

## **Informationen über die Datenverarbeitung<sup>1</sup> in der kommunalen Erziehungs- und Familienberatung (EFB) des Bezirksamtes Berlin-Pankow**

Gemäß der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung möchten wir Sie informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben, wofür diese benötigt und wie sie bei uns verarbeitet werden. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach dem geltenden Datenschutzgesetz.

### **Zu welchem Zweck werden Daten erhoben?**

Um Sie beraten zu können, ist es erforderlich, von Ihnen personenbezogene Daten (z.B. Name, Adresse, Beratungsanlass) zu erheben. Dies dient der Erreichbarkeit der Ratsuchenden, der Erfüllung des gesetzlichen Auftrags der Beratungsstelle sowie der statistischen Auswertung anonymisierter Daten.

Eine Beratung kann auch anonym erfolgen. Anonymisierte Daten müssen über jede Beratung in den EFB-Assistenten eingegeben werden können, ansonsten kann keine Beratung erfolgen.

### **Welche Daten werden erhoben und wo werden sie gespeichert?**

Die Daten werden mit Hilfe eines elektronischen Fachverfahrens (EFB-Assistent) verarbeitet. Aufzeichnungen der Berater\*innen über den Beratungsverlauf sowie Berichte, die Sie uns zur Verfügung stellen (z.B. Protokolle des Familiengerichts oder medizinische Befunde), werden verschlossen aufbewahrt.

Zu beidem haben ausschließlich die Mitarbeiter\*innen der EFB Zugang. Diese sind gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichtet.

### **Aufbewahrung und Löschung**

Die Daten werden 2 Jahre nach Beratungsende zum 31.12. des Jahres gelöscht.

Handschriftliche Aufzeichnungen werden zum selben Zeitpunkt vernichtet.

Vereinbarungen zu einer Fristverlängerung sind mit Ihrer Zustimmung möglich und werden schriftlich festgehalten.

### **Datenweitergabe**

Eine Weitergabe von Daten und Informationen an Dritte erfolgt nur mit Ihrem schriftlichen Einverständnis (Schweigepflichtentbindung). Nur in gesetzlich geregelten Ausnahmefällen, z.B. bei einer akuten Kindeswohlgefährdung, können Daten auch ohne Ihre Zustimmung weitergeleitet werden.

### **Einsichtnahme**

Sie haben das Recht:

1. Von uns Auskunft über die zu Ihrer Person und Ihrem Kind gespeicherten Daten zu erhalten<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Gesetzliche Grundlagen sind Artikel 6 ff. der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) i.V.m. §§ 35 SGB I, 61 ff. SGB VIII, 67 ff. SGB X sowie das Berliner Datenschutzgesetz.

<sup>2</sup> gemäß Art. 15 DSGVO i.V.m. § 61 Abs. 1 SGB VIII, § 83 SGB X, § 19 GDG