

Destek/yardım

Her ailede zaman zaman sorunlar yaşanır ve böyle zor zamanlarda kişiler yakınlarından yardım almak isterler. Bunlar diğer aile fertleri, arkadaşlar veya tanıdıklar olabilir. Sorunlar üzerine konuşulur, beraberce çözüm planları yapılır. Bazen bunlar yeterli gelmez, dışardan yardım almak ihtiyacı kaçınılmaz olur.

Böylesi durumlarda Gençlik dairesi sorunların çözümünde danışmanlık ve yardım hizmetleri sunmaktadır.

Gençlik dairesine bağlı olan mahalli sosyal pedagojik hizmet daireleri

çocuklara, gençlere, ebeveyn ve ailelere olabilecek eğitim sorularında, acil ve kriz durumlarında başvurabileceğiniz sorumlu yerlerdir.

Eğitim problemlerinde, ebeveynlerin zorlandıkları durumlarda, partnerlerle olan sorunlarda, ayrılık veya boşanmalarda, çocukların davranış bozuklukları ve gelişim sorunlarında, engellilik durmlarında, hastalıkta, okul problemlerinde ve gençlerin suç işleme durumlarında danışmanlık yapar, bilgilendirir ve yönlendirir.

Aile mahkemesine taşınan anlaşmazlıklarda da, Gençlik dairesi baştan sona sürecin içinde bulunarak sorunların çözümünde yardımcı olmaya çalışır.

Bunun yeterli olmaması halinde, Gençlik dairesi gerektiğinde aşağıdaki yardımları devreye sokar:

- Aile ve bakım yardımları
- Sosyal grup çalışmaları
- Gün boyu bakım grubu
- Çocuklara aile dışı yaşama imkanı
- Gençlere meslek yardımı

Çocukları koruma ve müdahale

Herhangi bir çocuk veya gencin sağlıklı gelişimi konusunda endişe duyan herkes, kişisel başvuru, telefon, yazı veya e-posta yoluyla-istenirse anonim olarak da-Gençlik dairesine(RSD) başvurmalı ve karşılıklı itimat içinde danışmanlık hizmeti almalıdır. Gençlik dairesi (RSD) tüm verileri ve kişiye özel bilgileri yasalar uyarınca gizli tutmak la yükümlüdür.

Gençlik dairesi çalışanları, bir çocuğun veya gencin fiziksel ve ruhsal iyiliğinin tehlike altında olduğunu içeren her bildirim ile derhal ilgilenirler. Sözkonusu çocuk veya gençle temas kuracak olan görevli çalışanlar bir tehlikenin olup olmadığını, kendisine ve aileye nasıl yardımcı olunabileceğini birlikte aydınlığa çıkartırlar. Amaç, çocukların aile içinde güven altında yetişmelerini sağlamaktır. Sadece bazı olağanüstü durumlarda çocuğun emniyeti için aile dışında bir yere yerleştirilmesi gerekebilir.

Çocukların korunmasında bundan sonraki adımlar şunlardır:

- Çocuğun durumunun ve çevresinin doğrudan gözden geçirilerek saptanması
- Tehlike riskinin değerlendirilmesi
- Aile ve çocuğu iyi tanıyan diğer kişiler ile görüşmeler
- Tıbbi ve psikososyal tanıların yaptırılması
- yardım ve koruma programı konseptinin geliştirilmesi
- Gerektiğinde aile mahkemesinin olaya dahil edilmesi

Kamu dışı özel kuruluşların bu konularda sundukları hizmet de “çocukları koruma bilgi ağının” bir parçasıdır. Endişelerinden dolayı doğrudan Gençlik dairesi’ne başvurmak istemeyen kişiler herkese açık bu kuruluşlarda yardım arayabilirler.

Daha ayrıntılı bilgiyi kamunun ve özel kuruluşların ortak internet sayfasından edinebilirsiniz

www.kinderschutznetzwerk-berlin.de

Gençlik dairesinin hizmetleri üzerine daha fazla bilgi ve erişim yolları için adresler:

www.berlin.de/ba-neukoelln/verwaltung/jugend
ve www.neukoelln-jugend.de

Gençlik dairesinin psikososyal bölümleri (kısa adlarıyla EFB ve KJPD) psikolojik, çocuklara ve gençlere yönelik psikiyatrik, psikoterapik ve sosyal pedagojik danışma ve tanı koyma hizmetleri sunmaktadır. Aynı zamanda gelişme ve eğitim sorunlarında, yaşantı ve davranış bozukluklarında, aile içi anlaşmazlıklarda ve çocuklar söz konusu oldukları takdirde ayrılık ve boşanmalarda da destek vermektedirler.

İlişki adresleri

Gençlik dairesinin çocukları koruma kriz masası

(Krisendienst Kinderschutz des Jugendamtes)

Tel. 90239-55555

8:00 – 18:00

Pazartesi - Cuma

Çocukları koruma acil hattı

(Hotline-Kinderschutz)

Tel. 61 00 66

24 saat boyunca

Gençlik dairesinin tüm mahalli sosyal pedagojik hizmet birimleri için geçerli konuşma saatleri:

Salı 09.00 - 13.00

Perşembe 16.00 - 18.00

1. Neukölln belediyesi:

Merkezi danışma

Engelli yardımı, çocuk bakım yardımı

(Behindertenhilfe, Pflegekinderhilfe)

Tel. 90239-2832 / - 1546

2. Kuzeybatı bölgesi birimi

Büro: Hermannstraße 214-216

Merkezi ulaşım: Tel. 90239 – 4015/-2540

Gençlik mahkeme yardımı

(Jugendgerichtshilfe)

Tel.: 90239 - 2620

3. Kuzeydoğu bölgesi birimi

a) Büro: Planetenstr. 60

Merkezi ulaşım: Tel. 90239 - 2056 / 2074

b) Büro: Neukölln belediyesi

Merkezi ulaşım: Tel. 90239 - 2079

4. Güney bölgesi birimi

a) Büro: Britzer Damm 93

Gençlik teşvik dairesi, gençlik mahkeme yardımı

Merkezi ulaşım: Tel. 90239 - 2601

b) Büro: Rudower Str. 8

Merkezi ulaşım: Tel. 90239 - 1553

5. Psikososyal Hizmetler:

Danışmanlık bürosu kuzey:

Böhmische Str. 39, Tel: 688748-0

Danışmanlık bürosu güney:

Britzer Damm 93, Tel: 90239 - 1242

Çocuklar, gençler, yetişkinler, ebeveynler ve aileler için yardımlar

sunan



Im Internet unter
www.berlin.de/ba-neukoelln/verwaltung/jugend
www.neukoelln-jugend.de

Yayımlayan: Neukölln Belediyesi-Berlin
Gençlik dairesi Tarih: 6/2010