ‚Kreuzberg STZ‘

Wann?

Mi.: 19:30 – 20:30 Uhr

Wo?**Heile Haus (Hinterhaus 3. OG)**

Waldemarstr. 36a
10999 Berlin

Wann?

Mi.: 19:00 – 20:30 Uhr
Fr.: 20:00 – 21:00
So.: 11:00 – 12:30 Uhr

**VEREIN FÜR
ALKOHOLFREIES LEBEN****Wo?****Berliner Stadtmission**

Frankfurter Allee 96
10247 Berlin

 030/34787787

 info@val-ev.de

Wann?

Mo.: 18:00 – 20:00 Uhr
Eine Anmeldung ist erforderlich
(Mo. und Mi.: 15:00 – 17:30 Uhr)

**SELBSTHILFEGRUPPE FÜR
ALKOHOL-, MEDIKAMENTEN-,
OPIATABHÄNGIGE UND DEREN
ANGEHÖRIGE****Wo?****Wir helfen uns e. V. (W.H.U. e. V.)**

Familienzentrum, 2. OG
Raumnummer 401 (mit Fahrstuhl)
Mehringdamm 114
10965 Berlin

 030/25294856

 030/7464209

 info@whuev.de

 sucht@whuev.de

www.whuev.de

Wann?

Mo. und Fr.: 19:00 – 21:00 Uhr
Di.: 19:00 – 21:00 Uhr online;
Link per E-Mail erfragen

**4.2.5 Alkohol, Drogen,
Medikamente, Tabak****SELBSTHILFEGRUPPEN FÜR
ALKOHOL- UND MEDIKAMENTEN-
ABHÄNGIGE/ DROGEN****Wo?****Make-A-ReSet**

Kiezstube am Mehringplatz
Mehringplatz 7
10969 Berlin

 0176 438 108 02

 jost@make-a-reset.de


Wann?

Mi.: 18:00 – 20:00 Uhr

Wo?**Offener Friedrichshainer
Montags-Club**

Finowstr. 39
10247 Berlin

 030/2911692

 suchtberatung-frdh@
stiftung-spi.de

Wann?

Mo.: 17:00 – 18:30 Uhr

Wo?**SHG „Trocken & Heiter“**

Finowstr. 39
10247 Berlin

 030/2911692

 suchtberatung-frdh@stiftung-spi.de

Wann?

Di.: 19:00 – 21:00 Uhr
(jeden 3. Di. im Monat)

Wo?**SHG „Gruppe ohne Namen“**

Finowstr. 39
10247 Berlin

 030/2911692

 suchtberatung-frdh@stiftung-spi.de

Wann?

Mo.: 19:00 – 20:00 Uhr

Wo?**SHG „Clean und Trocken „**

Finowstr. 39
10247 Berlin

 030/2911692

 suchtberatung-frdh@stiftung-spi.de

Wann?

Mi.: 18:00 – 20:00 Uhr

Wo?
Stiftung Synanon Offenes Meeting

Lichtenberger Str. 41
 10243 Berlin (im Erdgeschoss)

030/550000

Wann?

Mo.: 18:00 Uhr

**4.2.6 Computerspielsucht/
 Internetsucht**

**SELBSTHILFE FÜR ELTERN UND
 ANGEHÖRIGE VON SUCHTGE-
 FÄHRDETEN UND SÜCHTIGEN**

Wo?

**Elternkreise Berlin-Brandenburg
 EKBB e. V. - Landesverband**

Familienzentrum
 Mehringdamm 114
 10965 Berlin

 **030/25759729**

 **info@ekbb.de**

www.ekbb.de

Wann?

Di.: 17:30 - 19:30 Uhr
 (jeden 2. und 4. Di. im Monat)

**ANGELEITETE GESPRÄCHSGRUPPE
 FÜR MEDIENABHÄNGIGE**

Wo?

**Lost in Space, Beratung für Computer-
 spiel- und Internetabhängige des
 Caritasverbands für das Erzbistum
 Berlin e. V.**

Wartenburgstr. 8
 10963 Berlin

 **030/66633959**

 **cafe.beispiellos@caritas-berlin.de**

Wann?

Vor Besuch der Gruppe, bitte ein
 Beratungsgespräch vereinbaren

4.2.7 Glückspielsucht

**ANGELEITETE GESPRÄCHSGRUPPE
 FÜR GLÜCKSSPIELABHÄNGIGE**

Wo?

**Café Beispiellos
 Caritasverband für das Erzbistum
 Berlin e. V.**

Wartenburgstr. 8
 10963 Berlin

 **030/66633955**

 **cafe.beispiellos@caritas-berlin.de**

Wann?

Vor Besuch der Gruppe, bitte ein
 Beratungsgespräch vereinbaren

**SELBSTHILFEKONTAKTSTELLE
 FRIEDRICHSHAIN-KREUZBERG**

Wo?

Glückspielsucht - Grüner Raum
 Boxhagener Str. 89
 10245 Berlin

 **030/2918348**

 **info@selbsthilfe-treffpunkt.de**

Wann?

Fr.: 17:00 - 19:00 Uhr

4.2.8 Sexsucht/Liebessucht

**CODA - ANONYME
 CO-ABHÄNGIGE FRIEDRICHSHAIN**

Wo?

**Selbsthilfe-Treffpunkt -
 Grüner Raum**
 Boxhagener Str. 89
 10245 Berlin

 **030/2918348**

 **info@selbsthilfe-treffpunkt.de**

www.coda-deutschland.de

Wann?

Di.: 20:00 Uhr

**SCA (SEXUAL COMPULSIVE
 ANONYMOUS) - MÄNNERMEETING**

Wo?

Kreuzberger Stadtteilzentrum
 Hinterhof, Paterre Rechts
 Geschlossenes Tor; klingeln bei
 „STZ/Bewegungsraum“
 Lausitzer Str. 8,
 10999 Berlin

 **scaberlin@gmx.net**

Wann?

Do.: 11:30 - 12:30 Uhr

4.2.9 Angehörige

**EKS - ERWACHSENE KINDER VON
 SUCHTKRANKEN ELTERN UND
 ERZIEHERN**

Wo?

**Interessengemeinschaft e. V.
 HeileHaus**
 Seitenflügel, 2. Etage, Seitenflügel
 Waldemarstr. 36

 **015774246474**

Wann?

Fr.: 18:00 - 20:00 Uhr

5. Medizinische Versorgung

5.1 Niedergelassene Ärzte/Ärztinnen und Therapeut*innen

Arztsuche der Kassenärztlichen Vereinigung: www.kvberlin.de

Im Internet finden Sie auf der Seite der Kassenärztlichen Vereinigung alle behandelnden Psychotherapeut*innen, Neurolog*innen, Psychiater*innen und substituierende Ärzte/Ärztinnen im Bezirk Friedrichshain-Kreuzberg. Sie können Ihre Suche unter anderem nach Fachgebieten, Schwerpunkten, Sprachen und Methoden filtern.

5.2 Vivantes Klinikum

Das Vivantes Klinikum im Bezirk hat zwei Standorte und ist der Ansprechpartner für die Pflichtversorgung im Bezirk Friedrichshain-Kreuzberg.

5.2.1 Ambulante Versorgung

PSYCHIATRISCHE INSTITUTIONSAMBULANZEN (PIA)

Zugangsvoraussetzung:

- Vorliegen einer gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung und Kostenübernahme
- Eine bereits angefangene ambulante Psychotherapie schließt eine Behandlung in der PIA aus.

Behandlungsangebote:

- Psychiatrische Behandlung und Diagnostik
- Psychologische Diagnostik
- Psychotherapeutische Einzelgespräche und Gruppenangebote
- Job-Coaching (Individual Placement and Support)
- Medikamentöse Akut- und Langzeitbehandlung
- Krisenintervention

- Ergotherapie
- Computergestütztes Hirnleistungstraining
- Entspannungsverfahren
- Musik- und Bewegungstherapie
- Zusammenarbeit mit weiteren psychosozialen Trägern (z. B. Wohneinrichtungen)

Personal:

- Ärzt*innen
- Psycholog*innen
- (Fach)-Gesundheits- und Krankenpfleger*innen
- Sozialarbeiter*innen
- Ergo-, Musik- und Physiotherapeut*innen

Zielgruppe:

- Personen mit einer psychiatrischen Erkrankung
- Personen, die auf Grund ihrer psychiatrischen Erkrankung schon mehrere Klinikaufenthalte hinter sich haben
- Personen, die an mehreren psychiatrischen Erkrankungen leiden
- Personen, denen es schwerfällt sich auf psychiatrische Behandlungen einzulassen und bereits vermehrt Behandlungen abgebrochen haben

- Personen, die auf Grund ihrer psychischen Erkrankung wenig soziale Kontakte haben
- Personen, die eine ambulante Behandlung durch Wohneinrichtungen oder Bezugspersonen benötigen

KONTAKT:

Friedrichshain

Vivantes Klinikum im Friedrichshain
Landsberger Allee 49
10249 Berlin

Sprechzeiten/Terminvereinbarung:
Mo. bis Do.: 08:00 - 16:00 Uhr
Fr.: 08:00 - 14:00 Uhr

 030/130 23 19 28

 institutsambulanz.kfh@vivantes.de

<https://www.vivantes.de/klinikum-im-friedrichshain/fachbereiche/kliniken/psychiatrie-psychotherapie-und-psychosomatik/psychiatrische-institutsambulanz>

Oberarzt:

Hr. Dr. H.-J. Bresser

Kreuzberg
Vivantes Klinikum Am Urban
 Dieffenbachstr. 1
 10967 Berlin

Sprechzeiten/Terminvergabe:
 Mo. - Fr.: 09:00 - 16:00 Uhr

 **030/130226030**

 **pia.kau@vivantes.de**

<https://www.vivantes.de/klinikum-am-urban/fachbereiche/kliniken/psychiatrie-psychotherapie-und-psychosomatik/medizinische-angebote/ambulant>

Oberärztin:
 Fr. PD Dr. med. habil. K. Leopold

Fremdsprachen:
 Türkisch

Besonderheiten:
 Angebote für Angehörige

HOME TREATMENT (STATIONS-ÄQUIVALENTE BEHANDLUNG - KURZ STÄB)

Zugangsvoraussetzung:

- Voraussetzung für die Behandlung ist das Vorliegen einer gesetzlichen Krankenversicherung und die ärztlich bestätigte Notwendigkeit einer stationären Aufnahme.

Behandlungsangebote:

- Psychische Krisen, für deren Bewältigung normalerweise ein Krankenhausaufenthalt in einer psychiatrischen Klinik notwendig ist, können jetzt intensiv zuhause (aufsuchen über das Home Treatment) behandelt werden.
- Durch die ambulante Behandlung soll ein stationärer Aufenthalt verkürzt oder ganz vermieden werden.
- Wie bei einem Krankenhausaufenthalt erfolgt die Versorgung mit ärztlichen diagnostischen Leistungen über das Vivantes Klinikum Am Urban. Das Angebot findet in dem gewohnten Lebensumfeld nach einem gemeinsam erarbeiteten Behandlungsplan, analog zu den Behandlungsplan in der Klinik.

- Verschiedene therapeutische Angebote in der Klinik können ebenso genutzt werden, wie z. B. Einzel- und Gruppentherapien oder spezielle Testungen.

Personal:

- Ärzte/Ärztinnen
- Psycholog*innen
- (Fach-)Gesundheits- und Krankenpfleger*innen
- Das Team wird fachärztlich von Psychiater*innen geleitet.

Zielgruppe:

- Personen mit psychischen Erkrankung, die sich in einer akuten Krise befinden. Behandelt werden z. B:
- Menschen mit einer Psychose in einer akuten Krise
 - Menschen mit einer bipolaren Erkrankung, die sich in einer Manie, einer Depression oder einer gemischten Episode befinden.
 - Menschen mit einer schweren depressiven Erkrankung
 - Menschen mit einer Zwangserkrankung

KONTAKT:

Kreuzberg

Vivantes Klinikum Am Urban
 Dieffenbachstr. 1
 10967 Berlin

Terminvereinbarung und Anfragen:

 **030 13022 6001**

 **030 13022 6005**

 **staeb.kau@vivantes.de**

Koordinierender Arzt:
 Herr Dr. F. Bühling-Schindowski

5.2.2 Teilstationäre medizinische Versorgung

VIVANTES - KLINIK FÜR PSYCHIATRIE, PSYCHOTHERAPIE UND PSYCHOSOMATIK - PSYCHIATRISCHE TAGESKLINIK

Im Bezirk stehen zwei Tageskliniken in Kreuzberg und in Friedrichshain zur Verfügung. Insgesamt gibt es 20 Behandlungsplätze.

Zugangsvoraussetzung:

- Aufnahme erfolgt mit Einweisung durch den/die behandelnde/n Psychiater*in oder Nervenarzt/-ärztin
- Kostenübernahme durch die Krankenkasse oder als direkte Verlegung durch eine psychiatrische Klinik

Therapieangebote:

- Psychotherapeutische Einzel- und Gruppentherapie (verhaltenstherapeutische und psychoanalytische Ansätze)
- Ergotherapie zur Weiterentwicklung persönlicher Ressourcen und Kompetenzen
- Sozialarbeiterische Betreuung zur Unterstützung der beruflichen Rehabilitation
- Qualifizierte psychiatrische Berufspflege und Selbstversorgung
- Angebote der Musik-, Kunst- und Tanztherapie

Zielgruppe:


- Menschen mit psychotischen Erkrankungen
- Depressiv erkrankte Menschen
- Menschen mit Persönlichkeitsstörungen
- Menschen mit Angst- und Zwangsstörungen
- Menschen mit psychischen Schmerzleiden
- Menschen in psychosozialen Krisen
- Von der Zielgruppe ausgeschlossen sind: Menschen, deren Hauptdiagnose eine Suchterkrankung ist, Menschen mit ausgeprägten dementiellen Prozessen und akut suizidgefährdete Personen

Personal:

- Ein leitender Arzt und zwei Stationsärzte/-ärztinnen
- Zwei Ergotherapeut*innen
- Drei Pflegekräfte
- Eine Sozialarbeiterin

Besonderheiten:

- **Info-Café**
jeden Mi.: 14:00 Uhr: Vorstellung des tagesklinischen Programms, Raumführung und individuelle Vorgespräche
- **Anmeldung zum Info-Café:**
Mo. - Fr.: 09:00 - 16:00 Uhr
Tagesklinik im Vivantes Klinikum Am Urban

 030/130226065

KONTAKT:

Friedrichshain:
Psychiatrische Tagesklinik
Standort Vivantes Klinikum im Friedrichshain
Landsberger Allee 49
10249 Berlin

 030/130231592

Kreuzberg:
Psychiatrische Tagesklinik
Standort Vivantes Klinikum Am Urban
Dieffenbachstr. 1
10967 Berlin

 030/130226065

5.2.3 Stationäre medizinische Versorgung

Die Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik ist im Krankenhaus Am Urban zu finden und besteht aus insgesamt sechs Stationen mit folgenden

Schwerpunkten:

- Schwerpunkt Depressionsbehandlung
- Schwerpunkt psychische Erkrankungen des höheren Lebensalters
- Station für qualifizierte Entgiftung von Suchtmitteln (siehe nächste Seite)
- Kriseninterventionsstation
- Schwerpunkt für Psychosomatik und Persönlichkeitsstörungen
- Frühinterventions- und Therapiezentrum (FRITZ) für junge Erwachsene mit ersten psychotischen Krisen

Behandlungsangebote:

- Psychodynamische und verhaltenstherapeutisch orientierte Einzel- und Gruppenpsychotherapien

- Ergotherapie, Kreativtherapien, Tanz- und Musiktherapie und Physiotherapie
- Sozialarbeiterische Unterstützung bei der Beantragung von beruflicher und medizinischer Rehabilitation
- Einzel- und Gruppentherapie

Personal:

- Ärzte/Ärztinnen
- Psycholog*innen
- Pflegekräfte
- Sozialarbeiter*innen
- Ergo-, Musik- und Physiotherapeut*innen

KONTAKT:

Vivantes Klinikum Am Urban
Dieffenbachstr. 1
10967 Berlin

 **030/130226001**

BEHANDLUNG VON ABHÄNGIGKEITSERKRANKUNGEN

In der Station 33 des Vivantes Klinikums Am Urban werden qualifizierte Entgiftungen durchgeführt. Genauere Informationen finden Sie hier: www.vivantes.de/kau/psychiatrie

Aufnahmebedingung:

- Es wird eine ärztliche Krankenhauseinweisung und eine Kostenübernahme durch die Krankenkasse benötigt.

Angebot:

- Entgiftung
- Qualifizierter Entzug
- Therapievorbereitung
- Substitution
- Krisenintervention
- Behandlung von somatischen und psychiatrischen Begleiterkrankungen
- Einzel- und Gruppenpsychotherapie
- Psychoedukation
- Vermittlung in weiterführenden Hilfen (z. B. langfristige psychotherapeutische Behandlung)
- Sozialdienstunterstützung
- Ergotherapie

Zielgruppe:

- Die Behandlung richtet sich an Menschen mit einer Alkohol-, Medikamenten-, Drogen- oder Mehrfachabhängigkeit.

Personal:

- Ärzte/Ärztinnen
- Psycholog*innen
- psychiatrische Pflegekräfte
- Ergotherapeut*innen
- Sozialarbeiter*innen

KONTAKT:

Vivantes Klinikum Am Urban
Station 33
Dieffenbachstr. 1
10967 Berlin

 **030/130227330**

 **030/130227335**

Stationspflegeleitung:

A.-K. Fürstenwerth

Oberärztin: Fr. Dr. P. Hußmann

Sozialarbeiterin: Fr. D. Kühn

5.3 Drogentherapie

ENTZUGSKLINIK „COUNT DOWN“

Zielgruppe:

- Mindestalter 16 Jahre;
kein Entzug von Alkohol,
Benzodiazepinen und GHB/GB

Angebot:

- Körperliche Entgiftung
- Soziale und psychische
Stabilisierung
- Orientierung und Motivation
für eine Anschlussbehandlung

KONTAKT:

Drogentherapie-Zentrum Berlin e. V.
Frankfurter Allee 40
10247 Berlin

 030/29385400

 030/29385401

 countdown@dtz-berlin.de

Ansprechpartnerin:
Regine Tiggemann

Fahrverbindung:
U-Bhf. Samariterstr. (U5)

6. NOTRUF - NOTDIENSTE

**Berliner Krisendienst,
Region Mitte:**

 030/3906310

Frauenkrisentelefon:
(Migrantinnen Beratung)

 030/6154243

 030/6157596

Telefonseelsorge Berlin (24 h):

 08001110111

**Krisentelefon des
Drogennotdienstes (24 h):**

 030/19237

Hotline Kinderschutz (24 h):

Beratung auch in Arabisch,
Türkisch und Russisch

 030/610066

**BIG-Hotline -
bei häuslicher Gewalt (24h):**

 030/6110300

Pflege in Not - Krisentelefon:

 030/69598989

Feuerwehr/Notarzt (24 h):

 112

Polizei (24 h):

 110



Bezirksamt
Friedrichshain-Kreuzberg

BERLIN

