



QUALITÄTSMANAGEMENT

Handbuch der Berliner
Jugendfreizeiteinrichtungen

Teil 1 – Materialien für das Qualitätsmanagement

a) Muster für einen Auswertungsbogen

Was ist gut gelaufen?	Verbesserungsbedarf	Konsequenzen	Schritte der Umsetzung

b) Dokumentationsbogen

Dokumentation der Bearbeitung von Kernaktivitäten im Jahr _____

Name der Einrichtung: _____

Kap.	Kernaktivität	Bearbeitet durch	Bearbeitet am:	Dauer (Stunden)	Unterschrift der Leitung
------	---------------	------------------	----------------	-----------------	--------------------------

Kapitel 2: Kernaktivitäten zur Arbeitsorganisation

2.1	Leitung				
2.2	Teamarbeit				
2.3	Kooperation mit dem Jugendamt				
2.4	Vernetzungen				
2.5	Zusammenarbeit mit Schule				
2.6	Kooperation mit Schulen				
2.7	Elternarbeit				
2.8	Schutz bei Kindeswohlgefährdung				
2.9	Schutz vor pädophilen Übergriffen				
2.10	Öffentlichkeitsarbeit				
2.11	Qualitätsmanagement				
2.12	Dokumentationssystem/ Statistik				
2.13	Wissenstransfer				

Kapitel 3: Kernaktivitäten zur fachlichen Weiterentwicklung

3.1	Arbeit am Konzept				
-----	-------------------	--	--	--	--

3.2	Lebensweltanalysen als Teil der sozialräumlichen Konzeptentwicklung				
3.3	Weiterentwicklung fachlicher Ressourcen				
3.4	Erlangung von Genderkompetenz				
3.5	Interkulturelle Kompetenz				
3.6	Medienpädagogische Qualifizierung				

Kapitel 4: Schwerpunkt *Offener Bereich in Kinder- und Jugendfreizeiteinrichtungen*

4.2	Gestaltung Eingangsbereich				
4.3	Gestaltung des zentralen offenen Bereiches				
4.4	Gestaltung offener Funktionsräume				
4.5	Gestaltung des Erstkontaktes				
4.6	Offene Spielangebote				
4.7	Pädagogisches Handeln				
4.8	Begegnung geflüchteter und nichtgeflüchteter junger Menschen				
4.9	Aushandeln von und Umgang mit Regeln				

4.10	Umgang mit schwierigen Situationen				
4.11	Umgang mit besonderen Problemen einzelner Kinder und Jugendlicher				

Kapitel 5: Schwerpunkt *Partizipation in Kinder- und Jugendfreizeiteinrichtungen*

5.2	Mitbestimmung des Programms				
5.3	Aushandeln von und Umgang mit Regeln				
5.4	Mitentscheiden von Rahmenbedingungen				
5.5	Kinderkonferenz/ Jugendvollversammlung				
5.6	Partizipation bei Umgestaltung und Verbesserung des Lebensumfeldes				
5.7	Anleitung von Peer Helpers				
5.8	Unterstützung selbstorganisierter Gruppen				

Kapitel 6: Schwerpunkt *Politische Bildung*

6.2	Politische Bildung im offenen Bereich				
6.3	Projekte und Veranstaltungen der politischen Bildung				
6.4	Seminare der politischen Bildung				
6.5	Durchführung von U-18-Wahlen				

6.6	Umgang mit extremistischen Äußerungen				
6.7	Internationale Begegnungen				

Kapitel 7: Schwerpunkt Angebote der Medienbildung in Kinder- und Jugendfreizeiteinrichtungen

7.2	Offenes Angebot zur Mediennutzung				
7.3	Nutzung sozialer Netzwerke				
7.4	Medienpädagogische Gruppen- und Projektarbeit				
7.5	Umsetzen von Regeln der Mediennutzung				
7.6	Ausstattung für medienpädagogische Angebote				

Kapitel 8: Schwerpunkt Sportorientierte Jugendarbeit

8.2	Offene Sportangebote				
8.3	Sport-Events				
8.4	Sportorientierte Fahrten und Ausflüge				
8.5	Fachliche Qualifizierung der Mitarbeiter/innen				
8.6	Ausstattung für sportbezogene Angebote				

Kapitel 9: Schwerpunkt Kulturelle Jugendarbeit

9.2	Vorbereitung und Durchführung kultureller Veranstaltungen				
-----	---	--	--	--	--

9.3	Gruppenarbeit im Bereich kultureller Jugendarbeit				
9.4	Projektarbeit im Bereich kultureller Jugendarbeit				
9.5	Arbeit mit Musikinteressierten				
9.6	Arbeit mit Jugendkulturen				
9.7	Kooperation und Vernetzung kultureller Bildung				

Kapitel 10: Schwerpunkt *Geschlechterreflektierte Jugendarbeit*

10.2	Gemischtgeschlechtliche Gruppenangebote				
10.3	Jungen*arbeit				
10.4	Mädchen*arbeit				
10.5	Aneignung des öffentlichen Raumes				
10.6	Jugendarbeit mit queeren Jugendlichen				

Kapitel 11: Schwerpunkt *Umwelt, Technik, Handwerk, Ökologie*

11.2	Naturerfahrungen				
11.3	Anleitung von Bauangeboten				
11.4	Anleitung offener Werkstattangebote				
11.6	Pädagogische Arbeit mit Tieren				