

# Unser Leitbild

---

*Ein Haus.*

*Ein Team.*

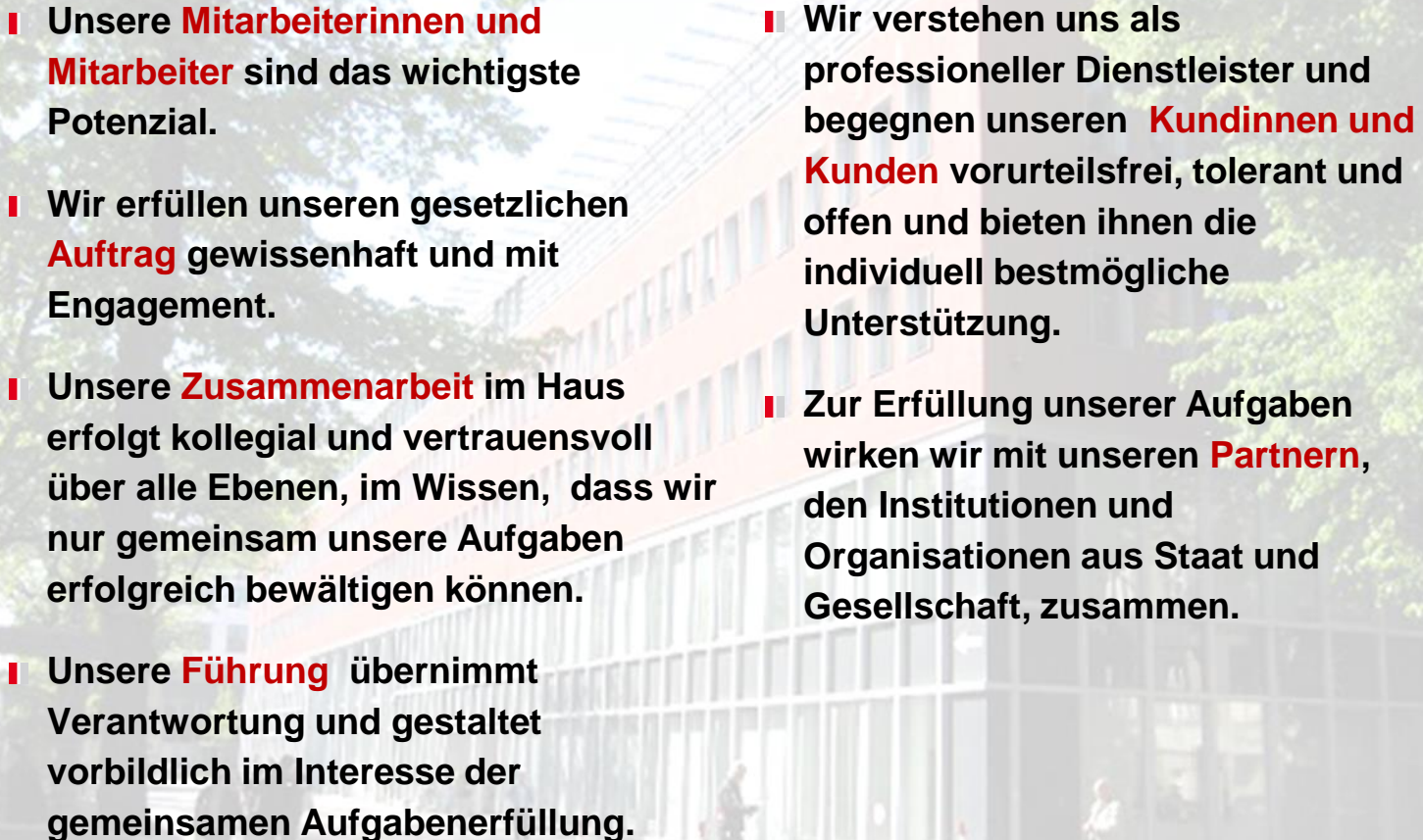


## **DER MENSCH STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT**

Unser Leitbild stellt verlässliche und verbindliche Prinzipien für unser Miteinander in der täglichen Arbeit auf. Es fasst unser Handeln nach innen und nach außen in Worte und macht es somit für Alle nachvollziehbar und sichtbar.

# Unser Leitbild

---

- 
- Unsere **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** sind das wichtigste Potenzial.
  - Wir erfüllen unseren gesetzlichen **Auftrag** gewissenhaft und mit Engagement.
  - Unsere **Zusammenarbeit** im Haus erfolgt kollegial und vertrauensvoll über alle Ebenen, im Wissen, dass wir nur gemeinsam unsere Aufgaben erfolgreich bewältigen können.
  - Unsere **Führung** übernimmt Verantwortung und gestaltet vorbildlich im Interesse der gemeinsamen Aufgabenerfüllung.
  - Wir verstehen uns als professioneller Dienstleister und begegnen unseren **Kundinnen und Kunden** vorurteilsfrei, tolerant und offen und bieten ihnen die individuell bestmögliche Unterstützung.
  - Zur Erfüllung unserer Aufgaben wirken wir mit unseren **Partnern**, den Institutionen und Organisationen aus Staat und Gesellschaft, zusammen.

# Unser Leitbild

■ **Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das wichtigste Potenzial.**

■ Gegenseitigen Respekt und Wertschätzung drücken wir durch eine offene Kommunikation, Freundlichkeit und Achtsamkeit sowie durch angemessene Etikette aus.

■ Durch eine fachlich fundierte Aus- und Weiterbildung sowie Förderung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schaffen wir die Grundlage für unsere stets gute Arbeit.

■ **Wir sind uns der Bedeutung unseres wichtigen gesellschaftspolitischen Auftrags stets bewusst und betrachten diesen als Grundsatz für unser Handeln miteinander und mit unseren Kundinnen und Kunden**

■ **Wir erfüllen unseren gesetzlichen Auftrag gewissenhaft und mit Engagement.**

■ Unsere Aufgaben leiten sich aus gesetzlichen Vorgaben ab, welche wir nach bestem Wissen und Gewissen in unserer täglichen Arbeit umsetzen.

■ **Wir verstehen dabei die individuelle Beratung, Betreuung und Unterstützung bei der beruflichen Integration sowie die Existenzsicherung hilfebedürftiger Bürgerinnen und Bürger als unsere Aufgaben.**

■ **Mit Einsatz und Engagement leisten wir einen zentralen Beitrag zur sozialen Sicherung in Tempelhof-Schöneberg.**

■ **Unsere Zusammenarbeit im Haus erfolgt kollegial und vertrauensvoll über alle Ebenen, im Wissen, dass wir nur gemeinsam unsere Aufgaben erfolgreich bewältigen können.**

■ **Wir begegnen uns wertschätzend, respektvoll und diskriminierungsfrei.**

■ Im Kollegenkreis gehen wir verlässlich, verständnisvoll und partnerschaftlich miteinander um.

■ **Wir sind eine lernende Organisation und haben eine Fehler- und Kritikkultur, die hilft, Lösungen zu entwickeln und umzusetzen.**

■ **Wir wissen um die Kompetenzen der einzelnen Fachbereiche und tauschen uns konstruktiv und zielorientiert aus.**

■ **„Wir arbeiten Hand in Hand“.**

# Unser Leitbild

- 
- **Unsere Führung** übernimmt Verantwortung und gestaltet vorbildlich im Interesse der gemeinsamen Aufgabenerfüllung.
  - Wir handeln konzeptionell, kommunikativ, verlässlich und transparent.
  - Wir pflegen einen kooperativen, achtsamen und fairen Umgang.
  - Wir erkennen und fördern wertschätzend die Potenziale unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und schaffen Entfaltungsmöglichkeiten
  - **Wir verstehen uns als professioneller Dienstleister und begegnen unseren Kundinnen und Kunden** vorurteilsfrei, tolerant und offen und bieten ihnen die **individuell bestmögliche Unterstützung**.
  - **Wir** leisten aktive Hilfe zur Selbsthilfe nach dem Prinzip „fördern und fordern“.
  - **Gegenseitige Wertschätzung und Respekt** sind Grundlage für eine vertrauensvolle, aktive und erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Kundinnen und Kunden.
  - **Wir** treffen Entscheidungen transparent und nachvollziehbar.
  - **Zur Erfüllung unserer Aufgaben** wirken wir mit unseren **Partnern**, den Institutionen und Organisationen aus Staat und Gesellschaft zusammen.
  - **Wir** stehen mit unseren Partnern auf Bundes-, Landes- und Bezirksebene im engen Kontakt.
  - **Wir** arbeiten mit den anderen Akteuren partnerschaftlich und verlässlich zusammen.
  - **Im Interesse unserer Kundinnen und Kunden** schaffen wir Chancen, unterstützen und übernehmen gesellschaftspolitische Verantwortung.