



Heim-Aufsicht – in leichter Sprache



Die Heim-Aufsicht

gehört zum Landes-Amt für Gesundheit und Soziales in Berlin. Das ist eine Behörde.

Die Abkürzung ist: LAGeSo



Für wen wir da sind

Sie brauchen Pflege und Unterstützung. Sie wohnen nicht in einer eigenen Wohnung.

Deshalb wohnen Sie zum Beispiel:

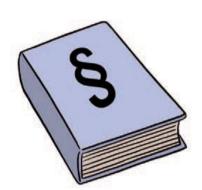
- in einer Wohn-Einrichtung für Menschen mit Behinderung
- in einem Pflege-Heim
- in einer betreuten Wohn-Gemein-schaft



Für diese Einrichtungen gibt es in Berlin ein Gesetz. Es heißt Wohn-Teilhabe-Gesetz (WTG)

Darin steht zum Beispiel:

- Menschen in Einrichtungen sollen selbstbestimmt leben
- Sie sollen mitreden können
- In Wohn-Einrichtungen und Pflege-Einrichtungen muss es gute Fach-Kräfte geben
- Menschen sollen eine schöne Wohnung haben. Oder ein schönes Zimmer



Unsere Aufgaben

Wir beraten zum Beispiel

- Bewohner
- den Bewohner-Beirat
- Betreuer von Menschen in Einrichtungen
- Familien von Bewohnern
- Einrichtungen, wie etwas besser gemacht werden kann
- Die Heim-Aufsicht prüft, ob sich alle Einrichtungen an die Regeln halten

Wir achten darauf, dass Menschen in den Einrichtungen gut behandelt werden.



Beschwerden

Sie können sich beschweren

Bewohner und Ihre Familien können sich bei der Heim-Aufsicht beschweren. Wenn Einrichtungen sich nicht an die Regeln im Gesetz halten.



Informationen

Hier können Sie anrufen oder Sie können uns schreiben Landesamt für Gesundheit und Soziales Heimaufsicht – II B Postfach 310929 10639 Berlin

Telefon: (030) 90229 - 33 33

Fax: (030) 9028 - 5069

E-Mail: heimaufsicht@lageso.berlin.de

Impressum

Landesamt für Gesundheit und Soziales Für den Inhalt verantwortlich: Referat II B Postfach 31 09 29, 10639 Berlin E-Mail heimaufsicht@lageso.berlin.de V.i.S.d.P. Silvia Kostner - Z Press Stand: April 2023 Prüfung und Text in Leichter Sprache sind von: www.leicht-ist-klar.de

Die Bilder sind von: Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V. gezeichnet von: Stefan Albers, Atelier

Fleetinsel, 2013

Das Zeichen für Leichte Sprache ist von:

Inclusion Europe