
Eingereicht durch:	Eingang:	22.11.2004
Franke-Dressler, Irmgard	Weitergabe:	22.11.2004
GRÜNE-Fraktion	Fälligkeit:	06.12.2004
	Beantwortet:	05.01.2005
Antwort von:	Erledigt:	06.01.2005
BzBm Weber		

Betr.: Call-Center, Front-Office und Back-Office im Bezirksamt fit für Kreiselsanierung/-abriss?

Ich frage das Bezirksamt:

1. Welche Bereiche des Bezirksamtes haben regelmäßigen Publikumsverkehr zu verzeichnen? (Ich bitte um Auflistung der einzelnen Fachbereiche)
2. Wie viele davon befinden sich zur Zeit im BHH-Steglitz?
3. Wie viele befinden sich zur Zeit an anderen Standorten?
4. Welche Bereiche haben keinen oder nur minimalen Publikumsverkehr zu verzeichnen? (Ich bitte um Auflistung der einzelnen Fachbereiche und deren Standorte)
5. Gibt es erste Planungen/ Überlegungen, wie und wo im Fall einer Grundsanierung/ eines Abrisses des Kreisels, Bereiche mit hohem Publikumsverkehr untergebracht werden können?
6. Ist daran gedacht ggf. Abteilungen, die im Alten Steglitzer Rathaus untergebracht sind, zu verlagern, um dort Bürgeramt und andere publikumsintensive Bereiche unterzubringen?
7. Gibt es konkrete Planungen für den Bereich Call-Center, Front- und Back-Office, die die Notwendigkeit einer Grundsanierung/ eines Abrisses des Kreisels berücksichtigen?

Ich bitte um Beantwortung der Fragen bis spätestens zur Sitzung des Ausschusses für Personal und Verwaltung am 9.12.04.

Irmgard Franke-Dressler

Antwort des Bezirksamts

Unter Hinweis auf mein Schreiben vom 24.11.2004 (Fristverlängerungsantrag bis 15. Januar 2005) gebe ich nunmehr auf die nachstehend zitierte kleine Anfrage folgende Antwort :

1. Welche Bereiche des Bezirksamtes haben regelmäßigen Publikumsverkehr zu verzeichnen? (ich bitte um Auflistung der einzelnen Fachbereiche)
2. Wie viele davon befinden sich zur Zeit im BHH-Steglitz ?
3. Wie viele befinden sich zur Zeit an anderen Standorten ?
4. Welche Bereiche haben keinen oder nur minimalen Publikumsverkehr zu verzeichnen ? (ich bitte um Auflistung der einzelnen Fachbereiche und deren Standorte)
5. Gibt es erste Planungen/ Überlegungen, wie und wo im Fall einer Grundsanierung/ eines Abrisses des Kreisels, Bereiche mit hohem Publikumsverkehr untergebracht werden können ?
6. Ist daran gedacht ggf. Abteilungen, die im Alten Steglitzer Rathaus untergebracht sind, zu verlagern, um dort Bürgeramt und andere publikumsintensive Bereiche unterzubringen?
7. Gibt es konkrete Planungen für den Bereich Call-Center, Front- und Back-Office, die die Notwendigkeit einer Grundsanierung/ eines Abrisses des Kreisels berücksichtigen?

Zu 1. bis 4.:

Die Beantwortung dieser Fragen bitte ich der Anlage 1 zu diesem Schreiben zu entnehmen. Die Daten basieren auf Auskünfte der jeweiligen Abteilungen.

Zu 5. bis 7.:

Die Beantwortung dieser Fragen setzt voraus, dass eine Entscheidung über den Umgang mit dem Bürohochhaus vorliegt. Diese Entscheidung liegt voraussichtlich erst im Sommer 2005 vor.

Da zum jetzigen Zeitpunkt diverse Varianten in der Diskussion stehen – Neubau eines Rathauses, Sanierung des Bürohochhauses mit zeitweiliger/teilweiser Auslagerung der Dienststellen u.ä. -, sind konkrete Planungen noch nicht angebracht.

Herbert Weber
Bezirksbürgermeister

Kleine Anfrage 418/II

Call-Center, Front- und Back-Office im Bezirksamt fit für Kreiselsanierung(-abriss) ?

(Zusammenstellung beruht auf Angaben der Abteilungen)

Bereich	Örtlichkeit Adresse	Publikumsverkehr	
		regelmäßig	kein bzw. minimal
Abteilung Personal und Verwaltung			
Bezirksbürgermeister inkl. Büro und Pressestelle	BHH	X	
Rechtsamt	BHH		X
Steuerungsdienst	BHH		X
Personalservice			
- Personalmanagement	BHH		X
- Personalbetreuung	BHH		X
- Ausbildung	BHH		X
Innere Dienste Service			
- Hausverwaltung	BHH		X
- Hausverwaltung	Rathaus Zehlendorf		X
- IT-Stelle	BHH		X
- IT-Stelle	Rathaus Zehlendorf		X
- Poststelle	BHH		X
- Poststelle	Rathaus Zehlendorf		X
- Zentraler Schreibdienst	BHH		X
- Pfortendienst	BHH	X	
- Pfortendienst	Rathaus Zehlendorf	X	
- Pfortendienst	Rathaus Steglitz	X	
- Telefonzentrale	Rathaus Zehlendorf		X
- Handwerker	verschiedene		X
- Vervielfältigung	BHH		X
Betriebsarzt	Zdf, Potsdamer Str. 8		X
Fachkraft für Arbeitssicherheit	BHH		X
Personalrat	BHH		X
Frauenvertretung	BHH		X
Schwerbehindertenvertretung	BHH		X
Abteilung Bildung, Kultur, Sport und Bürgerdienste			
LUV Schule und Sport			
Leitung + Fb-Leitungen + Gruppenleitungen	Rathaus Zehlendorf	X	
Fb Schulen	Rathaus Zehlendorf		X
Fb Sport	Rathaus Zehlendorf		
LUV Kultur und Bibliothek			
Fb Kultur	Rathaus Steglitz	X	
	Schwartzsche Villa	X	
Fb Bibliothek	Stadtteilbibl. Lankwitz	X	
- Stadtteilbibl. Lankwitz	Stg, Bruchwitzstr. 37	X	
- Gottfried-Benn-Bibliothek	Zdf, Beuckestr. 1-3	X	
- Ingeborg-Drewitz-Bibliothek	Rathaus Steglitz	X	
- Musikbibliothek	Stg, Immenweg 8	X	
LUV Bildung			
Musikschule	Zdf, Martin-Buber-Str. 21	X	
Volkshochschule	Zdf, Markgrafenstr. 3	X	
Volkshochschule	Stg, Goethestr. 9-11	X	

Bereich	Örtlichkeit Adresse	Publikumsverkehr	
		regelmäßig	kein bzw. minimal
LUV Bürgerdienste			
Fb Bürgeramt Steglitz	BHH	X	
Fb Bürgeramt Zehlendorf	Rathaus Zehlendorf	X	
Fb Bürgeramt Gallwitzallee	Stg, Gallwitzallee 87	X	
Fb Bürgeramt, Zentrale Bearbeitung	BHH		X
Fb Wahlamt - ständige Einrichtung	BHH		X
Fb Wahlamt - bei Wahlen	BHH	X	
Fb Standesamt	Rathaus Zehlendorf	X	
Fb Standesamt	Zdf, Teltower Damm	X	
Fb Standesamt - Staatsangehörigkeit- sang.	Zdf, Teltower Damm	X	
Beauftragte und Geschäftsstellen	Rathaus Zehlendorf		X
Abteilung Soziales und Grundsicherung			
LUV Soziales und Grundsicherung			
Leitung inkl. Allg. Verwaltung	BHH		X
Grundstücks- u. Gebäudeverwaltung	BHH	X	
Fb 1 - Prozessführung	BHH		X
Fb 1 - Widerspruchsstelle	BHH		X
Fb 1 - Kosteneinzahlung	BHH		X
Fb 1 - Unterhaltsstelle	BHH	X	
Fb 2 - Seniorenbetreuung	Rathaus Zehlendorf	X	
Fb 2 - Allg. Sozialdienst	BHH	X	
Schuldner- und Insolvenzberatung	Stg, Am Fichtenberg	X	
Fb 3 - Allg. materielle Hilfen	BHH	X	
Fb 4 - Bes. materielle Hilfen	BHH	X	
Fb 5 - Amtsbetreuung	Rathaus Zehlendorf	X	
Grundsicherungsstelle	BHH	X	
Abteilung Jugend, Gesundheit und Umwelt			
LUV Jugend			
Leitung, Verwaltung	BHH		X
Jugendhilfeplanung, Controlling, IT- Management, Immo-Verwaltung, Quali- tätsmanagement	BHH		X
Regionaldienst A	BHH	X	
Regionaldienst B	Rathaus Lichterfelde	X	
Regionaldienst C	Rathaus Zehlendorf	X	
Regionaldienst D	Zdf, Martin-Buber-Str. 2	X	
Fb 1 - Jugendförderung	BHH		X
Fb 1 - Jugendförderung	Zdf, Lissabonallee		X
Fb 2 - Tagesbetreuung Kinder	BHH		X
Fb 2 - Tagespflege, Anmeldung	BHH	X	
Fb 3 - Psychosoziale Dienste Regional- team I	Zdf, Königin-Luise-Str. 88		X
Fb 3 - Psychosoziale Dienste Regional- team II	Stg, Mittelstr. 5		X
Fb 3 - Psychosoziale Dienste Kitabera- tung	Zdf, Flanaganstr. 45		X
Fb 4 - Ltg, Verwaltung, BdErziehungs- geld, Inkassodienste, Jugendgerichtshilfe, Sozialdienst, Eingliederungshilfe	BHH	X	
Fb 4 - Jugendberatende Dienste	Zdf, Hohenzollernstr. 11	X	
Fb 4 - Sozialhilfeangelegenheiten	BHH	X	

Bereich	Örtlichkeit	Publikumsverkehr	
		regelmäßig	kein bzw. minimal
Fb 4 - Sozialhilfeangelegenheiten	Rathaus Zehlendorf	X	
Fb 4 - Unterhaltsvorschuss	BHH	X	
Fb 4 - Unterhaltsvorschuss	Rathaus Zehlendorf	X	
Jugendausbildungszentrum	Zdf, Lissabonallee 6		X
LUV Gesundheit			
Kinder- und Jugendgesundheitsdienst	Stg, Herwarthstr. 4	X	
Kinder- und Jugendgesundheitsdienst - therapeutischer Bereich	Stg, Sonneberger Weg 28-29	X	
Kinder- und Jugendgesundheitsdienst - therapeutischer Bereich	BHH	X	
Kinder- und Jugendgesundheitsdienst	Zdf, Potsdamer Str. 8	X	
Kinder- und Jugendgesundheitsdienst	Zdf, Wilskistr. 75A	X	
Kinder- und Jugendgesundheitsdienst	Zdf, Charlottenstr. 10	X	
Beratungsstelle für Kinder- und Jugend- psychiatrie, Beratungsstelle für Sprach- behinderte	Stg, Murtener Str. 10	X	
Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst	Zdf, Königstr. 36	X	
Beratungsstelle für Risikokinder	Zdf, Potsdamer Str. 8	X	
Zahnärztlicher Dienst	BHH		X
Zahnärztlicher Dienst	Zdf, Potsdamer Str. 8		X
Beratungsstelle für Behinderte, Krebs- und AIDS-Kranke	BHH		X
Sozialpsychiatrischer Dienst	Stg, Bergstr. 90	X	
Sozialpsychiatrischer Dienst	Zdf, Königstr. 36	X	
Tageszentrum	Stg, Kamenzer Damm	X	
Hygiene- und Gesundheitsaufsicht	BHH		X
Amts- und Vertrauensärztl. Dienst	BHH	X	
Sozialmedizinischer Dienst	Stg, Benjamin Franklin	X	
Allgemeine Verwaltung	BHH		X
Gesundheit 21	Stg, Bergstr. 90		X
LUV Umwelt			
Umweltamt	Rathaus Zehlendorf		X
Abteilung Bauen, Stadtplanung und Naturschutz			
Büroleitung, Wirtschaftsstelle	Rathaus Zehlendorf		X
LUV Bauen			
Fb Hochbau	Rathaus Zehlendorf		X
Fb Tiefbau	Rathaus Zehlendorf		X
Fb Tiefbau - Werkplatz	Zdf, Niklasstr. 2c		X
LUV Bauordnung			
Fb Bauaufsicht	Rathaus Zehlendorf	X	
Fb Stadtplanung	Rathaus Zehlendorf	X	
Fb Vermessung	Rathaus Zehlendorf	X	
Ordnungsamt	Stg, Unter den Eichen 1	X	
LUV Naturschutz und Grünflächen			
LUV-Leitung	Rathaus Zehlendorf	X	
Verwaltung, Werkhof, Baumkolonne	Zdf, Fischerhüttenstr. 39	X	
Friedhofsverwaltung	Zdf, Onkel-Tom-Str. 26	X	
Friedhöfe	diverse	X	
Revierunterkünfte	diverse		X
Ausbildungsunterkunft, Werkhof Steglitz	Stg, Dillgestr. 1-5		X

Bereich	Örtlichkeit	Publikumsverkehr	
		regelmäßig	kein bzw. minimal
Abteilung Finanzen, Wirtschaft und Wohnen			
Dezernent, Büro	BHH	X	
SE Finanzen			
Fb Haushalt	BHH		X
Fb Grundstücke	BHH		X
Fb Kasse	Rathaus Zehlendorf	X	
Fb Kasse	Rathaus Steglitz	X	
LUV Wohnen			
	BHH	X	
LUV VetLeb/Wirtschaft			
Fb VetLeb	Zdf, Königin-Luise-Str. 92		X
Fb Gewerbeordnung	Rathaus Steglitz	X	
Fb Wirtschaft	Gutshaus Steglitz	X	
Märkte	Schloßstr. 1		X