



## „Willkommen in Spandau“

### Kapitel 7 (Stand 12/2023)

#### Gesundheit, medizinische und psychologische Versorgung

In Spandau gibt es zahlreiche Krankenhäuser, Fachärzte und Fachärztinnen sowie medizinische Notfalldienste. Das medizinische Fachpersonal unterliegt der Schweigepflicht. Gesundheitsfürsorge und Prävention sind staatliche Aufgaben. Die Kosten der medizinischen Behandlung werden daher, in der Regel, durch die Krankenkassen getragen.

#### 7.1 Gesundheitsamt Spandau

Das Gesundheitsamt wird durch eine amtsärztliche Leitung geführt. Diese koordiniert die Wahrnehmung der Aufgaben nach dem Gesetz über den öffentlichen Gesundheitsdienst im Bezirk Berlin-Spandau. Sie ist für Grundsatzfragen des Öffentlichen Gesundheitsdienstes und für ordnungsbehördliche Maßnahmen im Gesundheitswesen zuständig.

#### Kommissarische Amtsärztin und Leitung

Dr. Ines Abdelgawad

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13578 Berlin-Spandau  
+49 30 90279 4010

[inas.abdelgawad@ba-spandau.berlin.de](mailto:inas.abdelgawad@ba-spandau.berlin.de)

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/>

#### 7.2. Frauen und Familie

##### Frühe Hilfen (Bezirksamt Spandau)

Unterstützung während der Schwangerschaft, ab der Geburt und/ oder mit Kindern bis zum 3. Lebensjahr. Informationen über die Familienzentren.

[www.fruehe-hilfen-spandau.de](http://www.fruehe-hilfen-spandau.de)

Carl-Schurz-Straße 2/6, 13581, Berlin-Spandau

Netzwerkkoordination: Stefanie Huber  
+49 30 90279 3272

[s.huber@ba-spandau.berlin.de](mailto:s.huber@ba-spandau.berlin.de)

Klosterstraße 36, 13581, Berlin-Spandau

Netzwerkkoordination Gesundheitsamt: Sabrina Pflüger  
+49 30 90279 8104

[s.pflueger@ba-spandau.berlin.de](mailto:s.pflueger@ba-spandau.berlin.de)

[www.fruehe-hilfen-spandau.de](http://www.fruehe-hilfen-spandau.de)



Scannen Sie bitte den folgenden QR Code, um zur Broschüre „Willkommen in Spandau“ und allen Einzelkapiteln zu kommen:



### **Erziehungs- und Familienberatungsstelle Psychologische Beratungsstelle Spandau**

Kirchhofstraße 30, 13585 Berlin-Spandau

+49 30 33614 29

[bsspandau.jugendhilfe@jsd.de](mailto:bsspandau.jugendhilfe@jsd.de)

[www.evangelisches-johannesstift.de](http://www.evangelisches-johannesstift.de)

### **Schwangerschaftsberatung (Immanuel Beratung Spandau)**

Achenbachstraße 15, 13585 Berlin-Spandau

+49 30 33290 677

[schwangerenberatung.spandau@immanuel.de](mailto:schwangerenberatung.spandau@immanuel.de)

[www.beratung.immanuel.de/wo-wir-sind/berlin-spandau/](http://www.beratung.immanuel.de/wo-wir-sind/berlin-spandau/)

### **Mobiles Lotsenteam (Evangelisches Waldkrankenhaus Spandau)**

Ziel des Projekts ist es, Kinder mit Fluchthintergrund unter zwölf Jahren, deren Familien und Schwangere langfristig in die gesundheitlichen Strukturen zu integrieren. Die Beratungen finden in Geflüchtetenunterkünften und/oder Familien- und Stadtteilzentren statt. Die Angebote reichen von der Unterstützung bei der Anmeldung in Geburtskliniken über die Suche von kinderärztlicher Versorgung bis hin zur Unterstützung bei bürokratischen und/oder sprachlichen.

+49 30 37022 9071

+49 30 37022 174

[lotsenteam.waldkrankenhaus@jsd.de](mailto:lotsenteam.waldkrankenhaus@jsd.de)

<https://www.fruehe-hilfen-spandau.de/mobiles-lotsenteam/>

### **Schwangerschaft und Kindergesundheit (Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit und Pflege - SenWGP)**

Hier finden Sie Informationen zu Schwangerschaft und Familienplanung, Kindergesundheit (z.B. Tipps zur Hebammensuche, Beratung, Hilfe und Unterstützung rund um die Geburt, Babylotsen Berlin, Früherkennungsuntersuchungen), Schwangerschaftskonfliktberatung und Förderung des Kinderwunsches.

<https://www.berlin.de/sen/gesundheit/themen/schwangerschaft-und-kindergesundheit/>

### **Schwangerschaftskonfliktberatung (Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung)**

Eine Schwangerschaftskonfliktberatung ist nach deutschem Recht erforderlich, damit ein Schwangerschaftsabbruch straffrei durchgeführt werden kann. Die Anlaufstelle bietet daher Beratung, Begleitung und Informationen bei einer ungeplanten Schwangerschaft sowie rund um die Rechtslage, Indikationen und Fristen eines Schwangerschaftsabbruchs.

<https://www.familienplanung.de/schwangerschaftskonflikt/schwangerschaftsabbruch/>

### **Berliner Hebammenvermittlung**

Vermittlungsplattform für die Suche einer Hebamme.

<https://www.berliner-hebammenvermittlung.de/>



Scannen Sie bitte den folgenden QR Code, um zur Broschüre „Willkommen in Spandau“ und allen Einzelkapiteln zu kommen:



**Willkommenszentrum** (Beratungsstelle der Beauftragten des Berliner Senats für Integration und Migration)

Im Willkommenszentrum erhalten Sie Informationen zu Geburtsvorbereitungskursen, Hebammensuche, Geburtsurkunde, Mutterschutz, Elternzeit und Elterngeld. Darüber hinaus verweist das Willkommenszentrum an spezialisierte Beratungsstellen.

Potsdamer Straße 65, 10785 Berlin-Mitte

+49 30 90172 3172

<https://www.berlin.de/willkommenszentrum/familie/schwangerschaft-und-geburt/>

**Familienplanungszentrum Berlin - FPZ (BALANCE e.V.)**

Psychologische Einzel-, Paar- und Gruppenberatung zu Familienplanung bei den Themen Schwangerschaft, Partnerschaft, Sexualität, Lebensgestaltung, Mann-zu-Mann-Beratung, sexualpädagogische Einzel-, Paar- und Gruppenberatung für Menschen mit und ohne Behinderung. Darüber hinaus wird eine gynäkologische Sprechstunde u.a. zu Themen wie Verhütung, Schwangerenvorsorge, Frauenbeschneidung, Jungfräulichkeit, Schwangerschaftsabbruch, chronischen Erkrankungen, psychosoziale Beratung von Frauen\* für Frauen\* und Hebammensuche in allen Berliner Unterkünften für Geflüchtete sowie im FPZ mit Dolmetscherinnen angeboten.

Mauritiuskirchstraße 3, Aufgang 3, 10365 Berlin-Lichtenberg

+49 30 23623 680

[balance@fpz-berlin.de](mailto:balance@fpz-berlin.de)

[www.fpz-berlin.de](http://www.fpz-berlin.de)

**Hilfetelefon „Schwangere in Not“** (Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend - BMFSFJ)

Wenn die Schwangerschaft zur Herausforderung wird, sind die Beraterinnen vom Hilfetelefon für Sie da: Anonym, kostenlos, 24/7, in mehreren Sprachen und Formaten (Chatberatung, Telefonberatung oder E-Mail-Beratung). Sie erhalten auch Informationen rund um eine vertrauliche Geburt (Hilfsangebot für schwangere Frauen, die ihre Schwangerschaft und die Geburt geheim halten wünschen).

0800 40400 20

<https://www.hilfetelefon-schwangere.de/>

**Netzwerk Frauengesundheit Berlin c/o pro familia Landesverband Berlin e.V.**

Gesundheitliche Angebote (in den Bereichen Prävention, Gesundheitsförderung und Gesundheitsversorgung) für Frauen, besonders für Frauen mit Behinderungen, chronischen Erkrankungen, Gewalt- oder Suchterfahrung, und Frauen mit Migrationshintergrund mit einem schlechten Zugang zum Gesundheitswesen.

Kalckreuthstraße 4, 10777 Berlin-Schöneberg

+49 30 39849 737

[info@frauengesundheit-berlin.de](mailto:info@frauengesundheit-berlin.de)

[www.frauengesundheit-berlin.de/themen/migration-und-frauengesundheit/aktuelles/gesundheitsangebote-fuer-gefluechtete-frauen-in-berlin](http://www.frauengesundheit-berlin.de/themen/migration-und-frauengesundheit/aktuelles/gesundheitsangebote-fuer-gefluechtete-frauen-in-berlin)



### Zentrum für sexuelle Gesundheit und Familienplanung

Im Zentrum werden medizinische und soziale Hilfen und Beratungen zu Themen wie Familienplanung (Verhütungsmethoden, Kostenübernahme für Verhütungsmittel bei geringem Einkommen, gynäkologische Untersuchung bei nicht Krankenversicherten), Schwangerschaft (Hilfe für Familien, Geburtsvorbereitung), psychologische Beratung für Paare, sexuell übertragbare Infektionen (STI) und Präventionsveranstaltungen angeboten. In Berlin gibt es 5 Zentren für sexuelle Gesundheit und Familienplanung (Mitte, Friedrichshain-Kreuzberg, Charlottenburg-Wilmersdorf und Steglitz-Zehlendorf).

In dieser Broschüre finden Sie die Kontaktdaten für das Zentrum in Charlottenburg-Wilmersdorf. Weitere Kontaktdaten finden Sie auf der Website.

Hohenzollerndamm 174-177, 10713 Berlin-Wilmersdorf

+49 30 90291 6880

mehrsprachig

[zentrum@charlottenburgwilmersdorf.de](mailto:zentrum@charlottenburgwilmersdorf.de)

[www.berlin.de/ba-charlottenburgwilmersdorf/verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zentrum-fuer-sexuelle-gesundheit-und-familienplanung](https://www.berlin.de/ba-charlottenburgwilmersdorf/verwaltung/aemter/gesundheitsamt/zentrum-fuer-sexuelle-gesundheit-und-familienplanung)

### Welcome Baby Bags

Eine Erstausrüstungstasche mit Pflege- und Hygieneartikeln sowie Kinderbekleidung für Frauen und Familien, die z.B. von Flucht, Wohnungslosigkeit, Krankheit und/oder von finanzieller Not betroffen sind.

<https://welcomebabybags.de>

### 7.3 Kinder und Jugendliche

#### Kinder- und Jugendgesundheitsdienst – KJGD (Gesundheitsamt Spandau)

Ärztliche und Sozialpädagogische Beratung für Familien mit Kindern bis zum 18. Lebensjahr (auch ohne Versicherungskarte der Krankenkasse) und Kita-Aufnahmeuntersuchungen.

Es gibt verschiedene Stellen des KJGD. Welcher Standort für Sie zuständig ist, ist vom gemeldeten Wohnort des Kindes abhängig. Bitte erfragen Sie bei der Anmeldung, welche der folgenden Beratungsstelle für Sie bzw. ihr Kind zuständig ist.

Klosterstraße 36, 13581 Berlin-Spandau

+49 [30 90279 2256](tel:30902792256)

[ges1@ba-spandau.berlin.de](mailto:ges1@ba-spandau.berlin.de)

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.230991.php>

#### Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst -KJPD (Gesundheitsamt Spandau)

Der KJPD übernimmt vielfältige Aufgaben der Untersuchung und Behandlung verhaltensauffälliger und psychisch belasteter Kinder und Jugendlicher (bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres) die in Spandau leben. Bestehen eine Entwicklungsverzögerung und ein Jugendhilfebedarf kann die Hilfe im Einzelfall auch bis zum 21. Lebensjahr in Anspruch genommen werden. Zudem wird eine Beratung für Bezugspersonen angeboten.



Scannen Sie bitte den folgenden QR Code, um zur Broschüre „Willkommen in Spandau“ und allen Einzelkapiteln zu kommen:



Klosterstraße 36 E, 13581 Berlin-Spandau  
+49 30 90279 2759  
+49 30 90279 5505  
[kjpd.spandau@ba-spandau.berlin.de](mailto:kjpd.spandau@ba-spandau.berlin.de)

**Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung – EFB** (Johannesstift Diakonie Jugendhilfe)  
Goebelstraße 135, 13629 Berlin-Siemensstadt  
+49 30 33614 29  
[bsspandau.jugendhilfe@jsd.de](mailto:bsspandau.jugendhilfe@jsd.de)  
<https://www.efb-berlin.de/beratungsstellen/jsd/>

**Klinik für Kinder- und Jugendmedizin** (Evangelisches Waldkrankenhaus Spandau Johannesstift Diakonie)  
In der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin werden junge Menschen bis zum 18. Lebensjahr (in Einzelfällen auch darüber hinaus) bei allen Erkrankungen behandelt.  
Stadtrandstraße 555, 13589 Berlin-Falkenhagener Feld  
+49 30 37021 022  
[paediatric.waldkrankenhaus@jsd.de](mailto:paediatric.waldkrankenhaus@jsd.de)  
<https://www.johannesstift-diakonie.de/medizinische-versorgung/evangelisches-waldkrankenhaus-spandau/behandlung/kinder-jugendmedizin>

## 7.4 Kinderschutz

**Achtung:** Notfallnummern siehe Kapitel 11

**Kinderschutz** (Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie – SenBJF)

Anlaufstelle auf Landesebene zum Thema Kinderschutz in Berlin. Hier finden Sie Erstinformationen über mögliche Gefährdungssituationen für das Kindeswohl, Hilfe bei Kindeswohlgefährdung, Informationen zum telefonischen Notdienst in den Bezirken, Präventionsangebote u.v.m.

Bernhard-Weiß-Straße 6, 10178 Berlin-Mitte  
+49 30 90227 5050

[post@senbjf.berlin.de](mailto:post@senbjf.berlin.de)  
<https://www.berlin.de/sen/jugend/familie-und-kinder/kinderschutz/>

**Kinderschutzkoordination** (Jugendamt Spandau)

Ansprechperson bei Fragen zur Gefahrenabschätzung und Beratung (anonym!).

Klosterstraße 36, 13581, Berlin-Spandau

Koordinatorin: Barbara Fischer

+49 30 90279 6522

+49 17733 03 505

[b.fischer@ba-spandau.berlin.de](mailto:b.fischer@ba-spandau.berlin.de)  
<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/kinder-und-jugendschutz/>



### **RSD – Regionaler Sozialpädagogischer Dienst (Jugendamt Spandau)**

Psychologische Betreuung von Kindern in Notsituationen, Hilfen zur Erziehung, Hilfe für junge Volljährige, gemeinsame Wohnformen für Mütter/Väter und Kinder, Familienberatung, Beteiligung an familiengerichtlichen Verfahren durch Stellungnahmen und Teilnahme an Anhörungsterminen. Die Regionalen Sozialen Dienste verfügen über vier Standorte, die dezentral für neun Bezirksregionen zuständig sind.

Die jeweilige Zuständigkeit richtet sich nach Ihrem Wohnort (siehe unten).

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/jugendamt/regionale-soziale-dienste-und-einrichtungen/>

### **Deutscher Kinderschutzbund Landesverband Berlin e.V.**

Hilfe und Beratung bei Krisen und Gewalt in der Familie.

+49 30 45801 2600

[www.kinderschutzbund-berlin.de](http://www.kinderschutzbund-berlin.de)

### **Gewaltschutzambulanz**

Kostenlose rechtsmedizinische Dokumentation Ihrer Verletzungen. Diese ist gerichtsfest, falls Sie sich später für ein Strafverfahren entscheiden sollten.

+49 30 45057 0270

[https://gewaltschutzambulanz.charite.de/angebot\\_der\\_gewaltschutzambulanz/](https://gewaltschutzambulanz.charite.de/angebot_der_gewaltschutzambulanz/)

**Kind im Zentrum – KiZ (Evangelischer Jugend- und Fürsorgewerk - EJF)**  
Sozialtherapeutische Hilfen für sexuell missbrauchte Kinder, Jugendliche und deren Familienangehörige. Angebote: Einzelberatung, Einzeltherapie, Spieltherapie, Elternberatung, Gruppentherapie.

Kapweg 4, 13405 Berlin-Wedding

+49 [30 28280 77](tel:+49302828077)

[kiz@ejf.de](mailto:kiz@ejf.de)

<https://www.ejf.de/einrichtungen/beratungsstellen/kind-im-zentrum-kiz.html>

### **Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V.**

Das Kinderschutz-Zentrum Berlin hilft bei Sorgen und Fragen rund um das Thema Kindeswohl. Es steht auch Mitarbeitenden der Kinder- und Jugendhilfe, Lehr- und pädagogischen Fachkräften an Schulen sowie Angehörigen eines Heilberufs sowie geheimnistragenden Personen (z.B. ärztlichen Mitarbeitern) als Ansprechpartner zur Verfügung. In der stationären Kinderwohngruppe können neun Kinder, 365 Tage, Rund-um-die-Uhr betreut werden. Das Zentrum bietet auch Fortbildungen und Supervisionen sowie therapeutische und frühe Hilfen an.

Juliusstraße 41, 12051 Berlin-Neukölln

+49 30 68391 10

[www.kinderschutz-zentrum-berlin.de](http://www.kinderschutz-zentrum-berlin.de)



### **Beratungsstelle Neuhland e.V.**

Die Beratungsstelle bietet kostenfrei, auf Wunsch anonym, Hilfe für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bis 25 Jahren in Krisensituationen. Ziel der Arbeit sind die Krisenbewältigung und -Prävention, Behandlung und Prävention einer Suizidgefährdung, Einleitung längerer pädagogischer, psychiatrischer bzw. psychotherapeutischer Hilfe, Aufklärung und Qualifizierung zum Thema "Krise und Suizidalität im Kindes- und Jugendalter". Darüber hinaus gehört das Führen von Familiengesprächen sowie die Arbeit mit Angehörigen und dem weiteren sozialen Umfeld, Fachberatungen und Informationsveranstaltungen für Fachleute zu den Aufgaben der Beratungsstelle.

#### Wilmerdorf

Nikolsburger Platz 6, 10717 Berlin-Wilmerdorf

#### Friedrichshain

Richard-Sorge Straße 73, 10249 Berlin-Friedrichshain

+49 30 87301 11

[beratungsstelle@neuhland.net](mailto:beratungsstelle@neuhland.net)

<https://www.neuhland.net/beratungsstelle.html>

### **Strohalm e.V.**

Fachstelle für Prävention von sexualisierter Gewalt an Mädchen, Jungen und Kindern aller Geschlechter. Die Angebote von Strohalm e.V. richten sich vorrangig an pädagogisches Fachpersonal. Sie umfassen Präventionsprogramme an Grundschulen und in Kindertagesstätten. Elternabende und Fortbildungen zur Prävention von sexualisierter Gewalt an Mädchen\* und Jungen\* und zu den Themen kindlicher Sexualität und sexueller Übergriffe unter Kindern angeboten gehören ebenso zu den Aufgaben des Vereins wie die Beratung zu sexuellen Übergriffen unter Kindern.

Luckauer Straße 2, 10969 Berlin-Kreuzberg

+49 30 614 18 29

[info@strohalm-ev.de](mailto:info@strohalm-ev.de)

<https://www.strohalm-ev.de/>

### **Wildwasser Arbeitsgemeinschaft gegen sexuellen Missbrauch an Mädchen e.V.**

#### Mädchen Beratung

Beratung von Mädchen, jungen Frauen, inter, trans Personen, non-binary Personen (bis 27 Jahre).

Petersburger Straße 31, 10249 Berlin-Friedrichshain

+49 30 28244 27

[maedchenberatung@wildwasser-berlin.de](mailto:maedchenberatung@wildwasser-berlin.de)



### Frauen Beratung (ab 18 Jahren)

Friesenstraße 6, 10965 Berlin-Kreuzberg

+49 30 6939 192

[selbsthilfe@wildwasser-berlin.de](mailto:selbsthilfe@wildwasser-berlin.de)

[www.wildwasser-berlin.de](http://www.wildwasser-berlin.de)

## 7.5 Pflege

### **Pflegestützpunkt (Bezirksamt Spandau)**

Die Stützpunkte informieren und beraten zu allen Fragen rund um das Themenfeld Pflege. Auf Wunsch leisten die Mitarbeitenden auch praktische Unterstützung, z.B. bei der Erstellung eines Hilfeplans. Bei Bedarf vermitteln und koordinieren sie notwendige Unterstützungsangebote, klären die Finanzierung und helfen bei der Antragsstellung.

#### Altstadt

Galenstraße 14, 13597 Berlin-Spandau

+49 30 90279 2026

[spandau@pspberlin.de](mailto:spandau@pspberlin.de)

<https://www.pflegestuuetzpunkteberlin.de/index.php/standorte/spandau/galenstrasse>

#### Staaken

Heerstraße 440, 13593 Berlin-Staaken

+49 30 33853 6430

[kladow@pspberlin.de](mailto:kladow@pspberlin.de)

<https://www.pflegestuuetzpunkteberlin.de/standort/heerstrasse/>

#### Siemensstadt

Rohrdamm 83, 13629 Berlin-Siemensstadt

+49 30 25794 9281

[siemensstadt@pspberlin.de](mailto:siemensstadt@pspberlin.de)

<https://www.pflegestuuetzpunkteberlin.de/index.php/standorte/spandau/rohrdamm>





Zusätzliche Außenstelle in Spandau sowie Standorte in ganz Berlin finden Sie auf folgender Website:

<https://www.pflegestuetzpunkteberlin.de/standorte/>

### **Hilfe zur Pflege** (Amt für Soziales Bezirksamt Spandau)

Die Hilfe zur Pflege umfasst sämtliche pflegerischen Tätigkeiten. Sie kann sowohl innerhalb von Einrichtungen (stationär) oder außerhalb von Einrichtungen (ambulant) erfolgen.

#### Hilfe zur Pflege (stationär)

Galenstraße 14, 13597, Berlin-Spandau

**Leitung: Frau Ohler**

+49 30 90279 6006

[alexandra.ohler@ba-spandau.berlin.de](mailto:alexandra.ohler@ba-spandau.berlin.de)

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/hilfe-zur-pflege-zustaendigkeiten-stationaer-481344.php>

#### Hilfe zur Pflege (ambulant)

Galenstraße 14, 13597, Berlin-Spandau

**Leitung: Frau Lübke**

+49 30 90279 2516

[s.luebke@ba-spandau.berlin.de](mailto:s.luebke@ba-spandau.berlin.de)

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/hilfe-zur-pflege-zustaendigkeiten-ambulant-481552.php>

### **Ratgeber**

Der Bezirk hat einen Ratgeber mit Anlaufstellen für pflegende Angehörige zusammengestellt. Der Ratgeber kann hier eingesehen und heruntergeladen werden:

<https://www.verlag-apercu.de/publikationen/angebote-fur-pflegende-angehoerige-berlin>

### **Berliner Seniorentelefon**

Wallstraße 61-65, 10179 Berlin-Mitte

+49 30 27964 44

[info@berliner-seniorentelefon.de](mailto:info@berliner-seniorentelefon.de)

[www.humanistisch.de/seniorentelefon](http://www.humanistisch.de/seniorentelefon)

### **Interkulturelle Brückenbauer\*innen in der Pflege – IBIP (Diakonie)**

Unterstützung der Beratungen in den Pflegestützpunkten, fachliche Beratung, Begleitung der Pflegebegutachtung durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung, Anbindung von Senioren und Seniorinnen sowie Pflegebedürftigen an Unterstützungsnetzwerke.

Wassertorstraße 21a, 10963 Berlin-Kreuzberg

+49 30 69517 823

[brueckenbauerinnen@diakonie-stadtmitte.de](mailto:brueckenbauerinnen@diakonie-stadtmitte.de)

<https://brueckenbauerinnen.de/projekte/brueckenbauerinnen-de/>



### **Pflege in Not**

Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen.

+49 30 69598 989

[www.pflege-in-not.de](http://www.pflege-in-not.de)

**Beratung zu sozial- und medizinrechtlichen Fragen** (Türkischer Bund in Berlin Brandenburg e.V. - TBB)

Beratung u.a. zu Rente, Pflege, Schwerbehinderung, Krankenkasse, Unfälle, Berufskrankheiten, Sozialhilfe. Offene telefonische Sprechstunden und alle weiteren Details finden sich auf der Website.

+49 30 61305 327

<https://www.tbb-berlin.de/beratungsangebote>

### **7.6 Psychosoziale Versorgung**

**Sozialpsychiatrischer Dienst - SPD** (Gesundheitsamt Bezirksamt Spandau)

Der SPD ist eine Beratungsstelle für psychisch erkrankte, suchtkranke und demente, erwachsene Menschen und deren Angehörige.

Klosterstraße 36d, 13581 Berlin-Spandau

+49 30 90279 2355

+49 30 90279 3956

[ges3@ba-spandau.berlin.de](mailto:ges3@ba-spandau.berlin.de)

### **Treffpunkt Borkumer Straße** (Ginko Berlin gGmbH)

Der Treffpunkt ist eine Kontakt- und Beratungsstelle für Menschen mit psychischen und sozialen Problemenlagen.

Borkumer Straße 19, 13581 Berlin-Spandau

+49 30 33310 55

mehrsprachig

[tb@ginko-berlin.de](mailto:tb@ginko-berlin.de)

<https://www.ginko-berlin.de/angebote/treffpunkt-borkumer-strasse/wer-wir-sind>

**Zentrum für Seelische Frauengesundheit** (Vivantes Krankenhaus Spandau)

Gerontopsychiatrische Institutsambulanz/Memory Clinic, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik und Zentrum für Seelische Frauengesundheit.

Neue Bergstraße 6, 13585 Berlin-Spandau (Haus 1, 2. OG)

+49 30 13013 3019

[seelischefrauenambulanz.ksp@vivantes.de](mailto:seelischefrauenambulanz.ksp@vivantes.de)

<https://www.vivantes.de/klinikum-spandau/zentrum-seelische-frauengesundheit/sprechstunden>



### **Beratung für suizidbetroffene Angehörige**

Die Beratungsstelle bietet suizidbetroffenen Angehörigen und dem sozialen Umfeld Unterstützung an. Einzelberatungen sind in Berlin nach vorheriger Terminabsprache möglich. Die Gespräche sind vertraulich. Zudem werden Gruppengespräche für den Austausch mit anderen Betroffenen angeboten. Es gibt Gruppen für Suizidhinterbliebene, für Angehörige suizidgefährdeter Menschen und für Zeugen und Zeuginnen eines Suizids.

Nansenstraße 27, 12047 Berlin-Neukölln

+49 30 6273 2734

[mail@besu-berlin.de](mailto:mail@besu-berlin.de)

<https://www.besu-berlin.de/>

### **Berliner Netzwerk für besonders schutzbedürftige Menschen mit Fluchterfahrung - BNS (Zentrum Überleben)**

Zielgruppe des Angebots sind Menschen, die nach § 21 EU-Aufnahmerichtlinie 2013/33/EU als Personen mit besonderen Bedürfnisse bei der Aufnahme gelten. Dies sind z.B. minderjährige und unbegleitete Geflüchtete, Menschen mit Behinderung oder schweren chronischen Erkrankungen und Menschen die schwere körperliche, sexuelle oder seelische Gewalt erlebt haben.

Turmstraße 21, 10559 Berlin-Moabit

+49 30 30390 60

mehrsprachig

[info@ueberleben.org](mailto:info@ueberleben.org)

[www.bns.berlin](http://www.bns.berlin)

### **Abteilung Flüchtlingshilfen (Zentrum Überleben)**

Unter den Angeboten der Abteilung Flüchtlingshilfe finden vulnerable und besonders schutzbedürftige Geflüchtete und Migrant:innen psychotherapeutische Hilfe. Zu den konkreten Angeboten gehören die Kriseninterventionen und psychologische Beratung. Bei Bedarf können auch klinisch-psychologische Stellungnahmen erstellt werden.

Turmstraße 21, 10559 Berlin-Moabit

+49 30 30390 6722

mehrsprachig

[fh@ueberleben.org](mailto:fh@ueberleben.org)

<https://www.ueberleben.org/unsere-arbeit/abteilungen/migrationsdienste/psychotherapie-und-psychoziale-angebote/>

### **Welcome Support Berlin (Internationaler Bund Berlin-Brandenburg gGmbH - IB)**

Beratung für geflüchtete Menschen, die im eigenem Wohnraum, bei Privatpersonen, in Hotels oder in Unterkünften ohne Beratungsangebot wohnen. Das Angebot beinhaltet u.a. psychosoziale Beratung und Unterstützung.

Mehrere Standorte

+49 30 75684 425

+49 15172 7482 52

[welcome-support-berlin@ib.de](mailto:welcome-support-berlin@ib.de)

<https://ib-berlin.de/angebot/11277>



### **Gesellschaft für Psychosoziale Gesundheitsförderung bei Migranten- gruppen e.V. - GePGeMi**

Psychosoziale Gesundheitsförderung für asiatische Migrant\*innen  
Trautenaustraße 5, 10717 Berlin-Wilmersdorf (2. Etage im Pangea-Haus)  
+49 30 28698 795  
+49 30 98424 316  
mehrsprachig  
[info@gemi-berlin.de](mailto:info@gemi-berlin.de)  
[www.gemi-berlin.de](http://www.gemi-berlin.de)

### **Transkulturelles Zentrum (Humboldt Klinikum)**

Für Personen ab 18 Jahren.  
Waldstraße 86-90, 13403 Berlin-Reinickendorf  
+49 30 13011 9555  
mehrsprachig  
[transkulturelle-psychiatrie@vivantes.de](mailto:transkulturelle-psychiatrie@vivantes.de)  
<https://www.vivantes.de/humboldt-klinikum/ambulatorium/zentrum-transkulturelle-psychiatrie>

### **TransVer (Charité)**

Transkulturelle psychosoziale Versorgung, Vermittlung und Begleitung.  
Projekt für Menschen mit Migrationsgeschichte und Mitarbeitende der  
psychosozialen Versorgung.  
Müllerstraße 156a, 13353 Berlin-Wedding (1. Hof, Ausgang 7 (links))  
+49 30 20969 040  
mehrsprachig  
[transver@charite.de](mailto:transver@charite.de)  
<https://transver-berlin.de/beratung-vermittlung-begleitung/>

### **Xenion e.V.**

Psychosoziales Behandlungszentrum für traumatisierte Geflüchtete und  
Opfer von Folter und andere Menschenrechtsverletzungen.  
Paulsenstraße 55-56-Steglitz, 12163 Berlin  
+49 30 88066 7322  
mehrsprachig  
[info@xenion.org](mailto:info@xenion.org)  
<https://www.xenion.org/informationen-fuer-gefluechtete/>

### **7.7 Krankenhäuser in Spandau mit Rettungsstelle**

#### **Evangelisches Waldkrankenhaus Spandau gGmbH**

Stadtrandstraße 555-561, 13589 Berlin-Falkenhagener Feld  
Notaufnahme: +49 30 37021 740  
Kindernotaufnahme: +49 30 37022 828  
Gynäkologische Notaufnahme: +49 30 37021 560  
[www.pgdiakonie.de/evangelisches-waldkrankenhaus-spandau/](http://www.pgdiakonie.de/evangelisches-waldkrankenhaus-spandau/)

#### **Gemeinschaftskrankenhaus Havelhöhe gGmbH**

Kladower Damm 221, 14089 Berlin-Gatow  
+49 30 36501 267  
[www.havelhoehe.de](http://www.havelhoehe.de)

#### **Vivantes Klinikum Spandau**

Neue Bergstraße 6, 13585 Berlin-Spandau  
+49 30 13013 2070  
[www.vivantes.de](http://www.vivantes.de)



## 7.8 Fachärzt\*innen in Spandau und Berlin

### Datenbank Kassenärztliche Vereinigung Berlin

Ärzte und Ärztinnen, Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen der Kassenärztlichen Vereinigung (KV) Berlin:

<https://www.kvberlin.de/fuer-patienten/arzt-und-psychotherapeutensuche>

### Websites und weitere Informationen

- Informationen zur medizinischen Versorgung auf Ukrainisch und Russisch: <https://www.germany4ukraine.de/hilfeportal-ua>
- Datenbank des Land Berlins zu Allgemeinmediziner: <https://www.berlin.de/special/gesundheit-und-beauty/adressen/allgemeinmediziner/>
- Booklet „Sprachbarriere überwinden! Fremdsprachen in Berliner Arztpraxen“ (Projekt MyHealth, 2020): [https://www.mokis.berlin/media/myhealth\\_directory\\_medical\\_practices\\_berlin\\_2020.pdf](https://www.mokis.berlin/media/myhealth_directory_medical_practices_berlin_2020.pdf)
- Bilderwörterbuch in mehreren Sprachen (Apotheken Umschau): <https://www.apotheken-umschau.de/weitere-themen/das-bilderwörterbuch-fuer-gefluechtete-717201.html>

## 7.9 Gesundheitsfürsorge für Menschen ohne Krankenversicherung

### Clearingstelle für nicht krankenversicherte Menschen (Berliner Stadtmission)

Kostenlose und mehrsprachige Beratung für Menschen ohne Krankenversicherung.

Zinzendorfstraße 18, 10555 Berlin-Moabit (Ecke Levetzowstraße)

+49 30 69033 5972

mehrsprachig

[clearingstelle@berliner-stadtmission.de](mailto:clearingstelle@berliner-stadtmission.de)

[www.berliner-stadtmission.de/clearingstelle](http://www.berliner-stadtmission.de/clearingstelle)

### Medibüro Berlin (Netzwerk für das Recht auf Gesundheitsversorgung aller Migrant\*innen)

Anonyme und kostenlose Vermittlung medizinischer Behandlung für Menschen ohne Aufenthaltsstatus.

**Achtung:** Vor dem Besuch bitte erst die Clearingstelle der Stadtmission (Zinzendorfstraße 18, 10555 Berlin (Ecke Levetzowstraße), Telefon +49 30 69033 5972, [clearingstelle@berliner-stadtmission.de](mailto:clearingstelle@berliner-stadtmission.de), <https://www.berliner-stadtmission.de/clearingstelle>) aufsuchen!

Gneisenaustraße 2a, 10961 Berlin-Kreuzberg (Hinterhof, Aufgang 3, 2. Etage)

+49 30 69467 46

+49 30 62901 145

[info@medibuero.de](mailto:info@medibuero.de)

[www.medibuero.de](http://www.medibuero.de)



### **open.med Berlin Medizin Hilft e.V.**

Offene Anlaufstelle zur medizinischen Versorgung und sozialen Beratung von Menschen mit erschwertem Zugang zum Gesundheitssystem.

Teltower Damm 4-8, 14169 Berlin-Lichterfelde

+49 17663 1520 94

[open.med@medizin-hilft.org](mailto:open.med@medizin-hilft.org)

[info@medizin-hilft.org](mailto:info@medizin-hilft.org)

[www.medizin-hilft.org](http://www.medizin-hilft.org)

### **7.10 Suchtarbeit**

#### **Alkohol- und Medikamentenberatung (Vista)**

Carl-Schurz-Straße 31, 13597 Berlin-Spandau

+49 [30 35530 8770](tel:30355308770)

[spandau@vistaberlin.de](mailto:spandau@vistaberlin.de)

<https://www.vistaberlin.de/einrichtungen/alkohol-und-medikamentenberatung-spandau/>

#### **Guidance - Suchtberatung für Menschen mit Fluchtbiografie (Not-**

**dienst für Suchtmittelgefährdete und -abhängige Berlin e.V.)**

Versorgung und Beratung von substanzgebrauchenden bzw. -abhängigen geflüchteten Personen sowie deren Bezugspersonen.

Genthiner Straße 48, 10785 Berlin-Tiergarten (3. OG)

+49 [30 23324 0100](tel:30233240100)

+49 30 19237 (24 h)

mehrsprachig

[IKnoop@notdienstberlin.de](mailto:IKnoop@notdienstberlin.de)

<https://drogennotdienst.de/>

### **Jugend- und Suchtberatung (Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.)**

Hasenmark 3, 13585 Berlin-Spandau

+49 30 66633 630

[sucht-spandau@caritas-berlin.de](mailto:sucht-spandau@caritas-berlin.de)

<https://www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/sucht/beratung-und-therapie>

### **Bayan Mobile Beratung für Geflüchtete (Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.)**

BAYAN ist eine mobile Beratung für Geflüchtete, mit dem Ziel, Menschen mit Suchtmittelkonsum und/oder psychischen Beeinträchtigungen den Zugang in das Regelsystem zu unterstützen. Anlaufstelle des Bezirks Steglitz-Zehlendorf.

Hubertusstraße 9, 12163 Berlin-Steglitz

+49 17242 9537 5

+49 17243 0816 7

mehrsprachig

[bayan@caritas-berlin.de](mailto:bayan@caritas-berlin.de)



## 7.11 Beratung bei Beeinträchtigungen und lebensverkürzenden Erkrankungen

### Berlinweiter Ratgeber

Das Landesamt für Gesundheit und Soziales hat einen Ratgeber mit Anlaufstellen für Menschen mit Einschränkungen und deren Angehörigen zusammengestellt. Der Inklusionsratgeber kann hier eingesehen und heruntergeladen werden <https://www.verlag-apercu.de/publikationen/berliner-ratgeber-fur-menschen-mit-behinderung>

### Bezirksbeauftragter für Senioren und Menschen mit Behinderung

Beauftragter: Sargon Lang

Carl-Schurz-Straße 8, 13597 Berlin-Spandau (Barrierefreier Zugang mit Aufzug über Wall 3)

+49 30 90279 3110

[s.lang@ba-spandau.berlin.de](mailto:s.lang@ba-spandau.berlin.de)

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/beauftragte/menschen-mit-behinderung/>

### Online Beratung für Familienmitglieder (Evangelisches Johannesstift Jugendhilfe Spandau)

Speziell für Familienmitglieder Personen mit einer Hörbeeinträchtigung.

<https://www.online-probleme-loesen.de/>

### Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen, Krebs und chronischen Erkrankungen

Beratung rund um die Themenfelder Feststellung der Pflegebedürftigkeit, Beratung für HIV-Infizierte und Aids-Erkrankte, Krankengymnastik für Säuglingen, Kinder und Jugendliche

Melanchthonstraße 8, 13595 Berlin-Wilhelmstadt

+49 30 36997 611

+49 30 36997 625

[ges3b@ba-spandau.berlin.de](mailto:ges3b@ba-spandau.berlin.de)

<https://www.berlin.de/ba-spandau/politik-und-verwaltung/aemter/gesundheitsamt/artikel.233890.php>

### Fachstelle für Geflüchtete mit Behinderung, chronisch Kranke und ältere Menschen (Berliner Zentrum für Selbstbestimmtes Leben behinderter Menschen e.V. - BZSL)

Die Fachstelle bietet Beratungen und Begleitungen mit Sprachmittlung für Betroffene und Angehörige an.

Gustav-Adolf-Straße 130, 13086 Berlin-Weißensee

+49 30 44054 424

mehrsprachig

[beratung@bzsl.de](mailto:beratung@bzsl.de)

<https://www.bzsl.de/beratungs-projekte/beratung-fuer-gefluechtete-bns/>



Scannen Sie bitte den folgenden QR Code, um zur Broschüre „Willkommen in Spandau“ und allen Einzelkapiteln zu kommen:



### **Lebenshilfe Berlin e.V.**

Informationen und Angebote für Menschen mit Behinderung und deren Familien und Freund\*innen: Eltern- und Familienberatung, interkulturelle Beratung, Beratung in den Bereichen Schul- und Sozialrecht, Partnerschaft und Sexualität, Wohnen, Gesundheit und Pflege. Zudem ist der Träger Anlaufstelle der Mutstelle gegen sexuelle Gewalt.

+49 30 82999 80

[lebenshilfe@lebenshilfe-berlin.de](mailto:lebenshilfe@lebenshilfe-berlin.de)

[www.lebenshilfe-berlin.de](http://www.lebenshilfe-berlin.de)

### **MINA - Leben in Vielfalt**

Förderung der Hilfe für Menschen mit Behinderung und Migrationsgeschichte.

Friedrichstraße 1, 10969 Berlin-Kreuzberg

+49 30 40365 7620

[info@mina-berlin.de](mailto:info@mina-berlin.de)

<http://mina-berlin.eu/>

### **Wheelmap.org (Sozialhelden e.V.)**

Rollstuhlgerechte Orte finden und/oder selbst eintragen.

[www.wheelmap.org/map#/?zoom=14](http://www.wheelmap.org/map#/?zoom=14)

### **Selbsthilfegruppen**

Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 8