

LVwA Berlin

Personalverwaltung und
LogistikService aus einer Hand



Sammelbestellverfahren

>> SBV <<



Bahnreisen

Rundschreiben LVwA SE LS Nr. 02 / 2017
gültig vom 01.01.2017 bis 31.12.2017

Landesverwaltungsamt Berlin • 10702 Berlin (Postanschrift)

Nur für den Dienstgebrauch

An die Teilnehmer
des Sammelbestellverfahrens

GeschZ (Bei Antwort bitte angeben)

SE LS 12

Bearbeiter(in)

Markwitz

E-Mail:

robert.draheim@lvwa.berlin.de

(E-Mail-Adresse nicht für Dokumente mit elektronischer Signatur)

Dienstgebäude Berlin-Wilmersdorf
Fehrbelliner Platz 1
10707 Berlin

Zimmer **69**

Telefon **(030) 90139- 6077**
interne Vorwahl (9139)

Vermittlung **(030) 90139-6000**

Fax **(030) 9028- 3508**

Datum **10.01.2017**

Rundschreiben LVwA SE LS
Nr. 02 / 2017



Firmenkundenprogramm der

– Rabatteinstufung für 2017

1. Konditionen für 2017:

Firmenkunden-Rabatt in gleicher Höhe, BahnCard Business 25 und BahnCard Business 50 erneut teurer, Maximalpreis für 1. Klasse etwas teurer, maximales Stornoentgelt teurer.

- Die hat mit dem Landesverwaltungsamt Berlin für **2017** wieder einen **Firmenkunden-Rabatt von %** vereinbart. Dieser Firmenkunden-Rabatt wird sofort beim Kauf wirksam.
- Der Firmenkundenrabatt ist mit der **BahnCard Business 25** oder **BahnCard Business 50** kombinierbar.
Bei beiden Karten wurden allerdings mit dem Fahrplanwechsel am 11.12.2016 die Preise erneut erhöht. Die BahnCard Business 25 kostet nun für die 1. Klasse 144 € anstatt 140 € und für die 2. Klasse 72 € anstatt 70 €.
Die BahnCard Business 50 kostet nun für die 1. Klasse 640 € anstatt 620 € und für die 2. Klasse 320 € anstatt 310 €.
Hinweis: Vor der Beschaffung einer **BahnCard Business 25** oder **50** sollte immer geprüft werden, ob diese tatsächlich zu einem Einspareffekt führt! Die Deutsche Bahn hat zur Berechnung der Rentabilität eine Netzseite eingerichtet:
- Der **Maximalpreis für die 1. Klasse** wurde leicht erhöht von € auf €. Für die 2. Klasse gibt es weiterhin keine Maximalpreis-Regelung.
- Das **maximale Stornoentgelt** für Umtausch und Erstattung für Fernverkehrsfahrscheine wurde von 17,50 € auf 19 € erhöht. Bei Tickets zu Flexpreisen (also Normalpreisen, nicht Sparpreisen) ist gegebenenfalls eine Rückgabe ohne Bearbeitungsentgelt möglich. Die Konditionen für Stornierung und Erstattung finden Sie hier

In der Anlage, die von der bereitgestellt wurde, finden Sie weitere Informationen zu den Konditionen.

- Generell ist es weiterhin wichtig, **alle dienstliche Reisen mit Ihrer 7-stelligen BMIS-Kundennummer (Bahn Management Informations System) zu erfassen**, auch solche, die nicht zusätzlich rabattiert wurden (zum Beispiel Fahrten mit privater BahnCard, Sparpreise, Gruppenfahrten und so weiter). **Bitte weisen Sie Ihre Verkaufsstelle darauf hin!** Bei der Online-Buchung über das Firmenkundenportal ist dies durch Ihre Anmeldung automatisch sichergestellt.
- Der Firmenkundenrabatt wird gewährt, indem bei Erstanmeldung im Online-Portal der die **Kundennummer** einzugeben ist. Bei jeder weiteren Anmeldung mit Benutzername und Passwort wird die Kundennummer automatisch zugeordnet. Eine telefonische Bestellung von Fahrkarten ist über das Online-Portal nicht möglich.

2. Firmenkundenportal **bahn.business**

Die bietet mit dem Firmenkundenportal für die Dienststellen des Landes Berlin eine internetbasierte Plattform zur Organisation von Dienstreisen.

- **Sicher buchen:** Der Systemzugang und Datenaustausch erfolgt über eine gesicherte Internetverbindung zwischen Ihrem PC und dem Server der . Sämtliche Daten werden aus Sicherheitsgründen verschlüsselt übermittelt.

Das Landesverwaltungsamt Berlin (**LVwA**) ist für die **Registrierung** der teilnehmenden Dienststellen zuständig und übernimmt in dieser Funktion die Vergabe von Nutzerstatus und Nutzerrechten. Es legt dabei auf Antrag je Dienststelle ein so genanntes Nutzerprofil Buchungsstelle an. Je nach Struktur Ihrer Dienststelle entscheiden Sie, ob Sie eine oder mehrere Buchungsstellen benötigen.

Es empfiehlt sich, für jede Organisationseinheit eine gesonderte Buchungsstelle einrichten zu lassen, die dann für dortige Mitarbeiter Buchungen von Fahrkarten vornehmen kann. Wenn Sie die Online-Plattform nutzen möchten, wenden Sie sich bitte formlos an die nachstehend aufgeführte Kollegin, damit von dort die Registrierung und Einrichtung des Nutzerprofils für Sie vorgenommen werden kann:

Frau Netzband, Tel: (90139) 6349

E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de

Reisende mit Online-Ticket benötigen neben dem DIN A 4 – Ausdruck der Fahrkarte noch eine Identifizierungskarte (BahnCard Business / BahnCard, BonusCard Business, Personalausweis, EC/Maestro-Karte, Kreditkarte), die bei Buchung anzugeben und im Zug vorzulegen ist.

3. Zahlungsmittel, Zahlungsmittelentgelt

- Zur Nutzung des -Firmenkundenportals benötigen Sie als Zahlungsmittel entweder eine Kreditkarte oder eine Reisestellenkarte.

Zwischen dem Landesverwaltungsamt Berlin und dem Reisestellenanbieter besteht ein Rahmenvertrag über die Nutzung einer **Reisestellenkarte**. Alle Dienststellen des Landes Berlin können mit der Reisestellenkarte auch Bahntickets unter Berücksichtigung des Firmenkundenrabatts buchen. Näheres entnehmen Sie bitte meinem Rundschreiben „Reisestellenkarten - Teilnahme am AirPlus Company Account“, das Sie auch über sbvinfo@lvwa.berlin.de anfordern können.

Die Reisestellenkarte ist kostenlos, die erhebt aber ein Zahlungsmittelentgelt für Kreditkarten und Reisestellenkarten gemäß folgender Aufstellung:

Betrag von - bis	Zahlungsmittellentgelt
Unter 50,00 EUR	---
50,00 - 74,99 EUR	0,50 EUR
75,00 - 99,99 EUR	0,75 EUR
100,00 - 124,99 EUR	1,00 EUR
125,00 - 149,99 EUR	1,25 EUR
150,00 - 174,99 EUR	1,50 EUR
175,00 - 199,99 EUR	1,75 EUR
200,00 - 224,99 EUR	2,00 EUR
225,00 - 249,99 EUR	2,25 EUR
250,00 - 274,99 EUR	2,50 EUR
275,00 - 299,99 EUR	2,75 EUR
Ab 300 EUR	3,00 EUR

4. City-Ticket

- Für bahn.business-Kunden mit 1. Klasse-Fahrkarte oder bahn.business-Kunden mit BahnCard und 2. Klasse-Fahrkarte ist das **City-Ticket** für die Weiterfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln am Zielort und Abfahrtsort inklusive, wenn der Zielbahnhof jeweils mindestens 100 Kilometer entfernt ist. Dies gilt für ungefähr 120 Städte.
Die Gültigkeit ist auf der Fahrkarte als XXX + City zu erkennen.
- Ausführliche Erläuterungen unter:

5. Weitere Möglichkeiten der Fahrkartenbuchung

- Alle Möglichkeiten, Fahrkarten zu erwerben (in Ihrem - Reisezentrum, am - Automaten im Bahnhof, im - Reisebüro oder - Mobility Center) bleiben bestehen. Bitte nennen Sie Ihre 7-stellige BMIS-Kundennummer beziehungsweise verwenden Ihre BahnCard Business oder BonusCard Business (Karten werden elektronisch eingelesen).
- Als im Firmenkundeportal registrierter Nutzer haben Sie die Option, sich die **Fahrkarte per MMS** (Bildübertragung) **aufs Handy übertragen** zu lassen: Sie können sich mit dem internetfähigen Mobiltelefon unter Eingabe des Benutzernamens sowie persönlicher Mobile PIN die Zugverbindung heraussuchen und Ihre entsprechende Reservierung dann bis spätestens 10 Minuten vor Abfahrt des Zuges an das Buchungssystem der Bahn senden. Nach kürzester Zeit werden die Daten via MMS zugestellt und das Handydisplay wird zur Fahrkarte, die der Zugbegleiter mittels Scanner prüft.

6. BonusCard Business

- Die BonusCard Business ist eine kostenlose Kundenkarte, die speziell für die Teilnehmer am Firmenprogramm bahn.business der entwickelt wurde. Mit dieser Karte haben Sie die Möglichkeit, sich ohne Vorlage einer BahnCard, EC- oder Kreditkarte *im Reisebüro, -Reisezentrum und am Fahrkartenautomaten* zu identifizieren. Der ausgehandelte Rabatt wird gleich mitberechnet, sofern die BonusCard **vorab** elektronisch eingelesen wird.

Die BahnCard Business kann in den Onlinebuchungsportalen für Firmenkunden, in Reisebüros mit -Lizenz und den -Firmendiensten erworben werden.

7. Ihre Kundenrechte im Fernverkehr

- Mit der Einführung der Kundencharta für den Fernverkehr der gelten Fahrgastrechte, die Teil der Beförderungsbedingungen und damit einklagbar sind, zum Beispiel Entschädigungsansprüche bei Verspätungen. Nähere Infos erhalten Sie unter:
- Die jeweils gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen und Beförderungsbedingungen der können unter eingesehen werden.

Dieses Rundschreiben ersetzt das Rundschreiben LVwA LS Nr. 03 / 2016 und ist bis zum 31.12.2017 gültig.

Ich weise mit besonderem Nachdruck darauf hin, dass alle Angaben unbedingt vertraulich zu behandeln sind.

Im Auftrag
Yaşaroğlu



Weitere Informationen

Sie benötigen ein aktuelles Rundschreiben?

Frau Netzband Tel: 90139 6349 (int. 9139)
oder
Frau Albrecht Tel: 90139 6135
E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de
Schulen erhalten die Rundschreiben von den Schulämtern!

Sie haben Fragen zum vorliegenden Rundschreiben?

Rufen Sie mich an (Rufnummer auf der ersten Seite)

Allgemeine Anfragen und Informationen zum SBV

E-Mail: sbvinfo@lvwa.berlin.de
Intranet: <http://b-intern.de/wb/landesverwaltungsamt/aufgabenbereiche/sammelbestellverfahren/>
(Beschäftigtenportal des Landes Berlin)