

Beratung für körperlich beeinträchtigte Menschen

In der **Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen, Krebs und chronischen Erkrankungen** beraten und unterstützen wir Menschen

- mit körperlichen Behinderungen und Sinnesbehinderungen,
- mit chronischen Erkrankungen einschließlich Krebs,
- ohne besondere Erkrankungen, aber im fortgeschrittenen Lebensalter,

die sozialarbeiterische Hilfe benötigen. Wir beraten ebenso Angehörige, Nachbarn und Freunde. Bei uns arbeiten Sozialarbeiter/-innen und eine Allgemeinmedizinerin.

Kreuzberg und Friedrichshain:

Koppenstr. 38-40, 10243 Berlin

Email: behindertenberatung@ba-fk.berlin.de

Telefon: **90298 - 8359**

Termin:

bei

<http://www.berlin.de/gesundheitsamt-fk>

Psychosoziale Gesundheitsberatung und Sozialpsychiatrischer Dienst

Friedrichshain

und der Kiez um den Lausitzer Platz:

Koppenstr. 38-40, 10243 Berlin

U-Bahn U5 Strausberger Platz

Email: gesundheitshilfe@ba-fk.berlin.de

Telefon: **90298 - 2770**

Termin:

bei:

Kreuzberg

ohne die Region um den Lausitzer Platz:

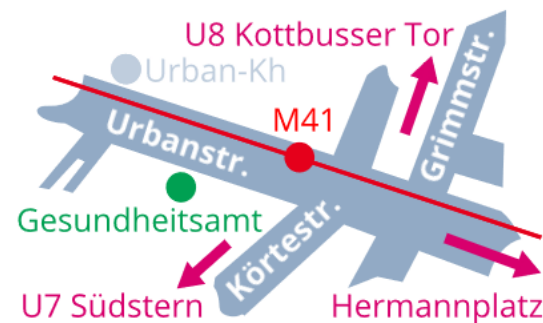
Urbanstr. 24, 10967 Berlin (III. OG)

Email: gesundheitshilfe@ba-fk.berlin.de

Telefon: **90298 - 8400**

Termin:

bei:



FB Prävention, Gesundheitsförderung u.
-hilfe für Erwachsene im Gesundheitsamt



**„Sie überlegen, ob Ihnen
sozialarbeiterische, psychologische
oder ärztliche Beratung helfen
könnte?“**

Wir helfen Ihnen bei der Klärung – mit Terminvereinbarung oder in der Sprechstunde bei

- Seelischen und sozialen Problemen
- körperlichen und altersbedingten Beeinträchtigungen

Unser Angebot ist kostenlos. Die Gespräche sind vertraulich. Sie können unsere Sprechstunden auch anonym oder mit Pseudonym nutzen.

Der Fachbereich Prävention, Gesundheitsförderung und -hilfe für Erwachsene im Gesundheitsamt Friedrichshain-Kreuzberg ist eine **Psychoziale Beratungsstelle** für die Bürgerinnen und Bürger mit multiprofessioneller Beratung, Hilfevermittlung und bedarfsweisen Hausbesuchen. Auch werden hoheitliche und fachdienstliche Aufgaben für das Bezirksamt wahrgenommen. Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der gemeindepsychiatrischen Versorgungsstruktur werden mitgestaltet. Gesetzliche Grundlagen sind das Berliner Gesetz über den öffentlichen Gesundheitsdienst und das Gesetz über Hilfen und Schutzmaßnahmen bei psychischen Krankheiten. Im Fachbereich arbeitet ein Team aus sozialarbeiterisch, psychiatrisch, allgemeinmedizinisch sowie psychotherapeutisch qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und medizinischen Fachangestellten.

Beratung und Unterstützung finden bedarfsweise in Kooperation mit anderen Einrichtungen und Ämtern, z. B. Jugendamt, Polizei, Jobcenter und Amt für Soziales, statt. Der Fachbereich hat Schwerpunkte für (1) seelische und soziale sowie (2) körperliche und soziale Gesundheitsprobleme.

Dienstleistungen

Aufklärung: Wir bieten für Einrichtungen Workshops zu psychischen Erkrankungen an.

Beratung zu sozialen und pflegerischen Hilfen u. Antragstellung, zu psychischen Erkrankungen und Therapiemöglichkeiten und zum Hilfesystem. Wir suchen Menschen, um die andere sich Sorgen machen, auch zu Hause auf.

Wir beraten Sie ...

- bei persönlichen und seelischen Problemen
- wenn Sie sich im Alltag überfordert fühlen oder sich um Ihre psychische Gesundheit sorgen
- bei Wahrnehmungsveränderungen
- bei Depression und lebensmüden Gedanken
- bei Problemen mit dem Konsum von Alkohol, Drogen oder Tabletten
- bei Konflikten im sozialen Bereich
- wenn Sie Angehörige, Nachbarn, Freunde, Bekannte sind.

Psychoziale Betreuung: Wir begleiten über längere Zeit, wenn es kein besseres Angebot gibt.

Krisendienst bei seelischen Notlagen.

Hoheitliche Aufgaben: Manchmal ist in psychischen Ausnahmesituationen wegen Eigen- und Fremdgefährdung eine Einweisung in die Klinik ohne Einvernehmen erforderlich. Dennoch sind viele Betroffene im Nachhinein froh, dass diese Entscheidung getroffen wurde. Anschließend sollte überlegt werden, wie derartige Zuspitzungen zukünftig vermieden werden können.

Verständigung: Falls Dolmetschen erforderlich ist, bitten wir Vertrauenspersonen mitzubringen. Für geplante Termine organisieren wir Sprachmittler/-innen. Englisch ist im Haus verfügbar.

Persönliche Informationen:

Offene Sprechstunden:

Dienstag 9 - 12 Uhr

Mo - Mo - Fr von 8 -16 Uhr vereinbaren wir telefonisch persönliche Termine.



Außerhalb unserer Dienstzeiten ist der Berliner Krisendienst 24 h erreichbar:
030 / 390 63 - 10
www.berliner-krisendienst.de

<http://www.berlin.de/gesundheitsamt-fk>

Hrsg. (2025): Gesundheitsamt
Friedrichshain-Kreuzberg,
Postfach 350701, 10216 Berlin

BERLIN

