

# 2

## Angebote zur Unterstützung bei gesamtstädtischen Zielvereinbarungen



Mit einer neuen Form von Zielvereinbarungen - gesamtstädtischen Zielvereinbarungen - soll die Zusammenarbeit zwischen Senat und Bezirken gestärkt werden. Gemeinsam sollen die Leistungen der Verwaltung berlinweit verbessert werden.

### 1 Gemeinsame Ziele

In den Zielvereinbarungen werden gemeinsame Qualitätsstandards und Leistungsversprechen von Senat und Bezirken gegenüber den Bürgerinnen und Bürgern bzw. der Wirtschaft festgehalten.

### 2 Kooperation

Die Zielerreichung erfolgt in kooperativen Gremien im ständigen Austausch.

### 3 Daten

Daten spielen eine zentrale Rolle. Auf der Grundlage dessen werden gemeinsam Handlungsempfehlungen für die Zielerreichung abgeleitet.

Um die Behörden bei der Entwicklung und Umsetzung gesamtstädtischer Zielvereinbarungen zu unterstützen, macht die Senatskanzlei zwei Angebote: Organisationsberatung und Projektmanagement sowie Daten - Monitoring - Befragungen.



## Angebot 1

### Organisationsberatung und Projektmanagement

Im Rahmen einer europaweiten Ausschreibung konnte die Senatskanzlei das Unternehmen IMTB Consulting GmbH für folgende Unterstützungsleistungen gewinnen:

- Entwicklung von bedarfsorientierten Prognosemodellen (Kunden- und Ressourcenbedarfe vor dem Hintergrund der wachsenden Stadt)
- Personalbedarfsermittlungen
- Geschäftsprozessuntersuchungen und Soll-Prozessmodellierungen
- (Weiter-)Entwicklung von Steuerungs- und Kennzahlssystemen für eine datengestützte Steuerung
- Unterstützung und Begleitung bei Datenanalyse, -auswertung und Ableitung von Steuerungsempfehlungen
- Unterstützung beim Aufbau von Monitoring- und Controllingstellen
- Unterstützung bei der Projektsteuerung- sowie Projektkoordination, konzeptionelle Ausarbeitung einzelner Projektzuschnitte (dazu gehört u. a. Teilnahme an Arbeitsgruppen- und Projektsitzungen, inhaltliche Zusammenführung der verschiedenen Aufgaben / Projekte und ihrer Ergebnisse)

Ansprechpartnerin: Annette Klare  
(Annette.Klare@senatskanzlei.berlin.de)



## Angebot 2

### Daten - Monitoring - Befragungen

Die Senatskanzlei hat mit dem Amt für Statistik Berlin-Brandenburg eine Vereinbarung über folgende Unterstützungsleistungen getroffen:

- Unterstützung und Beratung bei der Sammlung, Zusammenführung, Aufbereitung und Auswertung von steuerungsrelevanten Daten sowie Datenpflege
- Unterstützung bei der (Weiter-)Entwicklung von Steuerungskennzahlen auf der Grundlage von Zielvereinbarungen
- Erarbeitung der Anforderungen an die Monitoringsoftware am Beispiel eines / mehrerer ZV-Piloten und Überführung dieser Anforderungen in eine Leistungsbeschreibung
- (Weiter-)Entwicklung von Datenvisualisierungswerkzeugen und Prozessoptimierung des Datenmanagements (Erhebung und Auswertung) in Absprache mit dem Auftraggeber sowie der Akteurinnen und Akteure in den Handlungsfeldern
- Konzepterstellung für die Durchführung von Mitarbeitenden- und Kundenbefragungen in den Zielvereinbarungspiloten
- Pilotierung der Befragungen auf Basis der erstellten Konzepte
- Überführung von Befragungen in den Regelbetrieb auf Grundlage der Pilotierung

Ansprechpartnerin: Carla Wansing  
(Carla.Wansing@senatskanzlei.berlin.de)

Haben Sie Interesse oder Fragen?  
Für mehr Informationen wenden Sie einfach  
an die Ansprechpartnerinnen aus dem Team der gesamtstädtischen  
Verwaltungssteuerung in der Senatskanzlei.

Angebot 1: Annette Klare (Annette.Klare@senatskanzlei.berlin.de)

Angebot 2: Carla Wansing (Carla.Wansing@senatskanzlei.berlin.de)

Team der gesamtstädtischen Verwaltungssteuerung: [verwaltungssteuerung@senatskanzlei.berlin.de](mailto:verwaltungssteuerung@senatskanzlei.berlin.de)

