Landesamt für Gesundheit und Soziales
Fahrdienst für Menschen mit Behinderung

BERLIN

Infobrief 12/2022

BerlMobil Fahrdienst für Menschen mit Behinderungen → WirMobil Fahrdienst für Menschen mit Behinderung

BerlMobil wird in "WirMobil" umbenannt - eine Entscheidung, die sich an der landesweiten Kampagne "WIR SIND EIN BERLIN" orientiert.

Aus der Ferne sehen die Fahrzeuge aus wie bisher. Auf allen Fahrzeugen wird das neue Logo zu sehen sein.

WirMobil Fahrdienst für Menschen mit Behinderung

Ihre Fahrten können Sie wie bisher anmelden. Alle Telefonnummern bleiben unverändert. Der Service steht weiterhin unter der Regie der Firma Via zur Verfügung.

Die neuen E-Mail-Adressen für die Buchung sowie die Feedback- und Beschwerdestelle finden Sie auf der Rückseite. Sie können auch noch die bekannten Kontakt-Adressen verwenden. Die Web-App und die Smartphone-App werden ebenfalls aktualisiert.

Aktuelle Informationen dazu finden Sie unter www.wirmobil.info

Fahrtwünsche an Weihnachten und Silvester 2022

Unserer Erfahrung nach liegt der Anteil der Stornierungen bereits bestätigter Fahrten in den Tagen kurz vor Weihnachten bei mehr als 10%. Dadurch sind kurzfristig noch Fahrtanmeldungen möglich.

Impressum: Landesamt für Gesundheit und Soziales,
Sächsische Str. 28-30, 10707 Berlin,
Telefon: 115
Fax: 9028 3377
E-Mail: mailto:sonderfahrdienst@lageso.berlin.de
Für den Inhalt: Abt. Versorgung – III C – Viola Wötzel –
V.i.S.d.P.: Silvia Kostner – Z Press –

Ein paar Worte noch in eigener Sache …

Ihre **Fahrtwünsche für Weihnachten und Silvester** werden zukünftig immer in den **ersten beiden Novemberwochen** angenommen. In dieser Zeit können Sie die

Buchungs-Hotline 030 220 271 36

täglich von 07:00 bis 17:00 Uhr für die telefonische Anmeldung nutzen. Für Weihnachten und Silvester können zwei Fahrten pro berechtigter Person und Tag angemeldet werden (z.B. Hin- und Rückfahrt). Ende November erhalten Sie die Information, ob Ihr Fahrtwunsch erfüllt werden kann.

Einen Infobrief für Weihnachten und Silvester wird es nicht mehr geben.

… und jetzt noch ein paar Worte vom Team WirMobil

Wir, das Team „WirMobil“, möchten unseren Service noch kundenfreundlicher gestalten.

Schon bei der Buchung können Sie mitteilen, ob die gewünschte Fahrt von einem normalen Taxi durchgeführt werden kann. Das werden wir dann bei unserer Planung berücksichtigen. Diese Taxi-Fahrten werden von einem externen Anbieter übernommen. Deshalb wird bei Taxi-Fahrten keine Tür-zu-Tür-Assistenz geleistet.

Wir wollen die **Planung von Fahrten** weiter verbessern und **Verspätungen** minimieren.

Wir haben festgestellt, dass zwischen der Ankunft unseres Fahrpersonals und dem Einstieg unserer Fahrgäste oft viel Zeit vergeht.

- Welche Gründe führen Ihrer Meinung nach zu den Verzögerungen?
- Was können wir verbessern, damit Ihre Abholungen zügiger funktionieren?

Wenn kurzfristig Fahrten storniert werden, funktionieren bereits geplante Fahrtrouten nicht.

- Welche Gründe führen Ihrer Meinung nach zu den kurzfristigen Stornierungen?
- Was können wir tun, um kurzfristige Stornierungen von Fahrten zu minimieren?

Wir freuen uns auf Ihr Feedback. Sie erreichen uns wie gewohnt über unsere Kontakte.

Buchungen / Anfragen zu einer Fahrt:

Buchungs-Hotline: (030) 220 271 36
Notfall-Hotline: (030) 220 271 37
E-Mail: buchung@wirmobil-berlin.de

Beratungs- und Beschwerdestelle:

Feedback-Hotline: (030) 220 271 38
Fax: (030) 220 271 46
E-Mail: feedback@wirmobil-berlin.de

Post: Via Mobility DE GmbH, Rosa-Luxemburg-Str. 14, 10178 Berlin