



	Dauer: 1-3 Tage	Dauer bis zu 18 Monate	Dauer bis Abschluss des Asylverfahrens		
	Ankommen	Absicherung	Teilhabe	Übergabe	Integration
Strategische Ziele aus Kundenperspektive	Z1 Ich werde Willkommen geheißen	Z2 Ich bin sicher und abgesichert während meines Asylverfahrens	Z3 ich bekomme Angebote um Teilzuhaben	Z4 Mein Status ist geklärt	Ich bin in einem Sozialraum angebunden
Organisatorische Verortung	LAF	LAF	LAF	LAF BA/JC	BA/JC
Operative Ziele aus Kundenperspektive	TZ1.1 meine Identität ist geklärt und ich bin nach Berlin verteilt	TZ2.1	TZ3.1	TZ4.1	ich habe Arbeit/Ausbildung/ Perspektive
	TZ1.2 ich erhalte die mir zustehenden Leistungen	TZ2.2 ich erhalte die mir zustehenden Leistungen	TZ3.2 ich erhalte die mir zustehenden Leistungen	TZ4.2 ich kenne meine Ansprechpartner im JC oder Sozialamt	ich kann teilhaben und mitwirken
	TZ1.3 mir wurde mehrsprachig erklärt, was auf mich zu kommt	TZ2.3 ich erhalte Zugang zu einer Asylverfahrensberatung	TZ3.3 ich erhalte Angebote zur Qualifizierung, Sprachförderung und sonstigen Entwicklung	TZ4.3 ich kenne meine Ansprechpartner in der SWH	ich weiß wo und wie ich meine Ansprüche geltend machen kann
	TZ1.4 meine Schutzbedarfe werden ermittelt	TZ2.4 meine Schutzbedarfe werden berücksichtigt	TZ3.4 ich werde beraten und begleitet meine Ansprüche im Regelsystem geltend zu machen	TZ4.4 ich weiß wo und wie ich meine Ansprüche geltend machen kann	ich habe eine eigene Wohnung
	ich erhalte einen Platz im AkuZ	ich erhalte einen Platz in einer AE	ich erhalte einen Platz in einer GU nach meinem Bedarf und ich kann mir eine Wohnung suchen	bis ich eine Wohnung finde, bleibe ich in einer Unterkunft	
	Ich kann mit dem Asylverfahren beim BAMF beginnen		Im Falle einer bestandskräftigen Ablehnung meines Asylverfahrens werde ich untergebracht und versorgt bis ich ausreise		