

# Service-Konto Berlin



## Beschlüsse

- **Beschluss des StS-A vom 01.09.2014**

- Bitte an **SenInnSport**, Realisierung des Konzeptes zur **Umsetzung** eines Service-Konto Berlin in Abstimmung mit der Senatskanzlei **als Basisdienst**
- Aus Gründen der Wirtschaftlichkeit **Varianten betrachten** (entweder vorhandene Komponenten oder vorhandene Lösungen in Kooperation)

- **Ergebnisse Variantenvergleich ITDZ Berlin vom 22.10.2015**

- Empfehlung Umsetzung in Kooperation mit Dataport AÖR

- **Beschluss des IT-Planungsrates 2015/17 vom 17.06.2015**

- **Flächendeckend interoperable Servicekonten für Bürger und Unternehmen**

- **Koalitionsvertrag r2g vom 16.11.2016**

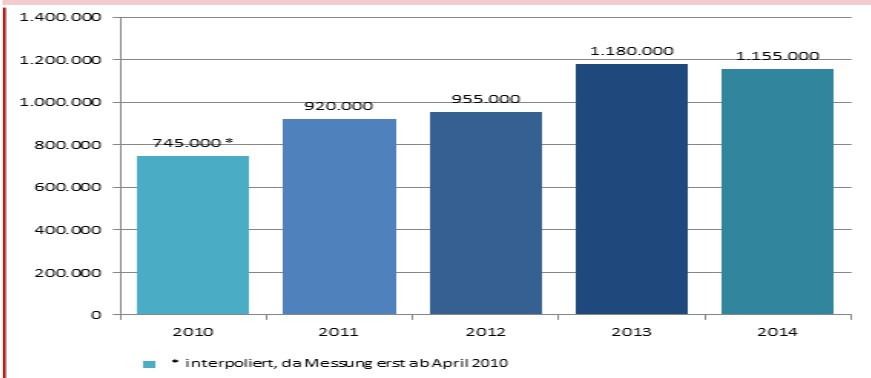
- Bis Ende 2017 personalisierten Zugang mit Service-Konto Berlin Erweiterung des einheitlichen und zentralen digitalen Zugangs über Service-Portal / Service-App
- IT-Fachverfahren **müssen** sich sukzessive an Service-Konto Berlin anschließen

## Mengengerüste Hamburg

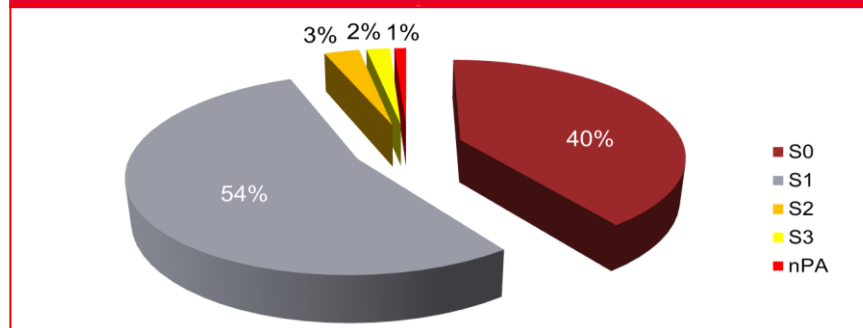
Benutzerkonten	Anzahl
E-Mail und Passwort (S1)	115.149
Kundenzentrum (S2)	2.103
Personalausweis mit eID	273
Signaturkartenzertifikat (S3)	116
Firmen und Behörden (Masteruserk.)	14.211
Firmen- und Behördenmitarbeitende	42.578
FHH Mitarbeitende über Intranet	57.915

## Online-Transaktionen

Mehr als 1 Mio. im Jahr 2015

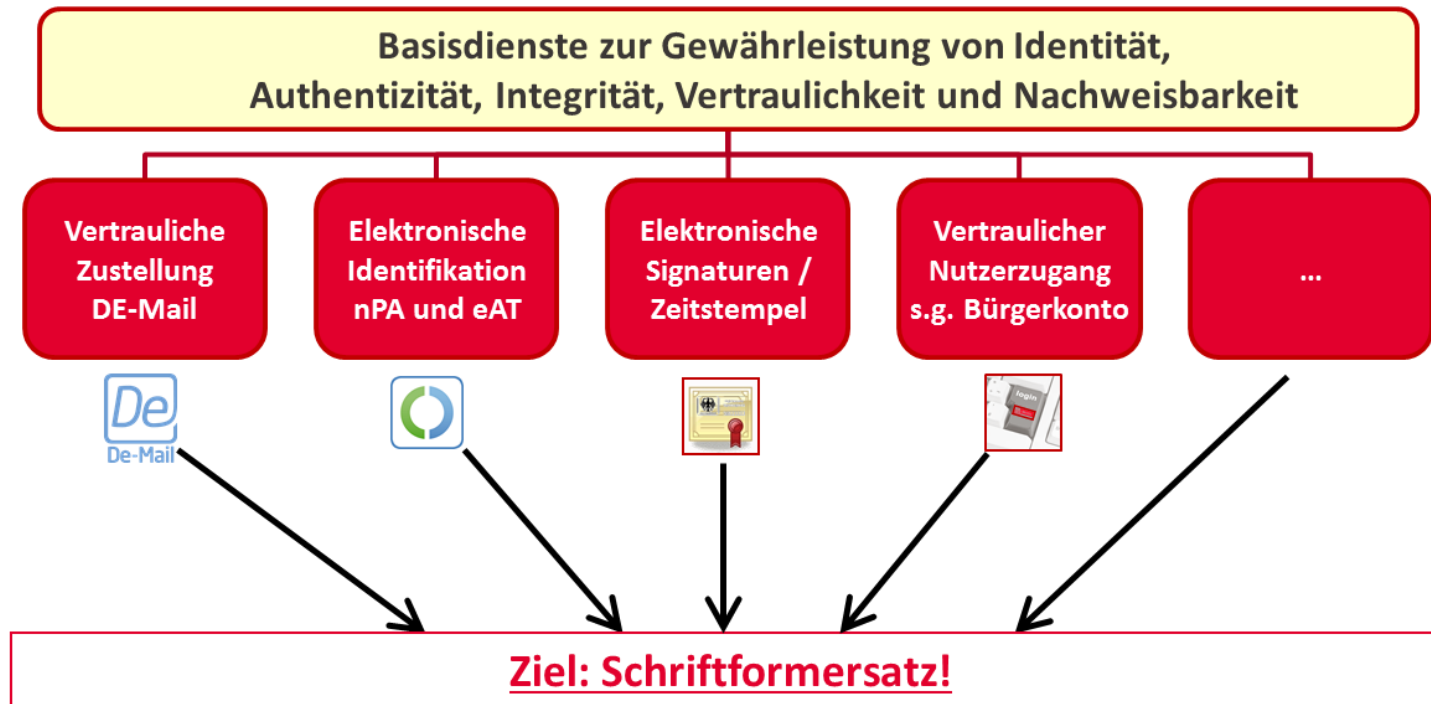


## Anforderungen Online-Dienste an Authentifizierung

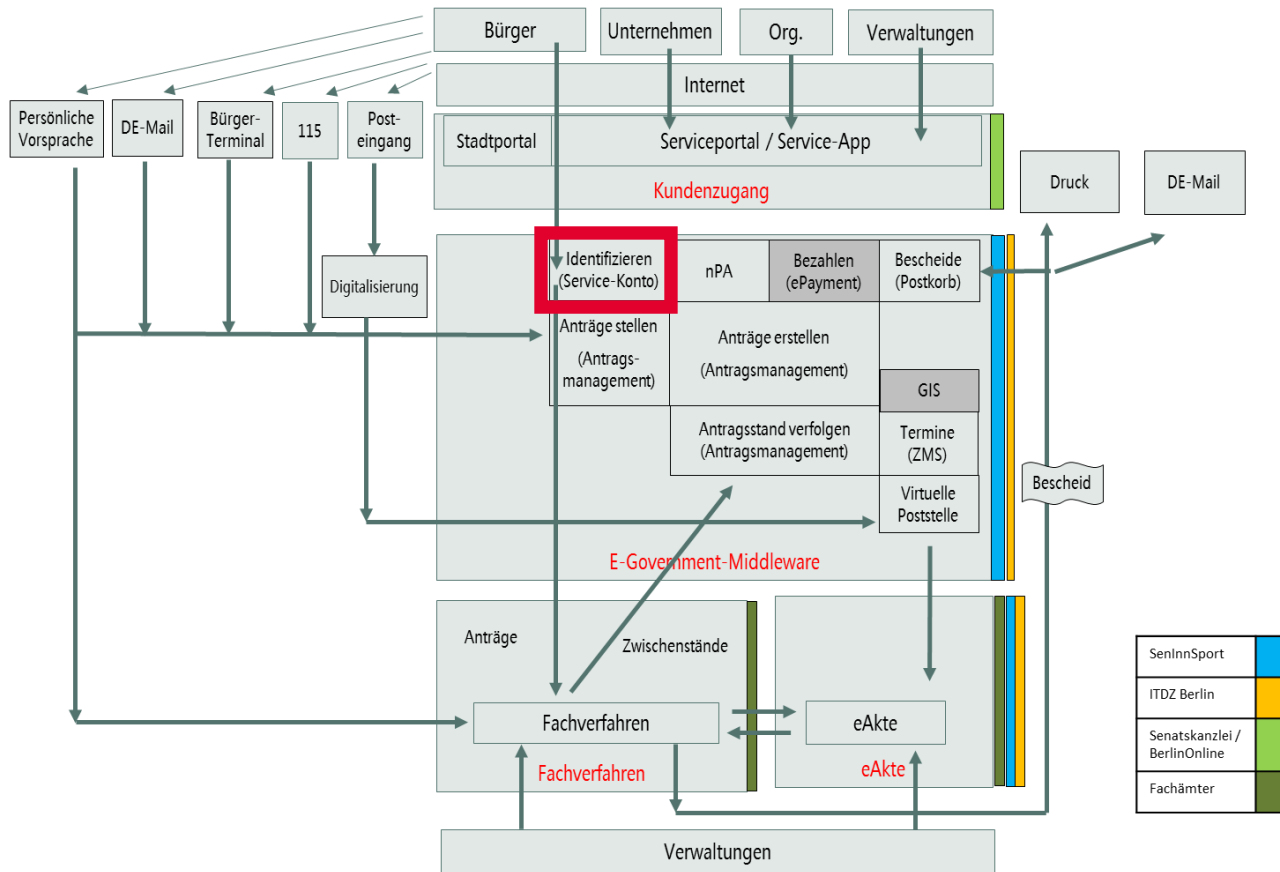


## Einordnung der Servicekonten für Bürger\*innen und Wirtschaft

Auslegung in Deutschland:



# IKT-Architektur (Funktionale Darstellung)



## Service-Konto Berlin auf Basis Government Gateway

- **Struktur**

- Zentraler Dienst für alle IT-Verfahren/Fachdienste mit Online-Schnittstelle zum Bürger/Unternehmen

- **Funktion**

- Speichert minimale Stammdaten des Bürgers/Unternehmens
- Authentifiziert Bürger und Unternehmen über Username/Passwort, nPA, Bürgerämter
- Beinhaltet Registrierungsprozesse
- Erzeugt eindeutige ID

- **Sicherheit**

- Sicherheitsniveau wählbar durch den Fachdienst je nach Registrierungsprozess und Authentifizierungsmechanismus

## Interne Sicherheitsstufen

- **Sicherheitsstufe 0**

- Anonyme Nutzung

- **Sicherheitsstufe 1**

- Registrierung mit Benutzerkennung und Kennwort, Adressdaten können erfasst werden, werden jedoch nicht verifiziert

- **Sicherheitsstufe 2**

- Registrierung mit Benutzerkennung, Kennwort, Geburtsdatum und Adressdaten; Angaben werden von autorisierter Stelle (Bürgerämtern) geprüft und Benutzer wird freigeschaltet
- Einbindung nPA / eAT als Online-Dienst - Registrierung und Zugang mit nPA

- **Sicherheitsstufe 3 (optional)**

- Registrierung mit Signaturkarten-Zertifikat (Sicherheitsstufe 3) in HH realisiert

- **Firmen- / Behördenregistrierung (Masteruserkonzept)**

- Interne Nutzerverwaltung

## Abgrenzung

- **Service-Konto Berlin ist**

- Zentraler IKT-Basisdienst zur Identifizierung und Authentifizierung
- Speichert minimale Stammdaten des Bürgers/Unternehmens
- Externe Funktionskomponente, die keine spezifische Fachlichkeit abbildet (Funktionalitäten jenseits Identifizierung und Authentifizierung NICHT Bestandteil )
- Ohne Nutzerzwang für Verwaltungskundschaft
- Identitätsmanagement (dient der Identifizierung vor Inanspruchnahme für den Zweck der Nutzung online angebotener Verwaltungsdienstleistungen)
- Kein Ersatz für andere Vertrauensdienste (abhängig vom Vertrauensniveau der Verwaltungsdienstleistung) - Allein Fachverfahren entscheiden im Rahmen ihrer Schutzbedarfsfeststellung und Risikoanalyse, welches Sicherheitsniveau erforderlich ist!!!

- **Postfach und Statusinformationen zu Fachverfahren werden ergänzend möglich sein, nutzen jedoch das Identitätsmanagement**



## Start

- **1. Quartal 2018**
- **Pilotverfahren**
  - ISBJ (SenBJW)
  - EA/Gewerbeportal (SenWTF)
  - Online-Bewohner-Parkausweis (LABO)

# Demo Service-Konto Berlin



Sie werden nach 25 Minuten Inaktivität automatisch abgemeldet!


Service-Konto  
Berlin

Hilfe ?

Dienste finden Q ▾

Anmelden

Registrieren

 Dienste



## Anmelden

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein. [Oder registrieren Sie sich kostenlos.](#)

### Ihre Anmeldemöglichkeiten:

Mit E-Mail/Benutzername und Passwort

E-Mail oder Benutzername

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

> Anmelden

### FAQ

> [Was kann ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?](#)

### Kontakt

+49 30 90222-7700  
ITDZ Service Center  
Mo. – Fr.: 7:00 – 18:00 Uhr

## Sonstiges / Fragen

## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

### Konstantin Kouschil

Senatsverwaltung für Inneres und Sport

V B 2 – IKT-Strategie, IKT-Recht, Barrierefreiheit und IKT-Sicherheit

Klosterstr. 47, 10179 Berlin

Tel.: +49 30 90223-1509

PC-Fax: +49 30 9028-4396

E-Mail: [IKT-Steuerung@seninnsport.berlin.de](mailto:IKT-Steuerung@seninnsport.berlin.de)

IT Dienstleistungszentrum

E-Mail: [Basisdienst\\_Service-Konto@itdz-berlin.de](mailto:Basisdienst_Service-Konto@itdz-berlin.de)