

## Übersicht zu Aufgaben der wichtigsten Ansprechpartner für ambulant betreute Pflege-Wohngemeinschaften

<b>Ansprechpartner</b> (Kontakt umseitig)	<b>Basisinformationen</b> <b>(Schwerpunkt)</b>	<b>Finanzierung</b> <b>(Schwerpunkt)</b>	<b>Platzsuche</b>	<b>Erfahrungsaustausch</b> <b>unter Betroffenen</b>	<b>Gründung einer</b> <b>Wohngemeinschaft</b>	<b>Unterstützung in Konfliktfällen</b> <b>(Schwerpunkt)</b>
<b>Alzheimergesell-</b> <b>schaften</b> (ehrenamtlich; begrenzte Kapazitäten)	Umgang mit demenzkranken Menschen; rechtliche Fragen; Entlastungsangebote	Leistungsansprüche		Gesprächsgruppen		
<b>Pflegestützpunkte</b>	Fragen rund um Pflege und Alter; Wohnformen; Hilfsangebote; Wohnungsanpassung; Prozessbegleitung	Leistungsansprüche; Kostenbestandteile; Hilfe bei Antragstellung	Detailinformationen; Internetrecherche	Info zu Angeboten	Information zu Unterstützungsangeboten	Probleme mit dem Pflegedienst / Vermieter; Unterstützung bei Beschwerden
<b>Heimaufsicht</b>	Anforderungen nach dem Wohnteilhabegesetz und seinen Verordnungen; Folgen bei Nichtbeachtung				Anforderungen nach dem Wohnteilhabegesetz und seinen Verordnungen	Mängel in Pflege und Betreuung; Personalqualifikation und Ausstattung; Unterstützung bei Beschwerden; Einschränkung Selbstbestimmung
<b>Pflege in Not</b>	Verhalten bei Überforderung; Umgang mit Konflikten;					Mängel in Pflege und Betreuung; Unterstützung bei Beschwerden; Mediation, sofern Kapazitäten
<b>Selbstbestimmt Wohnen im Alter (SWA)</b> (ehrenamtlich; begrenzte Kapazitäten)	Selbstbestimmung; Qualitätskriterien; Angehörigenvereinbarungen; Vorträge und Schulungen für Nutzer, Fachstellen und Pflegedienste; freiwillige Selbstverpflichtung für Pflegedienste	Leistungsansprüche; Kostenbestandteile	Detailinformationen; Empfehlungen; Zim- merbörse	Austauschtreffen für Angehörige und rechtlicher Betreuer (in Kooperation mit Kontaktstellen Pflege-Engagement); Austausch- treffen für Anbieter	Detailinformationen; Gründungsberatung	Mängel in Pflege und Betreuung; Unterstützung bei Beschwerden; Moderation, sofern Kapazitäten
<b>Freunde alter Menschen</b> (ehrenamtlich; begrenzte Kapazitäten)	Konzept Wohngemeinschaften; Selbstbestimmung, Qualitätskriterien	Leistungsansprüche; Kostenbestandteile	Detailinformationen; Empfehlungen		Detailinformationen; Gründungsberatung (nur für Angehörige kostenlos)	Mängel in Pflege und Betreuung; Unterstützung bei Beschwerden; Moderation, sofern Kapazitäten
<b>Verein zur Förderung altersgerechten Wohnens e.V.</b>	Informationen zu Wohngemeinschaften u. Angehörigenschulungen	Mietkosten; Verwaltung von Wohngemeinschaften	Zimmerbörse		Gründungsberatung	
<b>Verbraucherzentrale Berlin</b>	vertragliche und gesetzliche Ansprüche, rechtliche Fragen im Rahmen der Pflege					Beratung zu vertraglichen und gesetzlichen Rechten im Einzelfall, Rechtsberatung, Abmahnung rechtswidriger Vertragsklauseln
<b>Pflegekassen / Krankenkassen</b>	Leistungen SGB XI / V; Beantragung von Leistungen; Kosten / Preise	Leistungsansprüche SGB XI bzw. SGB V				Mängel in Pflege und Betreuung
<b>Sozialämter</b>	Leistungen SGB XII; Obergrenzen bzw. Richtwerte; Einsatz Einkommen / Vermögen; Unterhaltspflicht; inhaltlich-fachliche Fragen	Leistungsansprüche SGB XII				Mängel in Pflege und Betreuung
<b>Patientenbeauftragte</b>						Koordinierungsstelle für Beschwerden im Pflegebereich

## Kontaktdaten der wichtigsten Ansprechpartner für ambulant betreute Pflege-Wohngemeinschaften

Name	Postanschrift (bei Pflegestützpunkten mit Bezirkskürzel davor)	Telefon	E-Mail	Internetseite
<b>Alzheimergesellschaft Berlin</b>	Friedrichstraße 236, 10969 Berlin	(030) 89094357	info@alzheimer-berlin.de	<a href="http://www.alzheimer-berlin.de">www.alzheimer-berlin.de</a>
<b>Alzheimer-Angehörigen-Initiative Berlin</b>	Reinickendorfer Straße 61, 13347 Berlin	(030) 47378995	AAI@alzheimerforum.de	<a href="http://www.Alzheimer-organisation.de">www.Alzheimer-organisation.de</a>
<b>Pflegestützpunkte</b>  kostenfreie Service-Nummer 0800 59 500 59 (Montag – Freitag: 9.00 - 18.00 Uhr)	CW: Bundesallee 50, 10715 Berlin CW: Zillestraße 10, 10585 Berlin FK: Wilhelmstraße 115, 10963 Berlin FK: Wilhelmstraße 138, 10963 Berlin FK: Strausberger Platz 13/14, 10243 Berlin FK: Axel-Springer-Straße 50, 10969 Berlin Libg: Rummelsburger Str. 13, 10315 Berlin Libg: Einbecker Str. 85, 10315 Berlin MH: Marzahner Promenade 49, 12679 Berlin MH: Janusz-Korczak-Str. 11, 12627 Berlin Mi: Reinickendorfer Straße 61, 13347 Berlin Mi: Karl-Marx-Allee 3, 10178 Berlin Nk: Werbellinstraße 42, 12053 Berlin Nk: Donaustraße 89, 12043 Berlin Pan: Mühlenstraße 48, 13187 Berlin Pan: Hauptstraße 42, 13158 Berlin Rei: Wilhelmsruher Damm 116, 13439 Berlin Rei: Schloßstraße 23, 13507 Berlin Spn: Carl-Schurz-Straße 2-6, 13578 Berlin Spn: Rohrdamm 83, 13629 Berlin SZ: Johanna-Stegen-Straße 8, 12167 Berlin SZ: Teltower Damm 35, 14169 Berlin TS: Reinhardtstraße 7, 12103 Berlin TS: Pallasstraße 25, 10781 Berlin TK: Spreestraße 6, 12439 Berlin TK: Hans-Schmidt-Str. 16-18, 12627 Berlin	(030) 8931 231 (0800) 265 080 25201 (030) 2570 0673 (030) 6137 60761 (0800) 265 080 22660 (030) 2592 8245 (030) 25935 7955 (030) 9831 763 0 (030) 5143 093 (0800) 265 080 28686 (030) 459 411 01 (0800) 265 080 28100 (030) 6897 700 (0800) 265 080 27110 (030) 4753 1719 (0800) 265 080 24890 (030) 4987 2404 (030) 4174 4891 (030) 9027 92026 (030) 3435 59960 (030) 7690 26 00 (0800) 265 080 26550 (030) 7550 703 (0800) 265 080 26210 (030) 3906 3825 (0800) 265 080 27450	Auf der Internetseite können Sie unter „Unsere Standorte“ die Kontaktdaten jedes Pflegestützpunkts aufrufen und ihm bequem eine E-Mail zukommen lassen.	<a href="http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de">www.pflegestuetzpunkteberlin.de</a>  Informations- und Suchportal zu gesundheitlichen und sozialen Hilfsangeboten in Berlin der Pflegestützpunkte: <a href="http://www.hilfelotse-berlin.de">www.hilfelotse-berlin.de</a>
<b>Heimaufsicht</b>	Turmstraße 21 (Haus A), 10559 Berlin	(030) 90229-3333	<a href="mailto:heimaufsicht@lageso.berlin.de">heimaufsicht@lageso.berlin.de</a>	<a href="http://www.berlin.de/lageso/soziales/heimaufsicht/">www.berlin.de/lageso/soziales/heimaufsicht/</a>
<b>Pflege in Not</b>	Bergmannstr. 44, 10961 Berlin	(030) 69598989	<a href="mailto:pflege-in-not@diakonie-stadtmitte.de">pflege-in-not@diakonie-stadtmitte.de</a>	<a href="http://www.pflege-in-not-berlin.de">www.pflege-in-not-berlin.de</a>
<b>Verein Selbstbestimmtes Wohnen im Alter (SWA)</b>	Werbellinstraße 42, 12053 Berlin telef. Sprechzeiten: Di, 15:00 - 19:00 Uhr	(030) 50177653 (030) 85407718	<a href="mailto:verein@swa-berlin.de">verein@swa-berlin.de</a>	<a href="http://www.swa-berlin.de">www.swa-berlin.de</a>
<b>Freunde alter Menschen</b>	Hornstraße 21. 10963 Berlin	(030) 6911883	<a href="mailto:info@famev.de">info@famev.de</a>	<a href="http://www.freunde-alter-menschen.de">www.freunde-alter-menschen.de</a>
<b>Verbraucherzentrale Berlin</b>	Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin	(030) 21485 - 150	<a href="mailto:mail@verbraucherzentrale-berlin.de">mail@verbraucherzentrale-berlin.de</a>	<a href="http://www.vz-berlin.de">www.vz-berlin.de</a>
<b>Patientenbeauftragte Berlin</b>	Oranienstraße 106, 10969 Berlin	(030) 9028-2010	<a href="mailto:patientenbeauftragte@sengs.berlin.de">patientenbeauftragte@sengs.berlin.de</a>	<a href="http://www.berlin.de/lb/patienten/">www.berlin.de/lb/patienten/</a>

Die Kontaktdaten Ihrer **Pflege- bzw. Krankenkasse** werden als bekannt vorausgesetzt. Das **Sozialamt**, das für Ihren Sozialhilfeantrag zuständig ist und bei dem Sie sich beraten lassen können, finden Sie unter: [http://www.berlin.de/sen/soziales/sicherung/sozialhilfe/sozialhilfe\\_zustaendigkeit.html](http://www.berlin.de/sen/soziales/sicherung/sozialhilfe/sozialhilfe_zustaendigkeit.html)

Zusätzlich wird hingewiesen auf: das Alzheimer-Telefon der Deutschen Alzheimer Gesellschaft: (01803) 17 10 17  
den Online Wegweiser Demenz des Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend: [www.wegweiser-demenz.de](http://www.wegweiser-demenz.de)  
das Bundesmodellprojekt Qualitätssicherung in ambulant betreuten Wohngemeinschaften nicht nur für Menschen mit Demenz: [www.wg-qualitaet.de](http://www.wg-qualitaet.de)