



Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf von Berlin - Integrationsbüro -



Verwaltungslots*innen

- **Vermittlung von Ratsuchenden an fachspezifische Beratungsstellen des Bezirkes**
 - **Hilfestellung bei der Orientierung im Amt**
 - **Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen und Dokumenten**
 - **Sprachmittlung**
 - **Informationsweitergabe und Unterstützung bei Verwaltungsangelegenheiten**
- 

Verwaltungslots*innen

Wir begleiten Ratsuchende mit und ohne Migrationshintergrund zu den verschiedenen Fachämtern und bieten Orientierung im Bezirksamt. Wir sprachmitteln in internen Beratungssituationen und sind Ratsuchenden behilflich beim Ausfüllen von Formularen und Dokumenten. Wir informieren und unterstützen bei Verwaltungsangelegenheiten im Bezirksamt.

Wir sprechen:

- Arabisch (عربية)
- Englisch (English)
- Französisch (Français)
- Kurdisch (Kurdî)
- Russisch (Русский)
- Türkisch (Türkçe)
- Ukrainisch (Українська)

Wir sind erreichbar unter der zentralen Telefonnummer:

030 - 9029 12544

sowie per E-Mail unter:

verwaltungslotsen@charlottenburg-wilmersdorf.de

Rathaus Charlottenburg

Otto-Suhr-Allee 100, 10585 Berlin, Raum: 305