



Ein Service der Polizei Berlin für Hörgeschädigte:

Erreichbarkeit der Polizei Berlin vom Handy per SMS



Wann kann eine SMS an die Polizei geschickt werden?

Wenn Sie und/oder eine dritte Person sich in einer Notlage befinden und polizeiliche Hilfe benötigt wird, Sie aber auf Grund einer Hörbehinderung oder Sprachproblemen nicht oder nur eingeschränkt in der Lage sind, sich verständlich zu machen, können Sie Ihren Hilferuf auch als SMS formulieren und von Ihrem Handy an die Polizei versenden.

Wie funktioniert der SMS-Ruf?

Zum Empfang der SMS hat die Polizei Berlin ein Faxgerät eingerichtet. Die SMS wird über eine gesonderte gebührenpflichtige Faxvorwahlnummer vom jeweiligen Provider in ein Fax umgewandelt und erst nach einer Verzögerungszeit von dem angewählten Faxgerät empfangen. Sobald an dem Faxgerät der Empfang signalisiert wird, nimmt die Polizei Ihre SMS als Fax entgegen und leitet umgehend notwendige Maßnahmen ein.

Welche SMS-Nummer muss gewählt werden?

Für dieses Verfahren können Sie zum Absenden Ihrer SMS die Zielrufnummer ohne Leerzeichen im folgenden Format eingeben:

Faxvorwahl vom Provider Ihres Handys + 030 + 4664 - Rufnummer

Von den Providern werden unterschiedliche Faxvorwahlnummern angeboten, die Sie immer zuerst anwählen müssen (T-Mobile D1 = 99, Vodafone D 2 = 99). E-Plus und O2 bieten diesen Service nicht mehr an. Danach fügen Sie die Ortsvorwahl plus die Faxnummer der Polizei Berlin ein. Bei erfolgreicher Zustellung der Fax-SMS erhalten Sie von Ihrem Provider eine Sendebestätigung per SMS.

Der Polizeipräsident in Berlin
Landeskriminalamt Berlin
– Zentralstelle für Prävention –
Tempelhofer Damm 12
12101 Berlin

Was muss beachtet werden?

- Geben Sie nicht mehr als 160 Zeichen für den Mitteilungstext in Ihr Handy ein.
- Machen Sie nach Möglichkeit genaue Mitteilungen in der folgenden Reihenfolge:

WAS ist passiert?	Ereignis, Verletzte, besondere Gefahren
WO ist es passiert?	Notfallort
WER meldet?	Name, Standort

- Warten Sie am Ereignisort auf die eintreffende Polizei und machen Sie auf sich aufmerksam.
- Bitte beachten Sie, dass es bei der Übermittlung der SMS zu technisch bedingten Verzögerungen kommen kann.

Wie ist die Polizei sonst noch erreichbar?

Es besteht die Möglichkeit, ein Fax kostenfrei direkt an die Notruf-Nummer 110 der Polizei zu senden.

Eine geeignete Vorlage mit hilfreichen Hinweisen ist zum Herunterladen auf der Homepage der Polizei Berlin unter Polizei-Notruf 110 - Berlin.de eingestellt.

Wenn Sie eine Anzeige erstatten, der Polizei einen Hinweis geben oder sich beschweren/bedanken wollen, können Sie das auch rund um die Uhr online über die Internetwache der Polizei Berlin. Ihre Informationen werden an die zuständige Polizeidienststelle weitergeleitet. Die Anschrift der Internetwache finden Sie auf der Homepage-Seite der Polizei Berlin.

Darüber hinaus können Sie jederzeit zu einer Polizeidienststelle gehen und Kontakt aufnehmen.

Ihre Polizei Berlin