



vhsNeukölln.....

Otto-Suhr-Volkshochschule

# Deutsch als Zweitsprache / Fremdsprache

September 2011

# Ausgangsbasis und Zielgruppe

## **Zielgruppe:**

- Alle Kursteilnehmer und -teilnehmerinnen, die im Februar, März, April 2011 an Kursen der VHS teilgenommen haben

## **Kundensegmentierung nach:**

- Geschlecht
- Alter
- Bildungsgrad
- Migrationshintergrund

# Ablauf der Befragung

## **Verfahren:**

- schriftliche Befragung (ohne Einsatz von Interviewer/innen)
- Verteilung des standardisierten Fragebogens (auch in der jeweiligen Muttersprache) durch die Kursleitungen

## **Auswahlverfahren:**

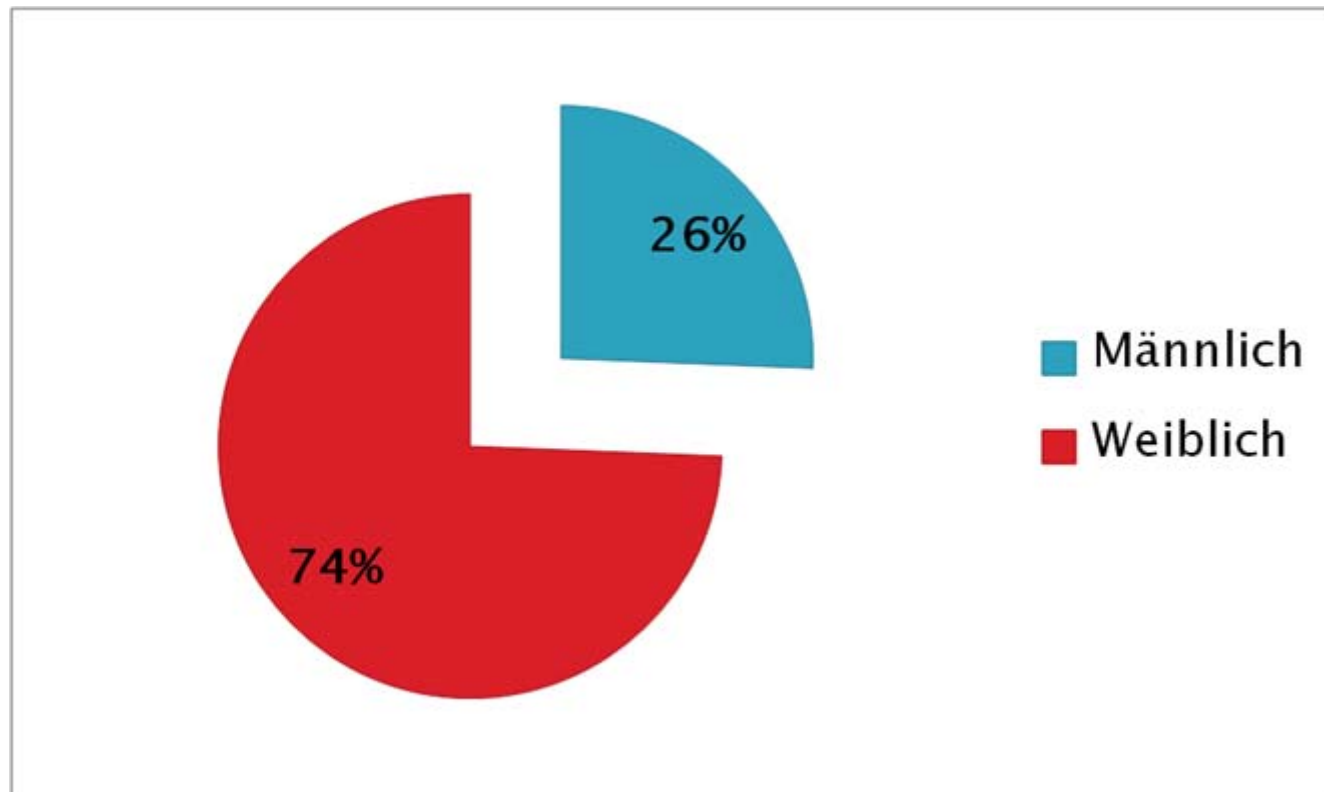
- Vollerhebung
- Befragung aller Teilnehmer/ Teilnehmerinnen, die bereits 50% des Kurses durchlaufen haben

## **Ausschöpfung:**

- Ausgabe von ca. 891 Fragebögen
- Rücklauf von 747 Fragebögen
- eine Rücklaufquote von ca. 84%

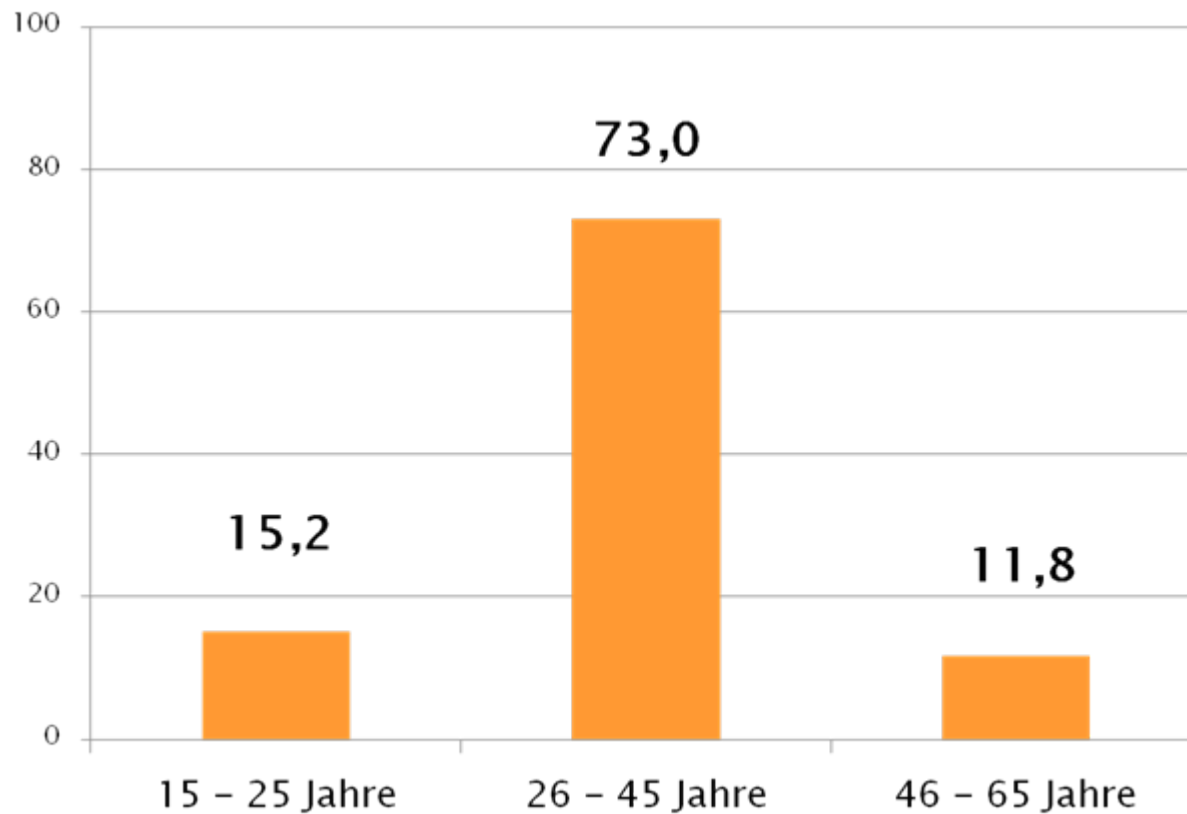
# Soziodemographie

Geschlecht der Befragten (n = 726)



# Soziodemographie

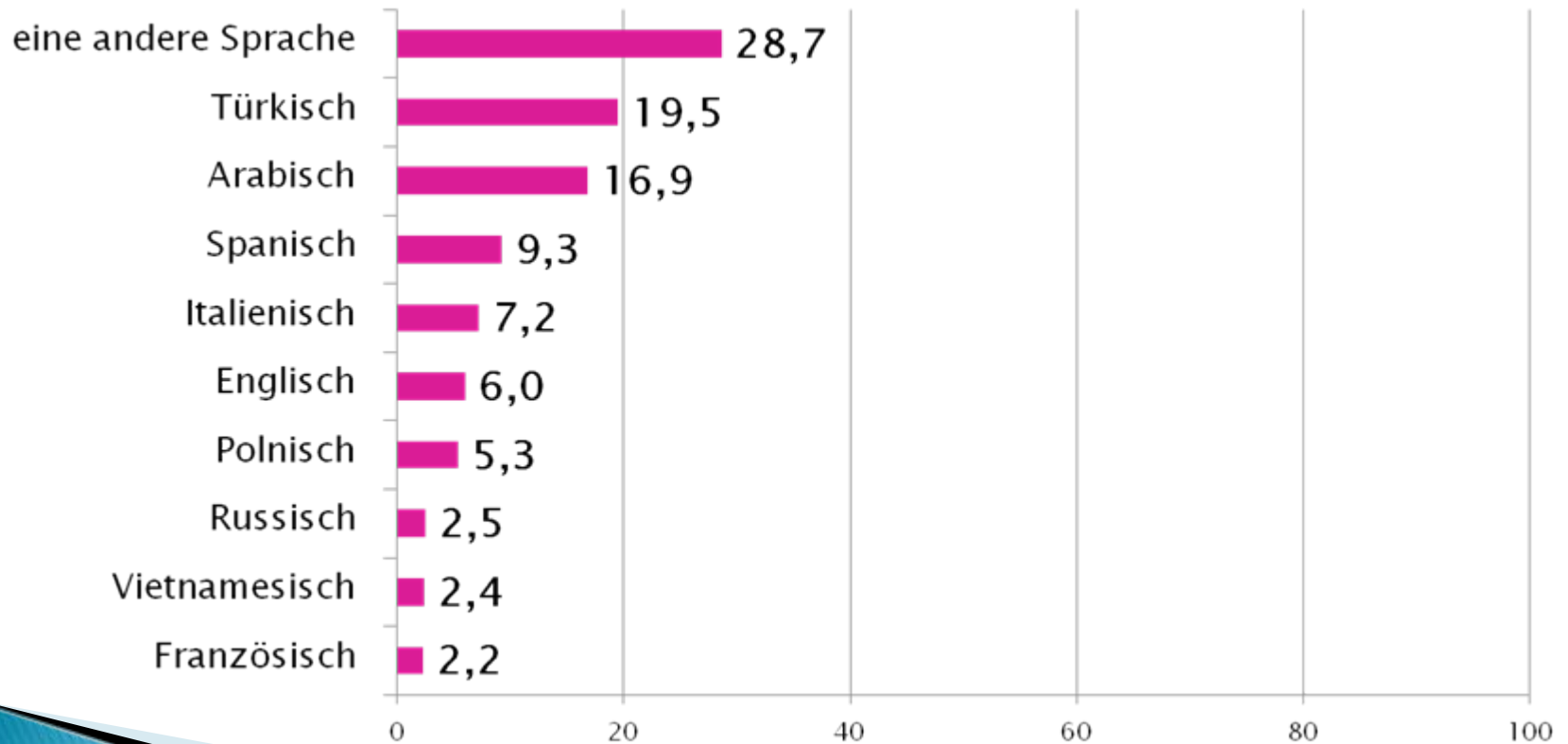
Altersgruppen der Befragten in % (n = 730)



# Soziodemographie

## Muttersprache der Befragten in %

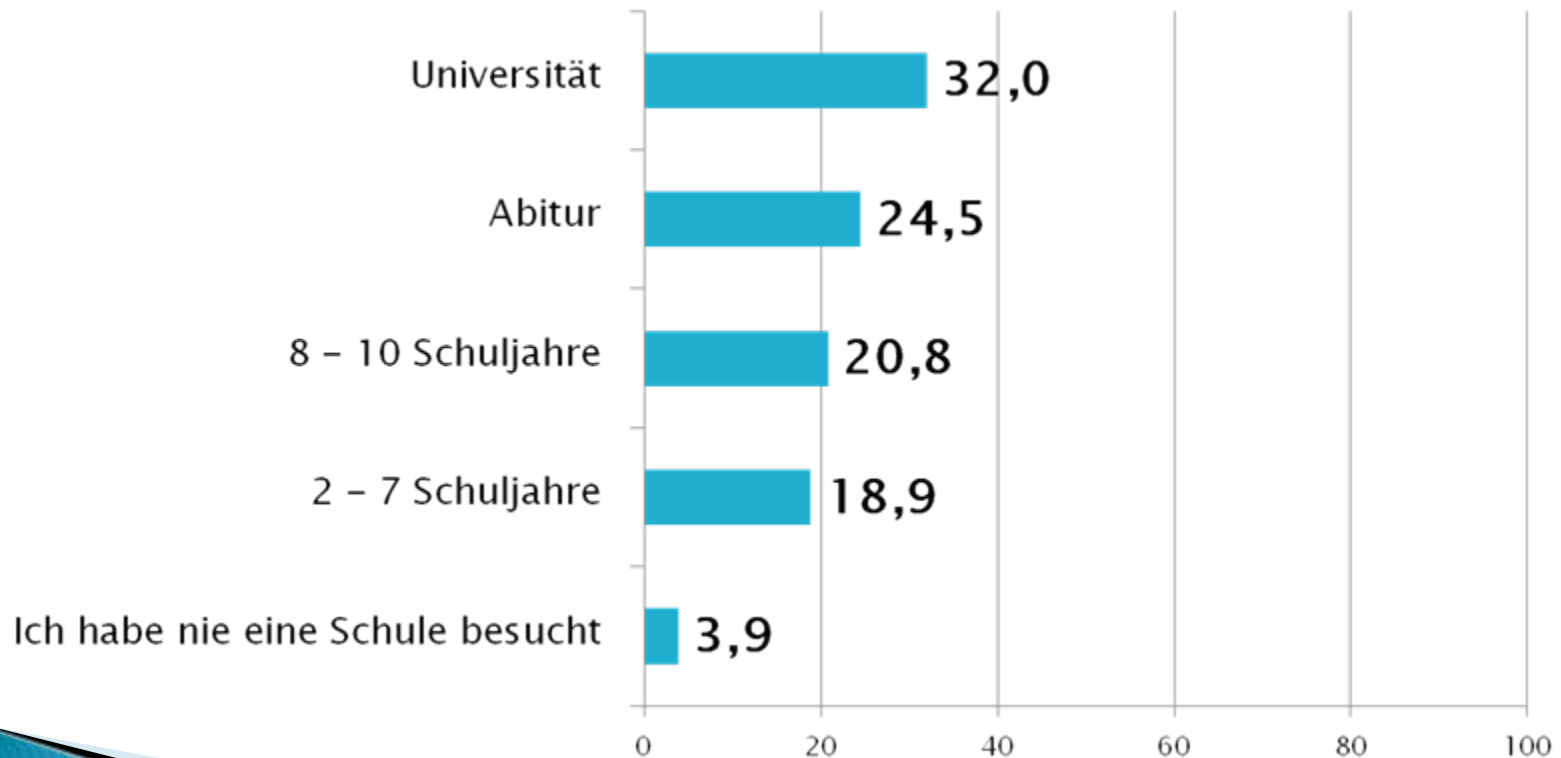
(Mehrfachnennungen möglich, n = 712)



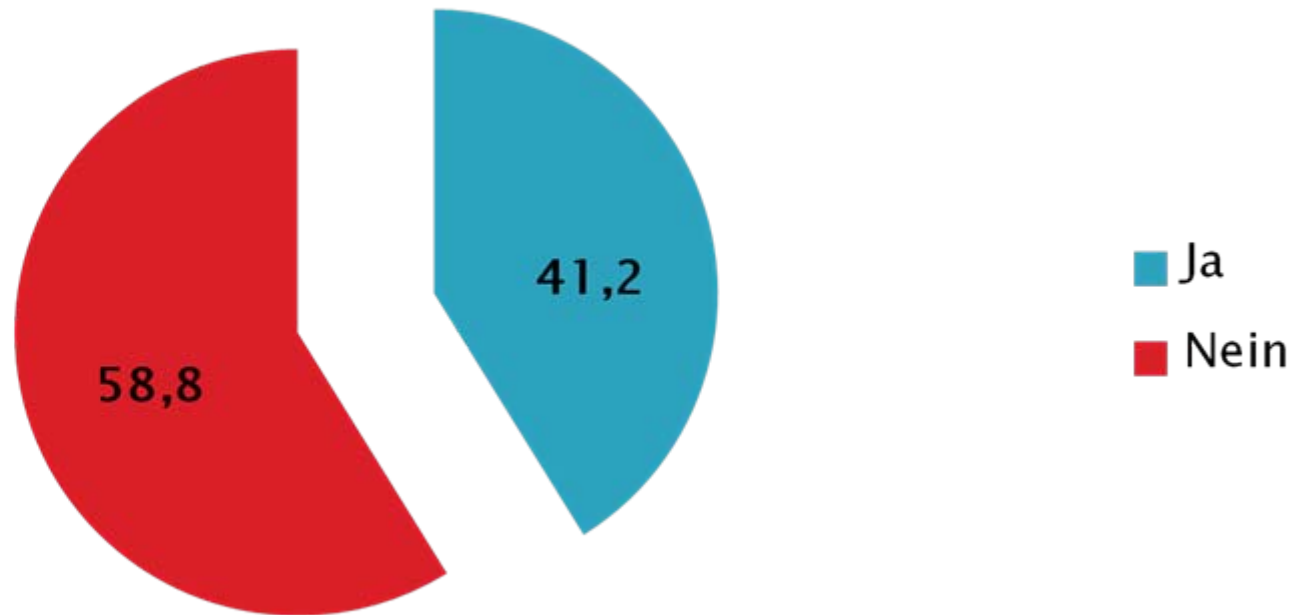
# Soziodemographie

## Höchster Bildungsabschluss im Herkunftsland in %

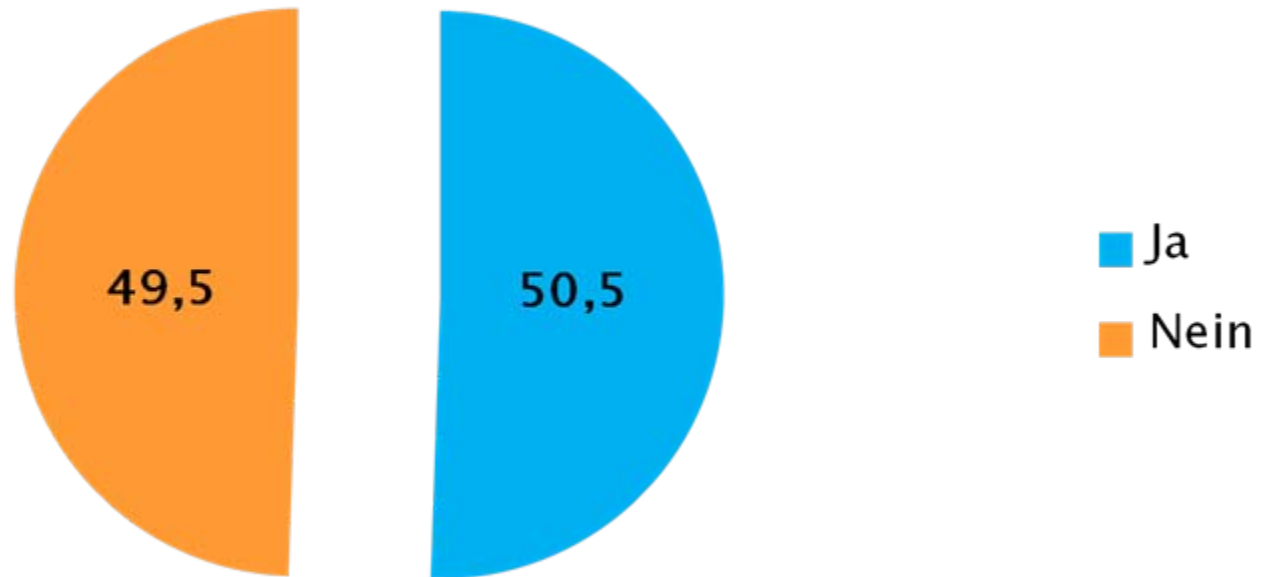
(n = 726)



# Berufsabschluss in % (n= 685)

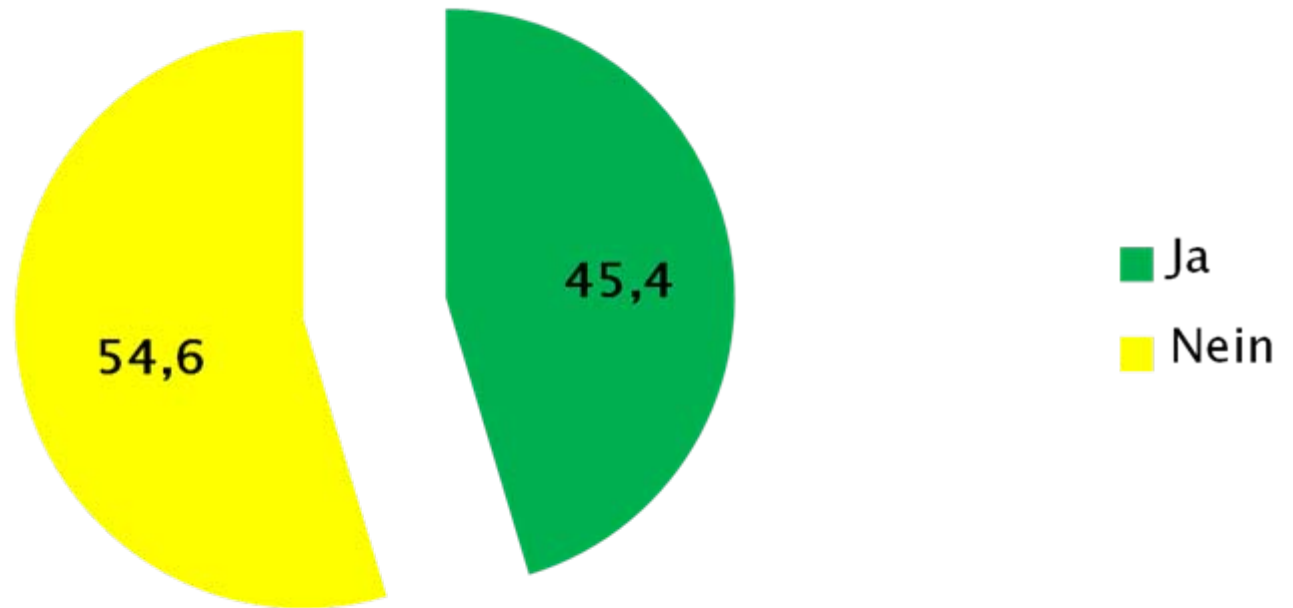


# Erster Besuch an unserer VHS? in % (n= 734)



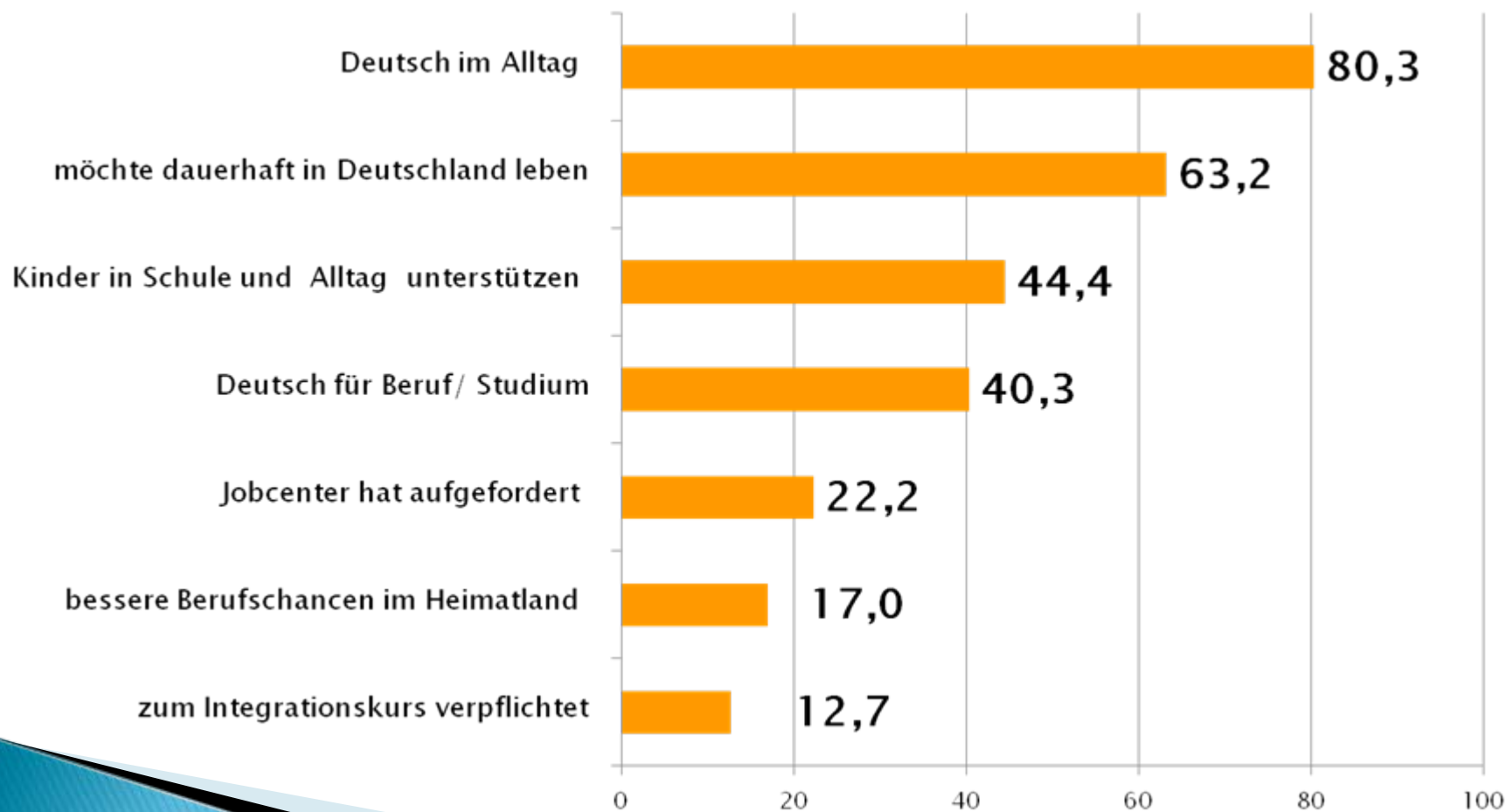
# Deutsch erste Fremdsprache? in %

(n= 710)



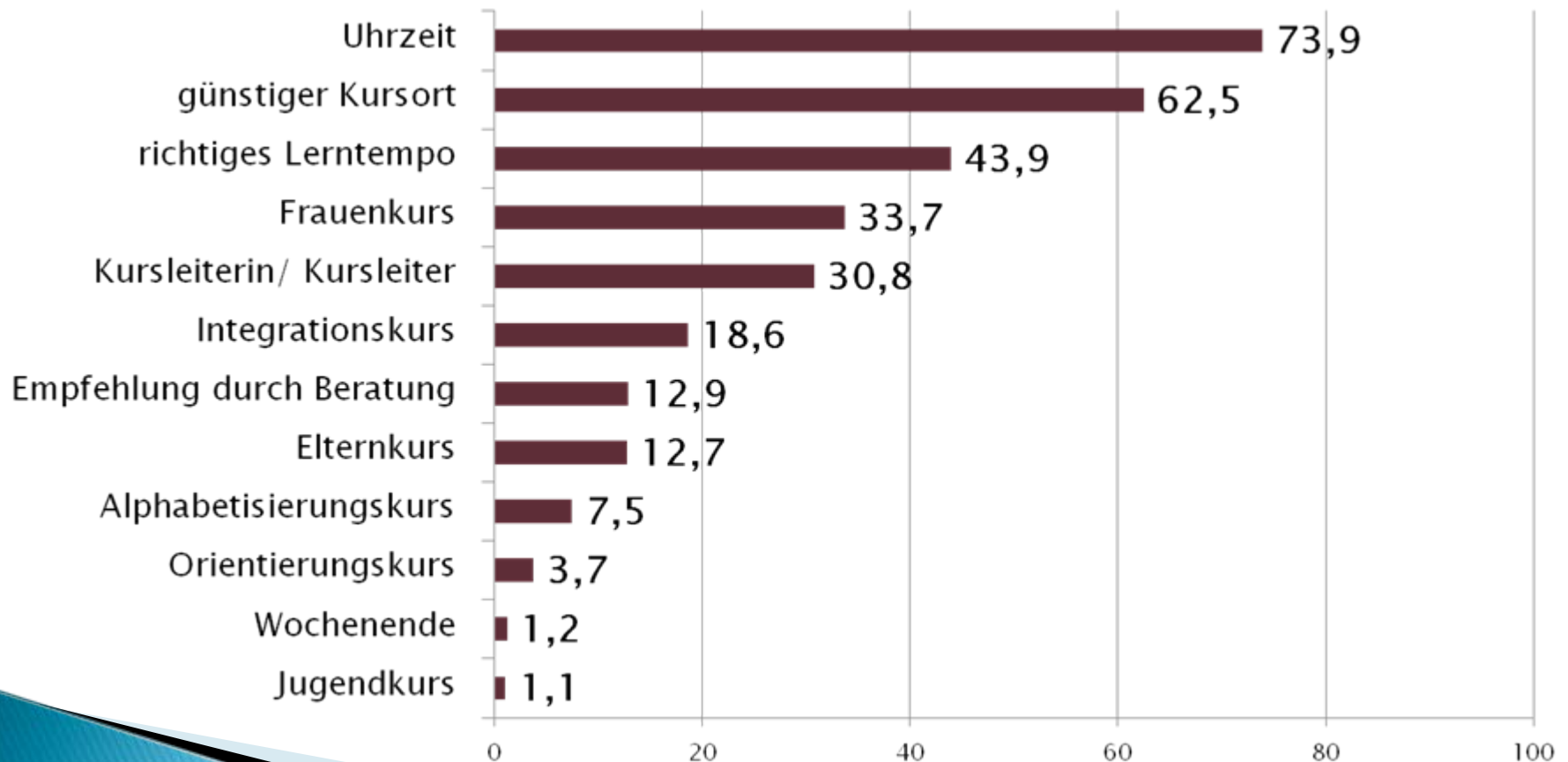
# Grund für die Kursanmeldung? in %

(Mehrfachantworten möglich, N= 747)

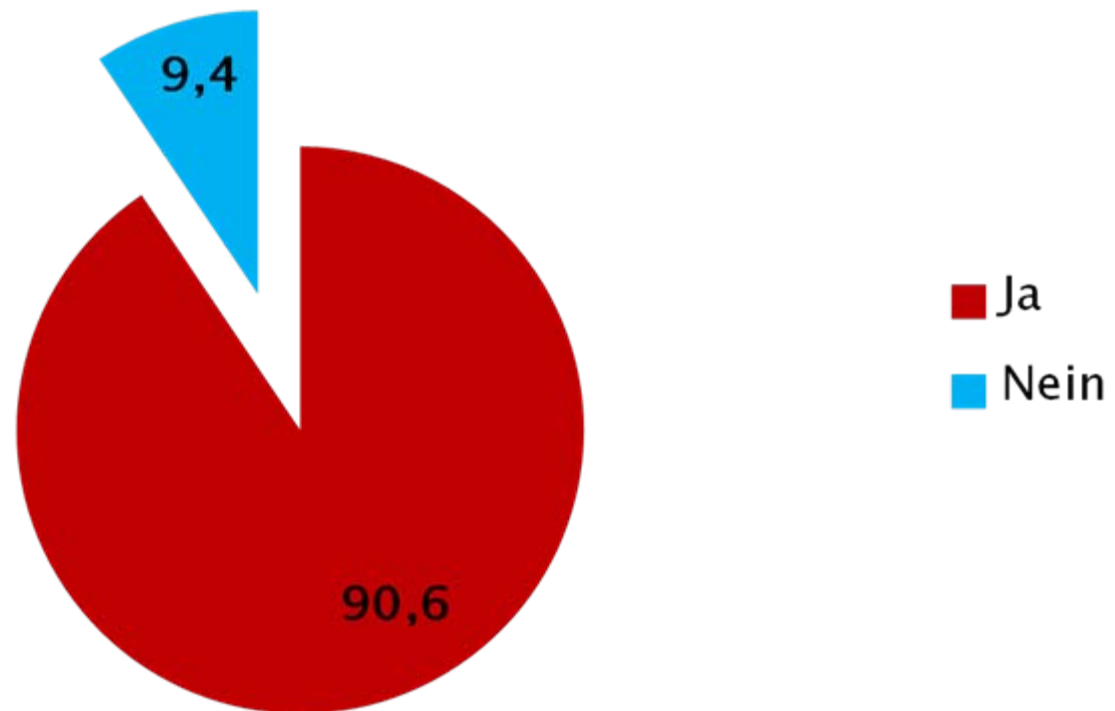


# Grund für gerade diesen Kurs? in %

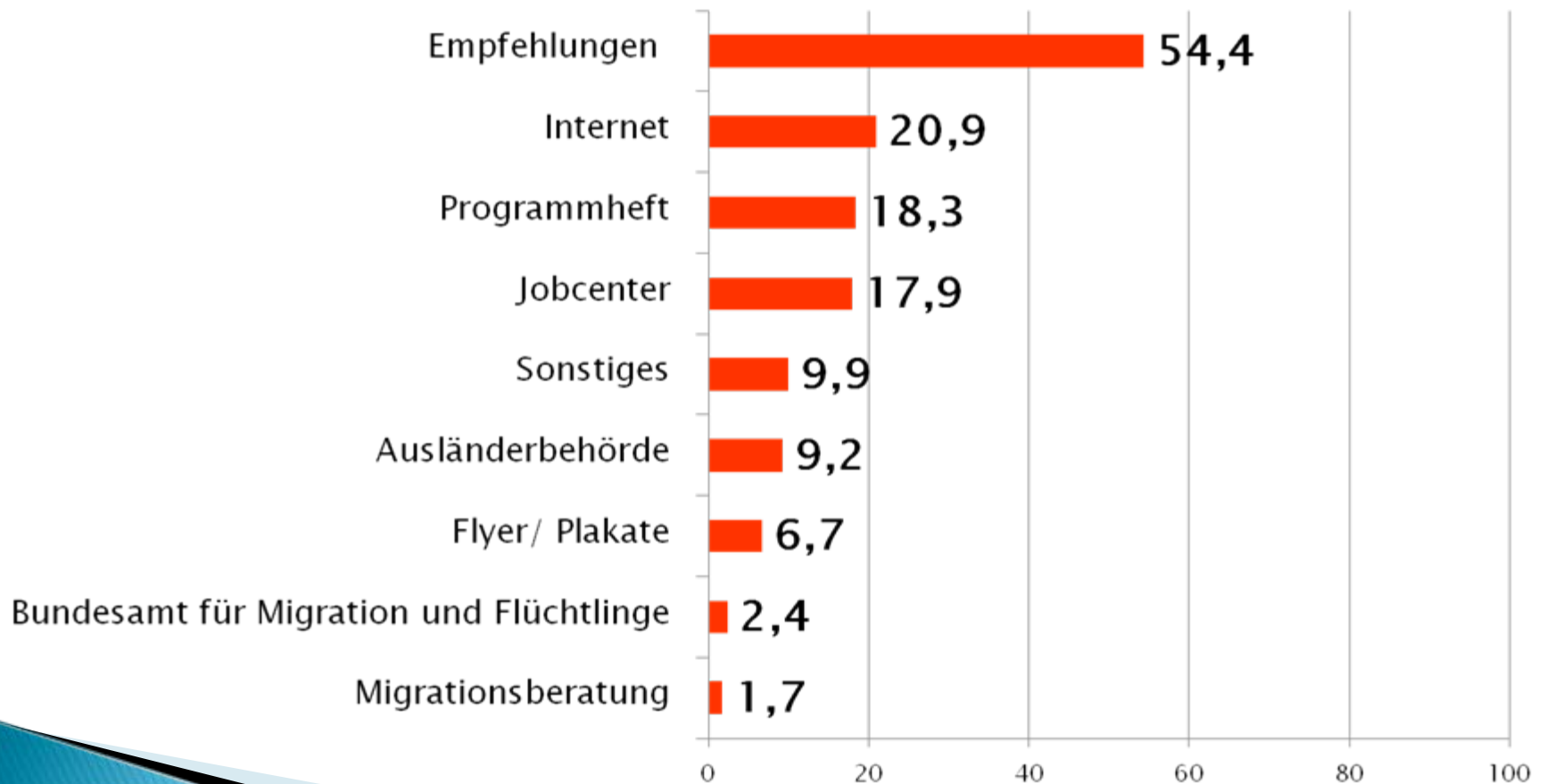
(Mehrfachantworten möglich, N= 747)



# Richtige Kurs empfohlen? in % (n = 709)

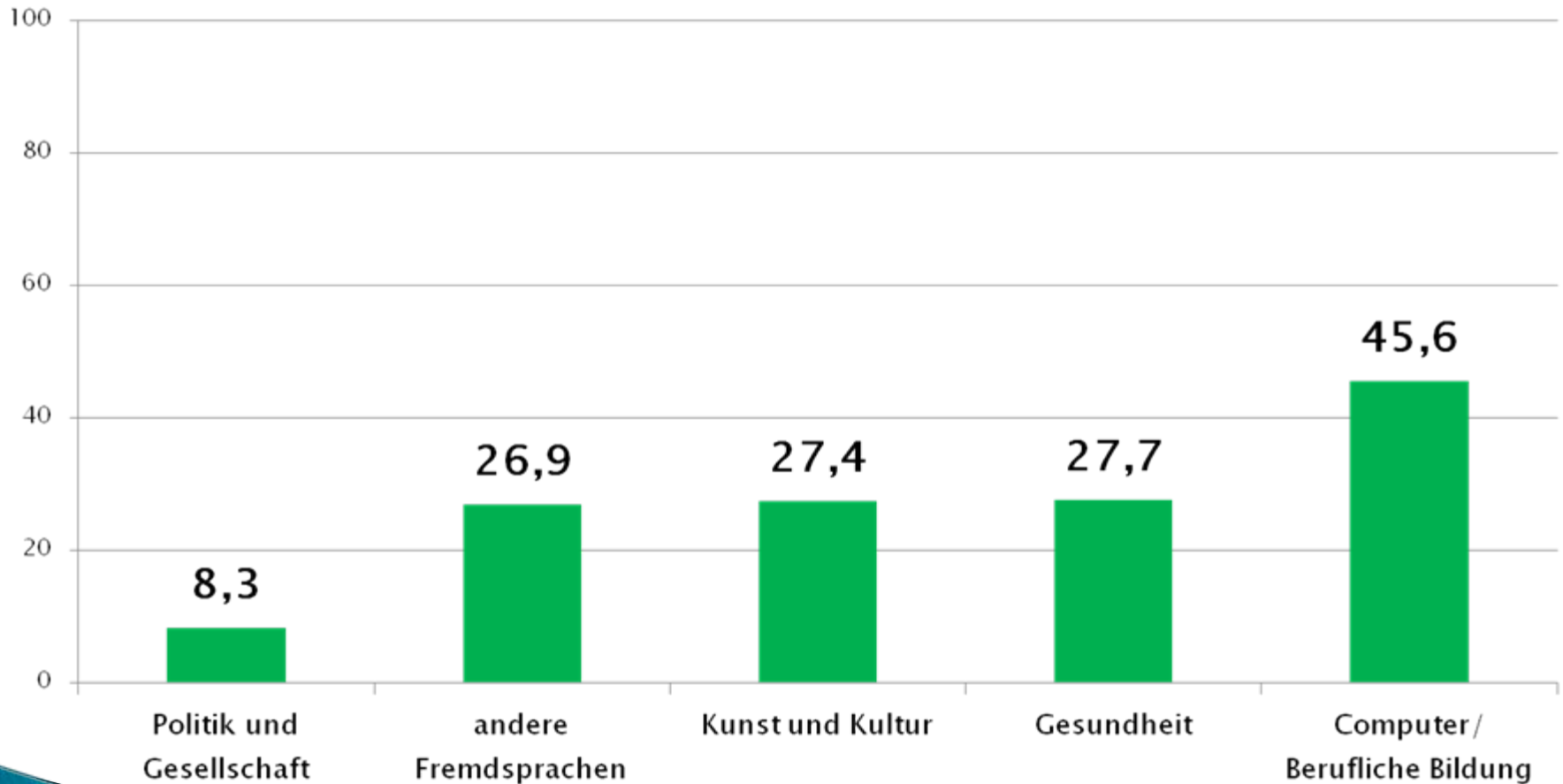


# Wie haben Sie von den VHS Angeboten erfahren? in % (Mehrfachantworten möglich, N= 747)



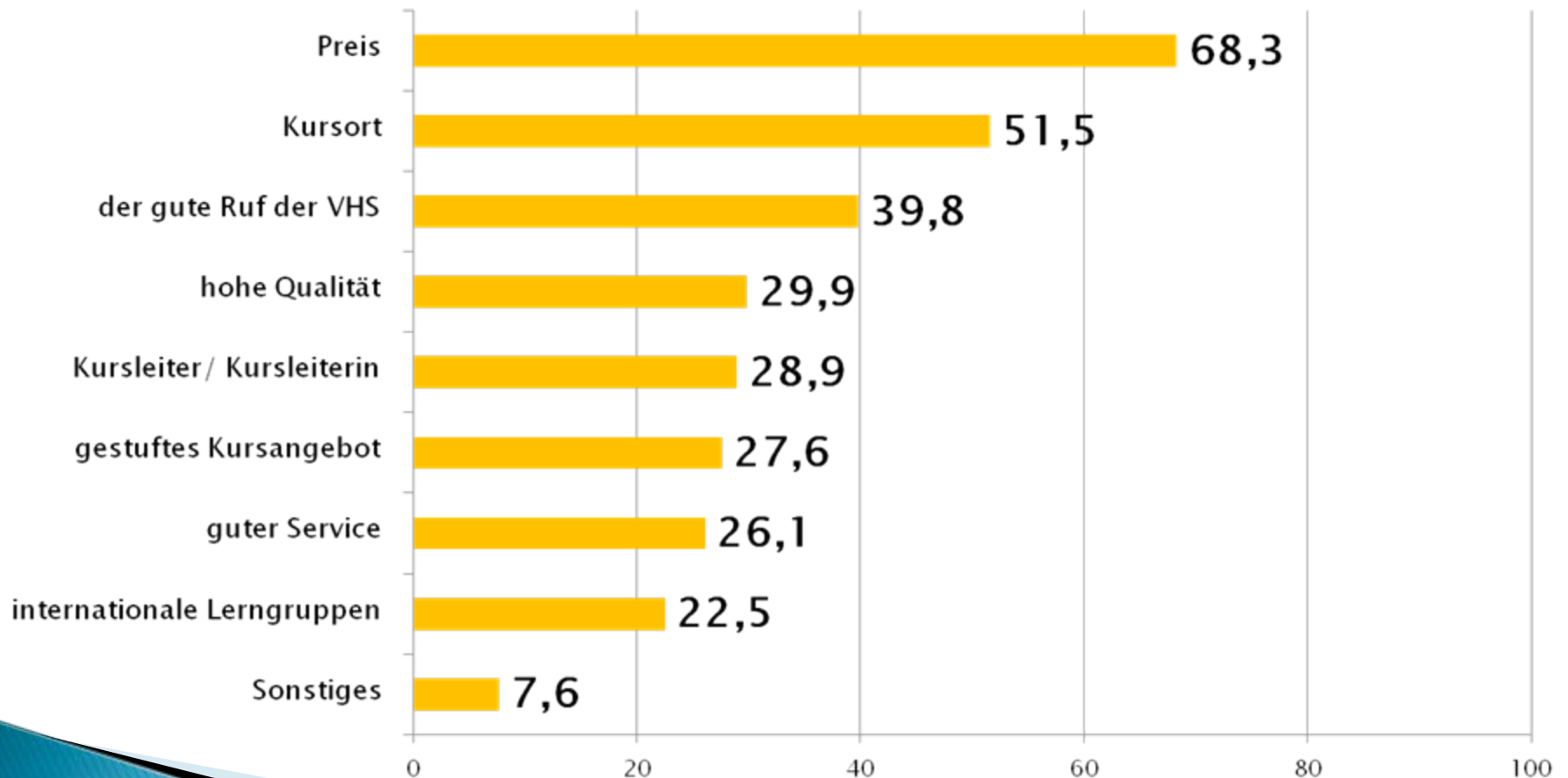
# Welche anderen Kurse interessieren? in %

(N= 747)



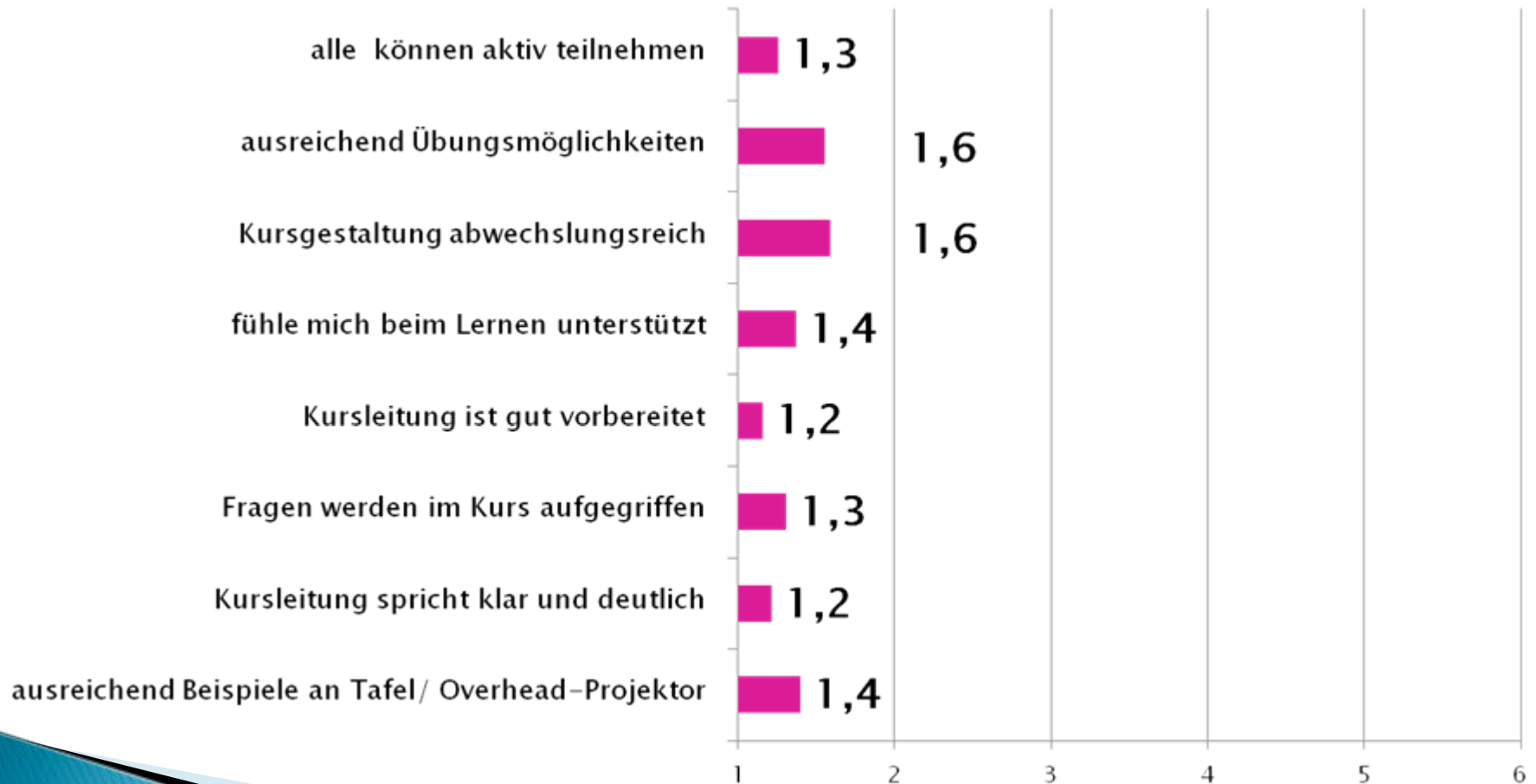
# Warum gerade VHS-Kurs? in %

(Mehrfachantworten möglich, N= 747)



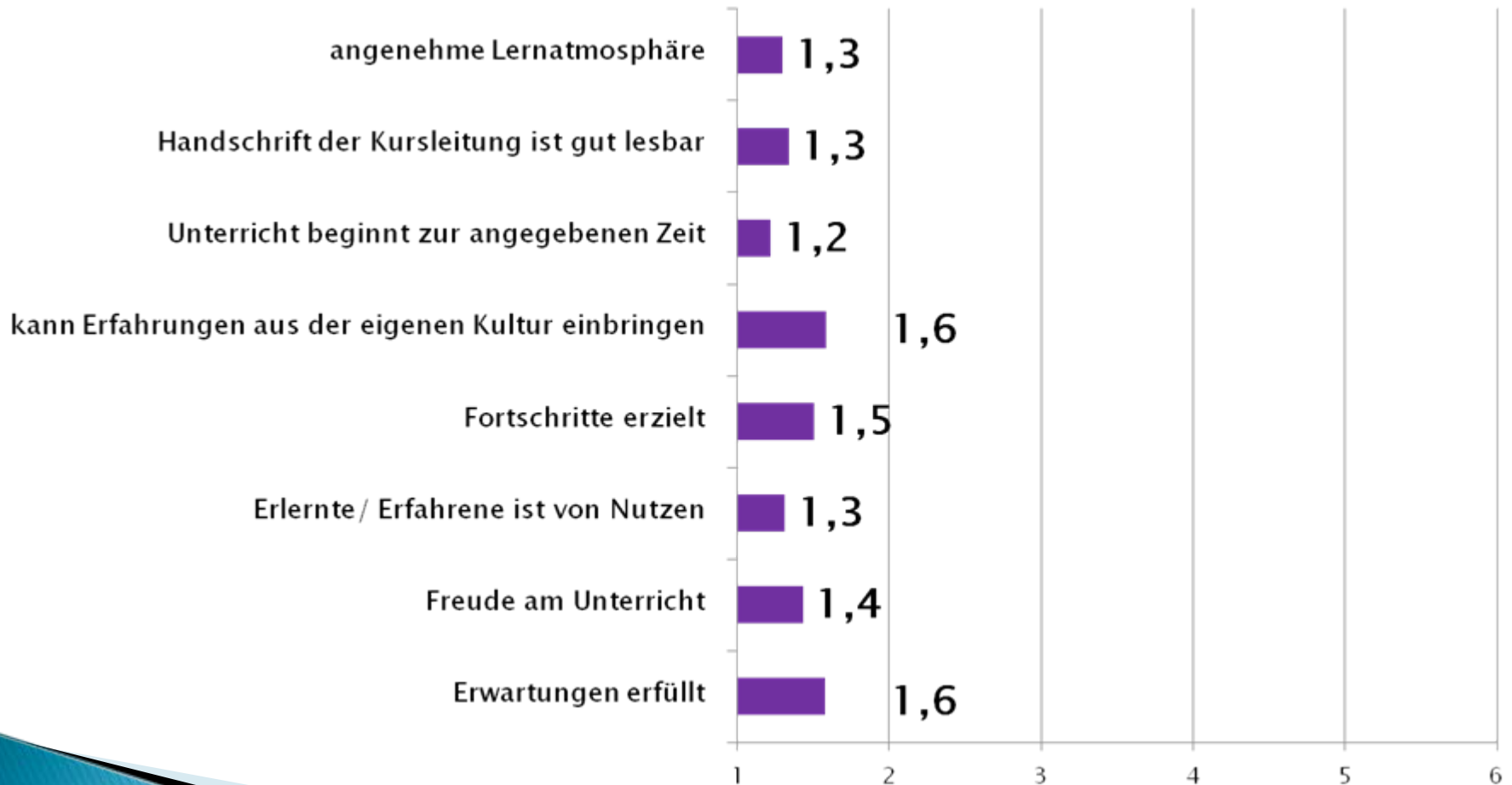
# Bewertung Unterrichtsgeschehen

(Mittelwerte, N= 747, Schulnotenskala Note 1 – 6)



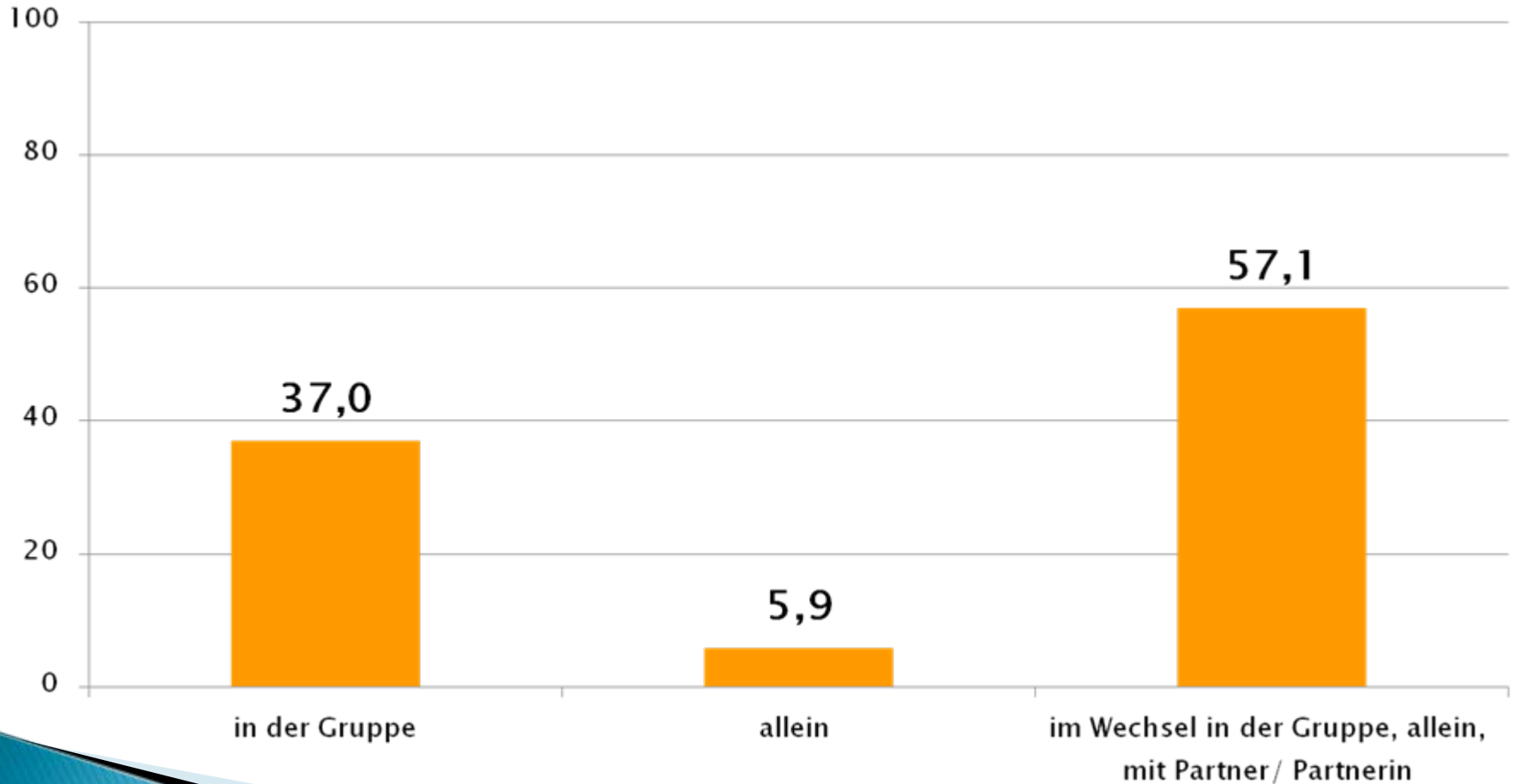
# Bewertung Unterrichtsgeschehen

(Mittelwerte, N= 747, Schulnotenskala Note 1 – 6)

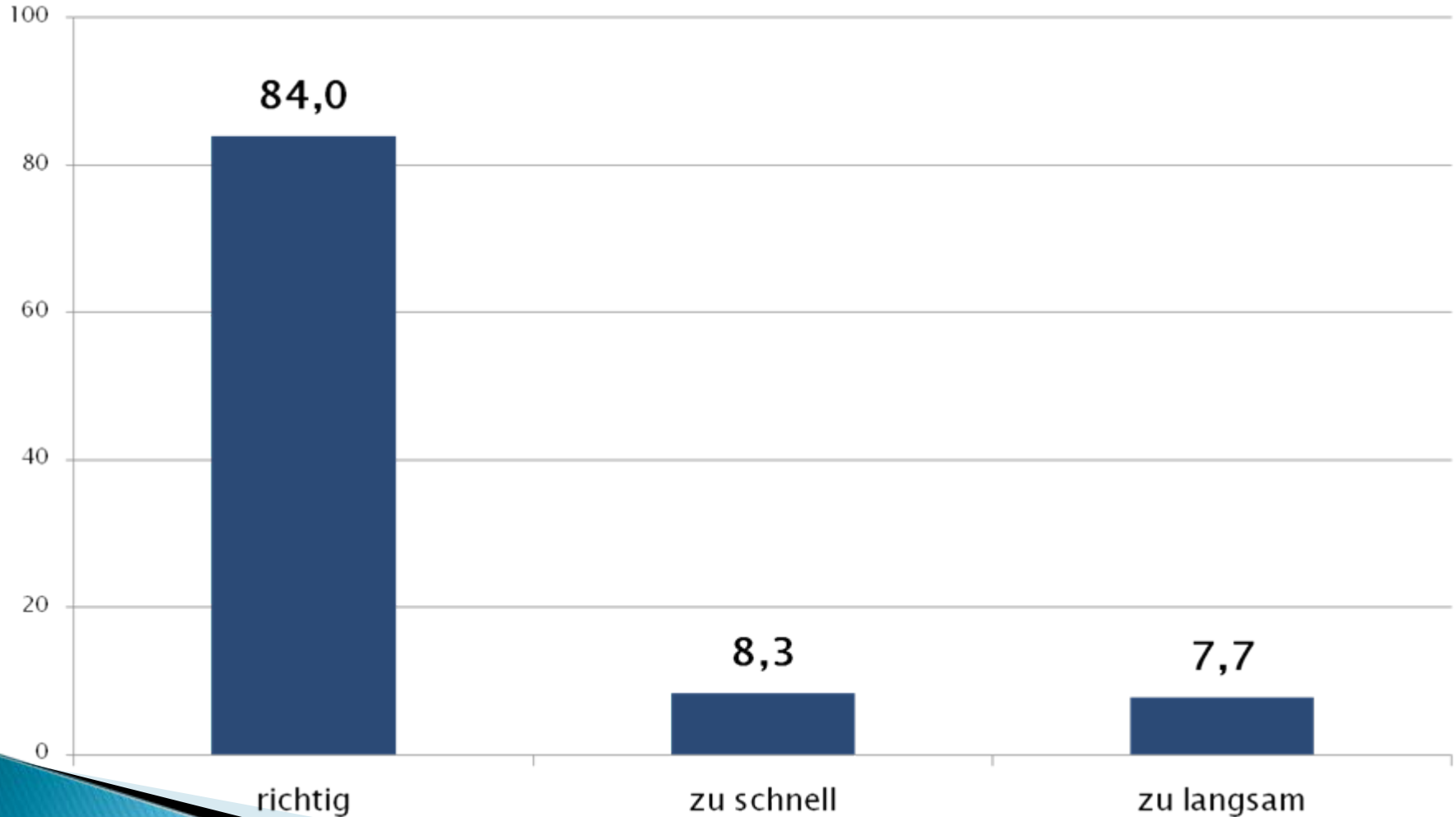


# Das Lernen macht besonders Spaß

(n= 694, in %)

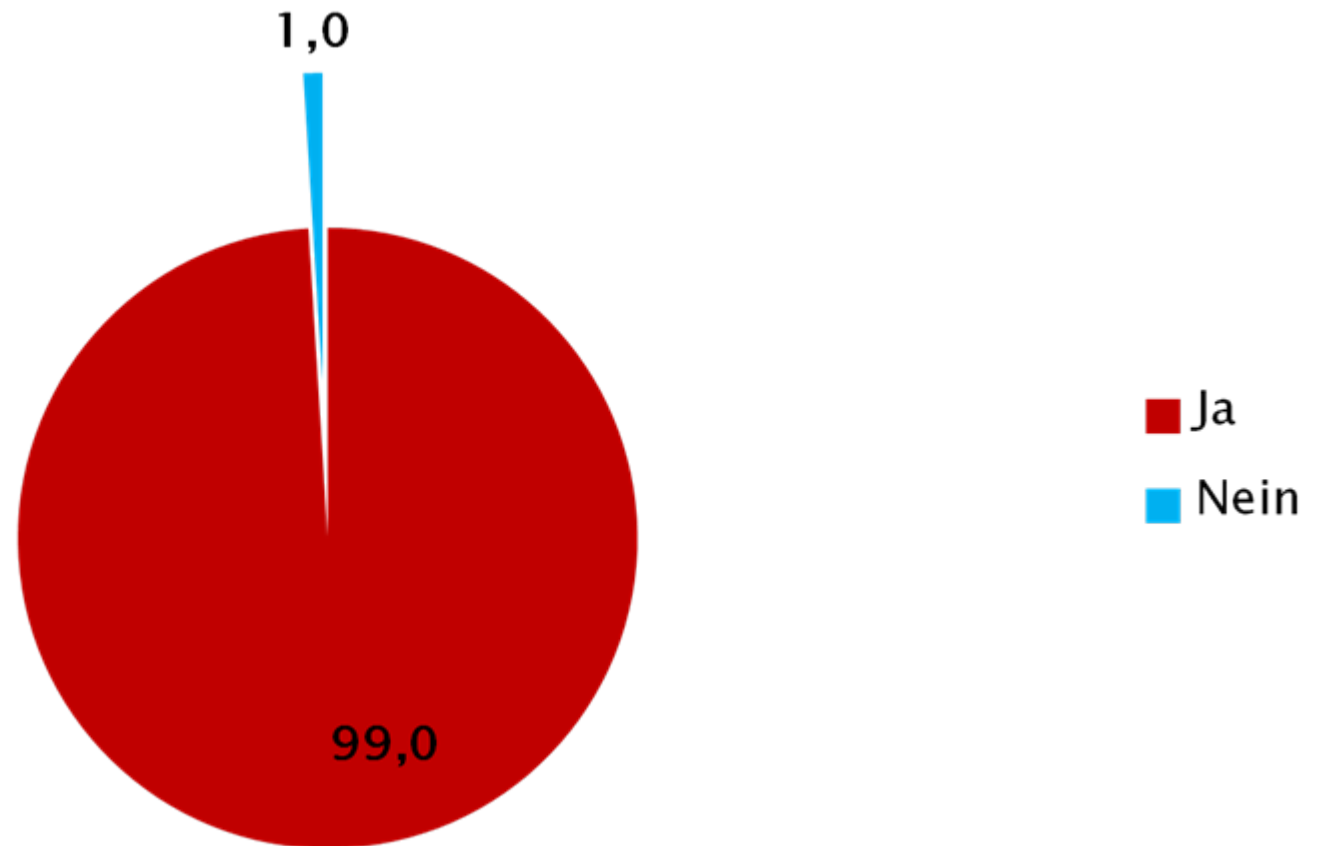


# Das Lerntempo ist (n= 736, in %)



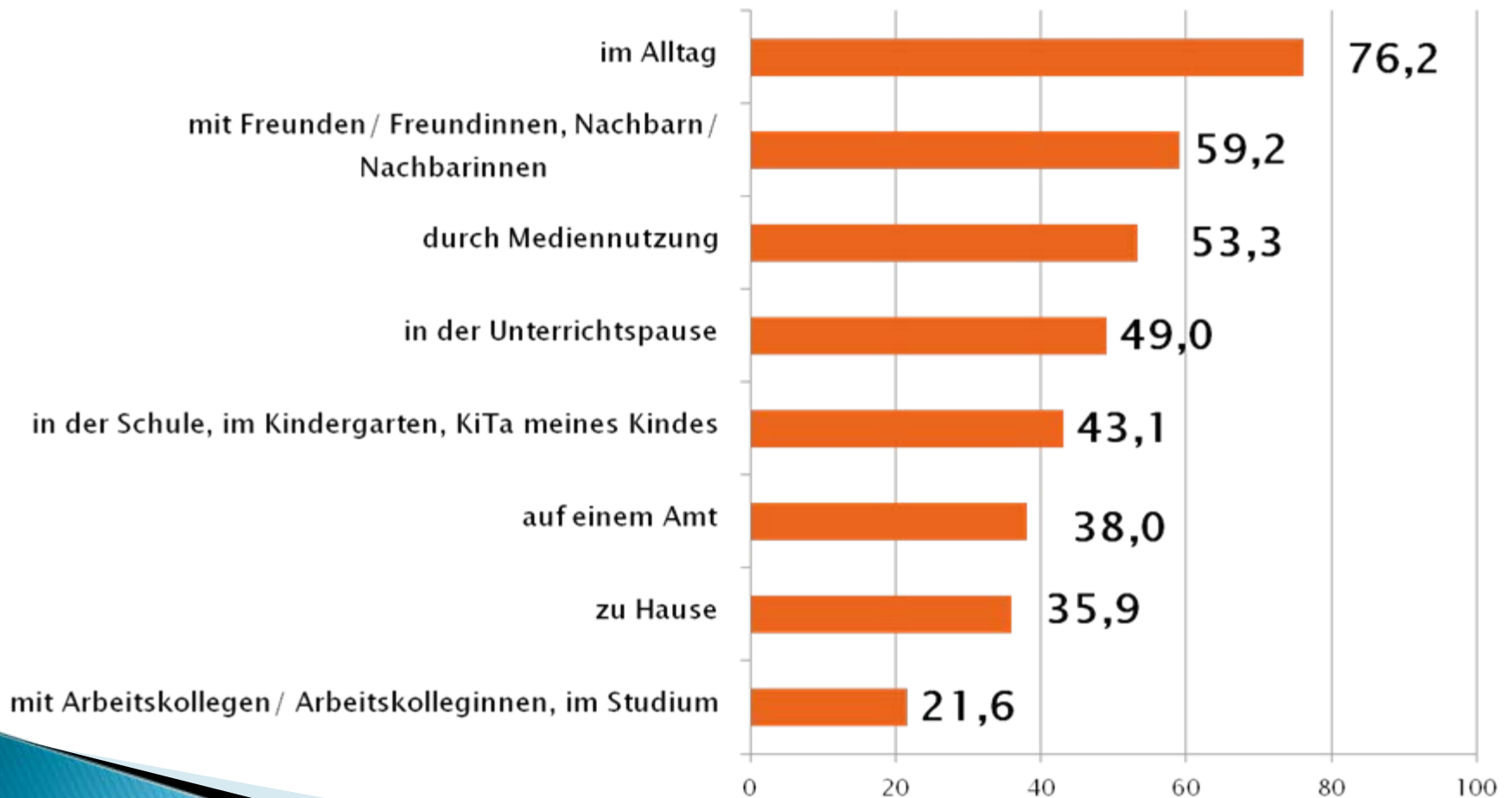
# Ich wende an, was ich gelernt habe

(n= 705, in %)



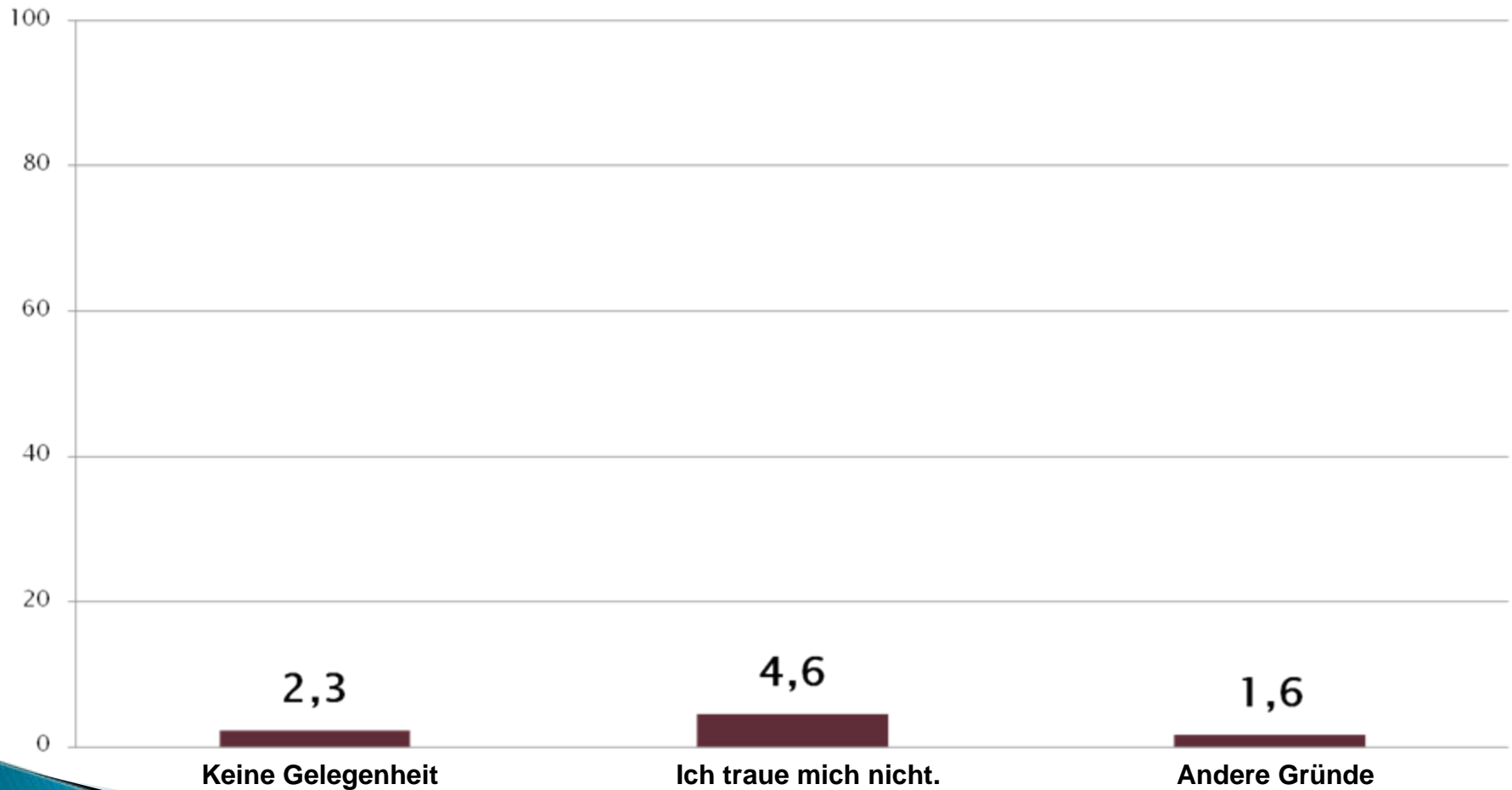
# Ich wende an

(N= 747, Mehrfachantwort möglich, in %)



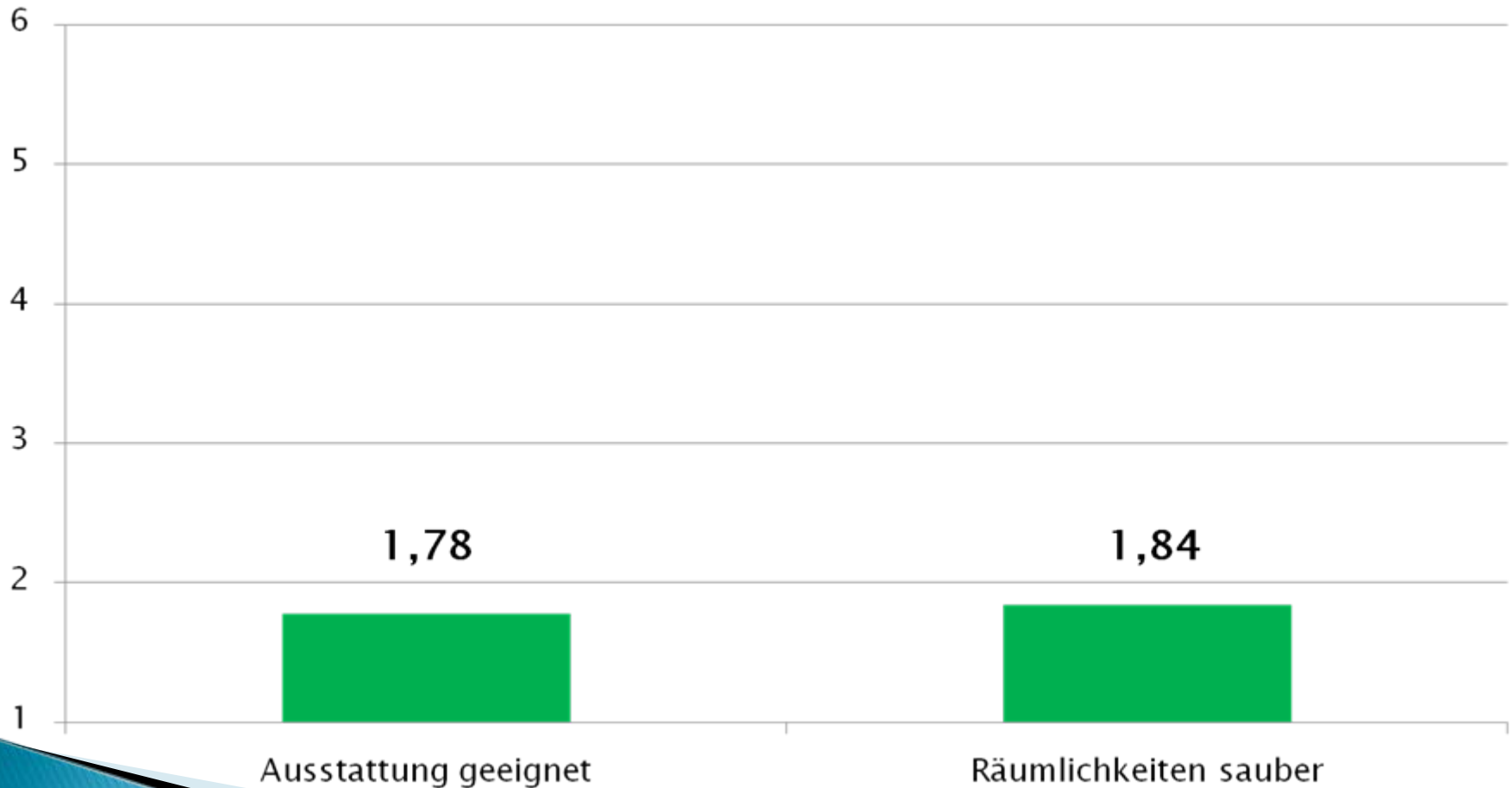
# Ich wende nicht an

(N= 747, Mehrfachantwort möglich, in %)

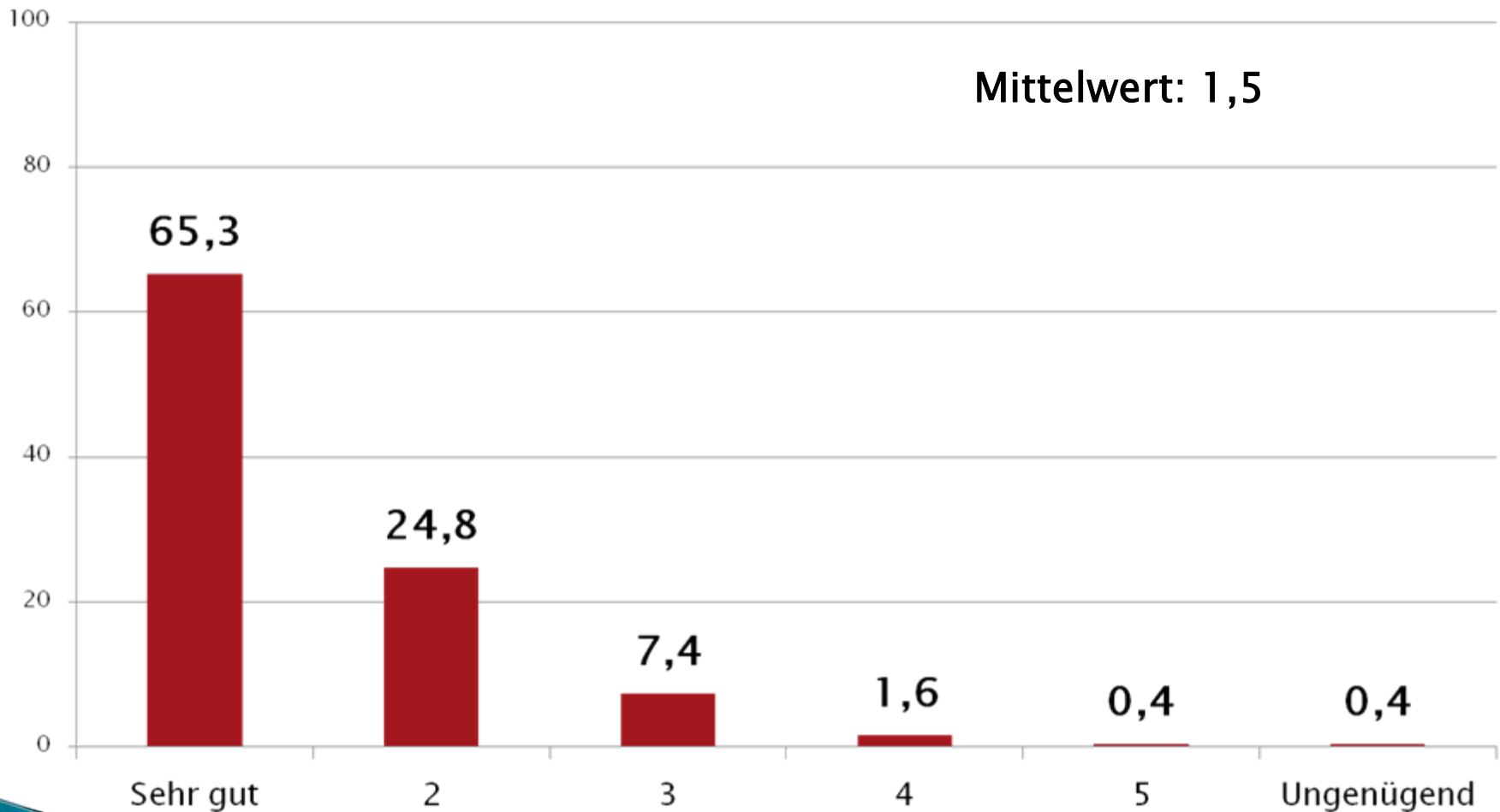


# Bewertung Unterrichtsräume

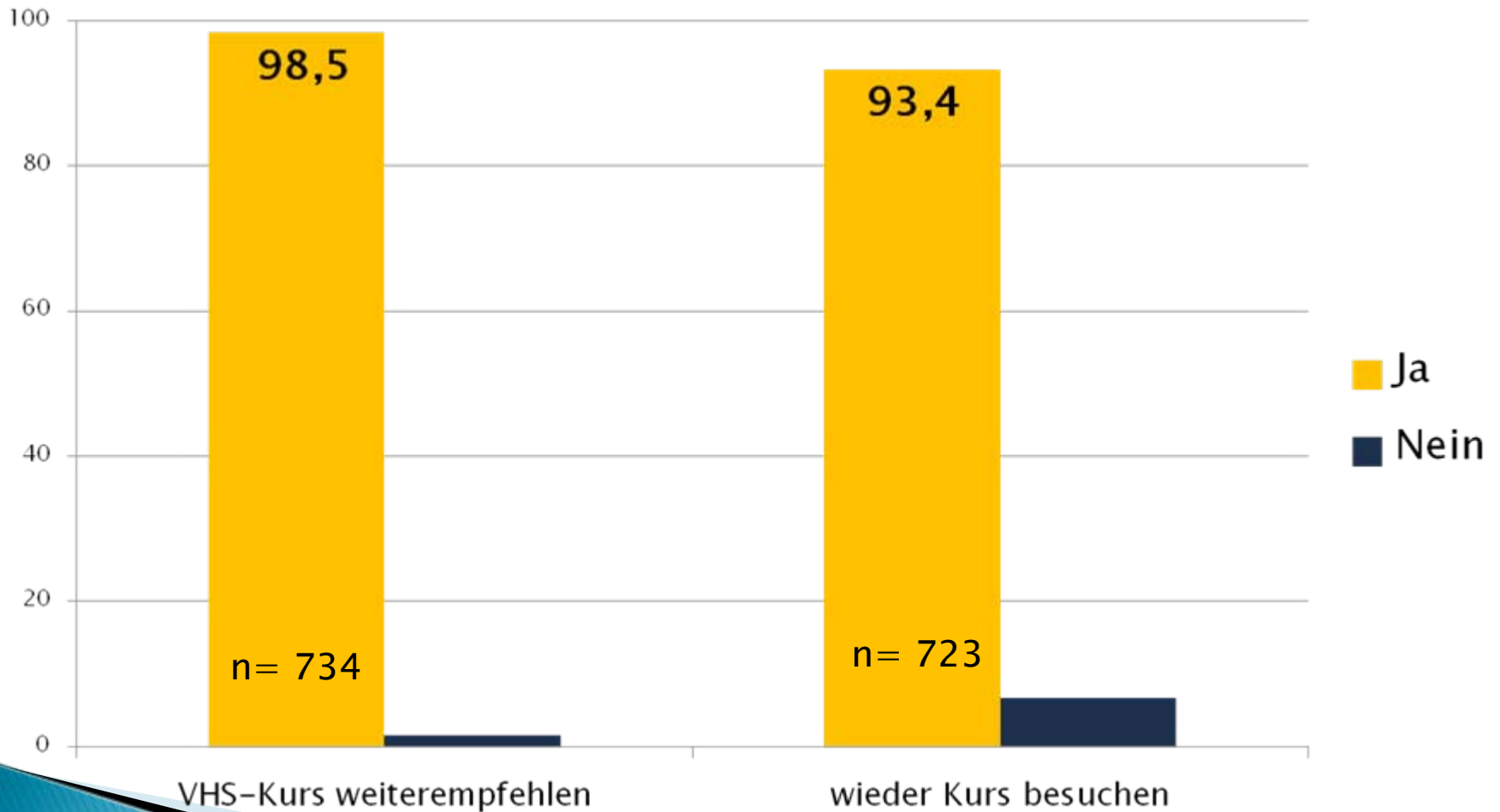
(Mittelwerte, N= 747)



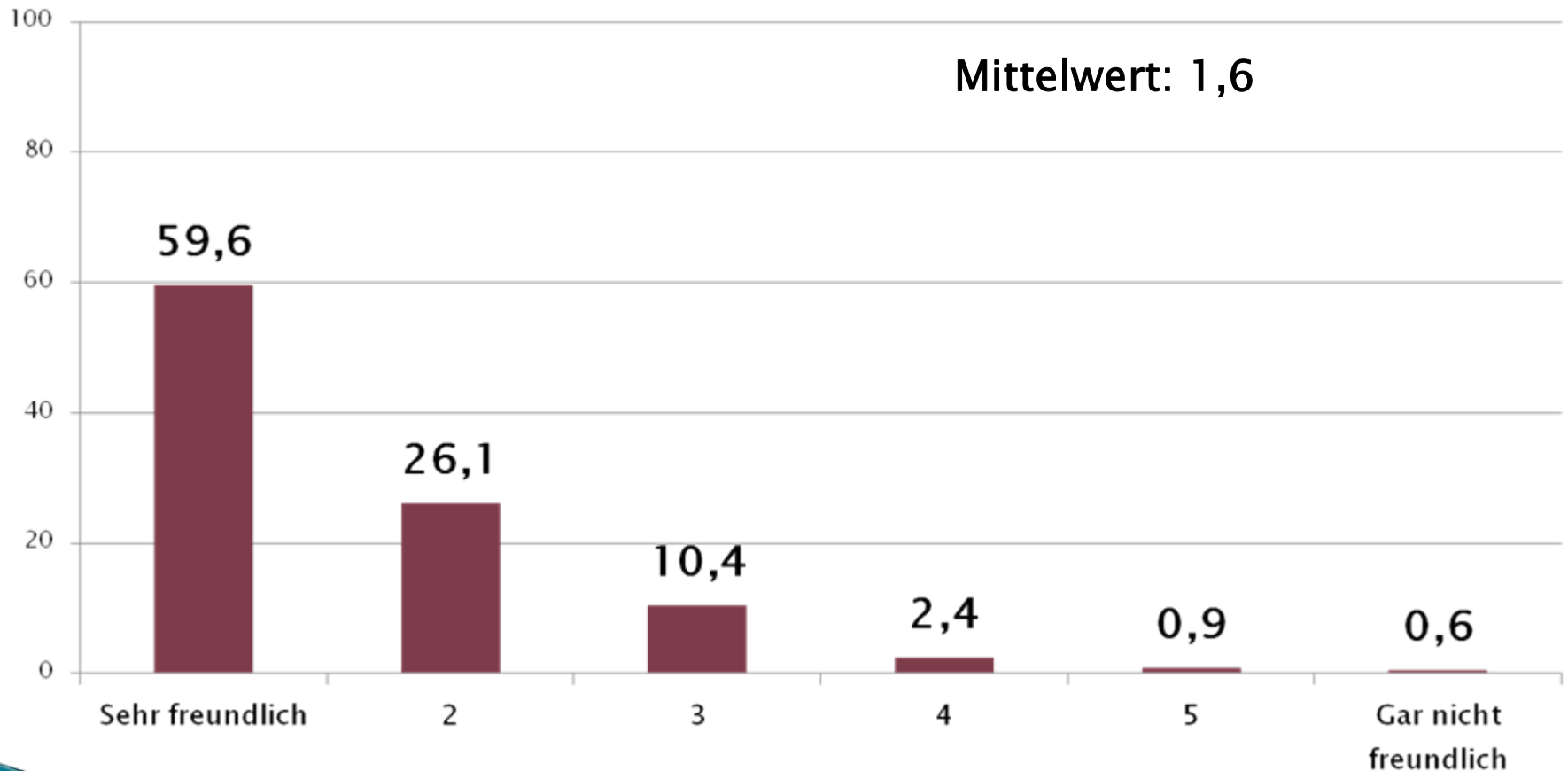
# Zufrieden mit dem Kurs? (n = 730, in %)



# Empfehlung/ erneuter Besuch in %



# Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit? in % (n= 701)



**vhs mehr als Wissen**

**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!**