

## Hinweise zur Anfahrt

**Adresse:** Rudi-Dutschke-Str. 5, 10969 Berlin

**U-Bahn:** U6, Haltestelle Kochstraße/Checkpoint Charlie

**Bus:** Haltestelle Charlottenstraße (M29) oder Haltestelle Lindenstraße / Oranienstraße (M29, 065, 240, N42)



Abteilung Arbeit, Bürgerdienste, Gesundheit und Soziales  
Arbeitsgruppe „Arbeit und Beschäftigung“  
Yorckstraße 4-11, 10965 Berlin  
Telefon: (030) 90298 - 2603  
Telefax: (030) 90298 - 2505  
E-Mail: [beschaeftigung@ba-fk.berlin.de](mailto:beschaeftigung@ba-fk.berlin.de)  
[www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg](http://www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg)  
Bild: „Beratung, Support“, Trueffelpix / Fotolia.com  
Karte: © OpenStreetMap,  
[www.openstreetmap.org/copyright](http://www.openstreetmap.org/copyright)  
Stand 01/2022



## OMBUDSSTELLE

Für ratsuchende  
Bürgerinnen und Bürger bei  
Schwierigkeiten mit dem  
Jobcenter Berlin  
Friedrichshain-Kreuzberg

BERLIN



## Wer kann die Beratung in Anspruch nehmen?

Sie werden vom Jobcenter Friedrichshain-Kreuzberg betreut und

- haben Anregungen, Fragen oder Probleme?
- meinen, dass Ihre schriftlich oder mündlich dem Jobcenter vorgetragene Argumente nicht ausreichend gewürdigt wurden?
- haben Kritikpunkte oder Beschwerden, die Sie mit dem Jobcenter nicht klären konnten?
- es gibt unterschiedliche Auffassungen zur Frage der Ihnen zustehenden Leistungen zum Lebensunterhalt, der Vermittlung in Ausbildung oder in Arbeit?
- es gibt Fragen zu Weiterbildung oder Fortbildungsunterstützung?

Dann können Sie sich mit Ihren Anliegen an die Ombudsstelle für das Jobcenter Berlin Friedrichshain-Kreuzberg wenden!

## Die Ombudsstelle

- steht Ihnen bei Konflikten mit dem Jobcenter vermittelnd zur Seite,
- versteht sich als unabhängige Schlichtungsstelle,
- arbeitet ehrenamtlich und ist ein vom Jobcenter unabhängiger Ansprechpartner,
- berät zu den Abläufen im Jobcenter, nimmt Ihre Anregungen auf und versucht in Streiffällen die Situation zu klären und zu vermitteln.

## Die Beratung

- ist vertraulich und
- kostenfrei.

### Wichtiger Hinweis

Die Vorsprache bei der Ombudsstelle ersetzt kein Rechtsbehelfsverfahren und verlängert auch nicht die Frist im Widerspruchs- oder Klageverfahren.

## Kontakt zur Ombudsstelle

**Ansprechpartner:**  
Herr Winfried Raetz,  
Ombudsmann



**Telefon mobil:**  
0175 - 222 4722

**E-Mail:** [ombudsstelle.jcfk@berlin.de](mailto:ombudsstelle.jcfk@berlin.de)

**Persönlich erreichbar:**  
jeden Dienstag von 8 bis 16 Uhr  
(Terminvereinbarung erforderlich)

**Wo:** in den Räumlichkeiten der Beratung zu Bildung und Beruf (ehem. Jobassistenz): Rudi-Dutschke-Str. 5, 10969 Berlin

**Terminvereinbarungen:** telefonisch unter (030) 7676 48 88 51 oder durch persönliche Vorsprache an der Information der Beratung zu Bildung und Beruf

**Grundsätzliche Auskünfte:** zur Ombudsstelle erhalten Sie auch montags bis freitags in der Zeit von 9 bis 17 Uhr unter der Telefonnummer (030) 7676 4888 51