

Infopost

Weihnachten 2015 und der Jahreswechsel liegen hinter uns!

Insgesamt kann der Ablauf an den Weihnachtsfeiertagen mit „gut“ bewertet werden. Die Berechtigten wurden wie gewohnt Anfang November mit dem Infobrief zur Fahrtanmeldung für Weihnachten informiert. Für die Fahrtanmeldungen an den Weihnachtstagen gab es eine gesonderte Telefonnummer. Darüber hinaus bot und bietet der Regiebetreiber unter <http://www.sfd-berlin.de> eine Auslastungsübersicht der bereits vorliegenden Fahrtanmeldungen an. Diese Tabelle dient lediglich als orientierende Übersicht. Die konkreten Fahrtwünsche werden ausschließlich von der Regiezentrale angenommen. Der 24.12.2015 war -wie in den Vorjahren- nach knapp 1 Woche "ausgebucht". Sofern Fahrten nicht realisiert werden konnten, wurden die Nutzerinnen und Nutzer Anfang Dezember 2015 von der Regiezentrale darüber informiert. Bis zu 103 Fahrzeuge kamen jeweils am 24. und 25. Dezember zum Einsatz. Leider wird es jedes Jahr schwieriger, zusätzliche Fahrzeuge für Fahrten insbesondere am 24. Dezember zu gewinnen.

Bei der Fahrtenplanung wurde darauf geachtet, dass die Touren nicht zu lang werden. So sollten Verspätungen möglichst vermieden werden, was leider nicht immer gelang. In der Regel konnten die Mitarbeiter der Regiezentrale bei Verspätungen die betroffene Person rechtzeitig informieren. Bis jetzt liegt nur 1 Beschwerde dazu vor. Eine Ursache für Verspätungen war u.a., dass sich Nutzer erst wenn das Fahrzeug bereits vor der Tür stand abfahrbereit machten. Da sind schnell mal hier 10 Warteminuten und da 10 Warteminuten dazugekommen.

Werden sonst täglich durchschnittlich ca. 400 Beförderungen durchgeführt, konnte am Heiligabend 2015 nahezu eine Verdreifachung der Beförderungszahlen erreicht werden. Die Nachfrage über den Jahreswechsel lag dagegen unterhalb der durchschnittlichen Beförderungszahlen.

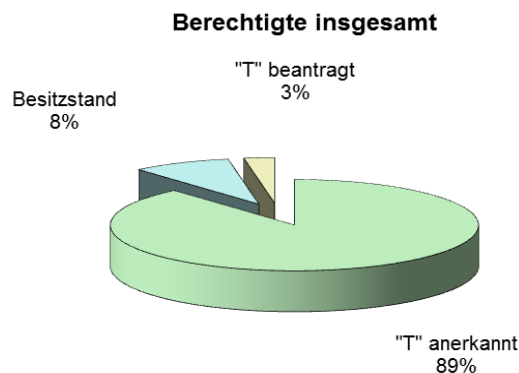
Datum	Fahrten	Beförderungen	davon mit Treppenhilfe	Storni	Vertragsbusse		Zusatzbusse	
					DB*	SB**	DB*	SB**
24.12.2015	1133	1209	515	69	27	27	18	30
25.12.2015	869	902	325	155	27	27	21	28
26.12.2015	503	516	178	151	27	27	9	11
31.12.2015	263	268	k. A.	k. A.	27	27	0	0
01.01.2015	188	192	k. A.	k. A.	27	27	0	0

Informationen aus dem Fahrgastbeirat

Die Fahrgäste sollen darauf achten, dass die Kundenkarte vom Fahrer durchgezogen wird und der Fahrer den Bon aushändigt. Das Fahrpersonal ist vertraglich dazu verpflichtet.

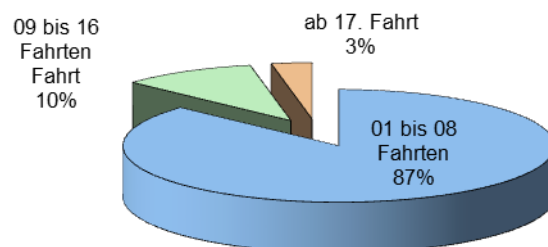
Informationen zum Sonderfahrdienst 2015

Im Dezember 2015 gab es in Berlin 31.364 Berechtigte für den Sonderfahrdienst. Für 20.765 Berechtigte wurden Magnetkarten ausgestellt.

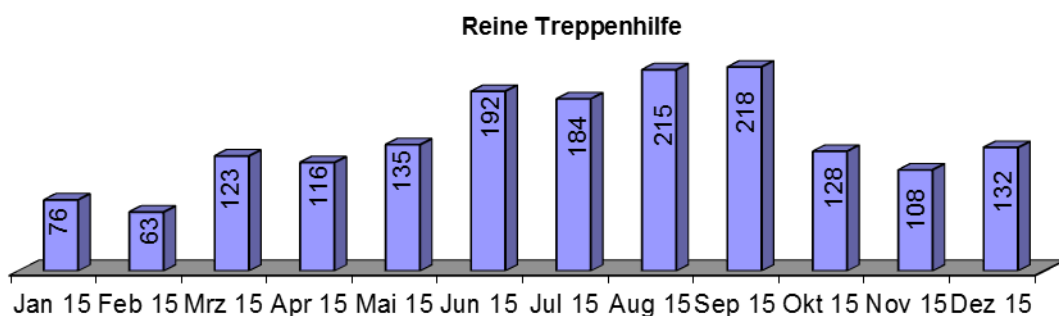


Insgesamt wurden 157.349 Fahrten mit dem Sonderfahrdienst im Jahr 2015 realisiert. Damit nutzten durchschnittlich 2.719 Fahrgäste das Angebot mit monatlich ca. 13.112 Fahrten.

Monatliche Fahrten pro Nutzer_Innen (Mittelwert)



Die folgende Übersicht zeigt, wie oft das besondere Angebot der „reinen Treppenhilfe“ ohne eine damit verbundenen Fahrt monatlich in Anspruch genommen wurde.



Impressum:

Landesamt für Gesundheit und Soziales, Sächsische Str. 28-30, 10707 Berlin,
 Bürgertelefon: 115 Fax: 9028 3377 E-Mail: sonderfahrdienst@lageso.berlin.de
 Für den Inhalt: Abt. Versorgung – III C – Viola Wötzel –
 V.i.S.d.P.: Silvia Kostner – Z Press –