



jobcenter

Gemeinsam *aktiv* für Berlin Lichtenberg



Foto: pixabay.com/André Grunden

Gemeinsam aktiv besser werden! Jetzt sind SIE gefragt!

Kundenbefragung des Jobcenters Berlin Lichtenberg ist online

Als Jobcenter Berlin Lichtenberg ist es uns wichtig, Rückmeldungen von Ihnen zu bekommen. So können wir unser Dienstleistungsangebot stets weiter für Sie verbessern. Gerade in diesen besonderen Zeiten und unter den aktuellen Herausforderungen sind wir weiter für Sie da.

Die Umfrage umfasst mehrere Themenblöcke, zu welchen Sie die Möglichkeit erhalten, sowohl unser Serviceangebot zu beurteilen als auch Wünsche zu unseren Dienstleistungen zu äußern. Der Fragebogen enthält zudem Raum für Anmerkungen, Kritikpunkte oder Verbesserungsvorschläge.

management unter: **Jobcenter-Berlin-Lichtenberg.KRM@jobcenter-ge.de**. Unterstützen Sie uns, damit wir für Sie besser werden!

Scannen Sie einfach den nachfolgenden QR Code oder klicken Sie unter der Homepage www.berlin.de/jobcenter-lichtenberg auf Kundenbefragung.

Unterstützen Sie uns und nehmen an einer Umfrage zu unserem Dienstleistungsangebot teil. Ihr Feedback hilft uns, Sie gezielter im Hinblick auf Ihre Anliegen und Bedürfnisse unterstützen zu können.

Bitte entscheiden Sie frei, welche Aussagen Sie beantworten möchten. Die Befragung ist absolut anonym. Es werden keinerlei personenbezogene Daten gespeichert.

Bitte nehmen Sie sich kurz etwas Zeit.

Möchten Sie Ihre Ideen, Anmerkungen und Lob gern personalisiert rückmelden, kontaktieren Sie unser Kundenreaktions-



Erreichbarkeit Ihres Jobcenters Berlin Lichtenberg

Das Jobcenter Berlin Lichtenberg bietet Ihnen die folgenden Kommunikationswege an:

Im Internet

www.berlin.de/jobcenter-lichtenberg/



www.jobcenter.digital

Jobcenter-App



E-Mail

Jobcenter-Berlin-Lichtenberg@jobcenter-ge.de

Telefon

Mo. – Fr. 08.00 bis 18.00 Uhr
030 5555 88 2222

Mo – Fr von 8.00 bis 12.00 Uhr
Durchwahl direkt in Ihr Team

030 5555 88 5 +3-stellige Teamnummer

per Post oder Hausbriefkasten

Jobcenter Berlin Lichtenberg
Gotlindestr. 93, 10365 Berlin

Persönliche Beratung unter 3G-Regel

Nur nach telefonischer oder online Terminvereinbarung
<https://web.arbeitsagentur.de/portal/terminvereinbarung/pc/jobcenter/anliegenauswahl>

mit max. einer Begleitperson

Das Jobcenter Berlin Lichtenberg wünscht allen Bürgerinnen und Bürgern besinnliche Feiertage und einen guten Start in das neue Jahr 2022 mit Gesundheit, Glück, Hoffnung, Freude und Zusammenhalt.

Ihr Lutz Neumann
Geschäftsführer

Diese Regelsätze gelten ab Januar 2022 (Veränderung zu 2021 in Klammern):

Alleinstehende / Alleinerziehende	449 Euro (+ 3 Euro)	Jugendliche von 14 bis 17 Jahren	376 Euro (+ 3 Euro)
Paare je Partner / Bedarfsgemeinschaften	404 Euro (+ 3 Euro)	Kinder von 6 bis 13 Jahren	311 Euro (+ 2 Euro)
Volljährige in Einrichtungen (nach SGB XII)	357 Euro (+ 12 Euro)	Kinder von 0 bis 5 Jahren	285 Euro (+ 2 Euro)
nicht-erwerbstätige Erwachsene unter 25 Jahre im Haushalt der Eltern	360 Euro (+ 3 Euro)	Zusätzlich werden die Kosten für Unterkunft und Heizung übernommen.	